

Security Management[®] 92

Nummer 1/2, januari/februari 2003

ONAFHANKELIJK VAKBLAD VOOR PROFESSIONELE BEVEILIGING

KLUWER 



**Beveiliger te paard
biedt veel voordelen**

**Nieuwe organisatie
Securitas**

**Backoffice: zelf doen
of uitbesteden?**

**Zeven vragen over
inbraakdetectoren**

**Het belang van een
ontruimingsplan**

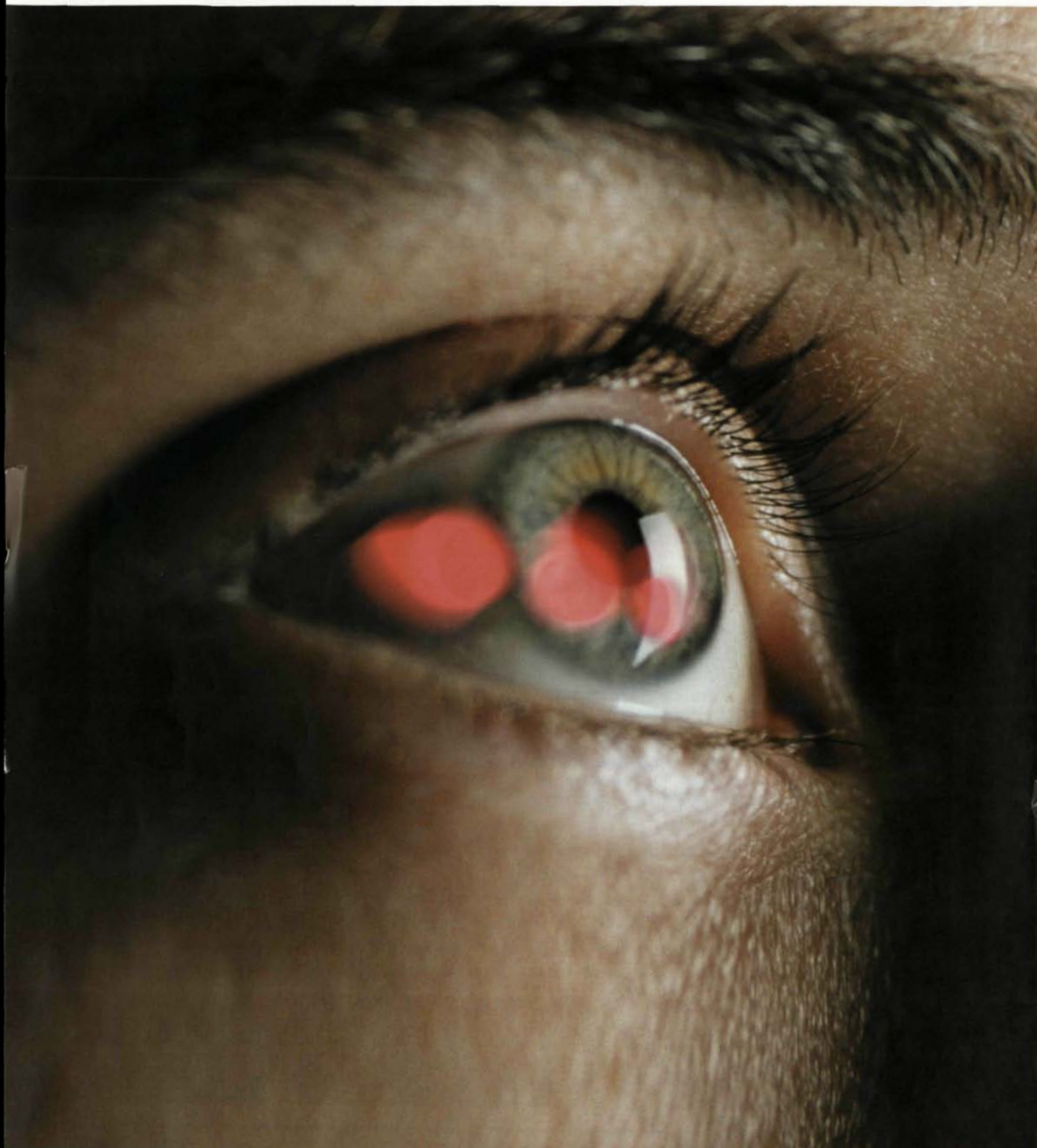


EEN UITGAVE VAN

Facto[®]

03/92

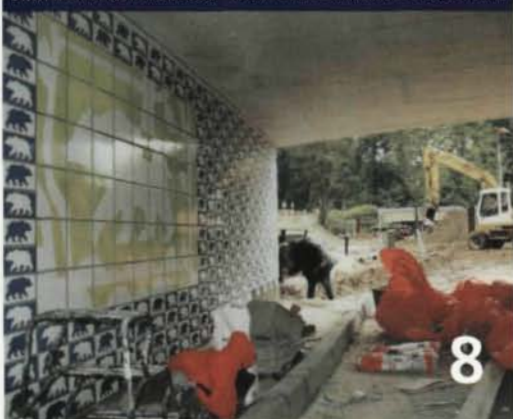
**Kunst als wapen in de strijd
tegen onveiligheid**



VNV HEET VOORTAAN SECURITAS.

VNV heet sinds 1 januari Securitas. Een nieuwe naam voor vertrouwde service. Want de manier waarop we werken verandert niet. We blijven een breed pakket van diensten op het gebied van geïntegreerde beveiligingsoplossingen aanbieden. Met korte communicatielijnen en een duidelijk advies. En dankzij de kennis van een wereldwijde organisatie kunnen we u nog beter van dienst zijn. **Wilt u meer weten? Kijk op onze vernieuwde site www.securitasgroup.nl of bel 0800-8998668.**





8 Met beitel en penseel de sociale onveiligheid te lijf

Openbare ruimten voorzien van kunst. Lees hoe een kunstenaarsduo met het vervaardigen van kunst de veiligheid vergroot in bijvoorbeeld fietstunnels, parkeergarages en metrostations.

12 Securitas dichtert bij klant

Een gesprek met president Gustave Long en president en CEO Thomas Berglund over het geheim van Securitas: een platte organisatie met kleine units en zeer veel aandacht voor de klant.

14 HSG timmert aan de weg met beveiligers te paard

Een beveiligers te paard dwingt meer respect af, heeft meer overzicht, wordt eerder opgemerkt en er zijn meer voordelen. Aan het woord Ad Meeuwesen, directeur van Holland Security Group.

18 Veilig Uit door goede samenwerking

De Kwaliteitsmeting Veilig Uit is bedoeld als instrument voor onder meer lokale partijen die samen willen werken ter verbetering van de kwaliteit en veiligheid van een uitgaansgebied. Jack Wever geeft inzicht in de achtergronden.

20 Backoffice in de beveiliging: zelf doen of uitbesteden?

De backoffice van een schoonmaak- en beveiligingsbedrijf is een complex gebeuren. Daar zouden bedrijven zich niet zelf mee moeten bezighouden, aldus Ad Klösters. Hij biedt bedrijven de mogelijkheid om deze activiteiten uit te besteden.

23 Verdenking van verduistering geen reden voor ontslag

Geen reden voor ontslag, was het oordeel van de rechter in een zaak waarbij een werknemer door zowel zijn werkgever als door Justitie wordt verdacht van verduistering. Het hoe en waarom.

24 Zeven vragen over inbraakdetectoren

In de praktijk bestaan er regelmatig misverstanden over de werking en toepassing van inbraakdetectoren. Reden te meer om de zaak eens tegen het licht te houden.

En verder:

- 4 Nieuws
- 26 Het ontruimingsplan: waar naar toe bij een calamiteit?
- 29 Verschenen
- 29 Agenda
- 30 Index
- 32 Productennieuws
- 35 Column
- 35 Colofon

Eerste leerstoel rampenbestrijding



Dr. B.J.M. Ale (56) is per 1 december jl. benoemd als hoogleraar Veiligheid en Rampenbestrijding aan de TU Delft. Ben Ale wordt de eerste Nederlandse hoogleraar op dit gebied. Met de nieuwe leerstoel wil de Delftse universiteit haar profiel rond veiligheidsstudies verder versterken.

Dr. Ale zal de komende drie jaar anderhalve dag per week bij de sectie Veiligheidskunde van de TU Delft actief zijn. Daarnaast blijft hij werkzaam als hoofd van het Centrum voor Externe Veiligheid en Vuurwerk bij het RIVM, dat als gevolg van een kabinetsbesluit in januari van dit jaar bij het RIVM is opgericht.

In de nieuwe functie als hoogleraar ziet Ale twee belangrijke uitdagingen. 'Ten eerste wil ik onderzoek gaan aansturen naar hoe rampenbestrijding geïntegreerd kan worden in het totale veiligheidsbeheersplan van bedrijven en instellingen. Op dat vlak gebeurt er nog weinig.'

Daarnaast is de overdracht van kennis en ervaring aan jonge ingenieurs heel belangrijk voor Ale. 'Veiligheid moet deel uitmaken van het denkproces van planologen en ontwerpers. Door meteen bij het ontwerp rekening te houden met veiligheid en rampenbestrijding, wordt meer mogelijk en worden de kosten lager.'

Anonieme Meldlijn: 50 aanhoudingen

In de eerste drie maanden na de start van de meldlijn Meld Misdaad Anoniem, dus van september tot en met november 2002, is het gratis telefoonnummer 0800-7000 bijna 17.000 keer gebeld. Uiteindelijk hebben al deze telefoontjes geleid tot 1500 meldingen met behandelbare informatie.

Tot nu toe zijn er zo'n 50 aanhoudingen verricht. Zo is een uitbraak uit een gevangenis voorkomen, zijn hennepplantages opgerold, zijn drugsdealers aangehouden, een aantal

straatroofzaken opgelost en er zijn maatregelen genomen bij een melding over een mogelijke terroristische aanslag. Ook was er informatie over mogelijke daders bij een schietpartij, een XTC-transport, kindermishandeling en een verkrachting. De tips richten zich vooral op:

- drugshandel (607 meldingen, 41%);
- fraude (117 meldingen, 8%);
- vreemdelingenzorg (127 meldingen, 9%);
- diefstal (85 meldingen, 6%);
- zedenmisdriven, moord en doodslag e.d. (57 meldingen, 4%).

Informatieblad 'Zwarte Lijsten'

Bedrijven en bedrijfstakken kunnen een gerechtvaardigd belang hebben bij het gebruik van een zwarte lijst. Zwarte lijsten zijn toegestaan in de strijd tegen wangedrag en fraude. De Wet bescherming persoonsgegevens biedt de normen voor het inrichten van een zwarte lijst. Zonder goede waarborg is zo'n lijst verboden.

Onlangs publiceerde het College bescherming persoonsgegevens het informatieblad 'Zwarte Lijsten'. Het informatieblad geeft onder andere antwoord op de volgende vragen:

- Wat is een zwarte lijst?

- Is de WBP van toepassing?
- Moet een zwarte lijst gemeld worden bij het CBP?

Bij het informatieblad is tevens een 'Checklist Zwarte lijsten' te vinden. Deze checklist helpt een bedrijf of bedrijfstak om een zwarte lijst zo zorgvuldig mogelijk in te richten. De checklist biedt toetsingsvragen die moeten worden beantwoord om te kunnen voldoen aan de normen van de Wet bescherming persoonsgegevens.

Voor meer informatie: www.cbp-web.nl

Jaarboek Beveiliging 2003

Maar liefst 631 pagina's telt de nieuwe uitgave van Jaarboek Beveiliging 2003 (ISBN 90 14 09155 9) die in januari is verschenen. De uitgave staat weer boordevol informatie die voor een ieder werkzaam in de beveiliging van belang is.

In het eerste deel zijn twaalf redactionele artikelen opgenomen met onder meer het jaarlijkse artikel van het ministerie van Justitie over de jaarcijfers particuliere beveiliging en een artikel van het CBS over de actuele criminaliteitsstatistiek. Ook interessant is het artikel over de Verklaring omtrent het gedrag omdat de regels dit jaar gaan veranderen.

Het tweede deel bevat onder meer teksten en toelichtingen op de Wet Particuliere Beveiligingsorganisaties en haar uitvoeringsregelingen, de BORG-regelingen en de Regeling PKVW.

Een zeer belangrijk deel wordt verder gevormd door het adressenoverzicht met adressen van politie, toegelaten particuliere beveiligingsorganisaties, NCP en PKVW erkende beveiligingsbedrijven en ledenlijsten van onder meer VEB, VeBON, VPB, Uneto-VNO, sectie beveiliging, Nerob, VHS, VNS, NVFN.

Voor meer informatie en bestellingen: www.securitymanagement.nl, button 'FactoMedia-shop'.

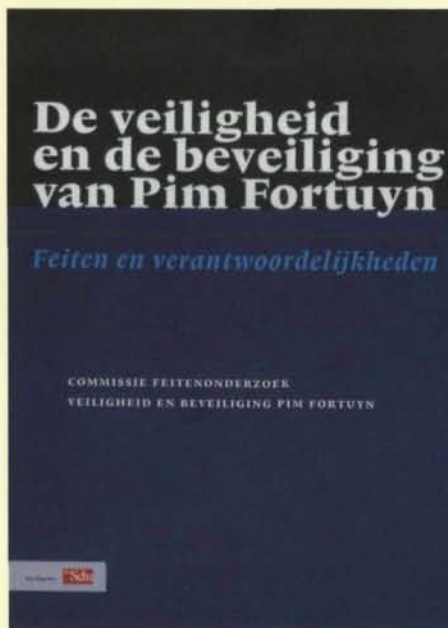


Tekst rapport commissie beveiliging Fortuyn

Op 17 december vorig jaar en de dagen daarna was politiek en beveiligend Nederland geheel in de ban van het eindrapport van de commissie Beveiliging Pim Fortuyn. De eindconclusie: de LPF-kopman, die vorig jaar op 6 mei om het leven werd gebracht, had persoonsbeveiliging moeten krijgen. De bij de overheid bekende feiten gaven daartoe voldoende reden.

Dat de persoonsbeveiliging uiteindelijk niet heeft plaatsgevonden heeft twee hoofdoorzaken: ten eerste was Fortuyn zelf afkerig van beveiliging. Ten tweede was er bij de overheid sprake van een gebrekkige organisatie inzake beveiliging van personen. Met name de BVD, thans AIVD genaamd, verzuimde - ondanks twee verzoeken van de minister van Binnenlandse Zaken - om een echte dreigingsanalyse te maken op grond waarvan tot maatregelen besloten had kunnen worden.

Namens de VPB reageerde Arjo de Jong, bestuurslid van de VPB en directeur van Interseco, in het avondprogramma van NOVA/Den Haag Vandaag. De Jong beargumenteerde dat, in tegenstelling tot de mening van de commissie, volgens hem beveiliging wel zin had gehad. Zijn mening gaven wij



reeds weer in Security Management nr. 7/8 (2002), pagina 6.

De tekst van het gehele rapport is te downloaden via de site van Security Management, www.securitymanagement.nl, onderdeel 'Links', publicaties overheid.

Dagelijks bestuur Biometrieforum

Het Nederlands Biometrie Forum (NBF) krijgt een stichtingsvorm. Daar is eind vorig jaar toe besloten. Voor de nieuwe NBF-stichting zal er een breed samengesteld bestuur komen.

Om een en ander vorm en vaart te geven is er al wel een dagelijks bestuur geformeerd bestaande uit drie personen:

- **Fons Knopjes**, voorzitter (werkzaam bij SBV Forensic Business Experts & Investigators)
- **Ruud van Munster**, secretaris (werkzaam bij TNO-TPD)
- **Frans van Kleef**, penningmeester (werkzaam bij AVK Kantoorinnovatie)

Knopjes heeft de werkzaamheden van *Hin Oei*, een van de initiatiefnemers van het Biometrieforum, overgenomen.

Aantal DHM-gediplomeerden nu 831

Eind vorig jaar vond aan de Haagse Hogeschool de diploma-uitreiking plaats van de najaarscursus DHM Security Management (zie www.dhm.nl).

Eervolle vermeldingen waren er voor R.M. van Nuland van het ministerie van Defensie en V.L.M. Jentjens van de inspectie Verkeer & Waterstaat. Zij behaalden namelijk de hoogste eindscore.

In de registers van de Stichting SERN (dus zowel RSE als RHB) zijn nu 447 geregistreerden opgenomen.

FIOD-ECD neemt opsporingsstaak BumaStemra over

De FIOD-ECD heeft per 1 januari van dit jaar de strafrechtelijke opsporing van intellectuele eigendomsfraude (piraterij) overgenomen van de Opsporingsdienst BumaStemra (ODBS).

De FIOD-ECD verricht nu al de opsporing met betrekking tot fraude van merkartikelen en zakelijke software. De betrokken private en publieke partijen beogen met deze reorganisatie de efficiëntie en effectiviteit van de bestrijding van alle vormen van intellectuele eigendomsfraude te vergroten. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de beschikbare expertise binnen de FIOD-ECD.

RICAS start opleiding 'Veiligheid en Bedrijf'

De rampen in Enschede en Volendam hebben duidelijk gemaakt dat de rol van de overheden in de beheersing van de externe veiligheid vaak onvoldoende is uitgewerkt. Een tekort aan kennis en onduidelijkheid in taken en verantwoordelijkheden zijn enkele oorzaken. De nieuwe opleiding 'Veiligheid en Bedrijf' van RICAS en Bisschop & Partners heeft als doel medewerkers van gemeenten en brandweer de noodzakelijke kennis bij te brengen en duidelijkheid te geven in taken en verantwoordelijkheden.

De veiligheidsrisico's van bedrijven vormen het uitgangspunt in de opleiding. Van belang is dat de cursist weet hoe deze risico's moeten worden bepaald. Met andere woorden: bedrijfsprocessen staan centraal.

De cursist leert hoe bedrijfsprocessen worden geanalyseerd en wat voor soort veiligheidsrisico's te onderscheiden zijn. Daarnaast leert men te bepalen wat de aard en ernst van deze risico's zijn (kans, effect, waarschijnlijkheid) en op welke wijze deze risico's kunnen worden verminderd en beheerst. Het gaat dan om zowel bedrijfsinterne preventieve maatregelen als om de maatregelen die moeten worden genomen gelet op de omgevingsfactoren.

De opleiding duurt 15 dagdelen, kost € 3.580,- exclusief examengeld en BTW. De opleiding is bedoeld voor overheidsmedewerkers die zich bezighouden met handhaving en vergunningverlening binnen gemeenten en brandweerkorpsen en personen die hiermee direct te maken hebben.

Voor meer informatie: Ricas, (0318) 640 310.



Is dat identiteitsbewijs wel echt?

Iedereen kent het paspoort en het rijbewijs, maar veel van de andere officiële identiteitsbewijzen zijn vaak onbekend, zoals het vreemdelingendocument, de Europese ID-kaart, het vluchtelingenpaspoort, het vreemdelingenpaspoort, het (elektronisch) W-document en het ID-bewijs Geprivilegieerden.

Keesing Reference Systems is de uitgever van het 'Documentenoverzicht Identificatieplicht'. Het 'Documentenoverzicht Identificatieplicht' is een brochure op A5-formaat met daarin afbeeldingen en beschrijvingen van alle in Nederland verstrekte officiële identiteitsbewijzen. In een overzichtelijk schema wordt weergegeven in welke situatie welk identiteitsdocument kan worden gebruikt. Tevens vindt u in deze brochure praktische tips over hoe u moet controleren of u met een vals of vervalst document te maken heeft en een verklaring van de technische termen van de veiligheidskenmerken.

Met het 'Documentenoverzicht Identificatieplicht' is op eenvoudige wijze te controleren of het document een officieel identiteitsdocument is of niet. Bij twijfel zijn de echtheidskenmerken, die tevens in de brochure zijn



geïllustreerd, van het document na te gaan. In oktober 2002 is er een nieuw 'Documentenoverzicht Identificatieplicht' verschenen met alle nieuwe documenten, waaronder het nieuwe rijbewijs.

Voor meer informatie: Keesing, afdeling klantenservice, (020) 564 12 28.

