

A photograph of a group of people sitting around a light-colored wooden table. In the foreground, a person's hands are visible, gesturing while talking. On the table, there are two white coffee cups on saucers, a bowl of cereal, a plate with slices of bread and a butter knife, and a silver thermos. A smartphone and a spoon are also on the table. The background shows other people, including a woman resting her head on her hand.

Voucher ervaringsdeskundigheid Noord Veluwe

Contactgegevens

November, 2019.

Christel Scholten

cscholten@dsp-groep.nl

Babette Beertema

bbeertema@dsp-groep.nl

Inhoud

Inhoud	3
1 Inleiding	4
2 Wat is ervaringsdeskundigheid?	6
3 Delen is helen!	10
3.1 Een rolmodel en een bruggenbouwer	10
Bijlage I	15
Itemlijst ervaringsdeskundigheid (DSP-groep)	15

1 Inleiding

Vraag

In lijn met de sluitende aanpak mensen met verward gedrag wil de regio Noord Veluwe de ervaringsdeskundigheid versterken binnen de reguliere zorg en ondersteuning. In een aantal gemeenten in Noord Veluwe vinden pilots plaats (of gaan plaats vinden) rondom de inzet van ervaringsdeskundigen. In deze notitie wordt omschreven hoe als aanvulling en vervolg op deze pilots, ervaringsdeskundigheid in de zorg voor mensen met verward gedrag kan groeien zodat het een stevige en structurele plaats binnen de zorg in de regio verkrijgt.

Methode

Om deze vraag te beantwoorden, hebben we drie kanalen bewandeld:

- 1 Allereerst voerden we een internetsearch uit naar ervaringsdeskundigheid waarbij wij op zoek gingen naar de definitie van ervaringsdeskundigen en goede voorbeelden. Hierbij zijn onder meer op kennis gerichte organisaties geraadpleegd zoals Movisie, de VNG en het Trimbosinstituut, maar ook landelijke zorgaanbieders werkzaam in de GGZ zoals Altrecht, GGZ Friesland en Phrenos. Er was veel informatie beschikbaar en opvallend was dat ervaringsdeskundigheid zoals omschreven in de bronnen die wij raadpleegden, voornamelijk was gericht op de GGZ en verslavingszorg.
- 2 Vervolgens wilden wij spreken met acht respondenten, zowel ervaringsdeskundigen als professionals die werken met ervaringsdeskundigen. Uiteindelijk hebben wij gesproken met zes respondenten¹. Van de zes respondenten zijn vier respondenten ervaringsdeskundigen en twee respondenten zijn professionals die samenwerken met ervaringsdeskundigen.
 - Alle vier ervaringsdeskundigen zijn van beroep ervaringsdeskundigen, zij hebben een opleiding gedaan en worden betaald voor hun werk als ervaringsdeskundige.
 - De professionals die we hebben gesproken werken veel samen met vrijwillige ervaringsdeskundigen.
- 3 Tot slot zijn we in het kader van de (andere) voucher 'inclusieve wijk' aangeschoven tijdens een bijeenkomst van het Praktijkhuis, waar het platform van ervaringsdeskundigen bijeenkwam. Dit platform bestaat uit zowel professioneel ervaringsdeskundigen als 'niet-professioneel' ervaringsdeskundigen, ook wel 'ervaringswerkers' genoemd. Uit deze bijeenkomst hebben wij ook informatie kunnen putten als het gaat over de inzet van ervaringsdeskundigheid en de do's en de dont's in de regio Noord Veluwe.

¹ Er stonden nog twee professionals ingepland om te spreken, maar één respondent (die samenwerkte met professioneel ervaringsdeskundigen) reageerde niet op onze uitnodiging. De andere professional werkte niet met professioneel ervaringsdeskundigen, maar met vrijwillige ervaringsdeskundigen, en heeft hiermee eenzelfde profiel als de professionals die wij al hadden gesproken.

