

Tonen uit de Muziekbuur

Rapportage over bewonersonderzoek in
de Muziekbuur (Bachstraat e.o.) van de
gemeente Heemskerk

Amsterdam, 16 november 1995
Van Dijk, Van Soomeren en Partners BV
Joepke van der Linden
Martin van der Gugten

Inhoudsopgave

	pag.
1 Inleiding	1
2 De woning	4
3 De woonomgeving	7
4 Het verkeer	12
5 De voorzieningen	16
6 De veiligheid	18
7 De buurtsfeer	21
8 De dienstverlening	24
9 De buurt als geheel	27
10 De medewerking	30
 Bijlagen:	
I Kenmerken van de onderzoeksgroep	32
II Plattegrond van de Muziekbuur	33

1 Inleiding

1.1 Achtergrond

In maart 1995 is het plan van aanpak 'Buurtbeheer in Heemskerk (eerste fase)' verschenen, waarin wordt voorgesteld om buurtbeheer via een groeimodel tot ontwikkeling te laten komen. De methode van de 'Deventer Wijkaanpak' wordt hierbij als uitgangspunt genomen. Op voordracht van de Stichting Welzijnswerk Heemskerk heeft de gemeenteraad besloten om het gebied, dat begrensd wordt door de Bachstraat, Diepenbroekstraat, Mozartstraat, Beethovenstraat, Händelstraat en Ingen Houszstraat (voortaan te noemen: Muziekbuilt e.o.) aan te wijzen als experimentbuurt. Via een buurtgerichte aanpak van allerlei zaken, die in de Muziekbuilt spelen en in nauwe samenwerking met de bewoners wil de gemeente een prettig leefklimaat in deze buurt in stand houden of zelfs nog verbeteren.

Om een duidelijk beeld te krijgen van de positieve en negatieve kanten van de Muziekbuilt zijn via een bewonersenquête de meningen van enkele buurtbewoners gevraagd. Dit onderzoek is uitgevoerd door Van Dijk, Van Soomeren en Partners in opdracht van en nauwe samenwerking met de Stichting Welzijnswerk Heemskerk. In deze rapportage staat de kwaliteit van de woon- en leefomgeving in de Muziekbuilt centraal, zoals die door de bewoners zelf wordt beoordeeld.

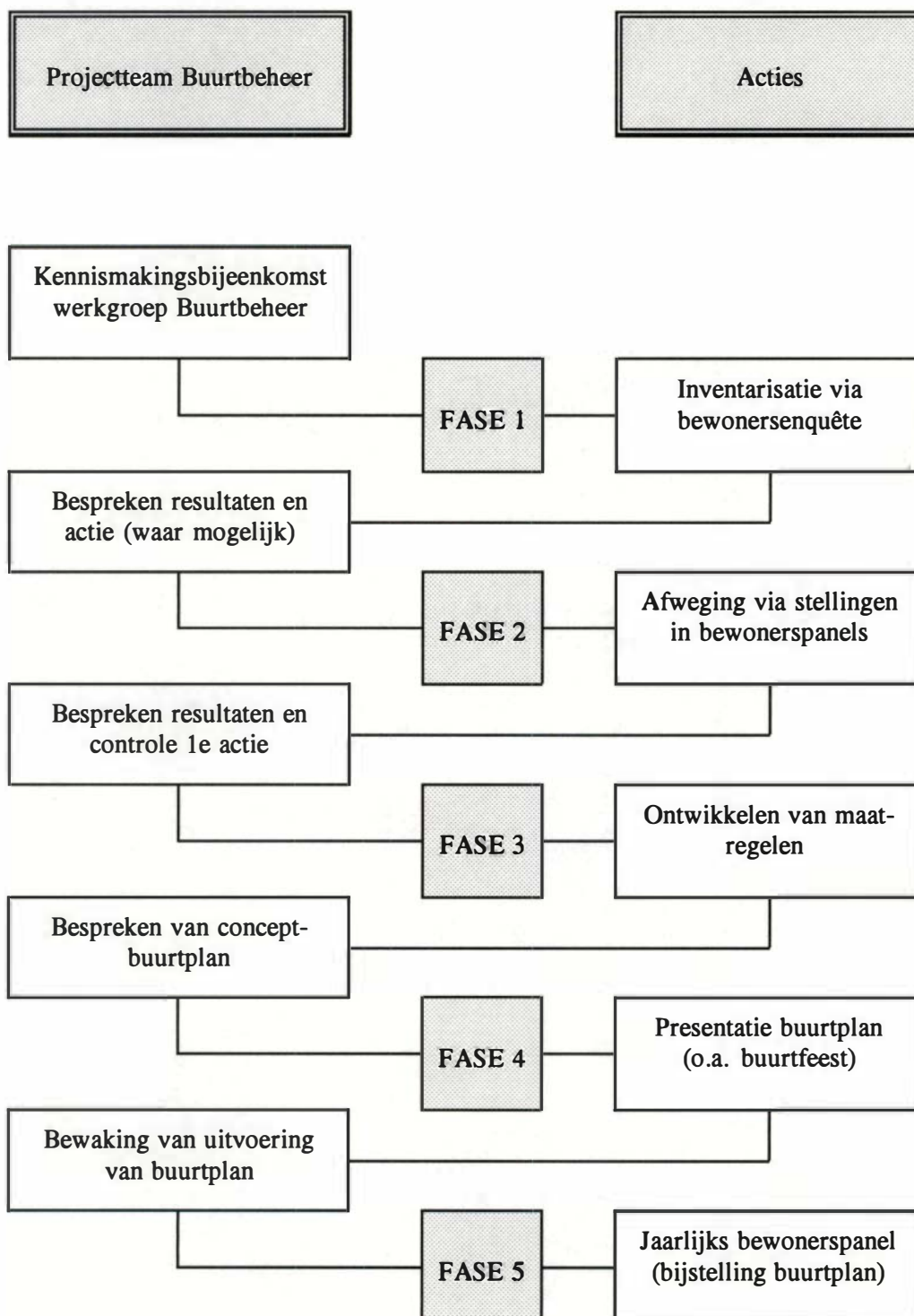
1.2 Opzet en werkwijze

De enquête die door de Stichting Welzijnswerk Heemskerk en Van Dijk, Van Soomeren en Partners is ontwikkeld, heeft een open structuur. Aan de geselecteerde bewoners is gevraagd om via een achttal onderwerpen zelf aan te geven wat de positieve en negatieve kanten van de Muziekbuilt zijn, welke concrete problemen en kansen optreden en wat er volgens hen zou moeten gebeuren. De enquêteformulieren zijn door de Stichting Welzijnswerk Heemskerk verspreid onder een groep buurtbewoners, waarvan namen en adressen bekend waren via onder andere de presentielijst van eerdere wijkcontactbijeenkomsten. Van de 120 uitgezette formulieren zijn er 43 ingevuld weer ingeleverd (response: 36%). De verwerking van de enquêtes en de rapportage over de resultaten is uitgevoerd door Van Dijk, Van Soomeren en Partners.

Door de structuur van de enquête en de selectie van de onderzoeksgroep werd niet beoogd om een representatief beeld te schetsen van de beoordeling van de Muziekbuilt door de bewoners. Veel belangrijker was om bewoners zelf na te laten denken over de kwaliteit van de Muziekbuilt en hun eigen ideeën en oplossingen op papier te laten zetten. Gezien de grote hoeveelheid materiaal, die uit de enquête naar voren is gekomen, kan geconcludeerd worden dat dit doel bereikt is. Hoewel er via de enquêteformulieren door de bewoners een groot aantal concrete maatregelen en voorstellen zijn aangedragen, gaat het in veel gevallen nog om ruw onderzoeksmateriaal. In de lijn van de 'Deventer Wijkaanpak' is het de bedoeling, dat dit materiaal in de komende periode samen met bewoners via de methode van bewonerspanels verder wordt uitgewerkt tot een buurtplan. Waar mogelijk kunnen concrete klachten en maatregelen, die uit de enquête naar voren komen, direct worden aangepakt.

1.3 Vervolg

In het volgende schema is aangegeven op welke wijze de Stichting Welzijnswerk Heemskerk de verdere uitwerking van de onderzoeksresultaten ter hand wil nemen. Hierbij is een belangrijke rol weggelegd voor het projectteam Buurtbeheer, zoals dat in de Muziekbuur is opgericht. Binnen dit projectteam zullen de 'Tonen uit de Muziekbuur', zoals in dit rapport weergegeven, uitgewerkt moeten worden tot een fraaie symfonie in de vorm van een samenhangend buurtplan.



1.4 Leeswijzer

Bij de rapportage over de enquêteresultaten is dezelfde indeling gehanteerd als in de vragenlijst. In de hoofdstukken 2 t/m 9 wordt achtereenvolgens aandacht besteed aan de woning, de woonomgeving, het verkeer, de voorzieningen, de veiligheid, de buurtsfeer, de dienstverlening en de beoordeling van de buurt als geheel. Het informatieblokje, dat bij elk onderwerp in de enquête was opgenomen, komt in deze rapportage aan het begin van elk hoofdstuk terug. Overeenkomstig de enquête wordt deze rapportage afgesloten met een hoofdstuk over de bereidheid van de respondenten om mee te werken aan de verbetering van de buurt.

In de tekst is regelmatig tussen haakjes het aantal keren vermeld dat een bepaalde plek, probleem of oplossing door een bewoner is genoemd. Letterlijke citaten zijn in de tekst zoveel mogelijk *'cursief en tussen aanhalingstekens geplaatst'*.

2 De woning

2.1 Toelichting bij vraagstelling

Vrijwel iedereen vindt het van groot belang om over een goede woning te beschikken. Hierbij spelen de plaats, de grootte, de inrichting en de prijs van de woning een belangrijke rol. Uiteraard heeft iedereen hierbij zijn of haar eigen wensen. Kunt u voor u zelf aangeven in hoeverre u tevreden bent over uw woning en de bijbehorende huurkosten, of u wellicht naar een andere woning wilt verhuizen en hoe die woning er dan uit zou moeten zien.

2.2 Algemeen beeld

Uit de geretourneerde enquêtes blijkt dat de eigenaar-bewoners (8) tevreden tot zeer tevreden zijn met hun woning. Ook de meeste huurders (34) geven aan tevreden te zijn met hun woning, waarvan twee respondenten de huurwoning zelfs prima vinden. Dit neemt niet weg dat er hier en daar melding wordt gemaakt van gebreken of achterstallig onderhoud aan de diverse huurwoningen (zie 2.3). Het is echter opvallend dat de bewoners die mankementen of verbeteringen noemen, deze opsomming direct laten volgen door de opmerking dat men 'in het algemeen wel tevreden is' en geen verhuisplannen heeft. Ook de respondenten die zeggen te willen verhuizen, zijn niet ontevreden over hun huidige woning.