Tweede Kamer akkoord met veiligheidsplan

Het kabinet heeft op hoofdlijnen de steun gekregen van de Tweede Kamer voor het veiligheidsplan. Kritiek kwam van de oppositie over het ontbreken van voldoende preventieve maatregelen. Het veiligheidsplan gaat om het terugwinnen van de publieke ruimte, stelde minister Remkes (BZK). In de ogen van het kabinet betekent dat ook dat de politie oneigenlijke taken moet afstoten.

Het kabinet heeft tot 2006 een kleine miljard euro uitgetrokken om de samenleving veiliger te maken. Het veiligheidsplan biedt ruim honderd maatregelen om dat te bereiken, waaronder uitbreiding van politie, justitie en rechterlijke macht. Repressieve maatregelen voeren de boventoon. De nadruk ligt op de aanpak van veelplegers, de draaideurcriminelen en de criminaliteit onder de jeugd, waarbij vooral het tegengaan van geweld prioriteit heeft.

Gemeenten hebben ook een zelfstandige verantwoordelijkheid om straten schoon en veilig te houden. Daarin past ook een eigen bij-

drage van burgers en bedrijfsleven. Minister Donner ziet geen ruimte voor een fiscale tegemoetkoming voor winkeliers om hun eigendommen te beveiligen. Hij kondigde een uitbreiding aan van de strafbevoegdheid van de politierechter. In de zomer van 2002 werd al bepaald dat de alleensprekende rechter in plaats van maximaal zes maanden cel twaalf maanden mag opleggen.

De verruiming was bedoeld voor een snellere bestrafning van drugskoeriers, door één in plaats van de gebruikelijke drie rechters. Minister Donner gaat onderzoeken of de twaalf maanden kunnen worden verhoogd tot twee jaar.

De aangekondigde wetsvoorstellen voor een algemene identificatieplicht en voor strafbaarstelling van illegaal verblijf in Nederland, worden na de verkiezingen bij de Tweede Kamer ingediend. Voor het plaatsen van twee gevangenen op een cel wil Donner bestaande voorzieningen aanpassen. Het gaat om het terugdringen van de kosten inzake de bewoning van een cel.

Eerste projectontwikkelaar met PKVW-erkenning

Projectontwikkelaar Blauwhoed Eurowoningen bouwt vanaf januari 2003 alle woningen onder het Politiekeurmerk Veilig wonen. Daarmee is Blauwhoed Eurowoningen de eerste projectontwikkelaar in Nederland met politiekeurmerk-erkenning.

De heren Ir. A.J.H. van Breukelen, directeur van Blauwhoed Eurowoningen, J. Nieuwstraten, commissaris van politie, manager dienst Executieve ondersteuning van de politie Rotterdam-Rijnmond en T.J.B. Hesselman van het Beheerinstituut Politiekeurmerk Veilig Wonen hebben daartoe een convenant ondertekend tijdens een feestelijke bijeenkomst op 5 december. Bij woningen die Blauwhoed Eurowoningen in opdracht van een ander bouwt, raadt het bedrijf het keurmerk nadrukkelijk aan.

Inventief tegen de winkeldief

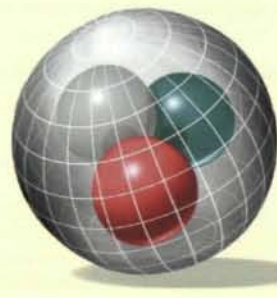
Op 17 en 18 februari vindt in Kortrijk (B) de studiebijeenkomst 'Inventief tegen de winkeldief' plaats. Op de eerste dag staat het onderwerp 'preventie' centraal terwijl tijdens de tweede dag aandacht wordt besteed aan 'productbeveiliging'. Deelname kost € 300,-.

Voor meer informatie: crime.control@allcomm.be.

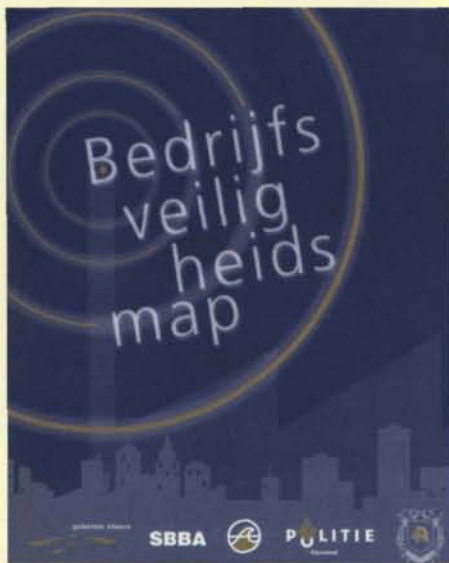
Eisenwarenmesse wijzigt naam in Practical Tools

Van 9 t/m 12 maart aanstaande wordt in Keulen (D) de Eisenwarenmesse gehouden. De beurs heeft met haar naam gewijzigd in Practical Tools. Onderdeel van deze beurs is World of Security, Locks and Fittings. In 2002 namen er 560 bedrijven aan de beurs deel uit 35 landen. De beursoppervlakte bedroeg toen 50.000 m².

PRACTICAL WORLD
Internationale Eisenwarenmesse / DIY'TEC



Bedrijfsveiligheidsmap politie Flevoland en SBBA



Politie Flevoland en de Stichting Beveiliging Bedrijventerreinen Almere (SBBA) hebben een Bedrijfsveiligheidsmap ontwikkeld. Eind vorig jaar werd het eerste exemplaar overhandigd aan Burgemeester Hans Ouwerkerk van Almere. Dit gebeurde tijdens de algemene ledenvergadering van de Vereniging Bedrijfskring Almere (VBA).

De map, ontwikkeld in samenwerking met de gemeente Almere en de Brandweer Almere, bevat praktische tips waarmee ondernemers direct aan de slag kunnen. Zo is bijvoorbeeld een checklist opgenomen waarmee de ondernemer snel een beeld krijgt hoe hij of zij het bedrijf nog veiliger kan maken. In de map zijn ook informatie en adressen van diverse instanties gevoegd die ondernemers van pas kunnen komen. Ook is een aangifteformulier bedrijfsinbraak toegevoegd, zodat ondernemers kunnen zien welke gegevens er allemaal nodig zijn voor een aangifte.

Secura 2003

De vierde editie van de vakbeurs Secura die op 26, 27 en 28 maart 2003 plaatsvindt in de Expo in Brussel profileert zich als platform op het gebied van Beveiliging en Welzijn op het werk.

Tijdens Secura 2001 waren er 176 exposanten en meer dan 6.000 bezoekers. Beveiliging van goederen en personen staat centraal in hal 12. Welzijn op het werk is het thema in hal 11 en in beide hallen wordt aandacht besteed aan het onderwerp brand.

Voor meer informatie: www.secura-expo.be

Nieuw systeem legitimatiebewijzen beveiligers

Legitimatiebewijzen voor particuliere beveiligers worden voortaan verstrekt via een nieuw systeem, waarin de controletaak is opgedragen aan ECABO. Op 5 december vorig jaar bekrachtigde de minister van Justitie de aanpassing van de regeling Particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus. Aanleiding was de algemene behoefte aan kwaliteitsverbetering van de uitvoering van het beroep.

Om die reden werd de nieuwe opleiding Beveiligers op mbo-niveau 2 ontwikkeld en ingevoerd. Een belangrijke verandering ten opzichte van de oude opleiding Algemeen beveiligingsmedewerker is de eis dat elke aspirant-beveiligers ervaring opdoet door (onder toezicht) te werken in de beroepspraktijk.

Daarvoor is een legitimatiebewijs vereist. Het vroegere onderscheid tussen het grijze legitimatiebewijs voor gediplomeerde en het groene legitimatiebewijs voor aspirant-beveiligers is vervallen. Ook aspirant-beveiligers

krijgen voortaan een grijs legitimatiebewijs maar dit bewijs is echter maximaal twaalf maanden geldig.

De aanvraagprocedure voor het legitimatiebewijs is eveneens veranderd. Het beveiligingsbedrijf waar de beroepspraktijkvorming plaatsvindt (het 'leerbedrijf'), vult straks het aanvraagformulier in en stuurt het naar ECABO. ECABO verifieert de gegevens. Als ze correct worden bevonden, kan het bedrijf het legitimatiebewijs aanvragen bij het Bureau Bijzondere Wetten van de politie.

In de aanvraagprocedure voor gediplomeerde beveiligers gaat ECABO op soortgelijke wijze de gegevens checken.

Alle controle gebeurt dus voortaan op één plek. Dit zal leiden tot een meer betrouwbare procedure.

De tekst van de aanpassing van de regeling is in pdf-formaat te verkrijgen bij de redactie van Security Management, gdesing@kluwer.nl.

Nemef en Alprokon winnen PKVW-prijs

Op 27 november reikte de heer R.C.M. Vromen (Nationale Nederlanden) tijdens het congres 'Veilig wonen in een veilige wijk' de Keurmerkprijzen uit aan de winnaars.

In de categorie Beste keurmerkproduct werd aan Alprokon en Nemef het bronzen beeld uitgereikt. Zij wonnen deze prijs met hun Alprokon Aluminium inbraakwerende P-deurnaald met geïntegreerde Nemef meerpuntssluiting met afgeschuinde haak-schoot. De jury beoordeelde dit product zo positief vanwege zijn gebruiksvriendelijkheid en fraaie afwerking.

In de categorie Beste keurmerkwijk viel de wijk Bakkum in Hillegom in de prijzen. Dankbaar namen de genomineerden hun prijs in ontvangst. Bakkum is een keurmerkwijk die een aantal jaren geleden bekendstond als een probleemwijk. Door het Politiekeurmerk Veilig Wonen toe te passen, werd Bakkum een leefbare en veilige wijk. De jury kwalificeerde de wijk als een voorbeeld voor andere wijken.

In de categorie Beste keurmerkbedrijf kreeg woningbouwcorporatie BCW (Betuwse Combinatie Woongood) de Keurmerkprijs 2002. Dit bedrijf blonk volgens de jury uit doordat zij kozen voor een integrale aanpak met onder meer Woonkeur.

De kosten om de huurhuizen op het niveau van het politiekeurmerk te brengen, nam BCW voor haar rekening. Dit vond de jury heel positief. Het bedrijf schoolt zijn medewerkers tot preventieadviseur en bouwplan-adviseur en maakt zo veiligheid tot een belangrijk onderdeel van hun organisatie.

De Keurmerkprijzen zijn bedoeld als stimulans voor nieuwe initiatieven en activiteiten om het Politiekeurmerk Veilig Wonen toe te passen in zowel de bestaande als nieuwbouw.

Voor meer informatie: zie www.politiekeurmerk.nl

Adverteerdersindex

CSU Security	22
Sint Lucas Andreas Ziekenhuis	16
Safety-Lux	28
Safety Equipment	17
Securicor	10
Securitas	2
Siemens	36
Smartpoint	33
VEV	21
Windowgard	11

Met beitel en penseel de sociale onveiligheid te lijf

Als het om sociale veiligheid gaat, gooien Margot Berkman en Eline Janssens uit Utrecht een nieuw wapen in de strijd: kunst! Verloederde fietstunnels, donkere parkeergarages, na een 'behandeling' door het kunstenaarsduo liggen ze er weer stralend bij. Niks detectiepoorten, camera's of toezichthouders, een beitel en een penseel volstaan om veiligheidsgevoelens in openbare ruimtes te vergroten.

Gerard Dessing

Camping de Berekuil? Heb ik dat wel goed verstaan', bedenk ik me in een fractie van een seconde als ik met Margot Berkman telefonisch een afspraak maak. Bewakingsloges, brandoefencentra, high security-objecten die bijna militair zijn beveiligd, opslagplaatsen met brandgevaarlijke stoffen, een redacteur van Security Management komt vrijwel overal. Maar een camping? Nee, dat is nog niet vaker voorgekomen. Berkman helpt me gauw uit de droom: 'We hebben daar een kantoor- annex ontwerpruimte. Daar kunnen we rustig zitten, maar als je wilt kun je gerust ook naar ons atelier in Zandvoort komen.'



Foto: Ton Kasternans

Kunstenaars Margot Berkman (l) en Eline Janssens aan het werk in parkeergarage Seinhorst in Hilversum.

Enkele kerngegevens

Naam	: Berkman en Janssens - kunst in openbare ruimte
Plaats	: Utrecht
Activiteit	: Ontwerpen, uitvoeren, opleveren van kunst in openbare ruimtes
Projecten	: kunstwerken in onder andere Metrostation Delfshaven, entree parkeergarage St. Jorisplein in Amersfoort, woon/winkelcentrum Bosen Lommer, Amsterdam en in vier fietstunnels in Utrecht
Website	: www.berkman-janssens.nl (under construction)

Het wordt Utrecht en op een middag in oktober begeef ik me naar de Utrechtse stadscamping, op zoek naar een houten bedrijfsruimte. Op het moment dat ik aanstalten maak het hek te openen stormen twee luid blaffende honden me tegemoet. Even pas op de plaats, je weet immers maar nooit. Al snel volgt Margot Berkman, ze opent het hek en wijst op de inmiddels gekalmeerde honden: 'Dat is nu onze security, niet slecht hè?', zegt ze lachend. Berkman is de helft van het kunstenaarsduo Berkman en Janssens. Zo'n zeven jaar geleden kwamen de twee

beeldhouwers, die elkaar van de kunstacademie kenden, in het kader van een opdracht weer met elkaar in contact. Het beviel zo goed dat ze besloten een maatschap op te richten.

Niemandslaan

Eline Janssens: 'Je kent ze wel, die donkere fiets- of voetgangerstunnels of die slecht verlichte parkeergarages waar je eigenlijk maar het liefst zo snel mogelijk weer uit wil. Plaatsen waar mensen zich eigenlijk helemaal niet prettig voelen. Het probleem met openbare ruimtes is dat het allemaal

anoniem is, niemandsland. Niemand koestert zo'n plek want er is vaak niets aanwezig waar je zuinig op kunt en wilt zijn. Je kan er dan op wachten dat er vernielingen worden aangericht en, als ruimtes smerig worden, wordt het vaak van kwaad tot erger. Door zo'n tunnel of garage nu eens flink aan te pakken met onder meer kunst en betere verlichting gaat alles er veel frisser en verzorgder uit zien en krijgt zo'n plek een eigen identiteit. Mensen die zich in zo'n ruimte begeven voelen zich dan prettiger en ook veel veiliger.'

Andere beleving

Het ging eigenlijk allemaal vanzelf, vertelt Berkman. Je doet een keer een interessante opdracht, voert die naar tevredenheid uit en van het een komt het ander. Gemeentes, projectontwikkelaars, vastgoedbedrijven, openbaar vervoerbedrijven, de Betuwe-route, tal van opdrachtgevers weten de Utrechtse kunstenaars inmiddels te vinden.

Laatst werden ze nog gebeld door iemand van NS Railinfrabeheer. Ik zit met vijftien onderdoorgangen, ik heb werk van jullie gezien en was daar zeerover te spreken, kunnen jullie iets met die ruimtes zodat er een andere beleving ontstaat? was zijn vraag.

Waar ze hun inspiratie vandaan

halen? Dat kan van alles zijn, leggen ze uit. Centraal thema in hun werk is: het verlangen naar elders. Met dat idee duiken ze de plaatselijke archieven in, bekijken de ruimte, wandelen door de omgeving om sfeer te proeven en ga zo maar door. 'En opeens krijg je dan een idee', vervolgt Janssens. 'Toen we Metrostation Delfshaven in Rotter-

'In Utrecht hadden ze onze kosten er in twee jaar al uit'

dam deden, ontdekten we aan de huizen in de buurt bepaalde opvallende details zoals een onderdeel van een tegel of een detail uit een hekwerk. Al die details hebben we op een computer gecombineerd en bewerkt tot nieuwe beelden met als resultaat de fraaie wanden met Delfsblauwe motieven.'

Bij een andere opdracht, een kunstwerk voor de parkeergarage St. Jorisplein in Amersfoort, was de Onze Lieve Vrouwenkerk de voornaamste inspiratiebron. De kenmerkende plat-

tegrond van een basiliek leverde het basispatroon op waarmee vervolgens de vloeren en de wanden werden ontworpen.

Testen

Als de ideeën eenmaal zijn geconcretiseerd en uitgewerkt worden tekeningen op ware grootte gemaakt en bekijken Berkman en Janssens in de ruimte zelf of het uiteindelijk ook zo uitpakt als is uitgedacht. 'We testen alles op de plek zelf, dat is toch de beste manier om te kunnen zien of wat je hebt uitgedacht ook zo werkt.'

Belangrijk punt bij iedere opdracht is de keuze van de materialen. Aspecten als duurzaamheid en hardheid spelen daarbij vanzelfsprekend een grote rol. Eigenlijk is alleen het beste goed genoeg, vinden de twee beeldhouwers.

De formaten van de voorstellingen die zij ontwerpen hebben meestal een menselijke maat, want een fietser die door een tunnel zoekt moet in een oogopslag kunnen zien wat iets voorstelt. Priegelfiguren zullen ze dan ook niet snel gebruiken.

Kleur

Ook kleur speelt in de uitvoering van de opdrachten een belangrijke rol. Absorberende kleuren in een donkere, ondergrondse ruimte, zoals bruin of



Foto: Nina Jansen

Berkman en Janssens namen in 2001 vier fietstunnels in de Berekuil in Utrecht onder handen.

Dit is de sleutelbos van Jacob.



Jacob van Dijk
Vestiging Groningen

'Aan mijn sleutelbos hangt een vermogen'

"Als beveiligers heb ik toegang tot iedere ruimte bij onze opdrachtgevers. Dus ook tot vertrouwelijke informatie en uiterst kostbare spullen. We laten dan ook niets aan het toeval over. Iedere sleutel is voorzien van een unieke code, die voor derden - zelfs voor onze opdrachtgevers - onherkenbaar is. Op die manier zorg ik er samen met mijn collega's voor dat bezittingen goed bewaakt en beveiligd zijn. Een hele verantwoordelijkheid."

Securicor is met ruim vierduizend beveiligers dag en nacht alert. Wilt u meer weten over onze diensten? Kijk dan op www.securicor.nl of bel (020) 430 75 00.

Beveiliging heeft een naam

securicor

zwaar groen, zijn vrijwel ongeschikt, is hun ervaring. 'Dergelijke kleuren kunnen van invloed zijn op de stemming van mensen. Gele of oranje vlakken werken vaak beter, maar voorstellingen zelf kunnen wel weer donkerder zijn zoals blauw. Er is veel onderzoek gedaan naar het effect van kleur in een ruimte op mensen. Zet iemand in een rode kamer waar alleen een peertje hangt, dan voelt dat warmer aan dan diezelfde kamer in groene uitvoering. Kleur doet veel met een ruimte. Het kan ervoor zorgen dat een ruimte groter of kleiner lijkt. Ook met dit beeldende aspect spelen wij in onze kunstwerken.'



Foto: Jeroen Stoops

Sitting in blue, ook werk van Berkman en Janssens.

smeurd. En als er dan wel een keer iets gebeurt laten we het schilderwerk overschilderen, dat is uiteindelijk goedkoper.'

Missie

'Je merkt dat het werkt', zegt Janssens tot slot. 'Onze objecten zijn eigenlijk altijd doorgangspelen, plaatsen waar mensen per definitie niet lang verblijven omdat ze het verlangen

hebben om elders te vertoeven. De kunstwerken geven aan die ruimtes weer schoonheid. Mensen voelen zich welkom en prettig omdat zo'n plek weer een schone en frisse uitstraling heeft. Men voelt dat er aandacht aan zo'n ruimte is besteed. Dat wordt als positief ervaren en draagt bij aan het veiligheidsgevoel. Als dat lukt is onze missie geslaagd.'

Advertentie

WINDOW GARD

SAFETY & SUN BV

Glasbeveiligingsfilm...



is een uitstekende optie in veel gevallen waar huidige beglazing niet voldoende veiligheid biedt voor mensen en goederen.