Opbouw rapport

In het volgende hoofdstuk (twee) is de definitie van ervaringsdeskundigheid weergegeven zoals omschreven in de literatuur. Zaken als de herkomst van ervaringsdeskundigheid bij psychische problematiek, status en de kerntaken van ervaringsdeskundigheid zijn daarbij in beeld gebracht. In hoofdstuk drie volgen de bevindingen uit de interviews. We gaan zowel in op bijzonderheden als op overeenkomsten die wij tegenkomen in de interviews. Vervolgens geven we een aantal praktische handvatten om ervaringsdeskundigheid optimaal in te zetten c.q. ervaringsdeskundigheid zo veel mogelijk een structurele plek verkrijgt in de regio Noord Veluwe. In de bijlage is de itemlijst bijgevoegd die heeft gediend als gespreksleiddraad tijdens de interviews.

2 Wat is ervaringsdeskundigheid?

Herstelondersteuning

Ervaringsdeskundigheid wordt steeds meer een onmisbaar aspect van herstelondersteuning in de organisatie van herstel ondersteunende zorg binnen het werkveld van de GGZ aldus Phrenos².

Ervaringsdeskundigheid is ontstaan vanuit de herstelervaringen van mensen met een psychiatrische achtergrond. Mensen ontdekten dat zij elkaar konden ondersteunen op een andere manier dan de reguliere hulpverlening dat deed, door ervaringen uit te wisselen over ontwrichting en herstel².

Phrenos omschrijft de meerwaarde van de inzet van ervaringsdeskundigheid als volgt: iemand ontdekt en ontwikkelt eigen ervaringskennis over mogelijkheden van herstel. Dit is het herstelproces. Niemand anders dan de persoon zelf is deskundig over de inhoud van de ervaringskennis. Door eigen ervaring in te brengen over ontwrichting en het proces van herstel en dit zichtbaar te maken voor anderen, kan dit een bron van hoop en inspiratie zijn voor personen die zich in vergelijkbare omstandigheden bewegen aldus Phrenos². Het Trimbos instituut omschrijft de essentie van ervaringsdeskundigheid als het 'vermogen om op grond van eigen herstelervaring ook aan anderen ruimte te bieden, mogelijkheden aan te dragen en perspectief te geven voor herstel'³.

Vanuit GGZ-perspectief geeft Altrecht aan dat er meer nodig is dan het hebben van ervaring, om jezelf een ervaringsdeskundige te noemen. Altrecht noemt hierbij als voorbeeld het open reflecteren op je eigen en andermans handelen als vaardigheid. Daarnaast kan een 'patiënt met ervaring' niet automatisch een professionele rol invullen als ervaringsdeskundige bij Altrecht. Om professioneel ervaringsdeskundige te worden, is een diploma vereist. Een betaalde baan op het gebied van ervaringsdeskundigheid is zonder een geschikte opleiding, moeilijk te realiseren, aldus Altrecht⁴. Specifiek voor Altrecht is een geschikte opleiding een MBO- of HBO-diploma. Op MBO-niveau wordt de BBL opleiding MZ-BGE geadviseerd door Altrecht (onder andere de BGE-opleiding bij het ROC Zadkine). BBL betekent 20-24 uur werken en één dag per week naar school. Op HBO-niveau wordt een zorggerelateerde opleiding (bijvoorbeeld MWD, SPH) aangevuld met een cursus op het gebied van herstel en ervaringsdeskundigheid geadviseerd, zoals 'Werken met eigen ervaring', 'Herstellen doe jezelf' of de TOED-training⁴.

Dit GGZ-perspectief van Altrecht dat een betaalde baan op het gebied van ervaringsdeskundigheid zonder een geschikte opleiding (MBO- en HBO-niveau) moeilijk te realiseren is, wordt niet door iedereen gedeeld. Er zijn ook partijen in het veld van mening dat het goed mogelijk is om zonder MBO- of HBO-opleiding een betaalde baan als ervaringsdeskundige te hebben. Zij zijn van oordeel dat de wijze waarop iemand een vaardigheid 'leert' of 'verwerft' op diverse manieren mogelijk is en niet perse via een MBO- of HBO-opleiding hoeft te verlopen. Daarnaast zijn er ook organisaties die interne opleidingen aanbieden. Een voorbeeld is de

² <https://www.kenniscentrumphrenos.nl/kennisthemas/ervaringsdeskundigheid/>.