De huur is volgens acht respondenten (te) hoog, drie vinden de huurprijs redelijk en vijf respondenten zijn tevreden. Deze laatsten geven aan geen probleem met de huurprijs te hebben of de prijs goed/betaalbaar te vinden. Eén van de respondenten die de huurprijs 'goed' vindt, hoopt dat de huren niet blijven stijgen.

2.3 Specifieke aandachtspunten

Inrichting:

- De woning is gehorig.
- Twee respondenten zeggen dat hun woning vochtig is. Ook is de schuur in de winter vochtig of drijfnat als het 'goed regent' (2). Er ligt dan zelfs 's nachts een plas water in de schuur.
- Er is geen centrale verwarming aanwezig (Offenbachstraat). Een andere respondent vindt dit ook niet nodig (!).
- Er is sprake van enkele beglazing. Hierdoor is het in de winter koud en begint men al vroeg met stoken.
- De buitenmuren brokkelen af en zijn slecht (het voegwerk is slecht volgens deze respondent) dus zou er niet goed geïsoleerd zijn. Een andere respondent geeft aan dat vochtschimmel bestreden zou kunnen worden door tussen de muren isolatie aan te brengen. Isolatie zou ook op de bovenverdieping zeer welkom zijn daar het er in de zomer warm en in de winter 'heel erg' koud is. Tevens wordt vermeld dat de onderverdieping gerenoveerd is maar de eerste etage niet, terwijl de plafonds daar een opknapbeurt behoeven.
- Er wordt om een zgn. combiketel gevraagd.

- De zolder zou geïsoleerd moeten worden.
- Verlichting in de schuur en een dakgootje zou een verbetering zijn.
- Het balkon mag wat meer kleur krijgen en eventueel vergroot worden. Dit wil hij bewerkstelligen door het balkon half rond te maken. *'De buurt zou er een ander gezicht door krijgen'*, vindt een buurtbewoner.
- Deursloten haperen vaak. Deze respondent merkt op, dat door de voordeur altijd regen komt. Het gevolg is: *'altijd een natte deurmat'*. Er wordt echter geen andere woning geambieerd.
- Een buurtbewoner vindt de keuken aan de kleine kant. Ze mist bovendien een tweede toilet boven. Ook heeft ze last van naaktslakken in huis.
- Een ondervraagde is niet tevreden met de badruimte: deze vindt zij ouderwets en te klein. Er is sprake van een slechte watertoevoer in de douche door een gebrekkige geiser die alleen geschikt is voor keukengebruik. Waarom is er geen badgeiser, vraagt zij zich af. Ook worden de slaapkamers veel te klein geacht *'fatsoenlijke meublement kan er niet in'* (Gounodstraat).
- De verbinding tussen de huiskamer en de keuken zou wat meer 'open' kunnen zodat er een echte verbinding ontstaat, geen luik (Chopinstraat).
- De inrichting en indeling is prima, vinden twee respondenten.
- Het witte kunstof dat zich in de woning bevindt vindt de bewoner van een slechte kwaliteit, moeilijk te onderhouden (vooral binnen). De afdekstrips bij deuren en ramen (in de keuken en gang) worden enorm geel en zijn niet meer wit te krijgen.
- Het mechanisme van de ramen op de eerste etage/slaapkamer vertoont af en toe gebreken (de bewoner zegt dat deze ramen van het *'draai en kiep-systeem'* zijn).
- Het portiek en het trappenhuis worden door te weinig mensen schoongehouden. Voorstel: verhoog de huur iets en schakel een schoonmaakbedrijf in.
- Herstelwerkzaamheden in de woning op de beneden verdieping duren te lang.

Ligging:

- De ligging van de woning wordt goed bevonden: het Steenstrapark en kasteel Marquette aan de ene kant en winkels aan de andere kant.
- Het uitzicht wordt 'gezellig' gevonden door de bewoners van de hoekwoning. Zij kijken, via het zijraam, uit op het Bachplein.
- Het buiten zitten 's zomers aan de straatkant had anders gemoeten, *'de woningen staan verkeerd om'*. Tevens heeft men last van startende auto's en wegpiraten. De *'schuurtjes staan ongelukkig'* in zes van de tien gevallen. Ze staan te ver weg en *'als je wat buiten je schuurtje moet doen- er in is vaak te klein- sta je bij je burens op het straatje'*.
- De buurt wordt ook rustig gevonden; niet veel verkeer en veel groen.
- Ten opzichte van de ligging, tuin en omgeving is de respondent tevreden.

Grootte:

- De woning wordt ruim genoeg geacht voor een gezin.
- Men is tevreden over de ruimte en vindt deze groot genoeg.
- Eén van de bewoners vindt de woning te groot voor zichzelf alleen. Hij wil echter een grote schuur of een garage tot zijn beschikking hebben om zijn hobby te kunnen uitoefenen.

Verhuisplannen:

- *'Tussen nu en ongeveer tien jaar willen wij een seniorenwoning met een ruime woonkamer en twee slaapkamers'*.
- *'Als de huren betaalbaar blijven na de renovatie dan hoef ik niet weg.'*
- Deze bewoner wil verhuizen naar een kleine woning in het centrum met een

slaapkamer.

- Het huis is sterk verouderd. Indien een soortgelijk huis met dezelfde oppervlakte aan tuin met een modernere inrichting voor een redelijke koop- of huurprijs te krijgen is, zou de respondent waarschijnlijk niet aarzelen om te verhuizen.

Huurkosten:

- Een respondent is bang dat zij uit huis wordt geplaatst als de maximale huur voor de (niet in een dure categorie vallende) woning wordt gevraagd. De netto-huur mag volgens Patrimonium [woningbouwvereniging] fl. 994.24 bedragen.
- De *'verhouding van de huurverhoging (200% meer in de loop der jaren)'* is naar inzicht van de bewoner niet geheel terecht, gezien de kosten van aanschaf en/of vervanging van zaken in de woning.
- Een van de respondenten vraagt zich af waarom de huurprijzen elk jaar omhoog gaan (deze bewoner wil geen huursubsidie aanvragen, wil zelf de huur bedragen).
- Als de huurverhoging elk jaar doorgaat, koopt de respondent een woning (de woning zal dan wel lijken op deze woning).
- De ondervraagde ziet haar flat als een doorstroomwoning; zij is van plan te verhuizen naar een vrijstaande woning met ruime tuin.
- De geënquêteerde is niet tevreden over de huurprijs. *'Na groot onderhoud, ongeveer 12 jaar geleden, is de huur bijgesteld als zou de woning nieuw zijn'*. Ze gaat verhuizen in verband met gezondheid van haar echtgenoot naar een gelijkvloers huis of een flat met lift. Deze woning behoort minstens vier kamers te hebben (op doktersadvies) en met een goede badgelegenheid (liefst ligbad).
- De huurprijzen rijzen de pan uit; *'als ik zou willen verhuizen dan graag een kleine woning met twee slaapkamers en te betalen!'*
- De huurverhoging wordt te hoog bevonden voor een woning van 37 jaar oud.
- De huren moeten betaalbaar blijven. Er behoort rekening gehouden te worden met gemeentelijke belastingen en waterschapsbelasting en dergelijke. De gemeentelijke belastingen, rioolbelastingen en reiniging enz. zouden per maand betaald kunnen worden (in termijnen).
- De huurkosten vormen geen probleem, vindt een respondent, althans de huidige kosten. Bij toekomstige huurverhogingen vindt de bewoner dat er het een en ander verbeterd kan worden. Hij doelt op riolering, vloer- en vochtproblemen.

3 De woonomgeving

3.1 Toelichting bij vraagstelling

Behalve de kwaliteit van de woning vinden veel mensen het ook belangrijk hoe de omgeving eruit ziet. U kunt daarbij denken aan de inrichting van de openbare ruimte (groen, speelgelegenheid, parkeren, fietspaden, verlichting), maar ook aan het onderhoud daarvan (reiniging, herstelwerkzaamheden, vervangen straatmeubilair). Wat vindt u belangrijk in uw woonomgeving en in hoeverre voldoet de Muziekbuit aan uw wensen? Geeft u zo mogelijk aan in welk gebied of welke straat bepaalde problemen zich voordoen en welke oplossing u hiervoor ziet.

3.2 Algemeen beeld

In het algemeen kan men zeggen dat de bewoners last hebben van rondslingerend huisvuil en hondpoep op straat. Tevens zijn veel bewoners van mening dat de verlichting onvoldoende is en dat achterstallig onderhoud in de wijk een negatief beeld geeft van de Muziekbuit. Ook het onderhoud van de straten en stegen laat te wensen over (o.a. afwateringsproblemen). Op sommige plaatsen in de buurt is er een parkeerprobleem, door het onvoldoende aanwezig zijn van parkeerplaatsen of door het fout en 'gevaarlijk' parkeren.

De kleine kinderen in de wijk hebben de aandacht van de respondenten. Ze zijn van mening dat door de hondenuitwerpselen en het gebrek aan ruimte de kinderen niet of nauwelijks kunnen spelen.

3.3 Specifieke aandachtspunten

De opmerkingen van de respondenten over de woonomgeving zijn verdeeld over de diverse straten van de Muziekbuit.

Bachstraat:

- Prima.

Bachplein:

- Woonomgeving is goed.
- Plein is aan een opknapbeurt toe.

Bartokstraat:

- Tevreden.
- De achterzijde van een flat geeft het aanzien van een ongeorganiseerde opslag van 'troep'. Mogelijk kan de bewoner bewogen worden dit op te ruimen cq. af te voeren.
- Ik schaam me soms voor de straat, die er altijd slordig uitziet, met al die grijze vuilnisbakken die altijd op de stoep blijven staan en niet binnen worden gehaald. Die problemen doen zich vooral voor bij de flats. Een voorbeeld in de Strausz-

straat woont een blinde man, die moet met zijn geleidehond steeds om de vuilnisbakken heen wat voor de man een groot probleem is. Ik hoop op een oplossing.

Bizetstraat:

- Er is sprake van enig groen, echter ook van veel uitwerpselen van honden. Misschien is het aanbrengen van een bord met een verbod een oplossing. Het groen wordt nauwelijks onderhouden en opgeruimd. Ook is verlichting in stegen vaak afwezig. Deze stegen staan bij regen vol water (tot aan de betegeling toe) er liggen veel kuilen en er ontbreken tegels.

Beethovenstraat:

- De verlichting is slecht en bomenplan in de straat. *Dit is allang bekend bij de gemeente, maar wordt op de lange baan geschoven.*
- Op bepaalde plaatsen liggen de tegels scheef, waardoor er bij regen plasvorming ontstaat.
- Suggestie: meer bloemen tussen het groen, bijvoorbeeld korenbloemen en klaprozen zaaien.