- Sterk inbraakvertragend
- Verhoogt persoonlijke veiligheid
- Houdt gebroken glas bijeen, helpt schade door scherven te voorkomen
- Wordt aangebracht op elk bestaand glas
- Volledig transparant
- Tevens leverbaar als eenzijdig spiegelen en beveiligend

Voldoet aan DIN52290-A1

Telefoon: 0320 - 262371 Fax: 0320 - 263474
Internet: www.windowgard.nl

Verlichting

Goede verlichting is een niet te verwaarlozen onderdeel van het werk van Berkman en Janssens. In de fietstunnels van de Berekuil in Utrecht zijn lichtrailen in het midden van het plafond geplaatst. Mensen fietsen met het licht mee. Dat geeft een veilig gevoel. Verlichting kan veel toevoegen aan de sfeer van de omgeving. In een van de nieuwe opdrachten: kunstwerken vervaardigen voor meerdere locaties in een nieuw te bouwen winkelcentrum in Amsterdam (Stadsdeel Bos en Lommer), speelt verlichting ook een belangrijke rol als sfeerbepaler. Een tapijt van tegels voor de entree, sprookjesachtige zitelementen en een poëtisch hekwerk krijgen door de speciaal ontworpen goudkleurige verlichting, die glans die het winkelcentrum omtovert tot een waar Gulden Winckelplein.

Graffiti

De drempel om graffiti in een mooie, verzorgde, met kunst aangeklede ruimte aan te brengen is velen malen hoger, zo leert de praktijk. Ook voor de portemonnee van de opdrachtgever heeft dat een prettig gevolg. Berkman: 'De kosten voor onderhoud en schoonmaak lopen flink terug want je hoeft niet om de haverklap een schoonmaakkploeg te mobiliseren om aangebrachte graffiti te verwijderen. In Utrecht hadden ze onze kosten er in twee jaar al uit.'

Een ander kostenbesparing betreft het feit dat de aangebrachte kunstschilderingen niet met een antigraffiti-laag beschermd dienen te worden. 'Dat heb je niet nodig, want het gebeurt zelden dat ons werk met graffiti wordt be-

VNV en B&M gaan op in Securitas Nederland

Securitas dichterbij klant

Op 1 januari jongstleden werd Securitas Nederland gelanceerd. Een nieuwe naam voor een particuliere beveiligingsorganisatie waarin gerenommeerde namen als VNV, B&M en ANBD zijn opgegaan. Security Management sprak met country president Gustave Long en president en CEO Thomas Berglund over het geheim van Securitas: een platte organisatie met kleine units en zeer veel aandacht voor de klant.

Gerard Delsing



Securitas-topman Thomas Berglund (l) en Gustave Long, country president Securitas Nederland.

Aimabel, het is een eigenschap die gerust aan Thomas Berglund mag worden toegedicht. De 50-jarige Zweed is de hoogste baas van het grootste beveiligingsbedrijf ter wereld, gevestigd in Stockholm. Was Securitas een kleine twintig jaar terug nog een familiebedrijf met een 'bescheiden' omzet van zo'n 90 miljoen euro per jaar, inmiddels staat er een beursgenoteerd concern met ruim 230.000 werknemers, vestigingen in meer dan 30 landen en een jaaromzet van maar liefst 7,5 miljard euro.

Eind december streek Berglund voor enkele uren neer op Schiphol Airport, een uitgelezen kans voor Security Management om hem samen met country president Gustave Long te spreken.

Want met de totstandkoming van Securitas Nederland per 1 januari jongstleden was daar alle reden toe.

Uitgangspunt

Ondanks zijn ongetwijfeld overvolle agenda straalt Berglund tijdens het gesprek rust uit en neemt hij de tijd voor het interview. Hij praat gemakkelijk en schetst in een notendop de recente geschiedenis van het bedrijf waarbij de uitdrukkelijke focus op security, de internationale expansie en de decentrale organisatiestructuur opvallen. Hij kiest zijn woorden zorgvuldig en gebruikt van tijd tot tijd een anekdote om zijn visie te verduidelijken en te verlevendigen.

Zo vertelt hij met zichtbaar genoegen over een diner dat enige tijd terug in Portugal plaatsvond. Een Portugese minister en enkele managers van Securitas Portugal waren daarbij aanwezig. 'Securitas? Dat is toch een Portugese onderneming?' had de minister op een gegeven moment gevraagd. Berglund lacht: 'Een mooier compliment hadden we niet kunnen krijgen want dát is nu precies waar het om gaat. We zijn dan wel een groot concern, maar in de landen zelf moet het gebeuren. Net als onze Portugese vestiging moet de

Nederlandse Securitas-vestiging gewoon een Nederlands bedrijf blijven, dat is ons uitgangspunt. We veranderen dan ook niets aan het management want Gustave en zijn mensen weten als geen ander hoe de markt hier ter plekke in elkaar zit en hoe je daarop het beste kunt opereren. Vanuit het hoofdkantoor kunnen wij dat nooit beter doen.'

A-typisch

De overname van VNV vorig jaar was eigenlijk een a-typische, legt Berglund uit. Normaal richt het bedrijf zich namelijk primair op beveiligingsbedrijven die qua marge wat weggezaakt zijn zodat met enkele aanpassingen de groei snel kan worden opgekrikt. Bij de overnames in Nederland lag dat bepaald anders, legt de Zweed uit. 'Omdat er naar onze maatstaven geen geschikte bedrijven bestonden om die eerste strategie uit te voeren, moesten we uitwijken naar onze tweede strategie namelijk het overnemen van bedrijven die al goed renderend waren. Het is dan niet zozeer een kwestie van het snel opkrikken van de marge maar meer van het handhaven en rustig uitbouwen van de sterke positie van de overgenomen bedrijven. B&M en VNV pasten uitstekend in dat profiel.'

Kerngegevens

Naam	: Securitas AB
Omzet	: ca. 7,5 miljard euro (2002)
Aantal werknemers	: ca. 230.000
President	: Thomas Berglund
Country president Nederland	: Gustave Long
Aantal werknemers Nederland	: ca. 6000
Omzet Nederland (2002)	: ca. 215 miljoen euro
Website	: www.securitasgroup.nl www.securitasgroup.com

Gustave Long (42), sinds 1990 algemeen directeur van VNV, vult zijn hoogste baas aan. 'De overname en de integratie met B&M was voor ons meteen een mooie aanleiding om enkele zaken aan te pakken. Vooral het intensiveren van het contact met de klant is voor ons een belangrijke doelstelling voor dit jaar. In een organisatie die steeds maar groter wordt is het van groot belang dat je dat contact goed onderhoudt. Wie zijn je klanten, wat zijn hun wensen, zijn ze tevreden over de geleverde diensten, dergelijke informatie moet je continu beschikbaar hebben en dat kan alleen als je bovenop de klant zit.'

Interne organisatie

Om dichterbij de klant te komen werd besloten de interne organisatie aan te passen. In plaats van zeven regio's zijn negen area's geformeerd waarin totaal zo'n 40 units zijn ondergebracht. Long: 'Het gaat dan niet om aparte vestigingen maar om eenheden van 100 tot 200 medewerkers die zo'n 15 tot 20 klanten bedienen. Aan het hoofd van zo'n unit staat een manager die geheel verantwoordelijk is voor het totale reilen en zeilen van zijn club, dus van planning en personeelszaken tot de uiteindelijke exploitatie. Eigenlijk is het een soort mini-bedrijf, een eigen winkel binnen het grotere geheel. Het doel is duidelijk: de organisatie wordt platter waardoor een manager zowel zijn klanten als zijn eigen mensen beter leert kennen met alle voordelen van dien.'

De unitstructuur biedt Securitas meteen de kans om waar mogelijk klanten die qua gedrag en behoefte overeenstemmen in een en dezelfde unit te clusteren. Long: 'In Amsterdam hebben we een aantal banken en verzekeraars in enkele units ondergebracht. Door deze concentratie leer je de processen beter kennen, raak je sneller thuis in het jargon, ben je beter op de hoogte van de gang van zaken en ga zo maar door. We zijn op deze manier beter in staat ons te specialiseren en kunnen steeds meer toegevoegde waarde bieden zodat we klanten ook aan ons kunnen binden.'

Ook Berglund benadrukt het belang van de klantgerichte benadering: 'Je klant goed kennen en hem optimale, persoonlijke aandacht geven, dat is een van de kernwaarden van ons bedrijf. Ik

zeg altijd: 98 procent van je inzet moet op de klant gericht zijn. Je moet je organisatie daar ook op inrichten, anders lukt je dat nooit. Units mogen hooguit twintig klanten bevatten, alleen dan is het voor een manager nog mogelijk om al zijn klanten persoonlijk te kennen. Als je dat kunt realiseren ben je in staat meer kwaliteit te leveren en zal je klant ook niet zo snel weglopen omdat je hem zoveel te bieden hebt.'

Nieuw uniform

Niet alleen de interne organisatie maar ook de aankleding en uitstraling van het bedrijf wordt aangepast. Nieuw is bijvoorbeeld de outfit waarin de medewerkers van Securitas dit jaar worden gestoken. Het 'omkleden' van de organisatie geschiedt vanwege de omvang gefaseerd. Vanaf januari dragen de medewerkers al wel een speciale badge met de naam en het logo van Securitas. Stap voor stap zullen in de loop van het jaar de nieuwe uniformen worden ingevoerd met als doel dat op 1 december de operatie is afgerond. Opval-

'We zijn dan wel een groot concern, maar in de landen zelf moet het gebeuren'

lend is dat de mobiele surveillanten geen stropdas meer hoeven te dragen. Zij worden uitgerust met een gemakkelijke zittende broek, in jargon een worker genoemd, en een sweater respectievelijk polo en een jack. Het briefpapier, de folders, surveillanceauto's, website en dergelijke worden vanzelfsprekend ook omgedoopt in de Securitas-huisstijl. Per 1 maart aanstaande moet die klus zijn geklaard. Daarnaast wordt ook een campagne gestart via mailings, advertenties, het relatiemagazine en persoonlijke contacten om de klant te informeren over de veranderingen.

Voordelen

Over de toegevoegde waarde van Securitas voor B&M en VNV is Securitas-president helder: 'Die ligt op een aantal punten. Ten eerste: het delen van ken-



Een surveillant van Securitas in het splinternieuwe uniform.

nis. Het organisatiemodel dat nu in Nederland wordt ingevoerd is in andere landen al beproefd en succesvol gebleken. We leren op die manier van elkaar en kunnen profiteren van ervaringen die elders zijn opgedaan. Ten tweede: multinationals. We kunnen deze bedrijven in steeds meer landen bedienen en dat is met de toenemende internationalisering een duidelijke pre. Ten derde: de internationale trainingsprogramma's. We organiseren op verschillende niveaus trainingen waar managers uit alle hoeken van de wereld aan deelnemen. De kennisuitwisseling en vergaring die daar plaatsvindt, is zeer nuttig voor de verdere professionalisering van ons bedrijf.'

Wat ik van dit jaar verwacht? Long is voorzichtig. 'In 2002 realiseerden we nog een groei van tien procent maar voor dit jaar zal dat waarschijnlijk lager worden. We moeten veel aandacht besteden aan de integratie van B&M want in één klap 800 man er bij, dat is niet niks. Neem daarnaast ook de introductie van de nieuwe naam, de aanpassingen in de interne organisatie en de bezuinigingen die worden doorgevoerd in het bedrijfsleven, dan ligt het in de verwachting dat er in de gehele markt, en dus ook bij ons - even afgezien van de integratie van B&M - weinig groei zal zijn. Het zou me trouwens niet verbazen als de groei zelfs op nul zal uitkomen. Pas in 2004 krijgen we de handen weer echt vrij om door te starten en om weer marktaandeel te winnen, die periode zie ik met vertrouwen tegemoet.'

HSG timmert aan de weg met beveiligers te paard

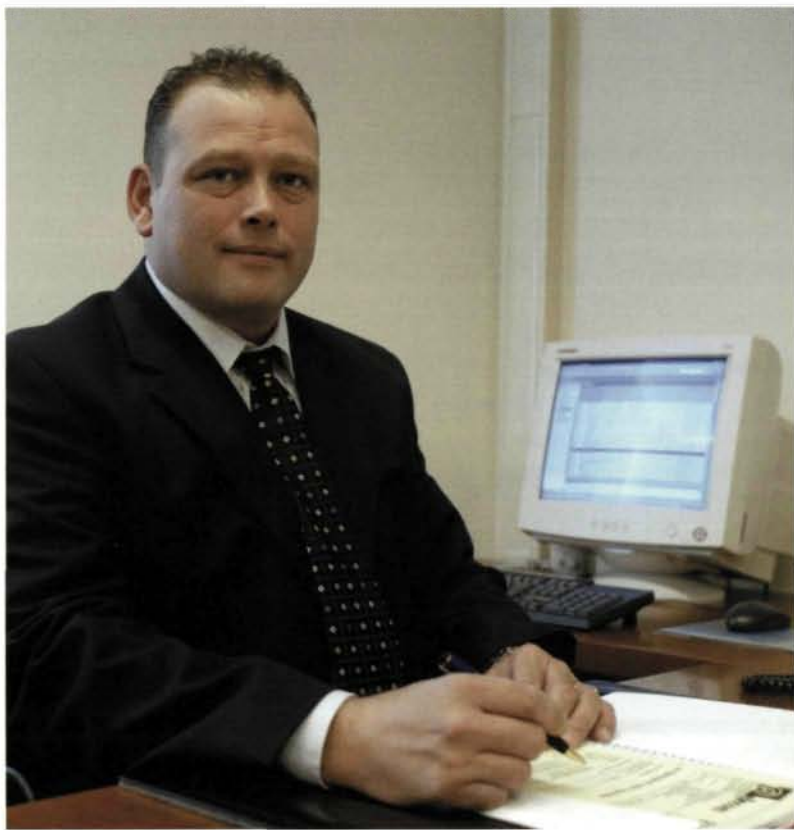
Als een van de weinige beveiligingsorganisaties in ons land werkt Holland Security Group uit Helmond met beveiligers te paard. Directeur Ad Meeuwesen is enthousiast over de meerwaarde van deze vorm van dienstverlening. 'Een beveiligers te paard kan drie à vier gewone beveiligers vervangen, dat levert een aardige kostenbesparing op.'

Gerard Dessing

Wie zijn auto op een groot parkeerterrein van een beurs parkeert zal niet opkijken van een beveiligingsbeamte die lopend of fietsend zijn ronde doet. Als het aan Ad Meeuwesen van Holland Security Group ligt, zal dit beeld in de toekomst steeds vaker worden vervangen door een particuliere beveiligers te paard. 'Het heeft zoveel voordelen om een beveiligers op een paard te zetten dat ik echt verwacht deze dienstverlening de komende jaren uit te kunnen bouwen.'

Fusie

Meeuwesen (38) kan een echte 'self-made man' worden genoemd. Hij startte in 1989 in de beveiliging als beveiligingsbeambte nadat hij eerst een aantal jaren in de bouw had gewerkt. Via zijn toenmalige hobby, het africhten van politiehonden, rolde hij van



Directeur Ad Meeuwesen van Holland Security Group: 'Paarden wekken veel minder agressie op dan honden.'

zelf de beveiliging in. Na enkele jaren in loondienst te zijn geweest nam hij in 1996 de stap naar het zelfstandig ondernemerschap en richtte hij DSH, Dog Security Holland, op. 'Ik had toen de illusie dat er oneindig veel werk voor hondengeleiders was maar toen ik in 1998 zo'n 45 man in dienst had bleek het aanbrengen van nieuwe markten niet echt gemakkelijk. Bovendien dreigde alles me boven het hoofd te groeien. Ik werkte in die tijd achttien uur per dag, dat moest natuurlijk anders.'

Op dat moment raakte hij in gesprek met Paul van Anrooij die, nadat hij enkele jaren bij CSU Security had gewerkt, net zijn eigen bedrijf SecuNet had opgestart. Beide besloten hun bedrijven te laten fuseren en zo ontstond de Holland Security Group met pakweg 70 man in dienst. Het was het begin van een vruchtbare samenwerking: Holland Security Group (HSG) heeft anno 2002 circa 260 werknemers

in dienst die samen een jaaromzet van meer dan 8 miljoen euro realiseren. HSG is werkzaam in het zuiden, het midden en het westen van het land. De rij opdrachtgevers groeit gestaag. Onder hen bevinden zich bank- en overheidsinstellingen en andere gerenommeerde partijen.

Sterke punten

De groeiplannen van HSG zijn beslist niet kinderachtig: in vijf jaar tijd moet de omzet 15 miljoen euro bedragen. Is dat niet erg ambitieus? Meeuwesen haalt zijn schouders op en glimlacht: 'Nee, waarom? Volgens ons is dat echt mogelijk.' De sterke punten zijn bedrijf geven hem veel vertrouwen in de toekomst. Hij somt ze een voor een op. 'Allereerst hebben wij een hele platte organisatie. Onder de directie functioneert een regiomanager die weer enkele groepsleiders aanstuurt. Deze groepsleider heeft weer enkele beveiligingsbeambten in zijn team. Zo sim-

Enkele kerncijfers

Naam	: Holland Security Group (HSG)
ND-nummer	: ND 1018
Directie	: Ad Meeuwesen en Paul van Anrooij
Hoofdkantoor	: Helmond
Aantal werknemers	: circa 260
PAC	: samenwerking met Initial Varel
Omzet 2002 (schatting)	: 8,1 miljoen euro
Website	: www.hsg-beveiliging.nl

pel zit onze interne organisatie in elkaar. Korte lijnen, daar draait het om. Klanten en medewerkers die met iets zitten kunnen Paul of mij altijd bellen. We kunnen dan, zonder weer terug de organisatie in te moeten, een beslissing nemen zodat er meteen duidelijkheid is.'

De platte organisatie brengt meteen een tweede voordeel met zich mee. Meeuwesen: 'We hebben ten opzichte van de grote beveiligingsorganisaties een lagere overhead en dus ook relatief lagere kosten. Daardoor kunnen we qua prijs weleens iets doen terwijl een opdracht voor ons dan toch nog rendabel is.'

Anticiperen op groei

Een ander positief aspect is volgens de directeur de bereidheid om *vooraf* in mensen te investeren. De Brabander is ervan overtuigd dat het voor ieder bedrijf, dus ook voor HSG, goed is te anticiperen op toekomstige groei. 'Als we in een regio door willen groeien zetten we daar al snel iemand neer met kennis van zaken. Dat is misschien op dat moment, gezien de bezetting, een te zware man of vrouw maar hij heeft dan wel de tijd om zich geheel in te werken en mee te groeien met de organisatie. Veel bedrijven groeien eerst en nemen dan pas iemand aan om de zaak aan te sturen. Dat werkt volgens ons niet. Zo'n persoon valt midden in de dagelijkse besommeringen, weet het nog niet, kan zich nauwelijks de finesses van iedere klant en opdracht eigen maken en loopt dus voortdurend achter de feiten aan. Wij doen dat anders: onlangs hebben we nog iemand op personeelszaken aangenomen. Voor dit jaar is dat nog niet echt nodig maar met oog op de groei van volgend jaar, hebben we toch besloten dat nu al te doen.'

Essentieel

Ook de zorg voor de medewerker vormt een zeer belangrijk aandachtsgedebied. Meeuwesen, die zelf ook enkele jaren als beveiligingsbeambte heeft gewerkt, weet als geen ander dat voor een gemiddelde beveiligger twee zaken van essentieel belang zijn: 'Een: zijn rooster en twee: tijdige en correcte salarisuitbetaling', legt hij uit. 'Die zaken moeten gewoon goed geregeld zijn anders worden mensen ontevreden. We hebben intern iemand geheel



Foto: Fotopersbureau Meulenhof, Helmond

vrij gemaakt om dit in goede banen te leiden. Dat geeft wel aan dat we daar heel serieus mee omgaan. We willen dat goed voor onszelf en mensen regelen.'

Toezicht te paard

Nog een ander punt is het brede aanbod aan diensten. Speciaal in het oog springend daarbij is het toezicht te paard dat HSG als een van de weinige particuliere beveiligingsorganisaties in ons land in haar dienstenpakket heeft opgenomen. In toenemende mate doen organisatoren van al dan niet grootschalige evenementen een beroep op de Helmondse beveiligingsorganisatie. Voorbeelden zijn de dancefeesten Impulz, MysteryLand en SummerSplash. In augustus vorig jaar was HSG met zestien beveiligers te paard actief bij Dance Valley in Spaarnwoude. Belangrijke taak was toen het begeleiden van de duizenden bezoekers die tussen het busstation en de ingang van het festivalterrein een weg van circa drie kilometer te voet moesten afleggen.