³ Handreiking voor de inzet van ervaringsdeskundigheid vanuit de GGZ, 2012.

<https://www.trimbos.nl/docs/5e12cfe6-c412-4c40-919d-8cd13c7a5e5e.pdf>

⁴ <https://www.altrecht.nl/over-ons/werken-en-leren/>

organisatie Ixta Noa die ervaringsdeskundigen opleidt via een interne opleiding, in combinatie met oefening en begeleiding in de praktijk. Zo een opleidingstraject neemt al gauw twee jaar in beslag. Tot slot is een geluid uit het veld dat door inloopvoorzieningen te organiseren waar zowel ervaringsdeskundigen mét opleiding als ervaringswerkers zónder opleiding hun bijdrage leveren, als voordeel heeft dat ervaringsdeskundigheid als meer laagdrempelig en meer toegankelijk wordt ervaren.

Beroepscompetenties

In de handreiking voor de inzet van ervaringsdeskundigheid vanuit de GGZ omschrijft het Trimbos instituut een aantal competenties van de ervaringsdeskundige waaronder³:

1 Wederkerigheid

“De eigen ervaringen met een ontwrichtende aandoening en het te boven komen ervan (herstel) in wederkerigheid in te zetten om (individuele) anderen te ondersteunen bij het vinden of maken van ruimte voor hun persoonlijk herstelproces. De inbreng van de persoonlijke dimensies van herstel onderscheidt een ervaringsdeskundige van reguliere hulpverlenende disciplines³.”

2 Empowerment

“De eigen ervaringen van stigmatisering en empowerment in te zetten om een herstelondersteunende (maatschappelijke) omgeving en herstelondersteunende zorg te bevorderen. De beargumenteerde inbreng van deze aan den lijve ondervonden kennis voor de inrichting van herstelondersteunende zorg, is te onderscheiden van andere disciplines³.”

Het Trimbos instituut onderscheidt daarnaast drie kerntaken van de professionele ervaringsdeskundige³:

1 Ondersteuning bij individuele herstelprocessen

“De ervaringsdeskundige ondersteunt de cliënt bij het individuele herstelproces, bij zijn dagelijkse bezigheden en maatschappelijke participatie en emancipatie. Daartoe creëert hij vanuit (h)erkenning, reflectie en begrip ruimte zodat de cliënt zelf aan zijn herstelproces kan werken. De ondersteuning is een samenwerkingsproces waar, vanuit zelfbepaling, ook de omgeving bij betrokken kan worden. Dit zijn voor de cliënt belangrijke personen, maar ook maatschappelijke organisaties die ondersteuning bieden³.”