Chopinstraat:

- In de avond is het erg donker; verlichting zou misschien sterker moeten zijn, er moet een lantaarnpaal bijkomen of de lantaarnpalen moeten lager in verband met de bomen.
- Er wordt geparkeerd aan beide kanten van de weg (2). Dit veroorzaakt een onoverzichtelijke situatie voor spelende kinderen of overstekende voetgangers. Ook voor fietsers is er daardoor weinig ruimte als er een of meer auto's passeren. Automobilisten, bus- en vrachtverkeer moeten extra opletten voor overstekende wandelaars en kinderen. Ook het passeren van het tegemoetkomende verkeer geeft problemen. Alternatief: éénrichtingsverkeer.
- Garageboxen worden permanent voor reparatie ten behoeve van derden gebruikt. Veel lawaai, troep en milieuverontreiniging.
- Parkeerprobleem oplossen.
- Windvrije hoek voor de krantencontainer; deze zou ook beter bereikbaar moeten zijn en grotere openingen moeten hebben zoals in Beverwijk. Rol vuilcontainer gezamenlijk zoals o.a. in Offenbachstraat.
- Afvalbakje bij de groene bak zoals in de Bachstraat en Ingen Houszstraat.
- De vuilcontainers kunnen niet in de schuur.
- Vuilnisbakken voor hondepoep bij elke groenstrook. 'De mensen betalen hondebelasting, doe er wat aan en gebruik het niet om gaten te vullen.'

Diepenbrockstraat:

- De speelplaats ziet er goed uit (2). Dit geldt ook voor de stoep- en tuinonderhoud.
- Bij een klacht over losse tegels reageerde de gemeente snel.
- Geen mogelijkheid om over te steken voor rolstoelen en kinderwagens: 'slechte zaak'.
- In de flat zijn bewoners met meerdere auto's, caravans en aanhangwagens die de parkeerruimtes bezet houden. 'Ik ben dan ook heel blij dat de gemeente stappen zal gaan ondernemen om dit te verhelpen'.
- Kwaliteit en groenonderhoud laat te wensen over. Voetpaden zijn zeer slecht en met name de wandelparken waarvoor de gemeente een natuurlijk groenbeheer toepast, waardoor het er onverzorgd uitziet en distels en brandnetels welig tieren en het wandelen onmogelijk is.

Gounodstraat:

- Zolang mensen zich aan verkeersregels houden, zie ik geen problemen.
- Er zijn bepaalde piekuren voor het parkeren in de Gounodstraat als men een bezoek aan de Apostolische Gemeenschap brengt.
- 'Ik persoonlijk vind de voortuintjes ondingen. Ook vanwege het onderhoud.'
- 'Wat zeker wenselijk gaat worden is een nieuwe plaats om de kinderen te laten voetballen e.d. De ruimte die hiervoor was wordt op dit moment bebouwd.'

Griegstraat:

- Op enkele plaatsen is de straat in zeer slechte staat. Hier en daar zijn tuinen welke niet worden onderhouden waardoor de buurt in aanzien achteruit gaat.
- De omgeving 'gaat'. De straten in de directe omgeving zijn slecht onderhouden en daardoor wat hobbelig. De respondent ziet hier ook een voordeel in: er wordt niet te hard gereden.
- De flats verderop ontsieren de buurt. Door achterstallig onderhoud geeft dit een negatief beeld van de wijk.
- Er is voldoende en goed onderhouden groen in de wijk.
- *De straat bevalt ons.*

Händelstraat:

- De woonomgeving is prettig, goed (2).
- De woonomgeving is vrij netjes.
- Een bepaald soort mensen maken rotzooi, zegt een respondent. Poep op de weg en stoep. Het pad langs het kerkhof wordt door sommige gebruikt als vuilnisbak. *Mag meer op gelet worden naar mijn mening.*
- Rondom de sporthal is het vaak een troep.
- 'Zouden de jonge ouders hun kinderen niet kunnen vermanen? Als andere bewoner van de straat kun je een grote bek krijgen.'
- Meer verlichting in de stegen.
- In de verlengde Händelstraat geen auto's meer parkeren, daar zijn parkeerplaatsen genoeg voor. Vooral op vrijdag geeft dat een groot probleem: stagnatie van auto's en vrachtverkeer.
- Andere speelattributen.
- Wat kapot is goed herstellen.
- Mooie beplanting, geen prikkelsbosjes.
- 'Geen auto's voor handelaren op parkeerplaatsen, daar zijn autohandelbedrijven voor.' Niet iedereen kan zijn auto voor zijn eigen deur parkeren als dat nodig is. Er worden door hen wel drie tot vier parkeerplaatsen bezet (hofje Händelstraat).
- Doe iets aan de groenvoorziening, het parkeren en de bestrating.
- Op vrijdag heeft men last van hoge snelheden van het verkeer in verband met de weekmarkt.

Ingen Houszstraat:

- Er zou in ieder geval een groenstrook tussen de Ingen Houszstraat en de Vivaldistraat gebruikt kunnen worden voor een speelgelegenheid.
- Parkeerproblemen aldaar oplossen.
- De woonomgeving laat te wensen over.

Leharstraat:

- De steeg is een ergernis, bijvoorbeeld de ingang van de steeg bij Leharstraat 17 is door de bewoners versmald en is slechts drie tegels breed.
- Op de hoek van de Leharstraat-Griegstraat wordt door de bewoner 'zo ongeveer' een garagebedrijf uitgeoefend, hetgeen nogal wat overlast geeft en het aanzien van de buurt geen goed doet.

Mozartstraat:

- Aan de noordzijde van de Mozartstraat bij zijstraten de wandelpaden/trottoirs voorzien van een rolstoel op- en afrit.
- Betere behuizing voor oude St. Jozefschool.
- De plantsoenen dienen door de gemeente te worden onderhouden en niet door de bewoners.
- Bestaat er een mogelijkheid om vanaf de Mozartstraat aan de rechterkant parkeerhavens aan te leggen?
- Redelijke inrichting van de openbare plantsoenen. Het onderhoud is matig tot slecht: 'Maaien, de straat onder het gras en wegwezen.'
- Matige speelgelegenheid
- Drukke straat en hoge snelheden.
- Parkeren op straat met veel en druk verkeer, fietsgevaarlijk.
- Verlichting is goed.
- Tegelpad voor het huis is nog nooit opgeknapt of vervangen. Dit geldt ook voor het pad tussen huizen en schuren (openbaar pad).
- Belangrijk vind ik dat ik mijn auto graag op het algemene groen zou mogen parkeren, van drukke straat af. Misschien is dit te realiseren met de geplande uitvoering van gemeentewege om Mozartstraat te veranderen met betrekking tot het verkeer. Men ziet zoiets op meerdere plaatsen in Heemskerk.

Offenbachstraat:

- Bewoners in deze straat laten beplanting in de steeg groeien. Dit is normaal besproken, maar nooit opgelost.
- Groenvoorziening en dergelijke is prima.
- Herstelwerkzaamheden aan de bestrating is hard nodig.
- Hondepoep is een groot probleem rondom gymzaal in het groen. *'Langs onze heg ligt ook vaak hondepoep'*.
- Tussen de gymzaal en de eerste hoekwoning ligt het vol met hondeuitwerpselen als het gras wordt gemaaid. Ook de bosjes tussen het PEN-gebouw en de gymzaal zijn hiermee bezaaid. Oplossing: bordje plaatsen op groenstrook met hondepoep verbod.
- Veel jongeren 'lopen te klieren'. De appelboom zit vol schreeuwende kinderen die appels met stokken uit de boom slaan, met deze appels gaan gooien. Ze klimmen in de boom en halen halsbrekende toeren uit.
- De ruimte is belangrijk, het feit dat er niet op en in elkaar gebouwd wordt. De Muziekbuurt en vooral de Offenbachstraat voldoet hieraan; ruim van opzet, met veel groen.

Puccinistraat:

- Hoek Puccinistraat en Bizetstraat lijkt meer op autosloperij dan op een woonwijk.
- Het wonen in de muziekbuurt is prima en de kinderen hebben speelgelegenheid. Alleen op het groen in de buurt is niet te spelen in verband met het uitlaten van honden.
- Ondanks de drempels wordt er toch nog te hard gereden.

Rameaustraat:

- Veel onkruid in de plantsoenen.
- Parkeren is geen probleem.
- De kinderen hebben weinig ruimte om te voetballen. Ze worden van het schoolplein weggestuurd en de doeltjes bij Baandert (tegenover de promenade) zijn weggehaald.

Regerstraat:

- Deze straat is aan een opknapbeurt toe.

Schubertstraat:

- Er is niet veel groen, de verdeling is slecht in het ene gedeelte en in andere gedeelte is er genoeg groen aanwezig. Echter in de Schubertstraat is er alleen maar sprake van straten. Geen speelruimte, geen grasveld. Hierdoor gebruiken de kinderen parkeerplaatsen (2) waardoor ze narigheden krijgen met de bewoners (beschadigde auto's).
- In het algemeen is de woonomgeving goed te noemen.
- Het groen wordt beter onderhouden door de gemeente, maar de jeugd sloop veel.
- *'Enkele bewoners accepteren ons niet, want voor de bouw hadden zij graag een speelterrein willen hebben'*, aldus de bewoners (echtpaar) van een 55+-huisje.
- Er zijn veel ongelijke tegels, gevaarlijk vooral met fietsers op de stoep. Ook gevaarlijk voor mensen met loopwagentjes.
- De verlichting is prima, zegt een respondent. Een ander daarentegen zegt dat meer verlichting gewenst is tussen de Schubert- en Schumannstraat (naast kerk), omdat het daar erg donker is in de winter en in de avonden.
- Speelpleintje moderniseren: palen eruit en het grote lange turnrek eruit. Een leuke veer en iets anders ervoor in de plaats. Deze ouderenbuurt verjongt, dus wordt het plein vaak gebruikt.
- De St. Jozefschool en het schoolplein moet worden opgeknapt evenals het aanzien van de school. Er zijn in Heemskerk veel scholen die opgeknapt zijn en er veel beter uitzien.

Schumannstraat:

- De respondent is heel tevreden met het groen in de omgeving. De laatste 3 à 5 jaar is er sprake van keurig onderhoud. De mensen in de buurt gaan netjes met de groenvoorziening om.
- De buurt is onveilig in de winter. Heel onveilig en er worden meer inbraken gepleegd. Een eventuele oplossing zou zijn: meer openbare verlichting in de donkere stegen en poorten.