Meeuwesen, zelf een fervent paardenliefhebber, is zeer enthousiast over dit onderdeel van zijn bedrijf. Hij startte drie jaar geleden met enkele paarden die HSG van de Bereden Brigade van de Politie Amsterdam kon overnemen. Inmiddels heeft het bedrijf zo'n twintig paarden en een speciale

paardentransportauto. De paarden zijn overigens niet alleen eigendom van Meeuwesen. Ook enkele HSG-medewerkers zijn regelmatig bereid hun privé-paard in te zetten.

Voordelen

'Het werken met beveiligers te paard heeft voor klanten tal van voordelen. Allereerst dwingt een paard met ruiter door de hoogte van de combinatie meer respect af bij bezoekers, aanwijzingen worden dan ook eerder opgevolgd. Deze hoogte heeft nog een ander belangrijk voordeel: de beveiligers worden eerder opgemerkt, waardoor ze meer preventieve werking hebben.' De hoogte brengt ook met zich mee dat een beveiligger zelf meer overzicht heeft. Meeuwesen: 'Wij hebben een keer bij een beurs een parkeerterrein bewaakt waar zo'n 6000 auto's stonden geparkeerd. Normaal gesproken heb je daar twee of drie bewakers voor nodig die rondjes lopen, fietsen of rijden, maar wij hebben dat met een beveiligger te paard gedaan. Vanaf die hoogte kijk je zo over de auto's heen waardoor je een veel beter overzicht hebt dan een gewone beveiligger.'

Minder agressie

In de dagelijkse praktijk heeft Meeuwesen nog een ander voordeel ervaren: paarden wekken veel minder

Werken in een prima ziekenhuis

Binnen het vakgebied Bedrijfsbeveiliging heeft u een boeiende en veelgevraagde functie. Als je dan de keus hebt, dan is het Sint Lucas Andreas Ziekenhuis in Amsterdam zo gek nog niet. Goede sfeer, fijne collega's en, niet te vergeten, Amsterdam met zijn vele culturele, maatschappelijke en sportieve mogelijkheden. Bovendien is het Sint Lucas Andreas Ziekenhuis **prima met het openbaar vervoer te bereiken** en kennen we aantrekkelijke secundaire arbeidsvoorwaarden, zoals een zeer goede reiskostenregeling, een prima kinderopvangregeling en, indien gewenst, tijdelijke huisvesting in Amsterdam.

Het Facilitair Bedrijf wil door middel van een integrale aanpak haar serviceverlening naar het primaire proces binnen het ziekenhuis optimaliseren. Ook van de sector Hotel-services wordt een belangrijke bijdrage in dit veranderingsproces verwacht in de vorm van een verdere professionalisering. De sector Hotelservices bestaat uit de afdelingen Schoonmaakdienst, Linnenvoorziening, Telefooncentrale/Receptie en Bedrijfsbeveiliging.

Voor de laatstgenoemde afdeling zijn wij op zoek naar een

..... **Hoofd afdeling Bedrijfsbeveiliging (m/v)**

Functie-inhoud. Als hoofd afdeling Bedrijfsbeveiliging bent u verantwoordelijk voor de beveiliging in en rondom het ziekenhuis. Samen met twee ondersteunende leidinggevenden stuurt u de groep beveiligingsbeambten (zowel eigen als extern ingehuurd) aan. U stelt procedures en richtlijnen ten aanzien van veiligheid op en houdt ze up-to-date. U draagt er zorg voor dat deze ziekenhuisbreed bekend zijn door middel van workshops, deelname aan afdelingsoverleg, etcetera. U bent bovendien verantwoordelijk voor de Bedrijfshulpverlening (BHV). U neemt in dit kader deel aan integraal overleg, ziet toe op de benodigde opleidingen, stelt het bedrijfsnoodplan op en houdt dit allemaal up-to-date. Bij calamiteiten stuurt u het BHV-team aan.

Functie-eisen. U heeft een opleiding op HBO-niveau en enige jaren relevante werkervaring. U bent bekend met alle wettelijke regelgeving omtrent bedrijfsbeveiliging en BHV. U heeft alle benodigde managementvaardigheden bij uzelf ontwikkeld om uw team te leiden, inspireren en motiveren. U bent in staat om adequaat te reageren op onverwachte omstandigheden. Bovendien bent u doortastend, tactvol en dienstverlenend.

Arbidsvoorwaarden. Het gaat om een dienstverband voor 36 uur per week. De CAO Ziekenhuizen is van toepassing. De functie is ingedeeld in FWG 55. In de toekomst behoort een verdere uitloop tot de mogelijkheden.

Informatie? Wilt u meer weten, neem dan contact op met de heer L. Hofland, facilitair manager Hotelservices a.i., telefoon (020) 5108 776.

..... **Sollicitatie.** U kunt uw schriftelijke sollicitatie binnen 14 dagen sturen naar het Sint Lucas Andreas Ziekenhuis, ter attentie van de heer H. Wijtsma, personeelsfunctionaris, postbus 9243, 1006 AE Amsterdam. Of per e-mail aan: personeelszaken.sollicitatie@slaz.nl.

Acquisitie wordt niet op prijs gesteld.

Sint
Lucas + Andreas
Ziekenhuis

Bij ons draait zorg om mensen



Het Sint Lucas Andreas Ziekenhuis
stz
is een van de 16
Samenwerkende
Topklinische
opleidingsZiekenhuizen

agressie op dan honden. 'Als je bij DanceValley een paar beveiligers met een blaffende hond aan de lijn op een rijtje zet, weet ik zeker dat je daar gedonder meekrijgt omdat mensen daar toch op af komen, gaan uitlokken en dergelijke. Paarden daarentegen zijn veel rustiger en boezemen van nature veel ontzag in bij mensen, zelfs als deze door gebruik van drugs of alcohol in een zekere toestand verkeren. Daarnaast is een ruiter te paard heel wendbaar en kan hij bij een incident snel ter plaatse zijn.'

Ook het bereik van een paard is een belangrijk voordeel ten opzichte van dat van een gewone beveiligers. 'Tijdens een dienst lopen onze paarden met gemak dertig kilometer. Ik zie een beveiligingsbeambte dat nog niet zo snel doen', lacht hij.

Ruiters

Aan ruiters geen gebrek, zo vertelt Meeuwesen. Diensten te paard zijn voor zijn mensen de krenten in de pap. De beveiligers die als ruiter worden ingezet, werken doorgaans op een vast object. In de weekenden, als de meeste evenementen plaatsvinden, functioneren zij bij toerbeurt als beveiligers te paard.

Tijdens recente wervingsacties gaf HSG in advertenties expliciet aan dat mensen met paardrijvering werden gezocht. Het bleek een gouden greep want er kwamen veel reacties op binnen. 'Het is op die manier ook een heel leuk wervingsinstrument', aldus Meeuwesen.

De ruiters moeten over een brede rijervaring beschikken. 'Iemand die drie jaar lang een uurtje per week in een manege op een paard heeft gezeten kan niet paardrijden, zeker niet onder de omstandigheden waarin wij werken', zegt Meeuwesen beslist. 'Zo'n persoon zet ik zeker niet in'.

Overigens is hij met de Bereden Brigade van de KLPD in Boxtel in ge-

sprek over het ontwikkelen van een jaarlijkse rijvaardigheidstoets. Een soortexamen waaraan paard en ruiter moeten voldoen voordat zij voor toezichthoudende taken mogen worden ingezet. 'Je hebt wel officiële examens voor hondengeleiders, maar voor beveiligers te paard is er nog niets. Dat vind ik echt een manco, daar moet eigenlijk iets in veranderen.'

Vanzelfsprekend hoort regelmatig oefenen ook bij een professionele organisatie. 'Knal- en rookbommen, draaiende betonmolens met keien en ga zo maar door. We oefenen regelmatig zodat de combinaties goed getraind zijn als ze met een opdracht beginnen.'

Coördinator

Vanwege zijn liefde voor de paarden stapt Meeuwesen zelf ook nog wel eens op een paard om een dienst te draaien. Spijtig genoeg komt dat er steeds minder van. Van tijd tot tijd is hij nog wel bij de uitvoering betrokken in de rol van coördinator.

Hij rijdt dan op een motor rond en onderhoudt per portofoon contact met zijn ruiters en vormt dan de schakel tussen de centrale commandopost en de beveiligers.

Het tarief voor een beveiligers te paard ligt zo rond € 45,- / € 50,- per uur, all in.

'Dat is natuurlijk wel meer dan een gewone beveiligers maar als je daar een of twee beveiligers mee uitspaart ben je toch goedkoper uit.'

Slot

Meeuwesen ziet voor de nabije toekomst nog meer mogelijkheden om beveiligers te paard in te zetten. 'We zijn bezig met een gemeente om op uitgaansavonden toezicht te houden in de binnenstad. Ook ben ik in gesprek met een grote discotheek. En denk eens aan de Kermis in Tilburg. Dat is zo'n groot terrein, daar zouden onze ruiters ook heel goed hun diensten kunnen bewijzen.

Het is echt een gat in de markt, bovendien onderscheidt HSG zich met deze dienstverlening ten opzichte van collega-beveiligingsorganisaties. Het staat eigenlijk nog in de kinderschoenen maar ik verwacht voor de toekomst meer en meer werk op dit gebied', besluit hij. ■

Toezicht te paard, de voordelen:

- snel en wendbaar;
- beter overzicht;
- meer uitstraling/respect;
- kostenbesparing (vervangt 3 à 4 gewone beveiligers).

SAFETY EQUIPMENT IS LEVERANCIER VAN DIENSTEN EN MATERIELEN VOOR BEDRIJFSHULPVERLENING ZOALS:

- Anglia evacuatiedoek
- Armbandherkenning
- BHV materialenopbergkast
- Brancards opvouwbaar
- Brandblustoestellen
- Branddekens
- Cursus bedrijfshulpverlener
- Cursus brandbestrijding
- Cursus EHBO+reanimatie
- Dwaaldetectie
- Evac+Chair(r)
- Handlantaarns
- Heuptas met inhoud
- Integraal veiligheidsplan
- Isolatie-reddingsdekens
- Keybox
- Kiss of life
- Kuipbrancards
- MAG-Lite
- Magma Safety Fire Stop
- Megafoon
- Mini pictogrammen
- Nalichtende vluchtwegmarkering
- Noodsleutelkastje
- Noodverlichting
- Oogspoel hulppost
- Opslagkast gevaarlijke stoffen
- Pers.standaard uitrusting BHV
- Pictogrammen/signalisatie
- Portofoons
- PZI, personen oproepsysteem
- Rook/vluchtmaskers
- Schepbrancards
- Stroboscoopflitser
- Veiligheidshelmen
- Veiligheidsvesten
- Verbandtrommel A en B
- Vluchtadders
- Vluchtwegplattegronden
- Wat te doen bij brand

vraag brochure:

SAFETY EQUIPMENT

Bosrand 29,
3121 XA Schiedam
tel 010-4705354,
fax 010-4490137

e-mail:

info@safetysafetyequipment.nl
www.safetysafetyequipment.nl

Veilig Uit door goede samenwerking

In samenwerking met BMA Advies uit Ridderkerk is de DSP-groep uit Amsterdam betrokken bij de ontwikkeling van de Kwaliteitsmeter Veilig Uit. De Kwaliteitsmeter Veilig Uit is bedoeld als instrument voor lokale partijen (waaronder in ieder geval gemeente, horeca, politie en OM) die samen willen werken ter verbetering van de kwaliteit en veiligheid van een uitgaansgebied.

Jack Wever¹

In november 1998 is de Handreiking Veilig Uitgaan verschenen. Het was de bedoeling dat van deze handreiking een stimulans zou uitgaan voor lokale betrokken partijen om te komen tot gezamenlijke afspraken en maatregelen op het terrein van veilig uitgaan. Uit de praktijk kwam echter naar voren dat afspraken vaak niet of onvoldoende worden nagekomen. Naar aanleiding van deze problematiek heeft het Nationaal Platform Criminaliteitsbeheersing (NPC) aan DSP-groep uit Amsterdam (voorheen Van Dijk, Van Soomeren en Partners) en BMA Advies uit Ridderkerk, opdracht verleend tot het opstellen van een Kwaliteitsmeter Veilig Uit.

Ontwikkeling

De Kwaliteitsmeter Veilig Uit is ontwikkeld in samenwerking met vier pilotgemeenten, te weten Eindhoven, Arnhem, Oss en Tilburg. In het afgelopen jaar hebben deze gemeenten geëxperimenteerd met conceptversies van de Kwaliteitsmeter en hebben zij input geleverd ter verbetering van het instrument. Binnenkort wordt beslist of de tweede fase van start gaat. Het instrument wordt dan landelijk geïntroduceerd.

Bij de ontwikkeling van de Kwaliteitsmeter is zoveel geprobeerd aan te slui-



De Kwaliteitsmeter Veilig Uit is een instrument om samen te werken met als doel de kwaliteit en veiligheid van een uitgaansgebied te verbeteren.

ten bij bestaande toetsingssystemen zoals het Keurmerk Veilig ondernemen (KVO). Daarnaast is getracht de Kwaliteitsmeter te laten aansluiten bij de Handreiking Veilig Uitgaan, geïntegreerd horecabeleid, integraal veiligheidsbeleid en de praktijk van de horecaondernemers.

Naast de ontwikkeling van het instrument zelf, wordt onderzocht op welke wijze de Kwaliteitsmeter verbonden kan worden aan een vignet, beeldmerk of certificaat zodat de Kwaliteitsmeter naar buiten toe herkenbaar kan worden gemaakt. Tenslotte wordt

onderzocht hoe de continuïteit van de Kwaliteitsmeter en de organisatie daaromheen kan worden geborgd.

Uitgangspunten

Aan de uiteindelijke vorm en inhoud van het instrument hebben enkele uitgangspunten ten grondslag gelegen:

- Het instrument meet de kwaliteit van de samenwerking van partijen.
- Het instrument moet in de basis helder en eenvoudig hanteerbaar zijn.
- Het instrument meet en borgt de kwaliteit van het proces van maatregelkeuze en - uitvoering (en niet

¹ Jack Wever is adviseur integrale veiligheid DSP Groep in Amsterdam

het resultaat van de maatregelen).

- Het is onmogelijk een limitatieve lijst van maatregelen samen te stellen.
- De noodzaak tot, en mogelijkheid van, uitvoering van maatregelen is sterk situatieafhankelijk en dient lokaal te worden vastgesteld.
- Samenwerkende partijen moeten door een cyclisch traject van inventariseren, beoordelen, plannen, uitvoeren, evalueren, bijstellen en cetera tot verbeteringen komen door het uitvoeren van relevante maatregelen.
- Een gezamenlijke aanpak van de veiligheid in uitgaansgebieden dient bij voorkeur vergezeld te gaan van een aanzet tot geïntegreerd horecabeleid.

Systematiek

Vanuit de doelstelling en uitgangspunten is bewust niet gekozen voor een systematiek waarbij een lijst met voorgeschreven maatregelen verplicht moet worden uitgevoerd. Er is gekozen voor een systematiek waarmee de samenwerkende lokale partijen op hun eigen wijze, direct aansluitend bij de specifieke lokale situatie, hun samenwerking kunnen vormgeven.

De Kwaliteitsmeter richt zich met name op het in kaart brengen en beoordelen van de kwaliteit van:

- de wijze van samenwerken;
- de wijze van het in kaart brengen van lokale (veiligheids)problemen en risico's;
- de wijze van selecteren van passende maatregelen;
- de uitvoering van maatregelen;
- de evaluatie van maatregelen en de samenwerking als geheel.

Door deze procesbenadering wordt een voortdurend en structureel verbeteringsproces in gang gezet, waarmee uiteindelijk de kwaliteit van de uitgevoerde maatregelen is geborgd. Wellicht wordt de enige harde voorwaarde een minimum aantal nieuw uit te voeren maatregelen per jaar.

Proces

De Kwaliteitsmeter Veilig Uit bestaat uit twee procesonderdelen die onlosmakelijk met elkaar verbonden zijn. Onderdeel A omvat de wijze van samenwerken als geheel en heeft een structureel en cyclisch karakter.

Onderdeel B omvat de probleem-inventarisatie, maatregelenselectie, uitvoering en evaluatie van maatregelen. Dit onderdeel vormt dus eigenlijk een verdieping op een deelaspect van onderdeel A.

Onderdeel A, waar het gaat om de wijze van samenwerking, wordt beoordeeld aan de hand van de volgende elementen:

- intentieverklaring;
- samenwerkingsovereenkomst;
- samenwerkingsstructuur;
- maatregelcyclus;
- communicatie;
- geïntegreerd horecabeleid;
- evaluatie.

Het bestuurlijk commitment wordt vastgelegd in een intentieverklaring. Dit commitment wordt vervolgens formeel uitgewerkt in een samenwerkingsovereenkomst (convenant). De concrete praktische uitwerking van de

'Voor ieder probleem, minimaal één maatregel'

afspraken krijgt vorm in de samenwerkingsstructuur (plan van aanpak). Parallel aan de samenwerking voor het verbeteren van de veiligheid van een uitgaansgebied, moeten de mogelijkheden voor het opzetten van (gemeentebreed) geïntegreerd horecabeleid worden geïnventariseerd en ten uitvoering worden gebracht. Uiteraard moet periodiek een evaluatie uitgevoerd worden.

Onderdeel B, waar het gaat om de wijze waarop maatregelen worden geselecteerd en uitgevoerd, wordt beoordeeld aan de hand van de volgende elementen:

- probleeminventarisatie;
- maatregelbeoordeling;
- maatregelplan;
- uitvoering maatregelen;
- maatregелеvaluatie.

Maatregelen

Jaarlijks dienen tien probleemaspecten gekozen te worden, waarvan er

minimaal vijf prioriteit moeten krijgen. Voor ieder prioritair probleem moet minimaal één maatregel gekozen worden. Voor de geselecteerde maatregelen wordt een maatregelplan opgesteld, volgens dit plan wordt de maatregel ook daadwerkelijk uitgevoerd. Na afloop (of periodiek) worden de genomen maatregelen geëvalueerd.

De kern van onderdeel B wordt bepaald door de inhoud: de te nemen maatregelen. De maatregelen zijn onderverdeeld in een aantal thema's: regels, preventie, inrichting en toezicht. Per thema wordt een aantal maatregelen genoemd en per maatregel wordt een specificatie gegeven.

Regels

Onder het thema *regels* vallen de belangrijkste spelregels waar zowel horecaondernemers als het publiek mee te maken hebben zoals sluitingstijdenbeleid; toelatingsbeleid; ontzeggingenbeleid en huisregels.

Toezicht

Onder het thema *toezicht* vallen onderwerpen die te maken hebben met het daadwerkelijk handhaven van de veiligheid zoals het politietoezicht; horecabeveiligingsmedewerkers en het gebruik van camera's.

Inrichting

Onder het thema *inrichting* vallen alle zaken die te maken hebben met de fysieke inrichting van de openbare ruimte in een uitgaansgebied en de belevingswaarde hiervan. Denk daarbij aan verkeer, verlichting, mogelijkheden voor sociale controle, sociaal veilige inrichting, en onderhoud en beheer.

Preventie

Onder *preventie* vallen alle zaken die te maken hebben met het voorkomen van verschillende vormen van onveiligheid. Daarbij gaat het onder andere om brandpreventie, een veiligheidsplan per horecagelegenheid, kennis, opleiding en training, en evenementenbeleid.

Uiteraard is het mogelijk om nieuwe of aanvullende maatregelen te treffen. Zoals aangegeven in de uitgangspunten, vormt de lijst met maatregelen geen limitatieve lijst. ■

Backoffice in de beveiliging: zelf doen of uitbesteden?

Als een kleine of middelgrote beveiligingsorganisatie zich volledig richt op de commerciële en operationele kant van de dienstverlening, bestaat de kans dat belangrijke zaken als de financiële administratie, verloning en HRM minder aandacht krijgen. Uitbesteden van de back-office kan een oplossing bieden.

Gerard Dessing

Toen Ad Klösters (43) nog financieel directeur was bij CSU in Uden, ondervond hij vrijwel dagelijks aan den lijve dat het voeren van de backoffice van een schoonmaak- en beveiligingsbedrijf een complex gebeuren was. Wijzigende cao's met lastige overwerkregelingen, complexe regels op gebied van ziekte, wao en andere personeelsgerelateerde onderwerpen, koppelingen tussen systemen, tijdige en correcte facturering, het waren zaken waar heel wat uren aan moesten worden besteed.