2 Inrichting van herstel ondersteunende zorg

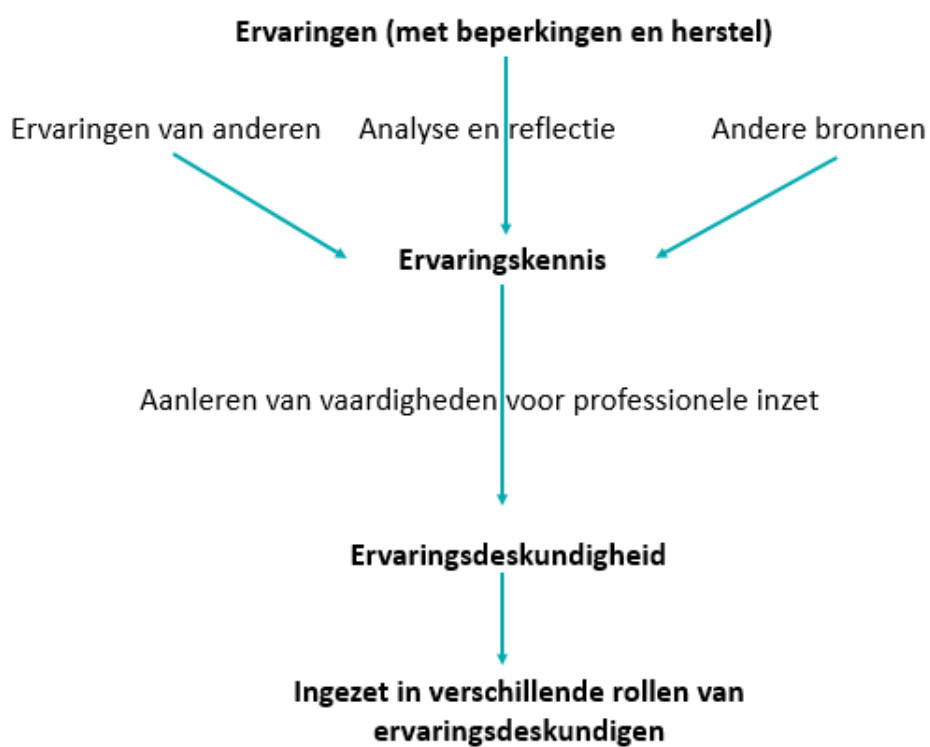
“De ervaringsdeskundige ondersteunt en bevordert de inrichting van herstelondersteunende zorg. Deze component strekt zich uit binnen en buiten de GGZ en gaat gepaard met culturele verandering en het tegengaan van stigmatisering. Dit betreft o.a. scholing, coaching en ondersteuning van medewerkers, de beïnvloeding van de cultuur en visie van de GGZ, maar ook het bevorderen van samenwerking en aansluiting tussen GGZ en andere maatschappelijke sectoren. Overkoepelend is het streven om het aanbod en inrichting van de zorg zo te veranderen dat zij daadwerkelijk aansluiten op de behoeften van de gebruikers van die zorg³.”

3 Emancipatoire beïnvloeding van de maatschappelijke processen gericht op het tegengaan van stigma(tisering) en het creëren van maatschappelijke kansen

“De ervaringsdeskundige draagt bij aan het scheppen van maatschappelijke ruimte en participatie. Hij gaat discriminatie en stigmatisering tegen door een positieve cultuur te scheppen. Hij draagt bij aan een compassievol klimaat waarin diversiteit leidraad is. Hij faciliteert het proces van empowerment door een vrije ruimte te genereren waarbinnen mensen in samenspraak met anderen zelf bepalen hoe zij hun leven vormgeven³.”

Voor de uitvoering van deze drie taken zet de ervaringsdeskundige de eigen ervaringen in. De ervaringsdeskundige biedt hoop vanuit een doorleefd herstel en heeft kennis van binnenuit over herstel, empowerment en stigma³.

In figuur 2.1 is de ontwikkeling naar ervaringsdeskundigheid visueel weergegeven.



Figuur 2.1

Bron: Hilko Timmer, coördinator Bureau Herstel SBWU

3 Delen is helen!

Tijdens de interviews hebben we gevraagd naar de meerwaarde van ervaringsdeskundigheid, naar op welke wijze ervaringsdeskundigen nu al worden ingezet in de regio, naar do's en de dont's die hierbij horen, wat de randvoorwaarden zijn voor ervaringsdeskundigheid en waar kansen liggen of juist belemmeringen als het gaat over de inzet van ervaringsdeskundigen in de Noord Veluwe. Voorafgaand aan het interview hebben wij de respondenten een itemlijst toegestuurd die heeft gediend als gespreksleiddraad tijdens het interview (zie bijlage I). De onderstaande overkoepelende vraag stond centraal tijdens de interviews.

'Op welke wijze kan deze ervaringsdeskundigheid zo optimaal mogelijk worden ingezet en hoe verkrijgt deze ervaringsdeskundigheid een structurele plek in de regio Noord Veluwe?'