Steenstrapark:

- Wandelparken in Steenstrapark vaker schoonvegen, met nadruk rond de vijver. De vijver beter beschikbaar maken voor vissers ('vergrijzing') en uitdiepen.
- Oude bomen langs de wandelpaden verwijderen.
- Veel overlast van hondepoep.

Strauszstraat:

- Deze straat is nu een puinhoop door rioolwerkzaamheden. Waarom wordt de straat niet goed 'teruggelegd'? Er is niet normaal meer te fietsen doordat je de kuilen moet ontwijken. Oplossing: opnieuw bestraten.
- Deze straat laat te wensen over wat betreft de woonomgeving.
- Geen klachten over de buurt.
- Voortuintjes zouden beter onderhouden kunnen worden. Hiertoe zouden de betreffende bewoners geïnspireerd kunnen worden.
- De groenvoorziening is goed. Speelruimte is er genoeg, ik weet alleen niet waarom de zandbakken moesten verdwijnen.

4 Het verkeer

4.1 Toelichting bij vraagstelling

De openbare ruimte heeft onder andere een belangrijke functie voor het verkeer. Daarbij geldt dat bussen, auto's, fietsers en voetgangers zo goed mogelijk naast elkaar van die ruimte gebruik moeten maken en elkaar zo min mogelijk overlast moeten geven. Hoe vindt u de verkeerssituatie in de Muziekbuilt geregeld? Is er naar uw mening sprake van onveilige plekken of overlast van te hard rijdende of verkeerd geparkeerde auto's? Vindt u dat de buurt goed bereikbaar is met de bus? Wat zou er volgens u aan eventuele problemen gedaan moeten worden?

4.2 Algemeen beeld

Uit de enquête komt naar voren dat een groot aantal bewoners vindt dat de auto's in de Muziekbuilt veel te hard rijden. De buurtbewoners zijn creatief in het bedenken van allerlei oplossingen: aanbrengen van drempels, snelheidscontroles uitvoeren, borden plaatsen, wegversmallingen aanleggen en - om het fout parkeren te verhinderen - paaltjes plaatsen. Diverse bewoners wijzen op het gevaarlijk gedrag van fietsers die over de stoepen rijden. Verder wordt er door respondenten aangegeven, dat er door foutparkeren overlast is en onveilige oversteekplekken ontstaan. Volgens de meeste respondenten is de Muziekbuilt goed bereikbaar met het openbaar vervoer (14).

Een aantal problemen en oplossingen voor de verkeerssituatie is ook al in het vorige hoofdstuk aan de orde gekomen. In de volgende paragraaf worden per straat nog specifieke problemen en antwoorden van geënquêteerden vermeld, alsmede enkele algemene zaken met betrekking tot het verkeer in de Muziekbuilt.

4.3 Specifieke aandachtspunten

Bachstraat- Mozartstraat:

- Er wordt te hard gereden op doorgaande wegen. De rotonde is een verbetering, omdat het verkeer wordt geremd en dat maakt oversteken veiliger.
- Drukke weg waar te hard gereden wordt, maar vrij overzichtelijk voor voetgangers.

Bachstraat:

- Er zijn veel overstekende schoolkinderen. Er wordt hard gereden en op vrijdag is oversteken een ramp. Oplossing: er moet eigenlijk iemand van verkeersveiligheid komen kijken. Misschien zou een zebrapad en een bord 'Verminder uw snelheid' in verband met schoolgaande kinderen een oplossing zijn.
- In de bocht Bachstraat-Beethovenstraat (of vlak na de bocht in de Beethovenstraat) wordt vaak overgestoken. Ook door kleine kinderen, dit is gevaarlijk omdat het verkeer elkaar dan niet ziet. Wellicht is het mogelijk een of andere snelheidsremmer of signaal voor de bocht te plaatsen vooral vanuit de Bachstraat.

- Er wordt veel te hard gereden (3), niet te stoppen door verkeerslichten of drempels. Het is de mentaliteit die veranderen moet. Bij te hard rijden, boete opleggen.
- Tegenover het gemeentehuis staat tijdens kantooruren een groot aantal geparkeerde auto's. Dit belemmert het zicht op de weg, maakt het voor fietsers en auto's een gevaarlijk stuk. Belemmert wegstrook waardoor de verkeerssituatie verslechterd.
- Er is haast geen geluidsoverlast.

Bachplein:

- In- en uitparkeren is zo moeilijk voor auto's, dat ze de fietsers niet meer zien.
- Kleinere straten hebben voorrang, dit is niet altijd overzichtelijk doordat struiken het uitzicht belemmeren.

Bartokstraat:

- Bezoekers van de onderbuur plaatsen hun (brom)fietsen voor de deur van mijn schuur en ik moet ze daar regelmatig verwijderen.

Bizetstraat:

- Er rijden veel jongeren op brommers te hard en zonder helm. *'Bij ons in het woonerf rijden ze ook veel te hard de drempel over'.*

Chopinstraat:

- Er staan vaak auto's voor de ingang van de straat.
- Geen vluchtheuvels maar wegversmalling.
- Er wordt soms veel te hard gereden in de straat.

Diepenbrockstraat:

- Soms wordt er te hard gereden.

Griegstraat:

- Er wordt hard gereden.
- Drempels aanleggen.

Händelstraat:

- Te hard gereden (2), als men vanuit deze straat de Beethovenstraat inrijdt en er staan auto's geparkeerd is het zicht heel slecht.
- Graag drempels tegen te hard rijden (2).
- Auto's staan verkeerd geparkeerd.
- Er spelen veel kleine kinderen buiten. *'Het is hier geen racebaan'.*
- Parkeerverbod aan een kant, als er aan de andere kant geparkeerd wordt kan er bijna geen auto meer door. Op vrijdag is het een ramp: dan moeten we de auto's aan één kant op de stoep zetten.

Mozartstraat:

- Parkeren is een behoorlijk probleem.
- Door vandalisme veel schade.
- Onveilig met autowassen.
- Fietsgevaarlijk in verband met hier en daar geparkeerde auto's voornamelijk aan de rechterzijde (vanuit Marquettelaan gezien).
- Deze straat zou een voorrangsweg moeten zijn (de Marquettelaan, de Jonkheer Geverslaan zijn dat ook). De straat is druk en er wordt vaak hard gereden.
- Het met veel te hoge snelheden rijdende verkeer (2). Hierdoor ziet men voorrang van rechts vaak te laat.

- Er ligt bij de gemeente een plan om deze straat een voorrangsweg met fietsgedoogpad te maken.
- Het verkeer is hier vrij intensief en op grond hier van is er sprake van veel geluidsoverlast.
- Volgens mij is het mogelijk om in of op het openbare groen een parkeermogelijkheid te creëren voor de betrokken bewoners, zie de open stenen inritten aan de Marquettelaan en de Leharstraat.
- Auto van de weg.

Offenbachstraat:

- Er wordt af en toe te hard gereden.

Schubertstraat:

- Verkeerssituatie wordt gewijzigd.
- Oversteken is moeilijk bij het kruispunt Gounodstraat richting Schubertstraat.
- Parkeerplaats voor auto's.
- De woning bevindt zich aan drie straten. Het verkeer dat van 2 straten komt rijdt veel te hard (ook vrachtverkeer). Drempels zouden een oplossing kunnen zijn.

Schumanstraat:

- Verkeersdrempels zijn er te over.

Strauszstraat:

- Racebaan (motoren rijden er hard), dit is grotendeels op te lossen door verkeersdrempels, maar *'gekken hou je toch'*.

Algemeen:

- Auto's kunnen elkaar niet passeren, meestal wachten op ander. Fietzers rijden vaak op de stoep van de ene drempel naar de andere. *'Echt vreselijk, aangezien ik geen voortuin heb en mijn voordeur rechtstreeks aan de stoep grenst moet ik weleens wijken voor een fietser (Puccinistraat)'*.
- Auto's parkeren op de stoep, zou kunnen worden opgelost door paaltjes te plaatsen.
- Het verkeer is goed geregeld (2), alleen houden veel mensen zich niet aan de (verkeers)regels.
- Geen drempels plaatsen, dat is mijns inziens een kostenpost voor het geheel en let wel: het sluit de buurt af. Liever een intensievere snelheidscontrole.
- Auto's staan op de stoep. Bus of vrachtwagens staan geparkeerd op de stoep aan de tuinzijde *'zodat het in huis benauwend wordt'*. Oplossing zou zijn: bus of vrachtwagens mogen niet in de straat staan (in het weekend).
- Ik heb geen problemen met het verkeer.
- In de stegen wordt hard gereden en gefietst. Dit is een gevaar voor de kinderen.
- Autoverkeer remmen door drempels.
- Problemen met de hoogte van de drempels hoek Chopinstraat-Puccinistraat. Men kan er niet overheen zonder schade aan de caravan te krijgen. De drempels zijn te hoog en te steil; de glooiing is te kort.
- Aan het hard rijdende verkeer is wat gedaan via drempels, waardoor de situatie wel wat wordt verbeterd.
- Het aanbrengen van drempels is geen goede oplossing, maar obstakels plaatsen waardoor men elkaar voorrang moet geven zorgt ervoor dat er minder hard gereden kan worden.
- Veel hinder van fietsers op de voetpaden (ook volwassenen). We zien geen noodzaak voor verkeersdrempels in de Schuman-, Schubert- en Gounodstraat.

Die straten staan vaak aan een (straat)kant vol met auto's. Kom je als fietser een auto tegemoet, is het haast onmogelijk uit te wijken. Elke drempel neemt twee parkeerplaatsen in. Wel van belang is een drempel aan de ingang van de genoemde straten. Dan wordt er meteen een doorverbinding gemaakt voor rolstoel- en boostergebruikers. Nu staan daar vaak auto's half of helemaal geparkeerd voor die op- en afritten.

- Het parkeren van auto's is vaak een ergernis. Deze staan op sommige plekken half op de stoep terwijl er parkeerruimte genoeg is.
- De vuilnisbakken die op de stoep staan veroorzaken een hoop overlast voor invaliden en kinderwagens. Veel te hard rijden en rijden van fietsers over de stoepen is een normale zaak geworden, doordat de politie hier niet meer op toeziet.
- Verkeerssituatie is redelijk goed (5).
- *'Alleen het fietsen op stoepen vind ik vreselijk, als wandelaar ben je op de stoep niet eens veilig'*. De middenstraten zijn echter wel smal. Als er auto's geparkeerd staan wat natuurlijk altijd het geval is, dan is de verkeerssituatie wel eens kritiek. Vooral tijdens openingstijden van de kerk.
- De mensen in de flats die meerdere auto's, caravans, campers en aanhangwagens op de parkeerplaats hebben staan, zouden eigenlijk een stalling moeten zoeken.
- Onveilige plaatsen worden gecreëerd door parkeeroverlast en te hoge snelheden, vooral op vrijdag in verband met de weekmarkt. Verkeersvertragende maatregelen zijn derhalve geen overbodige luxe.
- Er wordt een oproep gedaan aan de gemeente om zich te laten horen over het onderwerp geluidshinder vliegverkeer. Bij sommige weersomstandigheden komen de vliegtuigen bij landen of uitvliegen behoorlijk laag over. Dat geeft zoveel lawaai dat je elkaar in de tuin niet meer kunt verstaan (en dat enkele keren per kwartier). Als de nieuwe landingsbaan klaar is gaat dat allemaal veel erger worden!