Het bracht hem in 1997 op het idee een bureau te starten dat deze taken op commerciële basis zou kunnen overnemen. Zijn overweging was dat een beveiligingsorganisatie of een schoonmaakbedrijf zich moet kunnen concentreren op de kerntaken en niet afgeleid moet worden door alles wat in de back-office gebeurt.

Begin 2003 kan worden gezegd dat Klösters het goed had ingeschat. In 1999



Ad Klösters van NoCore: 'Een bedrijf vanaf 25 man dat zijn backoffice aan ons uitbestedt, is 20 tot 25 procent goedkoper uit dan wanneer hij het in eigen beheer uitvoert'.

gestart met vijf man heeft hij zijn organisatie in het Brabantse Uden inmiddels uitgebouwd tot een professioneel reken- en adviescentrum waar 35 medewerkers pakweg 60 klanten bedienen.

Kernactiviteiten

Klanten, die zich volledig wilden concentreren op hun kerntaken en niet meer belast wilden worden met kwesties als verloning, HRM en automatisering. Klösters: 'Ondernemen wordt steeds moeilijker in Nederland, de overheid draagt namelijk in toenemende mate verantwoordelijkheden aan de ondernemers over. Grote bedrijven kunnen daar wel mee uit de voeten want die halen daar gespecialiseerde staffunctionarissen

voor in huis, maar voor middelgrote en kleine organisaties ligt het allemaal veel lastiger. Juist voor die organisaties kunnen wij veel betekenen omdat wij ze veel zorgen uit handen nemen. Het enige dat men moet doen is de planning invoeren en de rest gaat vanzelf; de verloning wordt geregeld, de factuur komt eruit, de financiële administratie wordt bijgewerkt en zelfs de melding aan de arbodienst dat iemand ziek is, wordt elektronisch verstuurd. Simpel kan het eigenlijk niet.'

Webhosting

Het geheim van de dienstverlening van NoCore zit hem in de combinatie van automatisering en dienstverlening in een webhostingmodel. Daar-

Kerngegevens

Naam	: Nocore
Plaats	: Uden
Aantal werknemers	: ca. 35
Aantal klanten	: ca. 60 (waarvan ongeveer 20 beveiligingsorganisaties)
Kernactiviteit	: verzorging back-office voor arbeidsintensieve werkomgevingen
Internet	: www.nocore.nl

bij speelt het centrale computersysteem een cruciale rol omdat daar de software die de klant gebruikt, op draait. Het gaat hier om programmatuur van IBS Consist, een pakket dat ook door grote beveiligingsorganisaties wordt gebruikt. De klant huurt van Nocore het systeem en voert daarmee zijn backoffice uit. Overigens hoeft niet de gehele functionaliteit van het systeem te worden gebruikt, afhankelijk van zijn behoefte kan een klant zich beperken tot een of meerdere modules.

De voordelen van deze constructie zijn legio. Klösters: 'We installeren en onderhouden de benodigde hard- en software, dus daar heeft een klant geen omkijken naar. Hij heeft dus nooit last van upgrades, hoeft geen back ups te maken en dergelijke want dat verzorgen wij allemaal. Ook financieel gezien is er een aantrekkelijk punt: een klant hoeft niet te investeren in de dure aanschaf van een pakket met een onderhoudsabonnement, hij betaalt bij ons alleen voor de huur van de modules die hij ook werkelijk gebruikt. Dat betekent dus lage kosten terwijl men wel de beschikking krijgt over een uitstekend product. We zeggen weleens gekserend: je betaalt voor een DAF maar krijgt een BMW.'

Branche

Makkelijk voor een gebruiker is daarnaast dat de modules door Nocore op de branche zijn toegespitst. Zo is in de module loonadministratie bijvoorbeeld de complete cao van de VPB verwerkt, zodat altijd volgens de juiste regels wordt gewerkt. Klösters: 'Neem bijvoorbeeld de roostervrij- en bloktijdenregeling, die zit best complex in elkaar. De toeslagen en overwerk-toeslagen worden volledig automatische berekend. Je hoeft alleen de begin- en eindtijd van die persoon in te voeren en het systeem berekent automatisch de juiste verloning, fouten zijn uitgesloten.' Nocore biedt ook een speciale planningsmodule die specifiek op de beveiligingsbranche is gericht. Dit is overigens een lokale applicatie die fysiek bij de klant staat.

Internet

Een ander belangrijk punt in de succesformule is de ontsluiting van de computer via internet. Daarmee zijn

de bedrijfsgegevens voor geautoriseerde personen 24 uur per dag en zeven dagen per week online toegankelijk. Invoeren, opvragen, analyseren, alles is mogelijk vanaf kantoor, huis of onderweg. Dit hosting-concept is voor de markt van in- en outsourcing

'Je betaalt voor een DAF maar je krijgt een BMW'

uniek, aldus de voormalig CSU-directeur. Volgens hem zit hier een belangrijke pré ten opzichte van diverse andere systemen. 'Stel, je bent directeur van een middelgrote beveiligingsorganisatie en je hebt morgen een belangrijke bespreking. Je kan dan 's avonds thuis met een druk op de knop de financiële situatie van je bedrijf binnenhalen of even een personeelsdossier bekijken. Je weet dus eigenlijk altijd precies hoe je ervoor staat want

alle gegevens worden direct verwerkt. Ook voor een rayonmanager die vanuit huis werkt biedt deze infrastructuur belangrijke voordelen. 'Aanpassingen van de server, het installeren en onderhouden van een firewall omdat zo'n persoon vanuit huis werkt, de klant heeft er geen omkijken naar omdat we dat voor hem verzorgen.'

Sturen

'Een directeur van een beveiligingsorganisatie kan op verschillende bedrijfseconomische indicatoren sturen. Je moet dan denken aan het bruto-winst-percentage, de kostprijs per uur, het ziekteverzuim, het personeelsverloop, de productiviteit per werknemer en de indirecte kosten. Afhankelijk van de wensen kunnen we die gegevens online of per post aanleveren, zowel getotaliseerd als per project. Het management ziet tot op de dag nauwkeurig in één oogopslag waar eventuele pijnpunten zitten zoals bijvoorbeeld een te hoge verloning en kan zaken dus meteen bijsturen om het rendement te verbeteren.'



Beveiligingstechniek? Alle cursussen op een rij!

OP DE HOOGTE BLIJVEN VAN DE NIEUWSTE MIDDELEN EN TECHNIEKEN DOET U MET ACTUELE CURSUSSEN, GEGEVEN DOOR GESPECIALISEERDE EN ERVAREN DOCENTEN. VEV CURSUSSEN BIEDT PROFESSIONALS ONDER MEER DE VOLGENDE CURSUSSEN:

- Onderhoudsdeskundige Beveiligingssystemen (OBS)
- Technicus Beveiligingsinstallaties (TBV)
- ISDN in beveiligingsinstallaties (ISD)
- Alarmcommunicatie (ALC)
- Draadloze Alarmsystemen (DIS)
- Toegangsbeheer en Controlesystemen (TBS)
- Beveiligingscamera Systemen (CCTV)
- Borg Beveiligingsbedrijf (BBB)
- Basismodule Brandmeldinstallaties (BIB)

- Onderhoudsdeskundige Brandmeldinstallaties (ODB)
- Projecteringsdeskundige Brandmeldinstallaties (PDB)
- Installatiedeskundige Brandmeldinstallaties (IDB)
- Opgeleid Persoon Brandmeldinstallaties (OPB)

In ontwikkeling is:

- Buitenbeveiligingssystemen

Op uw verzoek verzorgen wij incompany en maatwerk cursussen. Wilt u meer weten bel met (033) 247 93 93 of surf naar www.vev.nl.



VERDER IN ELEKTROTECHNIEK EN ICT

Hoofdprocessen

De dienstverlening van Nocore bestaat uit geautomatiseerde ondersteuning van de volgende bedrijfsprocessen:

Lonen

- planning
- salarisadministratie
- urenregistratie
- personeelsinformatie

Financieel

- financiële administratie
- projectadministratie
- managementinformatie

Klanten

- facturering
- klant- en contractadministratie
- customer-relations

terdaard allerlei voorzieningen getroffen zoals noodstroom en dergelijke en met IBM hebben we afspraken over eventuele uitwijk. Wij garanderen absolute performance, bereikbaarheid en beveiliging.'

Kosten

Klösters is niet geheimzinnig over de kosten die aan de diensten zijn verbonden. 'Een klant betaalt bij ons grof gezegd tien tot vijftien eurocent per

1500 uur wordt gefactureerd, dan kun je de kosten zo uitrekenen. Volgens onze berekeningen is een bedrijf vanaf 25 man bij ons ongeveer 20 tot 25 procent goedkoper uit dan wanneer hij de back-office in eigen beheer uitvoert.'

Probleemloos groeien

'Ook aan snel groeiende organisaties hebben wij veel te bieden. Neem bijvoorbeeld organisaties die binnen korte tijd vier tot vijf keer zo groot worden door autonome groei of een overname. Vroeger ging de financiële administratie op een A-4'tje, nu kan dat natuurlijk niet meer. Je loopt dan achter jezelf aan. Bij ons kan zo'n bedrijf probleemloos groeien omdat zijn backoffice geen belemmerende factor meer is.'

Vroeger ging de financiële administratie op een A-4'tje

gefactureerd uur. Daarin is alles begrepen, dus het volledig software pakket inclusief planning, de hardware, de verbinding en loonverwerking en facturering. Als je dan weet dat bij een gemiddelde beveiligingsorganisatie per beveiligingsbeambte zo'n 1400 tot

Over pijnpunten gesproken, wat als de centrale computer uitvalt? Klosters: 'We hebben hier in huis ui-

Advertentie



CSU Security denkt verder dan beveiligen

Vernieuwend denken, betrouwbaarheid en een continu streven naar kwaliteit en partnership: dat is wat CSU Security de particuliere beveiligingsmarkt biedt. CSU Security opereert als partner van de opdrachtgever en denkt daarbij niet binnen strikte kaders. Onze activiteiten bieden zekerheid en veiligheid, zichtbaar én achter de schermen.

CSU Security is uw partner in personele beveiliging en is gespecialiseerd in mensenwerk. Met goed opgeleid en integer personeel, met alle nodige kwaliteitscertificaten en met een werkwijze die op uw situatie is toegespitst.

Zoekt u een partner in betrouwbare beveiliging? Kies voor een kennismakingsgesprek met CSU Security. Voor aanvullende informatie: CSU Security, Veghelsedijk 2, 5406 TE Uden T: (0413) 285 289, F: (0413) 285 223, E: security@csu.nl, I: www.csusecurity.nl

CSU
security

Verdenking van verduistering geen reden voor ontslag

Als een werknemer door zowel zijn werkgever als door Justitie wordt verdacht van verduistering, betekent dat nog niet dat de werkgever de werknemer zomaar kan ontslaan. Dat blijkt uit een uitspraak van de kantonrechter in Utrecht.

R.O.B. Poort¹

Samenvatting

Bij een cliënt van een distributeur van geld en waardevolle goederen wordt uit twee geldautomaten geld ontvreemd. Omdat dit is gebeurd met behulp van een nood sleutel en de kluis codes, valt de verdenking van justitie op een werknemer van de distributeur. Na verhoor wordt de werknemer weer op vrije voeten gesteld maar hij blijft door justitie nog steeds verdacht.

De werkgever heeft hem direct na zijn aanhouding op staande voet ontslagen en vordert voor de kantonrechter voorwaardelijke ontbinding van de arbeidsovereenkomst.

De rechter meent, dat een dergelijke ontbinding wegens alleen verdenking niet op zijn plaats is.

Wat was het geval?

Werknemer X, 39 jaar oud, is al bijna vijftien jaar in dienst bij een bedrijf dat zich bezighoudt met de distributie van geld en waardevolle goederen. Zijn laatste functie is die van service desk medewerker. In februari 2001 en januari 2002 zijn er geldautomaten van de ING Bank leeggehaald. Omdat de diefstallen waren gepleegd met behulp van een nood sleutel en twee kluis codes, gaat Justitie ervan uit dat de dader(s) naar alle waarschijnlijkheid een of meerdere werknemers van de gelddistributeur moet(en) zijn. De assistent vestigingsmanager van de regiovestiging is bij zijn verhoor gevraagd, wie hij tot diefstal in staat achtte. Hij heeft daarop onder meer de

naam van werknemer X genoemd. Verder heeft Justitie een tip gekregen dat een vriend van de werknemer met enkele andere collega's een diefstal had gepland. Justitie heeft de werknemer op 3 februari 2002 opgepakt en tien dagen in bewaring gehouden. Hij is daarna op vrije voeten gesteld, maar wordt nog als verdachte aangemerkt. De werkgever heeft werknemer X op 4 februari 2002 schriftelijk op staande voet ontslagen. X heeft op 15 februari 2002 een beroep gedaan op de vernietigbaarheid van die onverwijldte opzegging. De werkgever vordert in deze procedure voorwaardelijke ontbinding van de arbeidsovereenkomst.

Schuld staat niet vast

De rechter laat het ontslag op staande voet buiten beschouwing; of die opzegging een rechterlijke toets kan doorstaan, moet in een eventueel te voeren andere procedure aan de orde komen.

Ten aanzien van het ontbindingsverzoek overweegt hij dat het feit dat er rekening mee moet worden gehouden dat de werknemer betrokken is geweest bij de berovingen, niet meebrengt dat nu al mag worden geconcludeerd dat niet meer kan worden ingestaan voor de betrouwbaarheid en integriteit van de werknemer. Dit nog voordat die betrokkenheid door een onherroepelijk geworden strafvonnis vast is komen te staan.

De kantonrechter kan uit de stellingen van partijen en de hem overlegde stukken niet met voldoende mate van zekerheid concluderen dat de werknemer bij de berovingen betrokken is geweest. Het feit dat de werknemer een dure auto heeft gekocht, wordt door hem verklaard uit het feit dat hij hiervoor de opbrengst van de verkoop van zijn woning heeft gebruikt. Dit wordt door zijn werkgever niet betwist. Ook uit de vriendschap met een verdachte vriend kan niet worden afgeleid dat de werknemer bij de berovingen betrokken is geweest. Het komt voor risico van de werkgever dat hij tijdelijk een werknemer van wiens integriteit

hij niet honderd procent zeker is, niet kan tewerkstellen. Dat betekent echter nog niet dat dan tot ontbinding van de arbeidsovereenkomst kan worden overgegaan. De rechter wijst het verzoek tot ontbinding dan ook af.

In het arbeidsrecht is diefstal zonder meer een grond van ontslag op staande voet. Eens te meer blijkt echter dat de rechter ervan uitgaat, dat men pas schuldig is als dit onomstotelijk vaststaat. Een verdachte is dus niet schuldig en een werkgever zal zorgvuldig moeten omgaan met de belangen van een werknemer, ook al wordt die door Justitie van malversaties verdacht.

Opmerking

Als een werknemer op staande voet wegens gewichtige redenen wordt ontslagen kan hij dit ontslag aanvechten. Dat betekent, dat hangende die procedure de werkgever geen zekerheid over het ontslag heeft. Wordt het ontslag achteraf toch nietig verklaard, dan zal de werkgever het salaris gedurende die gehele periode moeten doorbetalen. Om deze onzekerheid te voorkomen kan de werkgever - zoals in deze zaak - tevens voorwaardelijke ontbinding verzoeken wegens gewijzigde omstandigheden. Daarmee wordt, als het ontslag op staande voet later toch niet wordt toegekend, een eventuele loonbetalingsverplichting beperkt.

(Rechtbank Utrecht, sector kanton, lokatie Utrecht, 17 april 2002, JAR 2002, 145, Artikel 685 boek 7 Burgerlijk Wetboek)



¹ Rob Poort is werkzaam als veiligheidskundige en juridisch adviseur.

Zeven vragen over inbraakdetectoren

In de praktijk bestaan er regelmatig misverstanden over de werking en toepassing van inbraakdetectoren. Security Management sprak met Erwin Otten en Paul Verseveldt van Security House in Purmerend en zet enkele belangrijke zaken op een rij.

Gerard Dessing

1 Welke soorten detectoren zijn er?

In grote lijnen zijn er vier soorten detectoren. De *Passief Infrarood Detector* (PIR) is een detector die temperatuurverschillen registreert. Ieder object, dus ook een persoon, straalt warmte uit. Betreedt een persoon een ruimte dan verandert de temperatuur en is dat reden voor de detector om een signaal naar het inbraaksysteem te geven. Dit signaal leidt bij veel detectoren alleen tot een alarmmelding als het temperatuurverschil tevens in twee of meerdere zones wordt gemeten (beweging). In tegenstelling tot een PIR, die alleen maar signalen ontvangt, straalt een *Actief Infrarood Detector* signalen uit die bij de ontvanger terug moeten komen. Afwijkingen leiden tot een melding.

Een *radardetector* werkt met een radar (zender/ontvanger-principe) en detecteert beweging. Deze worden met name in buitenomgevingen gebruikt om bijvoorbeeld beweging langs hekwerken te detecteren. In binnenruimtes wordt dit type detector niet of nauwelijks toegepast.

Een *dual detector* (ook bekend onder aanduidingen als combimelder, dubbelmelder en dergelijke) is een detector waar zowel de bewegingsmelder van de PIR als een radar zijn ingebouwd. Pas als beide tegelijkertijd worden geactiveerd is er sprake van een indringer en volgt een alarmmelding. Vooral in ruimtes waar veel



temperatuurschommelingen ontstaan zonder dat er beweging plaatsvindt (heaters, tocht, airco's en dergelijke) kan een dual detector nuttig zijn om loze alarmeringen te voorkomen.

De dual detector en de PIR zijn veelal ook te verkrijgen in *antimasking-uitvoering*. Deze detectoren, vaak gebruikt in klasse 3- en klasse 4-installaties, zijn in staat om afdekpoingen (bijvoorbeeld met papier) te detecteren met behulp van bijvoorbeeld actief infrarood. (De meeste Dual detectoren hebben geen Actief infrarood systeem maar maken gebruik van een combinatie van de 'kort bereik' radarfunctie

en de PIR die in samenwerking met elkaar een afdekpoing detecteren.) Lastig zijn soms transparante of medische sprays. Deze sprays blinderen de detector maar dat is, vanwege de transparantie, niet altijd even gemakkelijk te detecteren.

In met name high-security omgevingen wordt ook een vijfde soort detector gebruikt namelijk de *ultrasone/bewegingsmelder*. Deze werkt ook volgens een zender/ontvanger-principe, waarbij afwijkingen van het signaal worden geregistreerd.

2 Wanneer gebruik je welke detector?

In het algemeen kan worden gesteld dat een PIR qua toepassing, een beperking kan hebben als het gaat om lastig te detecteren ruimtes (denk bijvoorbeeld aan tocht in garages, airco-installaties die 's nachts aanspringen en heaters). Juiste projectering en afstelling van kwalitatief hoogwaardige detectoren kunnen veel problemen voorkomen.

Een PIR is het gevoeligst haaks op de zones. Daardoor kan een beweging recht op de detector af tot een minder snelle detectie leiden. Ook detectie direct onder de melder kan voor sommige detectoren een probleem zijn. Een aantal detectoren lossen dit op met een speciaal ingebouwde 'extra'. Deze creëert een zogenaamde kruipzone die beweging loodrecht onder de detector garandeert.

Een voorwaarde voor het juist functioneren van een dual detector is het zeer nauwkeurig afstellen van de radar. Het kan voorkomen dat de radar, in verband met de ellipsvormige radarstraal, niet altijd de gehele ruimte kan dekken. Er kunnen dus zones ontstaan ('dead spots') die niet door de radar worden 'gedekt'.

Het risico van een dual detector kan zijn dat als het radardeel door een storing uitvalt de gehele detector niet meer functioneert. Dit is op te lossen door gebruik te maken van een detector met een 'PIR-only'-functie. Bij eventuele uitval van de radar schakelt de detector automatisch over naar de PIR-functie en is er altijd detectie.

Bij antimasking-detectoren kunnen insecten (zoals een spin of een nachtvlinder) roet in het eten gooien, omdat ze door sommige detectoren als een afdekpoging worden gedetecteerd. In scholen, waar het gebruik van antimasking verplicht is, kunnen ook problemen ontstaan als bijvoorbeeld slingers en ballonnen en andere versiering voor de detectoren worden gehangen.

