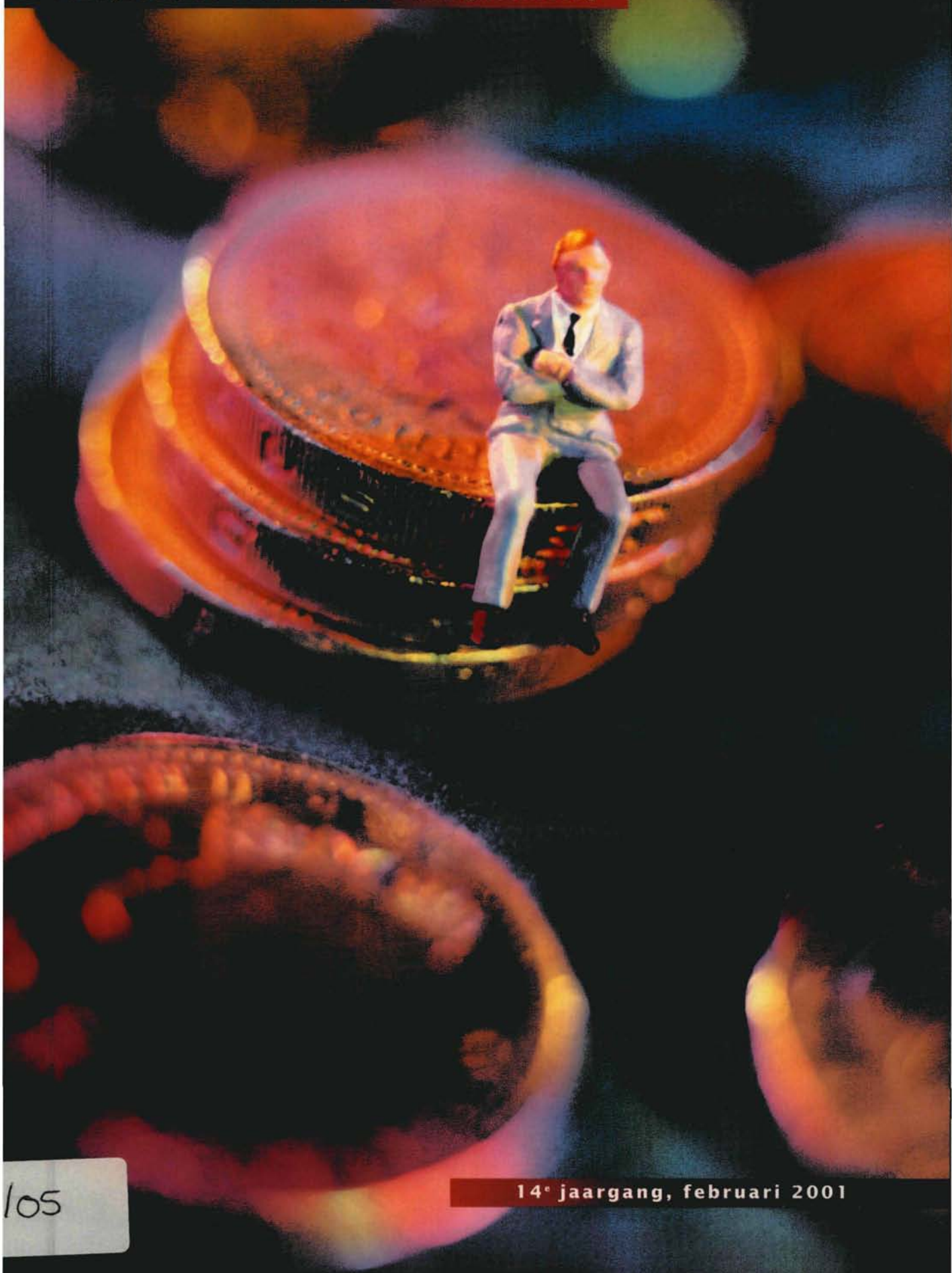


BEVEILIGING

Hét vaktijdschrift voor integrale veiligheidszorg



14^e jaargang, februari 2001

105



Opeens vraag je je af of thuis

het gas wel uit is. U kent dat wel: zit u net lekker aan tafel, flitst er plotseling zo'n allesoverheersende gedachte door uw hoofd. En daardoor smaken die geflambeerde kersen ineens toch een stuk minder. Op zo'n moment is het een uitkomst als u Randon kunt bellen. Want een van onze mobiele surveillanten gaat graag even kijken of het gas uit is. We beschouwen het als ons vak om ervoor te zorgen dat u met een gerust hart van huis kunt. En dat houdt voor ons niet op bij meldkamerdienstverlening of alarmopvolging. Voor Randon zijn uw wensen het vertrekpunt voor een persoonlijk beveiligingsadvies. Daarbij houden we rekening met de bouw, ligging, indeling en inrichting van uw huis. Mocht u daarna besluiten om bij ons aan te schuiven, dan kunt u voortaan ongestoord verder dineren. Onze mensen zijn er namelijk ook voor het gas. Meer weten? Bel Randon (020) 569 58 44.

LTC 0600 digitale kleurencamera



Ik heb altijd al oog voor detail gehad. In elke situatie.



LTC 0500
digitale zwart/wit-came

Consultant voor verkeersmanagement

...ijkt wel of deze digitale CCTV-camera's van Philips CSI speciaal voor mij zijn ontwikkeld!
...ieuwe LTC 0500 en 0600 digitale CCTV-camera's van Philips CSI zijn ontwikkeld voor perfectio-
...n. Ze leveren beelden met een ongelooflijke helderheid, zelfs in situaties met weinig licht en