5 De voorzieningen

5.1 Toelichting bij de vraagstelling

Een buurt bestaat natuurlijk niet alleen uit woningen en straten. Er zijn ook allerlei voorzieningen voor bewoners nodig, zoals winkels, scholen, sportvoorzieningen, ontmoetingsruimten, gezondheidsinstellingen etc. Vindt u dat er in de Muziekbuurth (of de directe omgeving daarvan) voldoende voorzieningen aanwezig zijn of activiteiten plaatsvinden? Welke voorzieningen of activiteiten mist u en wat zou daaraan moeten gebeuren?

5.2 Algemeen beeld

De meeste respondenten zijn van mening dat er in de Muziekbuurth voldoende voorzieningen zijn. Dit heeft onder andere te maken met de gunstige ligging ten opzichte van het nabijgelegen centrum. Wel wordt de sluiting van het St. Jozefziekenhuis betreurd. De bewoners zijn zeer realistisch waar het gaat om overlast van jongeren. Ze zien dat de jeugd zich verveelt, omdat er in de wijk geen ruimte voor hen is, zo tot kattenkwaad vervalt en daardoor overlast veroorzaakt.

5.3 Specifieke aandachtspunten

- Er zijn voldoende voorzieningen in de omgeving (16) en goed bereikbaar (2). Als er iets ontbreekt is het wel in het nabij gelegen centrum te vinden. Men moet echter voor elke 'gezondheidsbehandeling' naar Beverwijk (2).
- *'Alleen missen we het St. Jozefziekenhuis'* heel erg; de busverbinding naar het ziekenhuis is slecht (er moet overgestapt of gelopen worden vanaf het station. Met de auto is het een ramp als je 's morgens vroeg naar het RK Ziekenhuis moet (file). Voorziening: directe busverbinding. Een ander respondent verzucht: *'We missen het St. Jozefziekenhuis maar het kwaad is al geschied'*.
- Alles redelijk dicht in de buurt aanwezig (5).
- Redelijk wat betreft winkels (5) en scholen (5) en buurthuizen (2), de rest is niet in de buurt aanwezig. *'Alleen sportscholen zijn te ver weg, moet ik met de auto naar toe'*. Een andere respondent vindt echter dat er wat betreft sportvoorzieningen genoeg te doen is.
- Geen klachten.
- Geen op- of aanmerkingen.
- Muziekbuurth ligt centraal, overal dichtbij (2).
- De voorzieningen zijn goed in centrum. Als je wat zou willen ondernemen is dat mogelijk. Wat dat betreft is dit een prima buurt.
- Activiteiten zijn er genoeg en goed bereikbaar.
- Een respondent wil activiteiten ontplooiën echter *'de buurtbewoners verdienen veel te weinig'*; hij vindt deze buurt 'jammer genoeg niet rendabel'.
- Er is niets te doen voor jongeren vanaf 12 jaar. *'Ik vind dat daar iets aan gedaan moet worden want in die leeftijdsgroep begint vaak de grootste ellende. Ze hangen namelijk heel vaak op straat rond. Er is ook geen sportgedeelte om te*

voetballen of basketbal te spelen'.

- *'Voor mij zijn er genoeg voorzieningen, alleen voor kinderen van 13 t/m 17 jaar zou er een soort jeugdhonk kunnen komen'.*
- De speelgelegenheden voor kinderen worden steeds minder.
- Het groen in het Steenstrapark moet hondenvrij worden gemaakt, zodat kinderen daar kunnen spelen (en kunnen sporten met hun school).
- Bachplein leent zich voor activiteiten (maar er gebeurt toch te weinig).
- Met activiteiten en feestelijkheden zijn we een achtergebleven gebied, vooral op Koninginnedag en Bevrijdingsdag.

6 De veiligheid

6.1 Toelichting bij de vraagstelling

Om prettig in een buurt te kunnen wonen, is (het gevoel van) veiligheid in huis en op straat van grote betekenis. Het is heel vervelend en soms zelfs bedreigend als er in uw woning wordt ingebroken, uw spullen vernield worden, uw fiets gestolen wordt of zelfs erger. Vindt u dat de Muziekbuilt een veilige buurt is om te wonen? Heeft u het afgelopen jaar vervelende incidenten meegemaakt in de buurt? Wat zou er volgens u moeten gebeuren om de veiligheid te vergroten?

6.2 Algemeen beeld

Over het algemeen vinden de meeste respondenten de Muziekbuilt niet veiliger of onveiliger dan een gemiddelde woonbuurt. Opvallend is dat rotzooi op straat (zie ook hoofdstuk 3: woonomgeving) bij bewoners gevoelens van onveiligheid opleveren. Ook verloedering zorgt voor een bepaalde buurtsfeer. In dit kader wordt diverse keren gewezen op auto's die op straat gerepareerd of langdurig gestald worden en onveiligheidsgevoelens veroorzaken.

'Veiligheid' is een subjectief begrip: veel respondenten ondervinden gevoelens van onveiligheid als er in de omgeving inbraken of pogingen daartoe plaatsvinden. Andere respondenten vinden zelfs nadat er bij hen is ingebroken is 'de wijk behoorlijk veilig'. Aandacht voor betere sloten en verlichting (inbraakpreventie) wordt regelmatig genoemd. Heel specifiek wordt een aantal keren gewezen op de toegenomen overlast van drugsdealers en -gebruikers. De politie zou hier sneller op moeten reageren en zich meer in de buurt moeten laten zien, aldus de bewoners.

6.3 Specifieke aandachtspunten

- De Muziekbuilt is niet veiliger of onveiliger dan een gemiddelde buurt (2), dit geldt ook voor vernielingen. Bij mij en de burens is een poging tot inbraak geweest; hiervan is aangifte gedaan bij de politie. Maatregel: zelf struiken snoeien, zodat huizen en deuren beter zichtbaar zijn van af de straat. *'Er is verder niets aan te doen, geloof ik'.*
- Redelijk veilig (3); parkeerperikelen, schade aan auto en diefstal van onderdelen
- Wat betreft inbraak is de buurt redelijk veilig.
- Oplossing: aan politie overlaten.
- Er zijn 2 (brom)fietsen gestolen. Dat schijnt momenteel normaal te zijn.
- Er wordt door diverse respondenten gemeld dat er inbraak en poging tot inbraak in eigen en andere woningen in de buurt heeft plaatsgevonden, waaronder in de Schumannstraat.
- In de omgeving van de moskee zijn 's avonds erg veel kinderen buiten. *'Klimmen op de papierbak, rijden rond op brommers en fietsen door de stegen en straten. Dat geeft een onveilig gevoel'.*

- *'Tijdens onze zomervakantie is er op ons huis geschoten. Gelukkig waren we niet thuis. Wij zelf zijn bezig met een betonschutting om ons huis te plaatsen met een dichte poort, opdat er niemand meer in onze tuin kan om appels te pikken.'*
- Om veiligheid te vergroten is het van belang meer verlichting (4) aan te brengen in stegen (4), dit is volgens de bewoner al een tijd geleden toegezegd. *'Maar dan wel overal en niet hier en daar waar men dit nodig vindt.'* *'Je moet op de tast de sleutel van de schuur in de deur doen.'*
- Meer verlichting in de stegen of meer politie op straat.
- Verlichting aanbrengen in de achteruitgangen tussen de Schumannstraat 1-3-5 en Beethovenstraat 81 t/m 87.
- Geen onveiligheidsgevoelens, wel altijd poort, achter- en voordeur (2) op slot. Het wordt vervelend gevonden dat er geen direct zicht op de schuurdeur is, *'er is al eens aan de schuurdeur gemorreld'*. De portiek wordt veilig geacht.
- De schuurdeuren zijn van buitenaf te verwijderen zonder braakschade, dit is snel gebeurd. De respondent geeft een tip: *'1 of 2 bouten andersom bevestigen minder kans op inbraak'*.
- Er zijn reeds diverse pogingen gedaan om in te breken en een paar maal is dit gelukt. Er zou toch nog meer aan voorlichting gedaan kunnen worden.
- Nalatigheid van mensen door auto's op parkeerplaatsen te zetten voor een half jaar en gewoon grof vuil op straat te zetten, zorgt voor een ongemakkelijke situatie.
- *'Ik dacht dat we bij de gemeente een nieuw anti-inbraak-systeem konden bestellen, dat werkte op de kabeltelevisie. Grote stukken in de krant en plots niets meer'*.
- Er is een plant van de galerij gestolen. Dit zorgt voor gevoelens van ongemak. Om veiligheid te vergroten: veiligere sloten op de deuren monteren.
- *'Ik vind een buurtwacht een beetje overdreven'*.
- De buurt wordt veilig geacht (4) en is prettig om te bewonen. *'Vooral als er ook goede verlichting komt'*.
- We hebben zelf onze voorzorgsmaatregelen genomen.
- Ook wonen er veel allochtonen in de directe omgeving (o.a. Ingen Houszstraat), er is sprake van *'een zekere ghetto-vorming'* vinden de bewoners. Tevens wordt de vraag gesteld waarom er geen integratiebeleid wordt gevolgd.
- *'Ik heb van verschillende bewoners in de buurt signalen ontvangen dat er vervelende dingen gebeuren. Dit vooral door groepjes op het Bachplein en Ingen Houszstraat (vooral 's avonds).'*
- De wijk is behoorlijk veilig, er wordt slechts af en toe ingebroken (2).
- Zo snel mogelijk de deur dicht maken in de hal (Chopinstraat) zoals bijvoorbeeld in de Bachstraat.
- *'Er is regelmatig ruzie bij de onderburen'*. Men krijgt een gevoel van onveiligheid door het soort bezoekers dat dit pand bezoekt. Een oplossing zou volgens de respondente zijn: *'andere bewoners'*.