3 Is nodeloos alarm te voorkomen?

Een veel voorkomend probleem bij detectie is nodeloos alarm. Zorgvuldige keuze en juiste projectering (bijvoorbeeld door rekening te houden met de uitstroombijrichting van de airco of de heater) kunnen veel problemen voorkomen.

Sommige installateurs gebruiken altijd dual detectoren omdat ze denken dat ze, vanwege de combinatie PIR en radar, per definitie een 'vals alarmvrije' detector kunnen leveren. 'Dit is een groot misverstand', legt Verseveldt uit. De invloed die de radar buiten de te detecteren ruimte uitoefent kan altijd een loze alarmering veroorzaken (denk bijvoorbeeld aan stromend water in een regenpijp aan de buitenzijde van het pand). Een slecht afgestelde dual detector werkt niet veel beter dan een goede PIR. Ook in dit geval is juiste projectie van groot belang om loze alarmering te voorkomen (bijvoorbeeld niet naar de raamzijde richten).

Een ander aandachtspunt bij sommige dual detectoren is de afscherming aan de zij- en achterzijde van de detector. Is deze afscherming niet aanwezig

Regelmatig onderhoud is van groot belang voor een correcte werking van de detector

dan kan dat ook een bron van loos alarm zijn omdat de radar ook aan de zij- en achterkant van de detector (onodig) zal detecteren.

4 Wat is het belang van installatievoorschriften?

Om juiste werking van detectoren te realiseren is het van belang dat de specificaties en installatie-instructies nauw worden gevolgd. Wie een detector met een maximale ophanghoogte van 2,4 meter, te hoog ophangt loopt het risico dat er een min of meer detectievrije kruipzone ontstaat. Hierin zal minder snel detectie plaatsvinden. Dit geldt vanzelfsprekend ook voor het detectiebereik.

Bij plaatsing van de detectoren kunnen plafond- en wandbeugels goede diensten bewijzen om de detector zo af te stellen dat de detectiezones optimaal kunnen worden gebruikt.

5 Zijn draadloze detectoren al toegestaan?

Voor woonhuizen wel, maar voor de zakelijke markt eist BORG nog steeds dat met bekabelde detectoren wordt gewerkt.

6 Weet je altijd zeker dat een detector het ook werkelijk doet?

Veel hangt hierbij af van de inbraakalarmcentrale die wordt gebruikt. Bepaalde centrales kunnen dusdanig worden geprogrammeerd dat ze pas in werking kunnen worden gesteld als van te voren geselecteerde melders ook werkelijk fysiek zijn geactiveerd. Geactiveerd door er bijvoorbeeld een bewaker langs te laten lopen (zonecontrole). Met name in hoog risico-objecten is dit van belang. Controle op afstand, door het systeem zelf, is ook mogelijk maar dan wordt in feite alleen de elektronica getest. Dit zegtechter weinig over de correcte werking van de detector zelf.

7 Waarom is onderhoud noodzakelijk?

Stof en bijvoorbeeld nicotineaanslag kunnen een dempende werking op de detectorlens hebben waardoor de gevoeligheid kan afnemen. Ook insecten die op de warmte van de detector afkomen en zich in de detector nestelen kunnen de werking nadelig beïnvloeden. Regelmatig onderhoud (afhankelijk van het object meestal een- of tweemaal per jaar) is voor correcte werking van de detector dan ook van groot belang. Het installatiebedrijf kan voor dit onderhoud zorgdragen. Tijdens de onderhoudsbeurt controleert de monteur tevens of er in de ruimte geen nieuwe obstakels zijn geplaatst die de detectiewerking kunnen belemmeren. ■

Gratis e-news Security Management

Nog niet aangemeld voor de gratis e-mailnieuwsbrief Security Management (eenmaal per twee weken rechtstreeks in uw inbox)? Ga dan direct naar www.securitymanagement.nl en klik op de linker kolom op de gele button 'Aanmelden e-mailnieuwsbrief'.

Het ontruimingsplan: waar naar toe bij een calamiteit?

Waarom is een ontruimingsplan zo belangrijk? Is het mogelijk om zelf zo'n plan te maken? Wat zijn de belangrijkste aandachtspunten rondom ontruimingsplannen? In onderstaand artikel staan de belangrijkste zaken op een rij.

Audrey Brugman ¹

Tijdens een calamiteit breekt vaak paniek uit. Dit komt doordat men bij bijvoorbeeld brand, de weg naar buiten niet kan vinden vanwege de dichte rook. In zo'n panieksituatie weten mensen veelal niet meer wat ze te doen staat en wie voor welke taak verantwoordelijk is. Mensen verdringen elkaar, beginnen te duwen en te trekken, terwijl het juist heel belangrijk is om rustig te blijven. De eerste minuten (de opkomsttijd van onder andere brandweer en ambulance) zijn van cruciaal belang als het gaat om de veiligheid van personen. Mede daarom is volgens de Arbo-wet elke onderneming verplicht om veiligheidsprocedures schriftelijk vast te leggen. Deze procedures moeten zijn omschreven in een ontruimingsplan. Bovendien moet iedere organisatie beschikken over een bedrijfshulpverleningsorganisatie.

Boete

Bij het overtreden van de bepalingen in de Arbo-wet kan de Arbeidsinspectie een boete opleggen. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer de bedrijfshulpverleningsorganisatie niet goed functioneert, of zelfs geheel ontbreekt. Deze boetes kunnen aardig oplopen, dus het is wel zaak om de Arbo-wet goed na te leven.

Naast het feit dat het hebben van een ontruimingsplan wettelijk verplicht is, is het ook gewoon een prettig idee om een ontruimingsplan te hebben. Met een ontruimingsplan kunnen



werkgevers én werknemers er zeker van zijn dat er alles aan is gedaan om de veiligheid op het werk te waarborgen. Wanneer zich een calamiteit voordoet, kan de ontruiming snel en veilig verlopen.

Ontruimingsplan

Maar wat is een ontruimingsplan nu eigenlijk? In een ontruimingsplan staan de genomen en de te nemen maatregelen beschreven die noodzakelijk zijn voor de gedeeltelijke of gehele ontruiming van een bedrijf. Onder deze maatregelen vallen verschillende onderdelen.

Alarmering

Een alarm kan op verschillende manieren worden gegeven. Dit kan via een

omroepinstallatie of, als de organisatie heel klein is, mondeling gebeuren.

Ontruimingssignalen en -procedures

Een ontruimingssignaal kan een akoestisch alarm (geluid) of een optische alarm (flitslicht) zijn. In Nederland wordt standaard het slow whoop-signaal gebruikt. Maar een fluittoon of iets dergelijks kan ook volstaan. Een ontruimingsprocedure beschrijft de gang van zaken rond een ontruiming. Dit behelst de vluchtroute en de verschillende taken van de bedrijfshulpverleningsorganisatie en het personeel.

Communicatie

Tijdens een ontruiming is een goede communicatie heel belangrijk, niet al-

¹ Audrey Brugman is verbonden aan Ajax Brandbeveiliging, Amsterdam

leen met de mensen binnen het bedrijf, maar ook met de mensen daarbuiten. Met het laatste worden bijvoorbeeld de hulpverleningsdiensten bedoeld, waaronder brandweer, ambulance en politie. Door een goede communicatie kunnen zij snel aanwezig zijn en adequaat handelen.

Taakbeschrijving bedrijfshulpverleners

Bedrijfshulpverleners worden door de werkgever aangewezen en zij zijn speciaal opgeleid en getraind om tijdens calamiteiten adequaat te reageren en doeltreffend op te treden. Zo zorgen bedrijfshulpverleners voor alarmering van professionele hulpverlening en het begeleiden en assisteren ervan. Daarnaast bieden zij hulp in de periode tussen het tijdstip van een ongeval of brand en het arriveren van de professionele hulpverleners van de brandweer, politie of ambulance. Dit laatste is van wezenlijk belang: in de praktijk blijkt dat schade voor een groot deel is te voorkomen en dat de gevolgen beperkt kunnen blijven door in de eerste minuten na een ongeval of brand op de juiste manier te handelen. In het ontruimingsplan krijgt iedere bedrijfs-hulpverlener een bepaalde taak toegewezen, zodat duidelijk is wat iedereen moet doen. Hierdoor kan een ontruiming snel en soepel verlopen.

Vluchtroutes en vluchtroutetekeningen

Een wezenlijk onderdeel van het ontruimingsplan is de vluchtroute. Dit wordt ook aangeduid in het nieuwe Bouwbesluit, waarin de eisen voor veilige vluchtmogelijkheden zijn aangescherpt. Deze vluchtroute kan worden aangegeven op vluchtroutetekeningen. Dit zijn plattegrondtekeningen van aparte ruimtes of van de diverse verdiepingen van gebouwen, waarop onder meer de volgende onderwerpen worden aangegeven:

- benaming openbare ruimten;
- vluchtroutes;
- kleine blusmiddelen;
- installaties.

Een vluchtroutetekening is dus een visualisatie van het ontruimingsplan. Door deze tekeningen op strategische plaatsen binnen het bedrijf op te hangen, is iedere werknemer binnen het bedrijf op de hoogte van de beste vluchtroute tijdens een calamiteit. De werkelijke vluchtroute moet wor-

den aangegeven met pictogrammen. De vluchtroute is ook aan te geven met luminescerende (oplichtende) producten.

Verzamelplaatsen en/of opvang

Het aanwijzen van verzamelplaatsen, waar eventueel voor opvang kan worden gezorgd, is zeker aan te raden. Tijdens of na een calamiteit is het zeer geruststellend om te weten waar men heen kan, of waar anderen te vinden zijn. Verzamelplaatsen dienen duidelijk te worden aangegeven.

Risico-inventarisatie

Om tot een goed ontruimingsplan te komen is inzicht nodig van de risico's op de werkplek. Daarom moet er een onderzoek worden ingesteld: de risico-inventarisatie en evaluatie (RI&E). Voor het opstellen van een risico-inventarisatie wordt begonnen met een rondgang in het gebouw en het bespreken van de bedrijfsorganisatie en de aanwezige (veiligheids)voorzieningen. Uitgangspunt bij het onderzoek is de wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsomstandigheden (waaronder de Arbowet met bijbehorende besluiten), de bouw- en gebruiksregelgeving (waaronder het Bouwbesluit, het Model Bouwverordening) en diverse Nederlandse normen voor brandveiligheidsvoorzieningen.

In de evaluatie worden de in de inventarisatie gevonden risico's en tekortkomingen op (brand)veiligheidkundig gebied in de vorm van een knelpunten-

lijst opgesomd. Verder bevat de RI&E de maatregelen die worden getroffen om deze risico's te beperken. Vervolgens zal binnen het bedrijf moeten worden besloten hoe alle geconstateerde knelpunten kunnen worden weggenomen. Bij niet of moeilijk oplosbare problemen kan het optimaliseren van de BHV-organisatie uitkomst bieden.

Kennis bij medewerkers

Voorwaarde voor het goed verlopen van een ontruiming is wel dat alle medewerkers binnen het desbetreffende bedrijf van het ontruimingsplan afweten. Men moet het ontruimingssignaal en de vluchtroute(s) kunnen herkennen en ze moeten weten wat te doen bij brand of een ongeval. Voor de bedrijfshulpverleners bevat het ontruimingsplan extra instructies over de taakverdeling bij de ontruiming, de herkenbaarheid van de hulpverleners en de bediening van technische installaties en communicatiemiddelen.

Het jaarlijks oefenen van een ontruiming is een must. Het is absoluut van belang om getraind te zijn binnen de eigen organisatie, zodat men vertrouwd is met de specifieke gebouwenkenmerken. Verder moeten de bedrijfshulpverleners worden betrokken bij het opzetten van de oefeningen, het observeren daarvan en het nabespreken van de oefening. Dat vergroot het 'leereffect'. Ook is belangrijk om andere functionarissen bij de oefeningen te betrekken, zoals de portier of een technicus.



Een ontruimingsplan kan op zichzelf staan, maar kan ook als onderdeel van het bedrijfsnoodplan worden gepresenteerd. Een bedrijfsnoodplan is zeer uitgebreid, waarmee de veiligheid bij een brand of een andere calamiteit zoveel mogelijk kan worden gewaarborgd. Ook kunnen bedrijfshulpverleners met behulp van het bedrijfsnoodplan snel en deskundig optreden, waardoor schade zoveel mogelijk wordt beperkt. Een bedrijfsnoodplan bevat, naast het ontruimingsplan, de volgende onderdelen: een algemeen deel, een veiligheidsplan, een beveiligingsplan en tekenwerk. Ook een bedrijfsnoodplan wordt opgesteld naar aanleiding van een risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E).

Doe-het-zelf

Het is mogelijk om als bedrijf zelf een ontruimingsplan op te stellen. Echter wanneer de expertise en/of tijd ontbreekt, wordt vaak besloten dit uit te besteden aan externe gespecialiseerde organisaties. Voor het maken van vluchtroutetekeningen geldt vaak hetzelfde. Er zijn geen wettelijke regels

vastgelegd voor het maken van vluchtroutetekeningen en in principe kan hiervoor ieder willekeurig tekenprogramma (bijvoorbeeld Photoshop, een CAD-programma) worden ge-

'De eerste minuten zijn cruciaal als het gaat om de veiligheid van personen'

bruikt. Ook voor het ophangen van de tekeningen zijn geen wettelijke regels, tenzij dit wordt voorgeschreven door de RI&E of door de brandweer. Maar vaak moet het hoe en waar dus zelf worden uitgezocht. Het ligt voor de hand om de tekeningen op tactische plekken op te hangen, waar ze voor iedereen duidelijk zichtbaar zijn. Het wordt aangeraden om een zogenaamd 'veiligheidspunt' in te richten met een handbrandmelder, een haspel, een

blustoestel én een vluchtroutetekening.

Pictogrammen

Bij het maken van een vluchtroutetekening worden veelal pictogrammen gebruikt. Hiervoor zijn geen landelijke voorschriften vastgelegd, dus er mogen zelf pictogrammen worden bedacht. Er zijn echter wel voorschriften voor de pictogrammen die worden gebruikt om de werkelijke vluchtroute aan te geven. Deze voorschriften staan beschreven in de NEN-norm.

Overigens kunnen pictogrammen ook een andere functie hebben. Zo kunnen ze de nodige hulpmiddelen, zoals blustoestellen, haspels en dergelijke goed aangeven. Verder zijn er ook pictogrammen die gif- of explosiegevaar aanduiden, of die de aandacht vestigen op drempels, lage doorgangen en obstakels. Dit soort tekens kunnen schadeveroorzakende handelingen of situaties voorkomen, tegengaan of onderbreken. ■

Advertentie

PROFESSIONALS KUNNEN NIET ZONDER PROFESSIONEEL LICHT

Safety-Lux Nederland B.V. heeft de nieuwe brochure voor u klaarliggen! Met meer dan 600 keuzemogelijkheden in gespecialiseerd professioneel licht.
Bel 035 69 14 476 en u ontvangt de brochure gratis!



oplaadbaar
kunststof of aluminium
lichtopbrengst 15.000 - 75.000 candlepower
branduur 1 - 3 uur
veel accessoires
ook laadstations voor 5 lantaarns

vraag nu de nieuwe brochure

STREAMLIGHT ADARO CITRALUX 330

safety lux

L I C H T D A T W E R K T

Nijverheidswerk 37
NL-1402 BV Bussum
Tel.: 035 69 14 476
Fax: 035 69 15 474
E-mail: postmaster@safety-lux.nl
Internet: www.safety-lux.nl

Publieksevenementen en veiligheid

Bas Husslage

Behoort bij tijdschrift Alert

UITGEVER: Elsevier, Doetinchem

AANTAL PAGINA'S: 64

ISBN: 90 57499576

PRIJS: € 10,- (incl. BTW)

VOOR INFORMATIE: ☎ (0314) 35 83 58



Evenementenorganisatoren, onderaannemers, gemeenten, hulpverleningsorganisaties zoals politie, brandweer en GG&GD, vrijwilligers, particuliere beveiligingsorganisaties, deze en andere organisaties zijn betrokken bij het tot stand komen van een veilig publieksevenement. Optimale veiligheid is alleen te bereiken als alle organisaties weten welke taken zij hebben en als zij goed met elkaar samenwerken. Het boekje 'Publieksevenementen en veiligheid' bespreekt de relevante zaken die aan de orde komen bij het organiseren van zo'n evenement. Het boekje gaat in op de rol van de

verschillende organisaties en bevat checklisten waarmee in de praktijk kan worden gewerkt (bijvoorbeeld EHBO-checklist evenementen). Hoofdstuk 6 is gewijd aan de particuliere beveiliging. De ervaringen van de Security Company, een in evenementenbeveiliging gespecialiseerd bedrijf, worden verwoord. Zo lezen we dat de Security Company, ter voorkoming van druk op het podium, een speciale inloopconstructie hanteert namelijk de Disney-variant. De mensen lopen in een s-vorm naar binnen waardoor zo snel mogelijk naar voren rennen niet mogelijk is. Voor evenementbeveiliging is in ieder geval van belang: een crisisteam, voldoende portofoons en een communicatieplan.

Oorzaken van brand, hun effecten en verzekeringsaspecten

Ing. A.J. Boes

UITGEVER: Vermande/Sdu

AANTAL PAGINA'S: 97

PRIJS: € 24,99 (incl. BTW)

ISBN: 90 5903 146 6

VOOR INFORMATIE: ☎ (070) 378 98 80



Wat zijn de voornaamste oorzaken van brand? Hoe is de schade van een brand te bepalen? Welke maatregelen kunnen worden genomen om branden te voorkomen? Deze en andere vragen worden beantwoord in het boekje 'Oorzaken van brand, hun effecten en verzekeringsaspecten' van brandveiligheidsdeskundige Albert Boes. Boes, ook auteur voor Security Management, heeft een jarenlange ervaring op gebied van brandveiligheid opgebouwd en beschrijft op heldere wijze de diverse aspecten

van brand en brandpreventie. Brandnormering, bouwbesluit, compartimentering, sprinklers, al deze en andere onderwerpen komen aan de orde. Bijzonder leuk is het onderdeel 'Specifieke branden'. Boes behandelt daar namelijk enkele branden (Verlipack, Gamma, Albert Heijn, Brabantia, Eurofill, Grolsch) en probeert aan te geven hoe de meestal catastrofale omvang, heeft kunnen ontstaan. Een zeer lezenswaardig boekje dat mede om zijn compactheid een aanrader is voor security en facility managers die wat meer van brand en brandpreventie willen weten.

AGENDA



6 februari 2003

Workshop screening

Plaats: Almere

Organisatie: Hoffmann SRM

☎ (036) 523 30 90

12 t/m 19 maart 2003

CeBIT

Plaats: Hannover

Organisatie: Messe Hannover

☎ (078) 632 0930

26 t/m 28 maart 2003

Secura 2003

Plaats: Brussel

Organisatie: Fairbel

☎ +32 (0)2 346 11 32

1 t/m 3 april 2003

Nationaal Security Evenement

Plaats: Houten

Organisatie: Phenomedia

☎ (0341) 25 36 85

23 april 2003

Nationale Beveiligingsdag 2003

Plaats: RAI, Amsterdam

Organisatie: Kluwer/Meeting Point

☎ (0172) 46 66 22

19 t/m 22 mei 2003

IFSEC

Plaats: Birmingham (GB)

Organisatie: CMP United Business Media

☎ +44 20 89 87 76 20

29 september t/m 3 oktober 2003

Elektrotechniek 2003

Plaats: Utrecht

Organisatie: Jaarbeurs

☎ (030) 295 27 41

11 t/m 13 november 2003

Integrale Veiligheid 2003

Plaats: Jaarbeurs, Utrecht.