...t contrast. Ze kunnen dat dankzij hun gepatenteerde, niet-lineaire videoprocessing, hun 16-bits
...uterkracht en een nieuwe Digital Signal Processor. Philips digitale CCTV-camera's - voor wie
...s eist. Voor meer informatie: Philips Communication, Security & Imaging, tel. 040-278 71 13.

www.philipscsi.com

TV van Philips. Omdat u niets hoeft te missen.



PHILIPS

Let's make things better.

uari 2001, 14^e jaargang nr. 1

n maandelijkse uitgave van:

Keesing Bedrijfsinformatie B.V.
gehuilweg 13, 1101 CA Amsterdam 20
bus 1118, 1000 BC Amsterdam
foon: (020) 564 11 11
fax: (020) 564 12 71
ail: info@beveiliging.nl
ernet: http://www.beveiliging.nl

oofdredactie:

C. Vreken (020) 564 12 19

adactie:

osterom (020) 564 12 30

ikredactie:

g. A.S. van Bercheycke - directeur Safetech,
cent PHITO Security Techniek
J.A. de Boer - brandveiligheidkundige
M.H.C. Bongers RSE - Preventie-adviseur ANBD
F. Claes - Risk Management Partners
g. H.C.A. Duijndam RSE - directeur Duijndam-
da, cursusleider/docent DHM Security Management
r. drs. E.J. Ende RSE - Senior adviseur Concern
iligheidszaken ABN AMRO
J. Korthals-Altes - Van Dijk, Van Soeren & Part.
H.A.M. Luijff - Telematica en
ormatiebeveiliging, TNO-FEL
Neddermeyer M.Sc. RSE - Integrale veiligheid
r. F.B.M. Olijslager - Juridisch beleidsadviseur
IG Concern Veiligheid
s. R. Hijmans - Veiligheidskundige TNO Arbeid
Zaaijer RSE - Veiligheidscoördinator Zorgsector