Politie

- De politie weet niet waar de Muziekbuit is, want je ziet ze nooit.
- Politie ziet men zelden, controle tussen bewoners onderling.
- De omgeving is veilig genoeg. De respondent heeft eerder in een flat aan de Bellinistraat gewoond. Daar was er sprake van drugsgebruik en burenoverlast, waardoor men zich niet veilig voelt. De politie zou harder op moeten treden.
- Een respondent heeft grote zorgen over drugsdealers en -gebruikers (flat aan de Bachstraat en aan de Strauszstraat); *'er liggen spuiten in de portieken'*. 's Avonds en 's nachts heeft men veel last van af- en aanrijdende auto's en mensen die agressief gedrag vertonen. *'Verontrustend'*, vindt een bewoner.

- Mensen durven hun boodschappen niet te doen op het Bachplein. *'Oppakken'*, zegt een buurtbewoner, *'gevaarlijk voor opgroeiende kinderen'*. De conclusie volgens een andere bewoner: *'grote verarming voor de buurt'*.
- De Muziekbuurt is er op achteruit gegaan, doordat er meer drugs worden verhandeld en vernielingen worden verricht. *'Het zou dus fijn zijn als er eens politie in de buurt komt'*.
 - Meer controle door politie op zaken als verkeerd parkeren en rijden op trottoirs.
 - Door meer patrouilleren van politie kan veiligheid vergroot worden.
 - *'Om de buurt veilig te maken en te houden zou de politie (wijkagenten) zich wat meer moeten laten zien en er zou wat meer sociale controle moeten zijn (zonder dat men dat als bemoeizucht ziet)'*.
 - Buurt was altijd veilig, nu: veel drugs en overlast van verslaafden. Er wordt gedeald op het Bachplein waar veel kinderen lopen en winkelpubliek loopt zich te ergeren. *'Hier moet nodig wat aangedaan worden, wil het niet helemaal uit de hand lopen'*.
 - 'Ik vind dat de buurt er op achteruit is gegaan. Voornamelijk omdat op een klein gedeelte drie drugsgebruikers zijn komen wonen. Eéntje ging nog wel, maar drie...?! Er stoppen constant auto's die de panden ingaan. Ze kijken dan ook niet hoe ze rijden omdat ze haast hebben. Vooral de kinderen hebben het erover. De politie komt pas een uur nadat de melding is gedaan. Dan vraag je je af of het wel nut heeft om ze te bellen, want tegen de tijd dat ze er zijn, is degene die de overlast veroorzaakte al weg.'

Gemeente

- Graag de groenvoorziening laag houden en geen bomen voor de ramen.

Woningbouwvereniging

- *'Ook vraag ik me af of het toewijzingsbeleid van de woningen niet aangepast moet worden. Ik heb de indruk dat er in de slecht onderhouden flats alleen probleemgevallen worden gezet'*.
- Goed slot op de schuurdeur zetten, op tussendeur ook een slot.
- De lampen in de hal gaan soms te vroeg uit of te laat aan. Deze gaan samen met de lantaarns aan. Je moet de lampen ook zelf kunnen bedienen vooral in en bij de schuren. Te denken valt aan intervalschakelaar die gedurende een aantal minuten aan blijft.
- Betere sloten op ramen en deuren. Vooral boven bij slaapkamerbalkon.

7 De buurtsfeer

7.1 Toelichting bij de vraagstelling

De sfeer in een buurt wordt voornamelijk bepaald door de wijze waarop de buurtbewoners met elkaar omgaan. Niet iedereen heeft daar natuurlijk dezelfde ideeën over. Sommige bewoners gaan regelmatig bij elkaar op de koffie, terwijl anderen het al prima vinden om elkaar op straat te groeten. Hoe beoordeelt u de sfeer in de Muziekbuit? Is er sprake van overlast door bijvoorbeeld jongeren in de buurt? Wat vindt u van de omgang tussen bewoners van verschillende nationaliteiten? Zou dit verbeterd moeten worden en hoe zou dat volgens u kunnen gebeuren?

7.2 Algemeen beeld

De sfeer in de Muziekbuit wordt door de meeste respondenten redelijk tot goed gevonden. Wel is er in de enquête geregeld melding gemaakt van geluidsoverlast en overlast van jongeren (zie ook hoofdstuk 5: Voorzieningen). Daarnaast wordt door bewoners ook het allochtonenbeleid van de gemeente Heemskerk in twijfel getrokken. De verhouding tussen allochtone en Nederlandse bewoners varieert van straat tot straat (spreidingsbeleid) en volgens bewoners worden nieuwkomers in de buurt onvoldoende gewezen op de noodzaak om zich aan te passen aan de Nederlandse samenleving (integratiebeleid). Hoewel hier en daar de roep wordt geuit om meer Nederlanders in de buurt te huisvesten, lijkt er van grote spanningen in de buurt geen sprake te zijn.

7.3 Specifieke aandachtspunten

Algemeen:

- De sfeer is vrij goed in mijn buurt (Chopinstraat). Van harde muziek is de laatste jaren nauwelijks sprake. Bij tijden staan er in de straat extra auto's of andere voertuigen die gerepareerd worden of er zo maar een tijdje staan. Dit is een naar gezicht en geeft het gevoel dat de buurt verpauperd. Gelukkig is hier de afgelopen zomer geen sprake van geweest.
- Problemen met parkeren.
- 'Vreselijk harde muziek uit aankomende auto's'. Men laat de auto's stationair draaien en gaat zelf een woning binnen.
- Er staan krassen op de muren die er niet meer af te krijgen zijn.
- Onnodig lawaai door muziekapparatuur op brommers, auto's. Ook is er lawaai-overlast door vliegtuigen.
- 'We hebben wel eens last van geluidsoverlast, van mensen die zomers op een balkon tot diep in de nacht zitten te schreeuwen en bierflesjes laten vallen. Toen hebben we ook de politie erbij betrokken en die hebben direct gereageerd. Maar meestal stopt het wel op tijd'.
- Laat de buurt zoals het nu is.
- De sfeer is (redelijk) goed (11). In de Mozartstraat en Gounodstraat zijn de

mensen vriendelijk (2) en oplettend als er hulp nodig is kan men beroep op elkaar doen (4) Dit zal veranderen als mensen verhuizen.

- *'Ons straatje [Gounodstraat] vind ik persoonlijk ontzettend saai'.*
- De sfeer in de Gounodstraat is goed.
- De sfeer is goed in de Chopinstraat door een goede mix van jonge en oudere mensen (ook al kan het nog beter).
- Sfeer is redelijk (2), gewoon (1).
- Sfeer is onderling goed in Schubertstraat. Ruimen samen sneeuw etc.
- De bewoners gaan prima met elkaar om. 's Zomers zit men aan de voorkant van de huizen.
- De buurt schoonhouden door een container te plaatsen die op slot kan en wordt beheert door een huismeester/straatmeester.
- Geen vuil meer op straat.
- Buurt gezamenlijk wat laten doen.
- Er zijn bijna geen burenruzies.
- 'De sfeer is niet erg vriendelijk', vindt een bewoner van de Diepenbrockstraat.
- Het huisvesten van drugverslaafden moet beter geregeld worden. Niet teveel van deze gevallen in een buurt. Er moet een betere controle komen van de gemeentelijke instanties.
- 'Er is sprake van drugsoverlast in verschillende trappenhuisen. Hier is echter al diverse malen contact over opgenomen.'

Jongeren:

- Men heeft weinig tot geen last van jongeren (7).
- Overlast van jongeren (5). Een bewoner klaagt dat de jongeren op schuren en platte daken van slaapkamers klimmen en rommel tegen ramen gooien (Schubertstraat). Oplossing: gebouw voor jongeren toegankelijk maken, onder toezicht. Een andere bewoner van de Schubertstraat spreekt ook van overlast van jongeren aan de overzijde van de straat (muziek, stationair laten lopen van auto's). Echter bij protest hebben ze wel respect voor ouderen.
- Een ieder is op zijn hoede, vanwege verschillende jongeren die op nummer (..) van de Bartokstraat komen, omdat er wel eens ingebroken is in een schuur van deze flat en een deur is geforceerd.
- Soms bezorgt een groepje vervelende jongens op het Bachplein overlast.
- De sfeer is goed in de Schubertstraat, vindt een bewoner. Er is geen sprake van overlast door jongeren. Er wonen alleen Spanjaarden maar dat geeft geen problemen.
- *'De buurt mixen: niet te veel kinderen, niet te veel van hetzelfde 'ras of geloof' en te veel jongeren op een hal'.*

Allochtonen:

- De buitenlanders zitten vrij dicht bijeen. Oplossing: integratie, betere verdeling.
- Nationaliteit: *'Ik heb sterk het gevoel dat wij ons eerder aanpassen aan hen dan andersom'.*
- *'Ik maak praatjes met mensen uit de buurt. Ook met allochtonen' (2).*
- *'Turken die 's avonds bij elkaar op visite gaan. Om ongeveer 2 uur naar huis gaan, 3 auto's starten en vervolgens nog een poos gaan staan praten en niet zo zachtjes.'*
- De omgang tussen de diverse nationaliteiten is prima (5). *'Ik dacht niet dat daar onenigheid over is. Niets te klagen hierover' (2).* Dit varieert echter van straat tot straat; een bewoner vindt dat het omgaan met elkaar afhankelijk is van het aanpassen aan deze maatschappij.
- Een bewoner citeert: *'East is east and west is west and never the 'tween [twain] will meet'.* De onderlinge omgang kan volgens de respondent echter ook wel

goed zijn.

- Een ander buurtbewoner zegt dat de omgang met ouderen wel goed is, maar met de jongeren van een andere nationaliteit kan het beslist wel beter gaan.
- Bewoners van verschillende nationaliteiten niet in één straat bij elkaar plaatsen, integratie is anders niet mogelijk (Ingen Houszstraat).
- De sfeer wordt in grote lijnen bepaald door de gemeente die allerlei nationaliteiten naast elkaar in een woning plaatst.
- Omgang met andere nationaliteiten is er niet of weinig (1), weinig ervaring mee (1), *'maar ik dacht dat het in de omgeving toch wel goed ging'*.
- Eén van de bewoners vindt dat buitenlanders voor veel overlast zorgen: *'nu moeten er weer wat Hollandse gezinnen in de buurt komen wonen'*. Tevens is deze bewoner uit de Rameaustraat bevreesd voor de vergrijzing in zijn straat.
- *'Door de andere taal en cultuur van de buitenlanders dienen deze beter begeleid te worden en met name de vrouwen'*, meent een bewoner. *'Vrouwen worden door verschillende culturen als minderwaardig beschouwd en behandeld. Door hen de Nederlandse taal te leren spreken, kan deze groep mensen onze cultuur beter begrijpen en ermee omgaan'*. Deze bewoner heeft zelfs oplossingen bedacht voor het isolement en de achterstelling van vrouwen in andere culturen.
- Een respondent is van mening dat er een buurtcommissie moet komen om aan sommige onenigheden tussen burens onderling een einde te maken, zodat er geen politie ingeschakeld hoeft te worden. *'Het inschakelen van politie kan averechts werken bij mensen'*.
- *'Er wonen veel Turken in onze buurt. Deze mensen hebben hun eigen gemeenschap. Omdat ik langs de route woon naar de moskee heb ik nog wel eens "opervlakkig" contact.'*

8 De dienstverlening

8.1 Toelichting bij de vraagstelling

In een woonbuurt worden allerlei diensten uitgevoerd door verschillende organisaties. De gemeente houdt de straten schoon, de woningbouwvereniging onderhoudt de huizen, de politie zorgt voor toezicht en het buurthuis organiseert allerlei activiteiten. Bent u tevreden over de dienstverlening in de Muziekbuilt en wat zou er eventueel in uw ogen moeten verbeteren? Wat zouden buurtbewoners hieraan zelf kunnen bijdragen?