Organisatie: Jaarbeurs

☎ (030) 295 27 41

Inhoud Security Management 2002

Bedrijfsbeveiliging	editie	pag.
Beter en efficiënter beveiligen met zelfsturende teams	januari / februari	23
Het beveiligen van tankstations een vak apart	maart	12
'Bij ons kom je het terrein niet zomaar op'	april	30
Veilig uitgaan in Holland Casino Enschede	december	9

Bedrijfshulpverlening

Publicaties over ontruiming: wie van de drie	november	30
--	----------	----

Branche

Beveiliging: eten én gegeten worden	juni	17
VEBON in beveiliging	november	10

Brandveiligheid

Projectie van nieuwe gebouwen en het Bouwbesluit 2002	maart	15
Tips voor het veilig omgaan met brandgevaarlijke vloeistoffen	maart	24
Is uw automatische brandmeldinstallatie wel betrouwbaar	mei	20
Verzekeraars wentelen risico's op verzekeren af	juli/augustus	12
BHV, ontruiming en brandveiligheid onlosmakelijk met elkaar verbonden	september	29
Garantieclausule in brandcontracten niet altijd even doordacht	november	26

Cameratoezicht

De do's en don'ts bij het opstellen van een cameraplan	januari / februari	10
Het effect van camerabewaking op sociale veiligheid in bussen	januari / februari	15
Transmissiebandbreedte en beeldkwaliteit bij CCTV	april	11
Eastman Chemical met 'video over IP' voorbereid op de toekomst	april	14
Aandachtspunten voor effectief cameratoezicht in de openbare ruimte	april	18
Gezichtsherkenning voorlopig alleen als ondersteunende tool geschikt	april	21
Nieuws over recorders, camera's, monitoren e.d.	april	24
Van waarnemen tot observeren	mei	17
De weg open voor dynamisch cameratoezicht	oktober	12
Werkt cameratoezicht? (Verslag Landelijke Cameradag 2002)	december	14

Checklist

Clear desk	januari / februari	26
Visitatie	juni	27

Congres/seminar/beurs

Security Management organiseert 3e Nationale Beveiligingsdag	maart	18
Tags, locatieplaatsbepaling en biometrie centraal op Senter-seminar	maart	22
3e Nationale Beveiligingsdag wederom succesvol verlopen	juni	14
Security Essen 2002	oktober	16
Wat bieden Nederlandse exposanten (Security Essen 2002)	oktober	18
Verslag 48e ASIS-conferentie	november	14
Security Essen 2002, een terugblik	december	32
ASIS International 48e conferentie	december	28

Fraude

Over het hoe en waarom van een helpdesk Security & Integriteit	mei	14
Derde generatie fraude-experts biedt diensten aan	oktober	22
Meldingsplicht Ongebruikelijke Transacties uitgebreid	november	13
Fraude en automatisering	december	21

Onderzoek

'Dance Valley': wat ging er mis en wat zijn de lessen voor de toekomst	januari / februari	20
Europese detailhandel mist € 23,8 miljard omzet door diefstal	mei	28
Helpt bedrijven slachtoffer criminaliteit	december	16

Ontvangt u naast uw salaris?

☐ Bonus ,00 per jaar

De bonus is afhankelijk van:

☐ Individuele prestatie

☐ Collectieve prestatie

☐ Beide

☐ Winstdeling ,00 per jaar

☐ 13de maand ,00 per jaar

☐ Vakantiegeld ☐ 8% van het jaarsalaris ☐ 8,33% van het jaarsalaris.

☐ Representatie- / onkostenvergoeding ,00 per maand

Dit bedrag is ☐ Bruto ☐ Netto

Heeft u voor de uitoefening van uw functie beschikking over

☐ Lease-auto

Wat is de cataloguswaarde van de lease-auto?

☐ < 17.500 ☐ 27.500 - 30.000 ☐ 45.000 - 50.000

☐ 17.500 - 20.000 ☐ 30.000 - 35.000 ☐ 50.000 - 55.000

☐ 20.000 - 22.500 ☐ 35.000 - 40.000 ☐ 55.000 - 60.000

☐ 22.500 - 25.000 ☐ 40.000 - 45.000 ☐ > 60.000

☐ 25.000 - 27.500

☐ Laptop

☐ Gsm

☐ Internettoegang op de werkplek

☐ Pc-faciliteiten thuis

☐ Telefoonvergoeding

Bestaat er in uw organisatie een

☐ Spaarloonregeling

☐ Kinderopvangregeling

☐ Studie-/cursusregeling

STELLINGEN

	Eens				Oneens
	5	4	3	2	1
Ik verdien genoeg gezien mijn ervaring, opleiding en capaciteiten.	☐	☐	☐	☐	☐
In tijden van economische tegenwind wordt het facilitaire vak pas echt leuk.	☐	☐	☐	☐	☐
Mijn organisatie geeft mij de ruimte om werk- en zorgtaken goed te combineren.	☐	☐	☐	☐	☐
Mijn organisatie erkent het belang van mijn facilitaire afdeling onvoldoende.	☐	☐	☐	☐	☐
Voor 10% meer salaris wissel ik gegarandeerd van baan.	☐	☐	☐	☐	☐
Mijn facilitaire afdeling beschikt over voldoende budget om de afdeling goed te organiseren en als afdeling goede prestaties te leveren.	☐	☐	☐	☐	☐
Ik verwacht niet dat mijn salaris bij de komende loonronde stijgt.	☐	☐	☐	☐	☐



HOE GOED WORDT FACILITY BELOOND?

Wat verdienen medewerkers van facilitaire organisaties? Komt dat overeen met andere functies in het bedrijfsleven? Betaalt u uw medewerkers te weinig of te veel? En verdient u zelf wel voldoende?

Om deze vragen te kunnen beantwoorden organiseert Facto Media in samenwerking met Berenschot Beloningsmanagement een groot salarisonderzoek onder alle medewerkers van de facilitaire organisatie: van directeur tot uitvoerende dienst en van schoonmaak tot archiefbeheer. Alle Facto Media tijdschriften (Facto Magazine, Security Management, Service Management, Maintenance

Management en Archos Magazine) doen mee aan dit onderzoek en ook op de internetsite kunt u de vragen beantwoorden. Daarmee kan de beloning van de facilitaire afdeling inzichtelijk worden gemaakt.

Dit salarisonderzoek lukt natuurlijk niet zonder uw hulp. De beste resultaten worden verkregen als zoveel mogelijk facilitymanagers, afdelingshoofden en facilitymedewerkers de vragenlijst invullen. Wij vragen u daarom niet alleen zelf de vragenlijst snel in te vullen, maar deze ook te kopiëren en te verspreiden onder uw collega's

en medewerkers. Nog eenvoudiger is het om de enquête online in te vullen op www.factomedia.nl of de websites van de tijdschriften.

In juni wordt in de Facto Media tijdschriften uitgebreid verslag gedaan van de resultaten. Een helder overzicht van de gemiddelde salarissen en een pittige, doortastende analyse van de resultaten, toegespitst op uw vakgebied.

Berenschot

Facto Media voert het Facility Salarisonderzoek uit in samenwerking met Berenschot Beloningsmanagement, een

onderdeel van de Berenschot Groep. Berenschot is een gerenommeerd internationaal onderzoeks- en adviesbureau op het gebied van beloning en arbeidsvoorwaarden.

Anoniem

Het spreekt vanzelf dat de enquête volstrekt anoniem behandeld wordt. Uw naam wordt nergens gevraagd. U kunt het ingevulde vragenformulier (in een blanco envelop) tot 1 april 2003 zenden naar het volgende adres: Berenschot Beloningsmanagement (RewardIT), Antwoordnummer 1565, 3500 VP Utrecht of faxen naar: (030) 291 68 44.

FUNCTIEOMSCHRIJVINGEN

Directeur Facilities

Is verantwoordelijk voor de ontwikkeling en uitvoering van het gehele facilitybeleid van de onderneming op meerdere locaties. Neemt deel aan de besluitvorming over het strategische beleid van de organisatie en is verantwoordelijk voor de daaruit voortvloeiende doelstellingen. Rapporteert aan de Algemeen Directeur.

Facility Manager / Hoofd Facilities

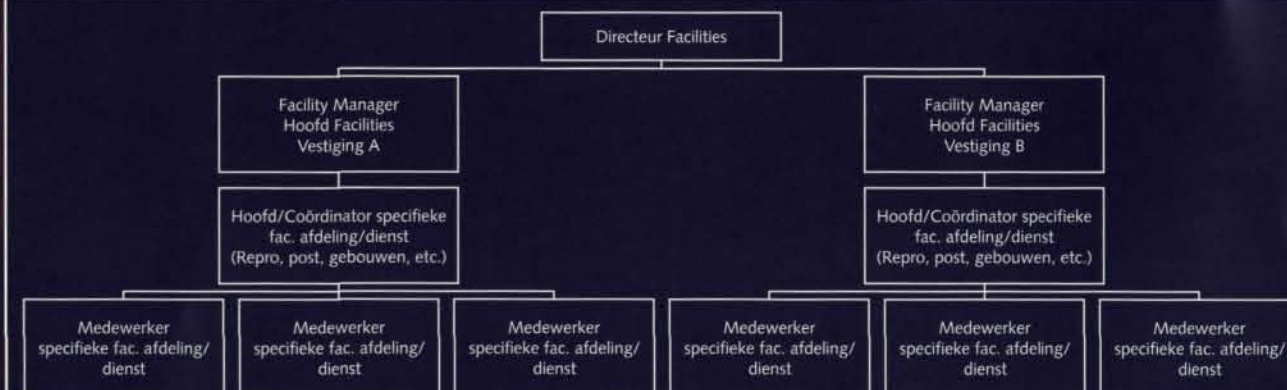
Geeft sturing aan de inrichting en uitvoering van het facilitaire beleid, zoals planning, inrichting en onderhoud van locaties, terreinen, gebouwen, inventaris en (ict-) apparatuur. Regelt de doelgerichte, efficiënte benutting van faciliteiten. Geeft hiërarchisch leiding aan de Facilitaire Dienst. Rapporteert aan de Directeur Facilities of aan de Algemeen Directeur.

Hoofd / Coördinator van een specifieke facilitaire afdeling

Is verantwoordelijk voor één specifiek aandachtsgebied (beveiliging, inkoop, post/repro, etc.) binnen de algemene facilitaire afdeling. Draagt zorg voor een correcte en efficiënte uitvoering van werkzaamheden binnen zijn of haar aandachtsgebied. Geeft operationeel leiding aan het team dat de werkzaamheden van zijn specifieke facilitaire afdeling / dienst uitvoert. Rapporteert aan de Facility Manager / Hoofd Facilities.

Medewerker van een facilitaire afdeling

Heeft een uitvoerende functie binnen een specifieke facilitaire afdeling / dienst. Is verantwoordelijk voor de uitvoering van zijn eigen taken en legt operationeel verantwoording af aan het Hoofd / Coördinator van de specifieke facilitaire afdeling / dienst.



De meeste facilitaire organisaties bevatten slechts 3 lagen (bovenste organisatorische laag valt dan weg).

Berenschot / FactoMedia

Salarisenquête 2002

REAGEER VÓÓR 1 APRIL 2003!

Voor u ligt de vragenlijst voor de facility salarisenquête 2003. Het invullen van de vragenlijst neemt ongeveer 10 minuten in beslag. De verwerking van de gegevens gebeurt op basis van anonimiteit. Fax of stuur uw ingevulde vragenlijst naar: Berenschot Beloningsmanagement (RewardIT), Antwoordnummer 1565, 3500 VP Utrecht of faxen naar: (030) 291 68 44.

Of vul de enquête in op www.FactoMedia.nl

Werkt u voor een leverancier van facilitaire producten en/of diensten of voor de facilitaire afdeling van de organisatie zelf?

- ☐ Ik werk voor een leverancier van facilitaire producten en/of diensten. → De vragenlijst is bedoeld voor medewerkers van de facilitaire afdeling van de organisatie. U kunt daarom nu stoppen met invullen. Bedankt voor uw medewerking.
- ☐ Ik werk voor de facilitaire afdeling van een organisatie. → Ga door met het invullen van de vragenlijst.

De organisatie

In welke branche werkt u?

- | | | |
|---|--|---|
| ☐ Industrie en Nijverheid | ☐ Banken | ☐ Overheid & Collectieve sector (alg.) |
| ☐ Zakelijke Dienstverlening (algemeen) | ☐ Verzekeringen | ☐ Onderwijs |
| ☐ ICT | ☐ Handel en Transport | ☐ Gezondheidszorg |

Wat is de omzet van uw organisatie?

- | | |
|--|--|
| ☐ < 5 miljoen | ☐ 25 - 100 miljoen |
| ☐ 5 - 10 miljoen | ☐ 100 - 250 miljoen |
| ☐ 10 - 25 miljoen | ☐ > 250 miljoen |

Hoeveel mensen werken er bij uw organisatie?

- | | | |
|--|--|--|
| ☐ < 10 werknemers | ☐ 100 - 250 werknemers | ☐ > 1000 werknemers |
| ☐ 10 - 50 werknemers | ☐ 250 - 500 werknemers | |
| ☐ 50 - 100 werknemers | ☐ 500 - 1000 werknemers | |

Opereert uw organisatie:

- | | | |
|------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|
| ☐ Nationaal | ☐ Europees | ☐ Wereld wijd |
|------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|

Wat is de cijfercombinatie van de postcode van uw organisatie (bezoekadres)?

Uw functie

Wat is uw functieniveau

- ☐ Directeur Facilities
- ☐ Facility Manager / Hoofd Facilities (facilitaire afdeling als geheel/totaal)
- ☐ Hoofd / Coördinator van een specifieke facilitaire afdeling / dienst (Schoonmaak, Beveiliging, Catering, etc)
- ☐ Medewerker van een specifieke facilitaire afdeling / dienst (Schoonmaak, Beveiliging, Catering, etc)

Maakt u deel uit van het Directie- of Managementteam van de organisatie (de organisatie als geheel)?

- | | |
|---|--|
| ☐ Nee | ☐ Ja, van het Managementteam |
| ☐ Ja, van het Directieteam | ☐ Ja, van het Directie- en/of Managementteam van de afdeling Facilities |

Wat is uw hoofdtak?

- | | | |
|---|--|--|
| ☐ Facilities (geheel/totaal) | ☐ Catering | ☐ Wagenparkbeheer |
| ☐ Archief, documentatie, bibliotheek | ☐ Gebouwbeheer | ☐ Inkoop |
| ☐ ICT | ☐ Schoonmaak | ☐ Receptie / telefonie / front office |
| ☐ Beveiliging | ☐ Technisch onderhoud | ☐ Repro / post |

Aan hoeveel mensen geeft u leiding?

- | | | |
|---|--|---|
| ☐ Geen | ☐ 10 - 25 medewerkers | ☐ > 50 medewerkers |
| ☐ < 10 medewerkers | ☐ 25 - 50 medewerkers | |

Hoe groot is uw budgettaire verantwoordelijkheid?

- | | | |
|--|---|---|
| ☐ < 1 miljoen | ☐ 5 - 25 miljoen | ☐ > 100 miljoen |
| ☐ 1 - 5 miljoen | ☐ 25 - 100 miljoen | ☐ ik heb geen budgettaire verantwoordelijkheid |

Wat is uw geslacht

- | | |
|------------------------------|--------------------------------|
| ☐ Man | ☐ Vrouw |
|------------------------------|--------------------------------|

Uw beloning

Hoe lang werkt u in uw huidige functie?

jaar

Wat is uw leeftijd?

jaar

Hoe lang werkt u (al) binnen de facilitaire sector?

jaar

Wat is uw hoogst genoten opleiding?

- | | |
|------------------------------|-------------------------------------|
| ☐ LBO | ☐ HBO |
| ☐ MBO | ☐ Academisch |

Heeft u een vervolgopleiding cq. cursus gevolgd voor uw huidige functie? Zo ja, welke?

- | | |
|------------------------------|--|
| ☐ Nee | ☐ Ja, namelijk <input type="text"/> |
|------------------------------|--|

Hoeveel uur werkt u per week volgens contract? (Dus zonder overuren.) uur per week

Hoeveel vakantiedagen heeft u op jaarbasis?

dagen

Hoeveel ATV dagen heeft u op jaarbasis?

dagen

(U heeft het aantal uren van uw werkweek ingevuld. U hoeft deze vraag alleen te beantwoorden indien u binnen deze uren recht heeft op ATV.)

Wat is uw bruto salaris per periode? (Het bruto salaris op uw loonstrookje.) , 00

Hoe wordt het vaste salaris uitbetaald?

- | | |
|--|--|
| ☐ Per maand (12x) | ☐ Per 4 weken (13x) |
|--|--|



Opleidingen

Nieuw: opleiding Businesspark Management	mei	27
Goed opgeleide unitmanager belangrijke pijler van Securicor	juni	11
Vernieuwing in het beveiligingsonderwijs	oktober	32

Particuliere Beveiliging

VNV overgenomen door Securitas	januari/februari	14
PreNed vol vertrouwen over de toekomst	september	25
Nieuwe CAO voor de particuliere beveiliging	oktober	27
Group 4 Falck Nederland wijzigt naam in Falck	november	29

Recht

Gestolen zaak weer terug: oorspronkelijke eigenaar moet wel betalen	mei	24
Belemmeren cameratoezicht: ontslag op staande voet	november	35
Controle op e-mail- en internetgebruik van werknemer	december	25

Uit de bladen

Goede security-opleiding loont!	januari/februari	25
Nieuwe wapenwetgeving in België	januari/februari	25
Security in 2010: een blik in de toekomst	maart	26
Kostenbesparing in moeilijke tijden	april	33
'Mens' blijft zwakkeschakel bij ICT-beveiliging	juni	24
Aandacht voor de strategische waarde van beveiliging	juni	25
Dejacht op bedrijfsinformatie	december	32

Wet- en regelgeving

Nieuwe regels moeten 'stuk wildernis in rechtsstaat' voorkomen	maart	9
NCP stelt certificatieproces bij	juni	23

Diversen

Veelzijdigheid van de hotelsecurity	maart	20
'Security en internet raken steeds meer met elkaar verbonden'	mei	10
Ongeval bij elektrotechnisch werk: wie is aansprakelijk?	juni	21
Met elektronische sleutelkast beter zicht op sleutelgebruik	juni	8
Siemens lanceert integraal beveiligingsconcept	juli/augustus	9
Retail Interventie Team bindt strijd met winkeldief aan	juli/augustus	15
Eengoed calamiteitenplan een hele Kunst?	juli/augustus	17
CrowdManagement moet voor veilige Amsterdam ArenA zorgen	juli/augustus	21
'Voiceresponse komt er bij ons niet in'	juli/augustus	24
Toegangsbeheer: markt en trends	september	8
Case: geïntegreerd toegangsbeheer in een psychiatrische kliniek	september	14
Buitenbeveiliging: een overzicht van detectiemiddelen	september	19
Alarmverificatie met overvalprioriteit	september	22
Persoonsbeveiliging en andere zaken	september	35
Fysieke barrière zosterk als de zwakste schakel	oktober	28
Open ontwerp zorgt voor veilige school	oktober	8
Alleen techniek maakt samenleving niet veiliger	november	18
Gastvrijheid versus veiligheid in veel organisaties een heikel punt	november	20
Incidentenregistratie: meten is weten	november	22
De evolutie van een nachtkluis	december	18



Opbergglade voor achter de balie



Vorig jaar heeft Denocard de **Multiblocker 3** op de markt gebracht, een veilig opbergsysteem, speciaal gericht op het opbergen van waardevolle zaken achter de balie. Er is nu een light-versie op de markt, onder de naam **Multiblocker 1**.

Deze opbergglade wordt eenvoudig bediend met een pincode en is een ideaal systeem voor het opbergen van kleine waardevolle zaken binnen handbereik.

Met dit nieuwe opbergsysteem wordt snelkraak vrijwel onmogelijk gemaakt. Doordat de klant zelf medewerkers kan autoriseren, wordt bovendien eventuele interne diefstal voorkomen. Hiermee is de veiligheid van cd rom's, GSM's, telefoonkaarten, kasgeld en reisdocumenten gegarandeerd.

Voor meer informatie: Denocard,
☎ (0345) 547 547 of www.denocard.nl

Dual-detector voor buiten



Wind, regen en temperatuurschommelingen, het zijn de bronnen voor vals alarmeringen bij buitendetectie.

Artitech heeft nu de DDI78, een detector die radar in combinatie met PIR toepast waardoor alleen alarm wordt gegeven als beide principes worden geactiveerd. Het gaat om een digitaal gecontroleerde detector met een metalen behuizing en een instelbaar bereik in drie stappen: 27, 30 en 38 meter. De installatiehoogte is maximaal drie meter.