3.1 Een rolmodel en een bruggenbouwer

De ervaringsdeskundigen waren tijdens de gesprekken zeer openhartig en deelden hun persoonlijke verhaal wanneer wij vroegen naar hun achtergrond en hun rol ten aanzien van ervaringsdeskundigheid. De ervaringsdeskundigen vertelden ons waarom en hoe ze ervaringsdeskundigen zijn geworden én waarom zij ervaringsdeskundigheid zo belangrijk vinden. Opvallend is dat een aantal ervaringsdeskundigen aangeven een ervaringsdeskundig rolmodel te hebben gemist bij hun eigen herstel en/of dat zij zelf juist veel aan een rolmodel hebben gehad in hun eigen herstelproces. Een rolmodel kan heel belangrijk zijn – naast of ongeacht de goede zorgverlening die mensen krijgen van professionals tijdens hun herstel aldus een ervaringsdeskundige. Een rolmodel die hetzelfde heeft meegemaakt en die kan laten zien dat het weer goed kan komen, is heel erg belangrijk. Een ervaringsdeskundige:

"Iemand die zegt dat het lastig is, dat je veel alleen moet doen, dat het een eenzaam herstel is, maar dat het wel goedkomt. Die woorden komen toch anders aan vanuit een ervaringsdeskundige, dan vanuit een behandelaar."

Behalve het vervullen van de taak als rolmodel voor cliënten, valt op dat meerdere ervaringsdeskundigen benoemen dat de ervaringsdeskundige vaak ook de schakel vormt tussen behandelaars en de mensen. Het Trimbosinstituut³ noemt dit ook wel de rol van 'bruggenbouwer':

"De ervaringsdeskundige kan een brug slaan tussen cliënt en hulpverlener, in twee richtingen. Het kan gaan om mensen te verleiden tot zorg, maar ook om de zorgverlener te verleiden tot overleg over keuzemogelijkheden in de behandeling."

Zowel behandelaren als cliënten zijn niet altijd even goed in het uitdragen wat ze zouden willen, vertelt een ervaringsdeskundige. Ervaringsdeskundigen leggen uit dat de ervaringsdeskundige als tolk kan fungeren en kan zorgen dat de hulpverlening ‘menselijker’ wordt door de afstand tussen hulpverlener en de cliënt te verkleinen. Een voorwaarde is wel dat je in eerste instantie een ‘maatje’ bent van iemand en cliëntcontact hebt. Daarna kun je overgaan op een meer voorlichtende rol of een rol als bruggenbouwer, aldus een ervaringsdeskundige.

Tot slot valt op uit de gesprekken met ervaringsdeskundigen dat zij vinden dat zorgaanbieders en de gemeenten in de regio openstaan om ervaringsdeskundigheid meer een plek te geven. Dit merken de ervaringsdeskundigen door de energie die wordt gestoken in het Praktijkhuis, aan dat zij steeds meer ruimte krijgen om deel te nemen aan overleg op beleidsniveau, gemeenten zijn meedenkend en daarnaast welwillend om te financieren, én er lijkt een tendens merkbaar dat ervaringsdeskundigen in de regio steeds vaker worden ingezet. De inzet van ervaringsdeskundigen is echter nog niet overal een vanzelfsprekendheid en hier hebben de respondenten veel ideeën over. Hieruit voortvloeiend zijn uit de interviews zeven praktische handvatten meegegeven om ervaringsdeskundigheid binnen de regio Noord Veluwe optimaal in te zetten en ervaringsdeskundigheid te voorzien van een structurele plek.

1. Praktijkhuis in elke gemeente

Alle ervaringsdeskundigen zijn enthousiast over het Praktijkhuis en geven aan dat eigenlijk elke gemeente in de Noord Veluwe een Praktijkhuis zou moeten hebben. Sommige ervaringsdeskundigen die wij hebben gesproken, participeren ook in het Praktijkhuis in Harderwijk. Het Praktijkhuis geeft meer gezicht aan ervaringsdeskundigheid, aldus een ervaringsdeskundige. Door het Praktijkhuis nog meer zichtbaar te maken en trainingen aan te bieden voor alle burgers en niet alleen aan participanten van het Praktijkhuis, krijgt ervaringsdeskundigheid nog meer een plek in de regio en wordt ervaringsdeskundigheid nog toegankelijker. Als grootste succesfactor van het Praktijkhuis is in de gesprekken genoemd, het enthousiasme, de gedrevenheid en de motivatie van de ervaringsdeskundigen en ervaringswerkers die er werken.