8.2 Algemeen beeld

Bij de vraag naar de dienstverlening van diverse organisaties in de Muziekbuilt komt een aantal zaken terug, die reeds vermeld zijn in de hoofdstukken 2 (Wonen), 3 (Woonomgeving) en 6 (Veiligheid). Over het algemeen wordt de dienstverlening goed (3), redelijk goed/voldoende (2), best redelijk (1) gevonden en is men er tevreden over (14). In dit hoofdstuk worden specifieke opmerkingen van bewoners over de dienstverlening van gemeente, woningbouwvereniging, politie en buurthuis onder elkaar gezet. De gemeente houdt volgens een aantal van hen de wijk niet goed schoon, maar ze voegen er aan toe dat bewoners van de Muziekbuilt zelf ook wel wat mogen doen. Het aantal opmerkingen aan het adres van de woningbouwverenigingen is bij deze vraag beperkt gebleven. Volgens de respondenten is de politie de grote afwezige in de Muziekbuilt. Er wordt tevens gewezen op de aanwezigheid van een buurtvereniging.

De bewoners hebben niet alleen klachten over de dienstverlening, maar komen ook met suggesties, zoals het aanstellen van een vertrouwenspersoon voor specifieke problemen (geluidsoverlast, huisvuil, drugsoverlast, sociale controle), het opzetten van buurtpreventie en het inzetten van een wijkagent en het aanstellen van huismeesters voor het houden van toezicht en het verrichten van kleine klusjes voor oudere mensen.

8.3 Specifieke aandachtspunten

Woningbouwvereniging:

- De flats in de Chopinstraat worden niet goed onderhouden (2); terwijl laagbouw zo'n 13 jaar geleden een grote onderhoudsbeurt heeft gehad.
- Het onderhoud van de woning door de woningbouwvereniging wordt beter gedaan dan toen de gemeente er voor moest zorgen.
- De woningbouwvereniging Patrimonium zou de portieken van de flats schoon moeten houden.
- De buurtbewoners vegen wel eens, maar de ramen moeten ook wel eens worden gelapt, 'want daar kunnen wij niet bij' (hoogbouw, Diepenbroekstraat).
- Huismeesters inzetten om kleine klusjes voor oudere mensen en alleenstaande vrouwen te verrichten.

Politie:

- Van toezicht van politie merk je normaal niet zo veel.
- Politie heeft geen enkel toezicht.
- Alleen politie eens op bezoek gehad.
- Politietoezicht is ver te zoeken in de Bizetstraat, dit zou beter kunnen.
- Meer toezicht door politie gewenst, *'meer controle op verlichting fietsen e.d. en geluidsoverlast (af en toe)'*.
- *'Welke politie? En waar is 'ie dan?'*
- Politie kan wel wat sneller kunnen reageren.
- Buurt preventie.
- Wijkagent om problemen mee te bespreken

Gemeente:

- Het schoonhouden van de straat wordt volgens een bewoner niet in alle straten even vaak gedaan. Een andere bewoner betwijfelt of dit in de Bizetstraat wordt gedaan (*'niet of nauwelijks'* zegt de bewoner).
- De gemeente zou de groene (GFT) verzamelbak (die op de hoek van iedere flat staat) beter en vaker moeten reinigen, bijvoorbeeld iedere week.
- De gemeente kan de straten wel wat beter onderhouden, dit geldt ook voor de huizen van de woningbouwvereniging. Sommige straten zouden wel eens opnieuw bestraat kunnen worden.
- Respondent is niet tevreden over het schoonhouden van de straat: matig.
- *'Ik ben niet tevreden over het schoonhouden van de straat. De Bachstraat wordt iedere week schoongeveegd, terwijl de Bartokstraat, waar ik woon, eens in het kwartaal wordt geveegd. De autobezitters zijn ook grote vervuilers, doordat ze de asbakjes van de auto langs de stoeprand legen. Dit zie ik dagelijks gebeuren en het kan met weinig moeite worden voorkomen. Als iedereen het zwerfvuil in zijn eigen straat op zou rapen voor zijn eigen woning... Wie doen dat nog het meest: oudere mensen, de jongeren struikelen er liever over, dan dat ze het oprapen, terwijl het meestal van hun eigen kinderen is.'*
- Het opruimen van straatvuil en 'wegwaai-spul' kan beter. Respondenten vinden dat de buurt zelf ook wel wat kan opruimen (3), als ieder zijn eigen rommel blijft opruimen en wat aanwaait voor je deur of auto even opraapt, wordt en blijft onze buurt een nette, leefbare buurt.
- Buurtbewoners hoeven niets anders te doen dan het om de woning en portieken leefbaar te houden. De rest moet de gemeente doen; daar wordt genoeg voor betaald.
- Bijdrage buurtbewoners: iedereen houdt een oogje in het zeil/sociale controle /burenzorg (3).
- *'Als elke hondbezitter in deze wijk de "troep" van hun hond eens opruimde zou dit een hoop ergernis wegnemen. Waar blijft de controle over het vastlijnen van honden en het gebruik van de zgn. poepzakjes.'*
- De Ingen Houszstraat is verwaarloosd en er dient een betere verdeling van buitenlanders te komen.
- Er is sprake van een goed onderhouden groenvoorziening.
- *'Zolang wij bewoners elkaar geen overlast bezorgen door de voortuinen te verwaarlozen blijft het straatbeeld ook prettig'*.
- *'Meer denken aan de burens en klachten sneller doorgeven'*.
- Het onderhoud in de Chopinstraat is goed: De flatbewoners zetten hun grijze afvalbak op straat, vaak schots en scheef en laten deze soms een paar dagen aan de straatkant staan. *'Dit ziet er naar uit, maar is niet erg'*, zegt een buurtbewoner. De mensen hebben in de flats geen goede plaats voor die bakken (dit is dus de voorwaarde voor het probleem).
- Veel bewoners zorgen dat de straat en het pleintje er redelijk uitziet.

Buurthuis:

- Er bestaat een buurtvereniging, die wel eens in het buurthuis bij elkaar zijn geweest; er was echter maar een kleine opkomst. Er komt trouwens niet veel van de grond: de contributie is vijf gulden per jaar en daar kan je maar weinig van doen.
- Ik vind dat het buurthuis de Muziekbuit in moet schakelen voor diverse activiteiten.

9 De buurt als geheel

9.1 Toelichting bij de vraagstelling

Na de vragen over specifieke kenmerken van de Muziekbuit, willen we ook nog uw mening horen over de buurt als geheel. Hieronder kunt u allereerst aankruisen hoe u de buurt als geheel beoordeelt. Bovendien kunt u daaronder omschrijven wat u de positieve en de negatieve kanten van het wonen in de Muziekbuit vindt en in hoeverre dit de laatste vijf jaren verbeterd of verslechterd is. Ook als er zaken zijn die in deze vragenlijst nog niet aan de orde zijn geweest, kunt u die hier opschrijven.

9.2 Algemeen beeld

Bij de beoordeeling van de Muziekbuit als geheel komt de wijk als redelijk positief uit de bus (zie tabel 1). De Ingen Houszstraat is velen echter een doorn in het oog en wordt door de buurtbewoners tamelijk negatief beoordeeld. Minder eensgezind is men als het gaat om de ontwikkeling in de afgelopen jaren. Een aantal bewoners vindt de buurt achteruitgegaan, waarbij met name wordt gewezen op de toename van het aantal buitenlanders en de troep op straat. Andere bewoners vinden echter de buurt niet echt veranderd of zelfs verbeterd, waarbij onder andere gewezen wordt op de groenvoorziening en de speelgelegenheid.

Tabel 1: Beoordeling van de Muziekbuit als geheel

Beoordeling Muziekbuit	respondenten (n=39)
Zeet positief	4 (10 %)
Redelijk positief	24 (61 %)
Gemiddeld	10 (26 %)
Redelijk negatief	1 (3 %)
Zeet negatief	- (0 %)

9.3 Specifieke aandachtspunten

Huidige situatie:

- Bewoner is tevreden, de wijk ligt overal dichtbij.
- Veiligheid en woonomgeving van de Strauszstraat en Ingen Houszstraat laat te wensen over.
- Jammer dat de Ingen Houszstraat tot de Muziekbuit behoort.
- De respondent beoordeelt de buurt redelijk positief, 'Behalve de Ingen Houszstraat'.
- Hardrijdend verkeer, honden en fietsen over de stoep worden als probleem ervaren.
- Fijne buurt.

- Geheel is goed.
- Positief: het is rustig, er is veel groen en de flats zijn maar drie etages hoog en zijn centraal gelegen in het centrum.
- Negatief: de flat is koud door enkele beglazing 's winters. Vroeg in het jaar beginnen met stoken; de muren van de flat zijn slecht [zegt bewoner ook in bij de vraag over 'de woning'].
- Händelstraat huisnummers 3 t/m 29 worden door de respondent aangemerkt als zeer negatief.
- Sommige straten zijn zeer smerig en slordig. Aanhangwagens staan geparkeerd met mest of rommel. Dag na ophalen van vuil staan de vuilnisbakken nog buiten.
- Er ligt weer rommel bij de begraafplaats (2), terwijl het pas netjes opgeruimd was (Laurenskerk).
- Het is een vergrijsde buurt, door leeftijd is het een vredige en rustige buurt, met weinig buurtproblemen zoals luide muziek, samenscholingen en/of ruzies.
- De Muziekbuurt is een vergrijsde buurt die langzaam weer aan het verjongen is.
- Sommige buurtbewoners, moeten wat meer sociaal gevoelig worden.
- Eén bewoner geeft de wijk een beoordeling 'minder dan gemiddeld'. Het halletje voor de deur van Bartokstraat nr. (...) is niet schoon, fietsen her en der aanwezig. Als er iets van gezegd wordt krijg je een grote mond en heb je te maken met represailles als poep op de mat etc.