Voor meer informatie: Aritech, ☎ (0495) 57 95 79.

'Nep-speurhond' ontdekt drugs in container

Het Zweedse bedrijf biosensor is er in geslaagd een systeem te ontwikkelen voor detectie van drugs in onder meer containers. Deze 'nepspeurhond' genaamd BioSens-D werd ingezet bij een proef door de Amerikaanse en Canadese douane met vier containers waarin drugs was verstopt.

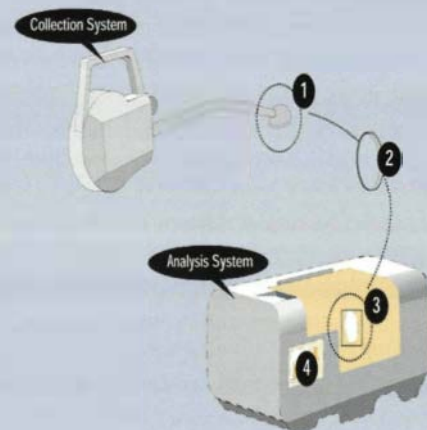
Een van de containers bevatte geen cocaïne terwijl in de andere drie, dertig tot zestig kilo cocaïne was verstopt.

De drugs was verpakt in gesloten plastic zakken die op hun beurt ook weer in plastic waren verpakt. In elke container werd een gat van vijf centimeter geboord waarna een speciaal apparaat een luchtmonster nam.

Dit luchtmonster werd in de BioSens-D geanalyseerd en inderdaad: de drie containers met de drugs werden feilloos ontdekt. De proef werd gedaan met cocaïne, maar vol-

gens een persbericht werkt het systeem ook met amfetamine, heroïne en XTC.

Voor meer informatie: zie www.biosensor.se.



iPAQ met vingerafdrukherkenning

De **iPAQ Pocket PC h5450** is de eerste Pocket PC die door de gebruiker kan worden beveiligd met behulp van biometrische technologie. De nieuwe vingerafdrukscanner van de h5450 zorgt ervoor dat de gegevens op het apparaat volledig zijn beveiligd tegen toegang door onbevoegden. Het scannen en registreren van de vingerafdruk werkt zeer snel en eenvoudig, zodat legitieme gebruikers gemakkelijk toegang krijgen tot het apparaat.

De uitgebreide iPAQ Pocket PC h5450 is ontwikkeld met het oog op de veeleisende professional. Het is een compleet kantoor in vestzakformaat met geïntegreerde, draadloze

netwerkconnectiviteit en Bluetooth. Het apparaat beschikt tevens over een verwisselbare oplaadbare batterij, zodat gebruikers onderweg kunnen overschakelen op een andere batterij.

Dankzij snelle, draadloze netwerktechnologie biedt de iPAQ Pocket PC h5450 toegang tot informatie via bedrijfsnetwerken of via een WLAN 'hotspot' gebied (bijvoorbeeld op luchthavens en in hotels). Daarnaast kan de iPAQ h5450 draadloos communiceren met een mobiele telefoon met Bluetooth, zodat ook op afstand belangrijke informatie kan worden opgevraagd. De winkelprijs zal naar verwachting € 899,- (incl. BTW) bedragen.

Barrièrestang voor kleine ramen

Kleine bovenramen vormen traditioneel een zwakke plek in de beveiliging van



woonhuizen. Nemeef heeft een SKG* roestvrijstalen barrièrestang gemaakt die voldoet aan het Politiekeurmerk Veilig Wonen.

De stang heeft een breedte van 100 cm en is eenvoudig in te korten. Mooi is dat de stang via een gepatenteerde bevestiging volstrekt onzichtbaar te bevestigen is: slechts twee boorgaten zijn voldoende. De maximale doorklimmaat is 150 mm. Voor verticale bevestiging ten behoeve van kleine vierkante raampjes, zijn losse bevestigingssets leverbaar.

Voor meer informatie: Nemeef, ☎ (055) 312 84 00.

Micro anti-diefstal alarm

Steeds vaker worden bedrijven en instellingen geconfronteerd met diefstal van kostbare goederen uit het kantoor, auditorium, college-lokaal of laboratorium. Computers, TFT-en plasma-schermen, projectoren en andere waardevolle zaken worden in een onbewaakt ogenblik ontvreemd. Met behulp van de **Sonic Shock**, het micro anti-diefstalalarm, is ongemerkt ontvreemden niet meer mogelijk.



De Sonic Shock wordt direct verlijmd op het object en activeert wanneer het object wordt verplaatst. Dieven moeten dan of een luid alarm van 120 dB met zich mee dragen of de poging staken. De sirene wordt geactiveerd door het uitnemen van de stekker of door het doorknippen van de drie meter lange monitoringkabel. Er is geen bewegingsdetectie, dus geen ongewenste alarmen. De werkingstijd van een eenmaal geactiveerde sire-

ne is twee uur. Het alarm is opnieuw te gebruiken wanneer een apparaat wordt vervangen. De interne batterij heeft een levensduur van vier tot vijf jaar, veelal voldoende voor de levensduur van het apparaat. Het is mogelijk meerdere Sonic Shock's te voorzien van een uniform slot. Ideaal voor instellingen met veel diefstal gevoelige apparatuur.

Voor meer informatie: www.vrijmoedsecuritysolutions.nl of ☎ (06) 41 47 86 86

De Raat levert Wertheim-kluizen

De Raat Brandkasten in Zoetermeer heeft vorig jaar het importeurschap verworven voor de kluizen van de Oostenrijkse fabrikant Wertheim. De Wertheim-serie is gebouwd volgens de Europese norm EN 1143-1 en getest en gecertificeerd door het Duitse instituut VdS. De serie CWS is gecertificeerd in de Euro/VdS klasse III, DWS in de Euro/VdS klasse IV en de EWS serie in de Euro/VdS klasse V.

De drie eigentijds vormgegeven series bestaan uit acht modellen, zes enkel-deurs en twee dubbel-deurs, variërend in hoogte tussen de 848 mm en de 1883 mm. De modellen onder de 1000 kg zijn, volgens VdS standaard, voorzien van verankeringgaten in de

bodem. De serie CWS is standaard uitgevoerd met een dubbelbaard sleutelslot en de series DWS en EWS zijn daarbij ook nog voorzien van een mechanisch cijferslot. Optioneel op alle series is een elektronisch cijferslot. Ook is het mogelijk de kluizen te voorzien van een afsluitbaar binnenvak.

Een indicatie van de waarde die men kan laten verzekeren bij het gebruik van de CWS-serie (klasse III) is € 36.000,-. Voor de serie DWS (klasse IV) is deze indicatie waardeberging € 55.000,- en voor de serie EWS (klasse V) € 82.000,-.

Voor meer informatie: De Raat Brandkasten, ☎ (079) 361 52 36 of www.deraat.nl.

Water- en stofdichte noodverlichting

Met de **Aqualux** presenteert VanLien Noodverlichting, een nieuwe noodverlichtingsarmatuur.

Aqualux is conform IP65 water- en stofdicht én bovendien vandalismebestendig. Deze eigenschappen maken de verlichting geschikt voor toepassing aan de buitenzijde van gebouwen. Bijvoorbeeld op galerijen of, zoals geëist in de NEN EN 1838, boven deuren van nooduitgangen die direct naar buiten leiden. Ook voor plaatsing in garages, zwembaden, sporthallen, scholen, opslagruimtes en een groot aantal industriële omgevingen is de Aqualux geschikt. Bijzonder is dat de noodverlichting te verkrijgen is met een infrarood afstandbediening. Hiermee kan op ieder gewenst moment een controletest worden gestart en kan de statusinformatie op de afstandsbediening worden afgelezen. Overigens bevat de standaarduitvoering een zelftestfunctie. Hiermee test de armatuur zichzelf regelmatig op correct functioneren.

Voor meer informatie: VanLien Noodverlichting, ☎ (0180) 64 18 88.

Verlichting

safetylux
LIGHT DAT WERKT

Safety-Lux Nederland B.V.

Nijverheidsweg 37

1402 BV Bussum

Tel.: 035- 69 14 476

Fax: 035- 69 15 474

E-mail: postmaster@safety-lux.nl

Internet: www.safety-lux.nl

Importeur van o.a. **STREMLIGHT**

Advertentie

smartpoint

CONNECTING ACCESS TO INTELLIGENCE



ADRES Ringweistraat 20 4181 CM Waardenburg

TELEFOON 0418 65 48 80 E-MAIL info@smartpoint.biz

WWW.SMARTPOINT.BIZ

Smartpoint is een jong en innovatief bedrijf. Wij leveren smart cards en aanverwante technologie, software, systemen en geïntegreerde systemen. Onze kracht: het leveren van een totaalproduct. Van het op maat ontwikkelen van applicaties, tot volledige installatie en onderhoudsservice.

Wij staan garant voor kwalitatief hoogstaande, toegankelijke en intelligente oplossingen voor al uw betalings-, identificatie- en autorisatieprocessen.

Bezoek onze website of bel ons voor meer informatie.

SMART SYSTEMS FOR STADIUM EVENTS, AUTHORISATION, CUSTOMER RELATION MANAGEMENT, LOYALTY AND PAYMENT

Adviesbureaus



riskmanagement bv

Cocoon Riskmanagement b.v.

Gieterij 98
2211 ZD Noordwijkerhout
Tel.: 0252-466966
Fax: 0252-466960
info@cocoonRM.nl
www.cocoonRM.nl

Beveiliging en toegangscontrole



HBD Total Security

Langs de baan 110
3191 TP Hoogvliet-RT
Tel.: 010-4729500
Fax: 010-4169644
info@portsecurity.nl
www.portsecurity.nl

Hek en rasterwerken



Alura Hekwerk BV

Postbus 18
2210 AA Noordwijkerhout
Tel.: 0252-372141
Fax: 0252-375980

Sloten - Inbraakbeveiliging



Sleutel- en slotenhuis A. Toller b.v.

Industrieweg 113
3044 AS Rotterdam
Tel.: 010-4154444
Fax: 010-4376993
tolle008@planet.nl

Brandkasten



Dujardin Brandkasten B.V.

Nijverheidstraat 25
4143 HN Leerdam
Tel.: 0345-616110
Fax: 0345-610632

ID-card productie en verificatie



Vandenberg

Postbus 198
5660 AD Geldrop
Tel.: 040-2859355
Fax: 040-2861265
info@vandenberg-security.nl
www.vandenberg-security.nl

Toegangscontrole-systemen



Boon Edam Nederland B.V.

Ambachtstraat 4
1135 GG Edam
Tel.: 0299-380808
Fax: 0299-380841
verkoop@boonedam.nl
www.boonedam.nl



Integrated Risk-Management Associates

IRMAS bv
Integrated Risk-Management Associates

Langs de Baan 110
3191 TP Hoogvliet - RT
Tel.: 010-4380237
Fax: 010-4169644
info@irmas.nl
www.irmas.nl



Luidsprekerstraat 10
1322 AX Almere
Postbus 60090
1320 AB Almere
Tel.: 036-5233090
Fax: 036-5233099
info@hoffmann-srm.nl
www.stopfraude.nl

MB SAFETY

Brand- en inbraakwerende kasten; buispostsystemen; sleutels en sloten

Blijdorp West 30
2992 LC Barendrecht
Postbus 85
2990 AB Barendrecht
Tel.: +31 (0)180-623016
Fax: +31 (0)180-622802
info@mbsafety.nl
www.mbsafety.nl

Rolluiken



FLOOR vouwherk BV

Groenekanseweg 24
3737 AG Groenekan
Tel.: 0346-213426
Fax: 0346-213438



Methon B.V.
Slagbomen/tourniquets

Valkenburgerlaan 93
2103 AM Heemstede
Tel.: 023-5282150
Fax: 023-5290148
office@methon.nl
www.methon.nl

Beveiliging en bewaking



Hoofdkantoor CSU Security B.V.

Postbus 417, 5400 AK Uden
Veghelsedijk 2, 5406 TE Uden
Tel.: 0413-285222
Fax: 0413-285223
security@csu.nl
www.csusecurity.nl

CCTV



Videotronic infosystems nederland

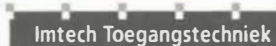
Steenoven 6a
5626 DK Eindhoven
Tel.: 040-2628000
Fax: 040-2628008
sales@videotronicinfosystems.nl
www.videotronicinfosystems.nl

Sloten



ASSA Sloten

Stenman Holland BV
Postbus 47
3900 AA Veenendaal
Tel.: 0318-536111
Fax: 0318-522069



Imtech Toegangstechniek BV

Postbus 5042
2900 EA Capelle a/d IJssel
Tel.: 010-2842666
Fax: 010-4425802
welcome@imtech.toegangstechniek.nl

www.imtech.toegangstechniek.nl

Security Management®

ONAFHANKELIJK VAKBLAD VOOR PROFESSIONELE BEVEILIGING

Security Management, onafhankelijk vakblad voor professionele beveiliging, is een uitgave van Kluwer BV.

Kluwer legt de gegevens van abonnees vast voor de uitvoering van de (abonnements-)overeenkomst. De gegevens kunnen door kluwer, of zorgvuldig geselecteerde derden, worden gebruikt om u te informeren over relevante producten en diensten. Indien u hier bezwaar tegen heeft, kunt u contact met ons opnemen.

Redactie
Gerard Delsing (hoofredacteur)
E-mail: gdeling@kluwer.nl

Eindredactie
Marieko Cats
E-mail: mcats@kluwer.nl

Redactieadres
Postbus 4
2400 MA Alphen aan den Rijn
Telefoon (0172) 46 65 41
Fax (0172) 42 28 04

Uitgever
Marjolijn Margadant

Marketing
Karin Dassen

Advertentieverkoop
Kluwer
Postbus 4
2400 MA Alphen aan den Rijn
Sylvia de Jong, Greet Vriesema, Harry Velthuis
Telefoon (0172) 46 63 43 / 46 64 71 / 46 64 42
E-mail: sydejong@kluwer.nl, gvriesema@kluwer.nl, hvelthuis@kluwer.nl

Abonnementen
Vragen over abonnementen kunt u richten aan de Klantenservice, ☎ (0570) 67 33 58, e-mail: info@kluwer.nl. De abonnementsprijs is € 92,50 per jaar. Studenten betalen € 49,-. Prijzen zijn inclusief BTW, verzend- en administratiekosten. Een abonnement kan op elk moment ingaan. Op elk 2e en volgende abonnement krijgt u 25% korting. U ontvangt 10 nummers per jaar. Opzeggen kan schriftelijk tot 3 maanden voor de nieuwe jaargang bij Kluwer bv, Postbus 878, 7400 AW Deventer. Adreswijzigingen (met de oude adresgegevens) doorgeven aan Kluwer bv, afd. Relatiebeheer, Postbus 23, 7400 GA Deventer.

Abonnementen in België
Kluwer uitgevers, Raghen Business Park,
Motstraat 30, B-2800 Mechelen
Telefoon (0800) 301 43, fax (0800) 175 29
E-mail: info@kluwer.be
Abonnementsprijs op aanvraag

Kluwer bv legt de gegevens van abonnees vast voor de uitvoering van de (abonnements-)overeenkomst. De gegevens kunnen door kluwer, of zorgvuldig geselecteerde derden, worden gebruikt om u te informeren over relevante producten en diensten. Indien u hier bezwaar tegen heeft, kunt u contact met ons opnemen.

Op alle uitgaven van Kluwer zijn de algemene leveringsvoorwaarden van toepassing. Deze kunt u lezen op www.kluwer.nl of opvragen via ☎ (0570) 67 33 58.

Vormgeving
Vormgeving: Verheul en De Geus Communicatie BV,
Alphen aan den Rijn.
Druk: Giethoorn Ten Brink, Meppel

ISSN 1386-0941

www.securitymanagement.nl

C O L U M N

Peppi en Kokki

Het jaar 2002 hebben we al weer een maand geleden achter ons gelaten en het moet gezegd: het was me het jaar wel. Het was onbetwist het jaar van Pim Fortuyn (en de LPF) die er in slaagde het thema 'Veiligheid' hoog op de politieke agenda te krijgen. De nieuw aangestelde bewindslieden gingen meteen aan de slag en lanceerden vorig najaar twee belangrijke kabinetsnota's te weten het Integraal Veiligheidsprogramma 2002 en het programma Bewust Veiliger. Beide nota's schetsen de lijnen hoe de komende jaren te komen tot een veiliger samenleving.

Dat veiligheid iets is dat niet alleen burgers maar ook bedrijven raakt, bleek maar weer tijdens de publicatie van de Monitor Slachtofferschap Criminaliteit bij bedrijven en instellingen waaruit blijkt dat de helft van de bedrijven en instellingen te maken heeft met criminaliteit. Schade: 1,3 miljard euro. En dat het erg is merkte ik laatst van heel dichtbij toen ik deelnam aan een workshop over integriteit. Een aanwezige ondernemer beschreef een dag waarop hij 's ochtends voor de zoveelste keer merkte dat er was ingebroken, daarna het bericht kreeg dat een van zijn vrachtauto's was overvallen en 's middags iemand moest ontslaan wegens interne diefstal. Is ondernemen op deze manier nog wel leuk, vroeg hij zich vertwijfeld af toen hij 's avonds zijn bedrijfspand afsloot en naar huis reed.

De beveiligingsmarkt groeit onstuimig, zo schrijft de Volkskrant op 2 januari jongstleden. Een verslaggever deed een belronde en probeerde het Pim Fortuyn- en het WTC-effect te meten. Of de markt werkelijk zo onstuimig groeit, durf ik te betwijfelen. Een bepaalde vraag, bijvoorbeeld beveiliging van politici, is tijdelijk en zakt al weer snel weg als het politieke klimaat is gestabiliseerd. Daarbij komt ook dat in de huidige economische teruggang bedrijven die gebruik maken van beveiligingsdiensten de budgetten inkrimpen en daar groei je moeilijk tegen op.

Maar de basis van groei wordt hoe dan ook gevormd door één factor: kwaliteit. Dit najaar vond de inmiddels overbekende Museon-roof plaats gevolgd door de roof uit het Van Gogh-museum. Het vreemde was dat in beide gevallen de dieven vrij gemakkelijk hun gang konden gaan ondanks het feit dat er van beveiliging (zowel elektronica als manbewaking) sprake was. Uiteraard werden beide voorvallen flink uitgemeten in de landelijke pers. In het satirische tv-programma 'Dit was het nieuws' was het voorval zelfs goed voor een minuut hilarisch gelach toen cabaretier Raoul Heertje sprak van een hoog Peppi en Kokki-gehalte. Tja, je zal die week maar in onderhandeling geweest zijn met een klant over een nieuw camerasysteem of over uitbreiding van de surveillance. Zal toch geen gemakkelijke exercitie geweest zijn.

De voorvallen geven weer eens aan dat kwaliteit binnen de beveiliging zeer belangrijk is en blijft. Systemen en diensten die niet brengen wat van ze verwacht mag worden, schaden niet alleen die ene klant maar eigenlijk de gehele branche. Want, zoals Willem van Hassel al tijdens de Nationale Beveiligingsdag 2002 zei: goed nieuws komt te voet, slecht nieuws gaat te paard. Misschien iets om dit jaar extra aandacht aan te besteden?

Gerard Delsing, Hoofredacteur Security Management
(gdeling@kluwer.nl)

KLUWER

uitgeversverbond
Groep uitgevers voor
vak en wetenschap

HOI
TIJDSCHRIFTEN

Facility Management

Beveiliging

Informatiebeheer

Schoonmaakonderhoud

Technisch Onderhoud

Facto Magazine®

Security Management®

Archos Magazine®

Service Management®

Maintenance Management®

SIEMENS

Security Systems

Het alternatief voor onze beveiligingsoplossingen

Voor een aantrekkelijkere bewaking van de buitenzijde van gebouwen adviseren wij onopvallende bewegingsdetectoren en bewakingscamera's voor de voorzijde van gebouwen, onzichtbare vibratiesensoren voor ramen en elektronische toegangscontrole voor deuren. Nog aantrekkelijker is de bediening, die net zo eenvoudig is als het openen van een raam. Dit betekent dat een vals alarm bijna is uitgesloten. Security Systems van Siemens is altijd bereikbaar om uw wensen te bespreken: tel. (070) 333 8411 of kijk op: www.sibt.nl

Get a bit more. Siemens.