2. Practice what you preach

Uit een aantal gesprekken komt naar voren dat het inzetten van meer ervaringsdeskundigheid in de zorg – zoals de opdracht van deze voucher is – door ervaringsdeskundigen als te beperkt wordt gezien, waar het gaat om het inbedden van ervaringsdeskundigheid in de regio. “Practice what you preach, gemeenten” zeggen ervaringsdeskundigen en neem zelf ervaringsdeskundigen in dienst. Nu heeft ervaringsdeskundigheid vooral in de GGZ en de verslavingszorg een plek. Ervaringsdeskundigheid moet volgens de ervaringsdeskundigen veel meer een plek krijgen in het sociaal domein en bij de gemeente zelf:

“Zet bijvoorbeeld een ervaringsdeskundige in bij Werk en Inkomen, of ga eens een keer naast de Wmo-consulent zitten. Als je dichterbij de burger wil opereren als regio, dan moet je ervaringsdeskundigen juist aan de voorkant, op dit soort plekken inzetten”, aldus een ervaringsdeskundige.

Als goed voorbeeld is de gemeente Nijmegen genoemd, waar ervaringsdeskundigen werken bij het UWV. Een ervaringsdeskundige beargumenteerd:

“Juist waar ingewikkelde regels zijn, moet het niveauverschil tussen gesprekspartners worden weggenomen.”

Een suggestie voor de gemeenten in de regio Noord Veluwe is om (vaste) aanstellingen te creëren voor ervaringsdeskundigen binnen de gemeente, zodat ervaringsdeskundigheid écht een structurele plek in de regio te krijgt.

3. Doorbreek schaamte en taboe

Het is soms moeilijk om over problemen of onbegrepen gedrag te praten, omdat er schaamte voorkomt en een taboe heerst in deze regio als het gaat om psychische kwetsbaarheid, aldus een ervaringsdeskundige. Het niet praten over problemen staat haaks op ervaringsdeskundigheid waar het motto ‘delen is helen’ luidt. Het doorbreken van het taboe en de schaamte rondom psychische problematiek in Noord Veluwe is belangrijk om ervaringsdeskundigheid zo goed mogelijk in te bedden in de regio. Als voorbeeld is genoemd dat er wordt geflyerd voor de WRAP-training, maar dat huisartsen vervolgens afraden om hieraan deel te nemen, met als argument:

“Je moet niet in jezelf roeren voordat er een professional bij betrokken is”.

Een eenduidige visie vanuit zorgaanbieders, huisartsen en gemeenten op ervaringsdeskundigheid is dan ook een randvoorwaarde om ervaringsdeskundigheid toegankelijker te maken.

4. Sociale wijkteams

Ervaringsdeskundigen hebben nog niet overal een vaste plek in de sociale wijkteams in Noord Veluwe vertelt een ervaringsdeskundige. Wel zijn in de NEO-gemeenten (Nunspeet, Elburg, Oldebroek) sinds een half jaar ervaringsdeskundigen actief in de sociale teams op ZZP-basis, hetgeen als een positieve beweging wordt gezien. Het gaat hier om een beperkt aantal uren in de week waarbij zij actief deel uitmaken in de verschillende teams en overlegsituaties. Een ervaringsdeskundige geeft aan dat een meer structurele plek in alle sociale wijkteams gewenst is, want een groot deel van de mensen die zich aanmelden bij de sociale

wijkteams kampen met psychische problemen. Aangezien het lastig te organiseren is om voor elk sociaal wijkteam een vaste ervaringsdeskundige aan te stellen, doet een ervaringsdeskundige een suggestie om een regionale pool op te zetten met ervaringsdeskundigen, die voor verschillende wijkteams kunnen worden ingezet. Hiervoor zou een coördinator nodig zijn, die dit aanjaagt en voor het voetlicht brengt onder de professionals in de wijkteams, aldus de ervaringsdeskundige. Deze beweging lijkt echter wel al in gang gezet, want de insteek is om de beperkte inzet van ervaringsdeskundigen in de sociale wijkteams op ZZP-basis uit te breiden en in te bedden in het Praktijkhuis.