Ontwikkeling van de buurt:

- Er is de laatste jaren wat speelgoed voor kleine kinderen bij gekomen.
- Redelijk positief, 'met als negatieve kanttekeningen de drugsflats cq bewoners, en de concentratie van buitenlanders. Wel positief over verjonging van de buurt.'
- Het lijkt mij in de loop der jaren niet verslechterd, vooral ten opzichte van de buitenlanders. Dat komt ook door de veroudering, kinderen worden groter en er is daardoor minder narigheid. Men begint de tuintjes, beter te onderhouden. Misschien ook omdat de nieuwkomers het voorbeeld geven?
- De negatieve kant vind ik het vele vuil in de straten, en het slechte wegdek van sommige straten en parkeerprobleem. Positief is dat er de laatste tijd wat meer aan de groenvoorziening en speeltuinen wordt gedaan. Er is inderdaad een opgaande lijn in de laatste vijf jaren te constateren.
- Ik vind dat men om de buurt leefbaar te houden, niet alle vrijgekomen woningen aan allochtonen moet geven. Je krijgt dan dat je straks als enige Nederlander tussen de buitenlanders zit en ik denk dat niet goed is. Je creëert zo dat de Nederlanders verhuizen en dat doet de buurt geen goed. Behalve de straten waarin hard gereden wordt, is de buurt vrij leuk om in te wonen. Goede speelruimte voor de kinderen en winkels vlakbij.
- Flats aan de Bizetstraat en Chopinstraat zijn enorm achteruit gegaan. Ze verpauperen net als de Ingen Houszstraat en de flats aan de Bachstraat (Raadhuiskant). Het begint een buitenwijk te worden, er zitten veel verschillende culturen. De respondent vindt dat 'zij ook niet veel op hebben met hun woning omdat ze dat in hun land niet gewend zijn volgens mij'. De oplossing zou zijn 'verspreiden en niet in één wijk duwen'. De buurtbewoner zegt erbij: 'Ik bedoel hier niets kwaads mee, ik heb geen hekel aan mensen, ook niet uit een andere cultuur.'
- De Ingen Houszstraat was/is aan het verpauperen. De bewoner hoopt dat het na de renovatie beter gaat.
- Een buurtbewoner geeft aan dat er sprake is van ghetto-vorming in de Ingen Houszstraat, 'hopelijk wordt dit verbeterd als de renovatie klaar is'.
- 'Ik vind dat er teveel buitenlanders in onze wijk komen (Ingen Houszstraat, Puccinistraat, Chopinstraat en Bizetstraat). Het verschil tussen de huur en koop

woningen is duidelijk te zien. Als je de Rossinistraat, Correllistraat vergelijkt met de bovenstaande straten, dan begrijpen jullie wat ik bedoel'.

- De wijk is de laatste vijf jaar niet veranderd.
- De Muziekbuurt is de laatste vijf jaar niet op vooruitgegaan. Dit is een verschijnsel van een oudere buurt. In nieuwere wijken worden stoepen vernieuwd. De gemeente heeft daar een groot aandeel in.
- Ik hoop dat de buurt niet verder achteruit gaat.
- Saaie buurt; vroeger levendig door veel kinderen, nu is er sprake van vergrijzing. Positief is het feit dat openbaar vervoer om de hoek ligt en het rustig is.

10 De medewerking

10.1 Toelichting bij de vraagstelling

Zonder de medewerking van de buurtbewoners is het onmogelijk om zaken in de buurt te verbeteren. Niet iedereen hoeft natuurlijk hetzelfde te doen. De ene buurtbewoner helpt als vrijwilliger in het buurthuis, de ander organiseert een schoonmaakactie in de straat en een derde zorgt voor het ronddelen van informatie in de buurt. Wat doet u in de buurt of wat zou u kunnen/willen doen? Hoe zou dit volgens u georganiseerd moeten worden?

10.2 Algemeen beeld

Uit de reacties van de respondenten blijkt dat een groot deel van hen al actief is als vrijwilliger in de buurt. De werkzaamheden variëren van functies in allerlei besturen en commissies tot het schoonhouden van het speelplein en het verlenen van burenhulp. Toch zijn diverse respondenten best bereid om (nog) een taak ter hand te nemen. Een aantal van hen geeft echter aan niet te weten hoe dit zou moeten. Een concrete suggestie wordt gedaan om een buurtcommissie in het leven te roepen, die zorgt dat klachten naar de gemeente en andere organisaties worden doorgegeven.

In totaal geven 24 respondenten aan, dat zij op de hoogte willen blijven van de ontwikkeling van het buurtbeheer in de Muziekbuit en een uitnodiging willen ontvangen voor de buurtbijeenkomsten, die in de komende maanden opgezet zullen worden. Voor een aantal van de respondenten zal de hoge leeftijd mede een reden zijn om zich hier niet voor op te geven.

10.3 Specifieke opmerkingen

Huidig vrijwilligerswerk:

- Actief lid van Winkeliersvereniging, ik zorg voor netheid in de directe omgeving.
- Ik ben bezorger van het kerkblad in de buurt.
- Secretaris ANBO (Afdeling Heemskerk) en tevens secretaris van de Stichting Gezamenlijke Ouderen Bonden Heemskerk.
- Ik ben vrijwilliger bij de sportvereniging en het kerkgenootschap. Bij elkaar kost dit zo'n 24 uur in de week.
- 'Ik houd het huis en de plaats rondom het huis schoon.'
- We houden het speelplein schoon. We houden de steeg en bij ons voor een beetje bij, maar ik vind dat het niet onze taak is. Het zou fijn zijn als er op bepaalde plaatsen wat prullenbakken geplaatst worden, want dan hoeven ze niets op straat te gooien.
- 'Buurman en ik houden twee stukjes grond bij, die niet door de gemeente of 'ons huis' worden onderhouden. Eventueel helpende hand toesteken aan ouderen, zolang wij dit kunnen doen.'
- Deze respondent snoeit al jaren de Berberisheg voor de huizen aan de Beetho-

venstraat 77-87.

- De respondent verricht werk voor de stichting Welzijn in de Soos Jansheren [?].
- Eén van de respondenten zegt zeer actief te zijn (Kringloopwinkel, clubkrantjes rondbrengen en hand- en spandiensten verrichten voor burens).
- Een respondent neemt zitting in de bewonerscommissie, na een verleden van vrijwilligersbanen bij gemeente, scholen en buurthuisverenigingen.
- Bestuurslid Buurtvereniging Oosterzij I.

Toekomstig vrijwilligerswerk:

- 'Ik help al als vrijwilliger, maar ik wil wel vrijwillig wat doen'.
- Ik wil actief deelnemen aan het beleid van de St. Jozefschool en heb mij daarvoor ook aangemeld.
- Buurtgenoten zijn wel genegen om mee te doen, maar zijn niet allemaal in staat om het te doen.
- Folders rondbrengen in de buurt wil ik wel. Ik doe verder niets in de buurt. Bij vergaderingen enz. die worden georganiseerd wil ik wel aanwezig zijn.
- Het nodige schrijfwerk en ronddelen zou ik nog in de avonden kunnen doen.
- 'Wij doen veel vrijwilligerswerk in gemeente en daarbuiten. Om er een taak bij te krijgen in de buurt wordt ons dan ook te veel.'
- 'Wat ik in de buurt zou willen of kunnen doen weet ik niet.'
- Medewerking van de bewoners is goed als klankbord naar alle instanties toe.
- Ik denk dat er een soort commissie moet komen waar mensen heen kunnen als er klachten zijn, want je kan wel naar de gemeente maar het duurt lang voordat er dan wat gedaan wordt. Ik denk dat zo'n buurtcommissie meer bereikt dan een persoon met klachten. Ik zou daar best aan mee willen werken.
- 'Wij vinden het best zo'.
- 'Op elkaar passen in onderling overleg zonder iemand te hinderen.'
- Een bewoner geeft aan dat er veel te veel mensen zijn die nergens aan mee willen doen en alleen maar profiteren: 'Je krijgt nooit alle hoofden in een zak'.
- 'Als mensen een beroep op mij doen of ik hen helpen kan als ze ziek zijn of iets dergelijks, sta ik meestal wel klaar'.
- Ik zou wel willen helpen met kleine klusjes in het huis bij oudere mensen en mensen die hulp behoeven. Ik zou helpen waar nodig om de buurt te verbeteren. Ze kunnen mij altijd bellen.
- Er zou bij toerbeurt een schoonmaakactie gehouden moeten worden (Händelstraat). Volgens een andere bewoner is een schoonmaakactie in deze buurt niet noodzakelijk: 'Schoonmaakacties zijn een onderdeel van de reinigingsdienst'.

Bijlage I: Kenmerken van onderzoeksgroep

De enquêtes zijn ingevuld door 27 mannen en 21 vrouwen. Dit aantal (48) ligt iets hoger dan het aantal geretourneerde formulieren (43), aangezien enkele echtparen het formulier gezamenlijk hebben ingevuld en bij de vraag naar geslacht man én vrouw invullen. Echter bij de vraag naar het geboortjaar is er (meestal) slechts een jaartal genoteerd. De gemiddelde woontijd van de respondenten in de Muziekbuit ligt erg hoog, namelijk 21 jaar. De respondenten wonen goed verspreid over de verschillende straten en over de koop- (12) en huurwoningen (30). Wel zijn de bewoners van de laagbouw (32) relatief sterker vertegenwoordigd dan van de hoogbouw (6). In de onderstaande tabellen wordt de verdeling naar geboortjaar, huishoudsamenstelling en arbeidsmarktpositie van de respondenten weergegeven.

Geboortjaar	Respondenten (n=43)
1916-1925	9 (21 %)
1926-1930	7 (16 %)
1931-1935	8 (19 %)
1936-1940	3 (7 %)
1941-1945	2 (5 %)
1946-1950	1 (2 %)
1951-1955	1 (2 %)
1956-1960	6 (14 %)
1961-1965	5 (12 %)
1966-1970	- (0 %)
1971-1975	1 (2 %)

Huishoudsamenstelling	Respondenten (n=43)
alleenstaand	9 (21 %)
alleenstaand met kind(eren)	4 (9 %)
samenwonend/gehuwd zonder kinderen	17 (40 %)
samenwonend/gehuwd met kinderen	13 (30 %)

Arbeidsmarktpositie	Respondenten (n=43)
betaald werk buitenshuis	12 (28 %)
huishoudelijk werk/zorg	5 (12 %)
werkzoekend	- (0 %)
pensioen/VUT	18 (41 %)
arbeidsongeschikt/WAO	3 (7 %)
schoolgaand/studerend	- (0 %)
anders	5 (12 %)

Bijlage II: Plattegrond van Muziekbuur