5. Ervaringsdeskundigheid onder professionals

Uit de interviews blijkt dat de meerwaarde van ervaringsdeskundigheid nog soms nog vrij onbekend is onder professionals. Professionals weten niet altijd goed welke mogelijkheden er zijn en waar en hoe ervaringsdeskundigen kunnen worden ingezet. Daarnaast lijkt ervaringsdeskundigheid ook nog niet altijd serieus te worden genomen door professionals, aldus de ervaringsdeskundigen. Het is hiervoor belangrijk om meer erkenning te geven aan de meerwaarde van een ervaringsdeskundige door bijvoorbeeld een aandachtsfunctionaris aan te stellen in de regio die dit onder de aandacht brengt en ervaringsdeskundigheid promoot onder professionals. Daarnaast helpt het als de condities van ervaringsdeskundigen hetzelfde zijn als de condities van andere werknemers als het gaat over financiële beloning en waardering, maar ook als het gaat over intervisie en ontwikkelingsmogelijkheden. Een open sfeer bij zorginstellingen is belangrijk. Een ervaringsdeskundige:

“Dat je niet het gevoel hebt dat je als cliënt of als ‘gek’ aan tafel zit”.

6. Stimuleer de rol in beleidsvorming

Om ervaringsdeskundigen een structurele plek te geven binnen de regio, geven de ervaringsdeskundigen aan dat het belangrijk is dat ervaringsdeskundigen meedenken over beleidsontwikkelingen. Een ervaringsdeskundige geeft aan dat zij steeds meer worden betrokken bij bijvoorbeeld beleidsplannen rondom Maatschappelijke Opvang en Beschermd Wonen (MOBW). De herstelondersteunende visie wordt steeds meer gezien en op sommige plekken worden ze al structureel uitgenodigd voor overleggen:

“Het is heel belangrijk, dat we gezien worden”, aldus de ervaringsdeskundigen.

Een andere ervaringsdeskundige geeft aan dat beleidsoverleggen eigenlijk bijna verboden zouden moeten worden wanneer er geen ervaringsdeskundige bij wordt betrokken. Zij vertelt dat de overleggen veranderen van ‘praten over’ naar ‘praten met’ als er een ervaringsdeskundige aanschuift, omdat de ervaringsdeskundige deelneemt aan het overleg met een tweeledige bril, waarbij de ervaringsdeskundige zicht heeft op het clientperspectief én het beleidsperspectief. Door ervaringsdeskundigen uit te nodigen tijdens overleggen kan ook de vertaalslag op beleidsniveau worden gemaakt.

7. Faciliteer opleiding en opleidingsplekken

In een ideaalbeeld zou het helpend zijn als een opleiding voor ervaringsdeskundigheid zich vestigt in de regio Noord Veluwe. Een ervaringsdeskundige geeft aan dat deze opleidingen nu vooral zijn geclusterd in het oosten van Nederland, in de omgeving van Arnhem. In deze regio is het hierdoor veel meer geaccepteerd om met ervaringsdeskundigen te werken. Wij hebben vernomen dat in het oosten van Nederland een opleidingsinstituut voor ervaringsdeskundigheid gaat sluiten en zich wellicht ergens anders gaat vestigen. Daarnaast zou het ook helpen als er voldoende opleidingsplekken worden gefaciliteerd in de regio.

Bijlage I

Itemlijst ervaringsdeskundigheid (DSP-groep)

Items	Topics
Achtergrond en rol van de respondent	- Achtergrond respondent - Bent u zelf ervaringsdeskundige of bent u een zorgprofessional die werkt met de inzet van (betaalde of onbetaalde?) ervaringsdeskundigen? - In het geval van ervaringsdeskundige - Bent u professioneel (betaald) ervaringsdeskundige of zet u zich als ervaringsdeskundige in op vrijwillige (onbetaalde) basis? - In een aantal gemeenten in Noord Veluwe vinden pilots plaats (of gaan plaats vinden) rondom de inzet van ervaringsdeskundigen: zit u in zo'n pilot? Zo ja, welke dan? - Bestaat uw inzet uit: inzet bij reguliere zorg voor de cliënt, inzet van EV-ers voor professionals of EV als input voor beleid rondom zorg?
Visie op ervaringsdeskundigheid	Meerwaarde van de inzet van ervaringsdeskundigheid; waarom is de inzet van ervaringsdeskundigheid belangrijk?
Inzet ervaringsdeskundigheid in de regio Noord Veluwe	- Type behoeften aan de inzet van ervaringsdeskundigheid in de regio (bv. welke momenten / welke leefdomeinen / doelgroep / werkwijze / casuïstiek / organisatie / instelling / methodieken) - Huidige invulling van ervaringsdeskundigheid in de regio (idem.) - Succesfactoren van de inzet van ervaringsdeskundigheid in de regio - Knelpunten en verbeterpunten voor de inzet van ervaringsdeskundigheid in de regio - Doorontwikkeling van ervaringsdeskundigheid de aankomende jaren in de regio
Randvoorwaarden voor ervaringsdeskundigheid	- Conditie voor ervaringsdeskundigen om hun werk goed te kunnen doen - Do's en don'ts bij de inzet van ervaringsdeskundigheid
Versterking inzet ervaringsdeskundigheid in de regio Noord Veluwe	- Hoe kunnen we als aanvulling en vervolg op de bestaande inzet (en pilots), de ervaringsdeskundigheid in de zorg voor mensen met verward gedrag laten groeien zodat het een stevige en structurele plaats binnen de zorg in onze regio verkrijgt? - Wat beveelt u gemeenten aan om de inzet van ervaringsdeskundigen uit te breiden en om meer zorgprofessionals gebruik te laten maken van ervaringsdeskundigheid?

	• Hoe kan de inzet van ervaringsdeskundigen het beste vanuit gemeenten worden versterkt? • Wat kan hierin de bijdrage van gemeenten in regio Noord Veluwe zijn? • Welke kansen en belemmeringen zijn er?
Tot slot	• Zijn er nog andere zaken die niet zijn besproken als het gaat om het versterken van de inzet van ervaringsdeskundigen, die u nog naar voren wilt brengen?

DSP-groep BV
Van Diemenstraat 410
1013 CR Amsterdam
+31 (0)20 625 75 37

dsp@dsp-groep.nl
KvK 33176766
www.dsp-groep.nl

DSP-groep is een onafhankelijk bureau voor onderzoek, advies en management, gevestigd aan de IJ-oeveren in Amsterdam. Sinds de oprichting van het bureau in 1984 werken wij veelvuldig in opdracht van de overheid (ministeries, provincies en gemeenten), maar ook voor maatschappelijke organisaties op landelijk, regionaal of lokaal niveau. Het bureau bestaat uit 40 medewerkers en een groot aantal freelancers.

Dienstverlening

Onze inzet is vooral gericht op het ondersteunen van opdrachtgevers bij het aanpakken van complexe beleidsvraagstukken binnen de samenleving. We richten ons daarbij met name op de sociale, ruimtelijke of bestuurlijke kanten van zo'n vraagstuk. In dit kader kunnen we bijvoorbeeld een onderzoek doen, een registratie- of monitorsysteem ontwikkelen, een advies uitbrengen, een beleidsvisie voorbereiden, een plan toetsen of (tijdelijk) het management van een project of organisatie voeren.

Expertise

Onze focus richt zich met name op de sociale, ruimtelijke of bestuurlijke kanten van een vraagstuk. Wij hebben o.a. expertise op het gebied van transitie in het sociaal domein, kwetsbare groepen in de samenleving, openbare orde & veiligheid, wonen, jeugd, sport & cultuur.

Meer weten?

Neem vrijblijvend contact met ons op voor meer informatie of om een afspraak te maken. Bezoek onze website www.dsp-groep.nl voor onze projecten, publicaties en opdrachtgevers.