adactie-adviesraad

Verdonk (voorzitter)
vereniging Beveiligingsmanagers Nederland
C. Vreken (secretaris)
s. G.J. Coumou,
enootschap voor Risicomanagement
J.N. de Jong,
merican Society of Industrial Security - Benelux
r. J.H.N.M. van Laanen,
ationaal Centrum voor Preventie
M. Leliveld
vereniging Particuliere Beveiligingsbedrijven
Smilt,
icity Management Nederland
J.F.D.B. Wempe,
etwerk Bedrijfsethiek Nederland

ggever:

d Brugman (020) 564 12 60

ggeef-assistent:

ira Kok (020) 564 11 63

lvertentie-exploitatie:

arien Post (020) 564 11 21, (06) 22396076
m.post@keesing.nl

affic:

ine van Straaten (020) 564 12 17
gelique Disseldorp (020) 564 12 26

rmgeving

r. Schalk (020) 564 12 66

ukkerij:

Keesing Mediaproducties Amsterdam B.V.

onnementen:

onneeservice: (020) 564 12 22
i Internet: http://www.beveiliging.nl
erland: f 198.50 (incl. B.T.W.)
g: Bfr. 3.600 - Overig Buitenland: f 248.50
efabonement (3 nummers): f 15,- (Bfr. 300,-)
identitarief: f 95,- (incl. B.T.W.)
se nummers: f 26.50 (incl. B.T.W.)
zamelband: f 30,- (incl. B.T.W. en porto)

t abonnement wordt geacht gecontinueerd te zijn voor
(jaar, tenzij 2 maanden voor het einde van de abonne-
nisperiode schriftelijk wordt opgezegd.

uitgever kan op generlei wijze aansprakelijk worden
teld voor eventueel ondervonden schade voortvloeiende
fouten en/of onvolledigheden in de inhoud van dit blad.
ens is de uitgever niet verplicht ongevraagd ingezonden
dragen, die niet voor publicatie in aanmerking komen,
ug te zenden.

t auteursrecht op de inhoud wordt uitdrukkelijk voor-
ouden. Niets uit deze uitgave mag worden veeveelvou-
nd of openbaar gemaakt door middel van druk, foto-
ie, microfilm of op welke andere wijze ook, zonder
rdragende toestemming van de uitgever. Publicaties
chleden onder verantwoording van de auteurs. Alle
arin vervatte informatie is zorgvuldig gecontroleerd. De
eurs kunnen echter geen verantwoordelijkheid aan-
arden voor de gevolgen van eventuele onjuistheden.

uitgeversverbond

Groep uitgevers voor
vak en wetenschap

Keesing Bedrijfsinformatie BV, 1988-2000

Keesing Bedrijfsinformatie B.V. is onderdeel van
Keesing International Publishers B.V. ISSN: 0926-7859.



12

Nieuw offensief van politie tegen nodeloze inbraakmeldingen



De politie is opnieuw een offensief ge-
start tegen nodeloze alarmmeldingen.
Werd half december al bekend dat de
meeste particulieren geen overvalmel-
dingen meer mochten doorgeven, eind
december kondigde de politie aan niet
meer te zullen doen als na een inbraak
melding niet binnen een kwartier een
sleutelhouder op het alarmadres aan-
sig is. Heeft het nog wel zin om in een
alarmsysteem te investeren?

Protocol voor communicatie tussen politie en beveiligers

In de politieregio Gelderland-Midden draaien op dit
moment zo'n 25 publiek private samenwerkingsprojec-
ten (PPS projecten) op bedrijventerreinen. Bij al deze
projecten is de politie één van de partners. Hoewel het
één regio betreft, gelden per project toch verschillende
afspraken over uitwisseling van informatie van en
naar de politie. Daar komt echter verandering in. Er
komt nu één protocol, gebaseerd op bestaande wetge-
ving. Een agent hoeft straks niet meer te twijfelen of hij
een particuliere surveillant mag vertellen dat een door
de laatste gesignaleerd verdacht voertuig aan een vuur-
wapengevaarlijke potentiële geweldpleger toebehoort.



Afscheid van de pionier in cameratoezicht voor publiek domein

Hij is in Nederland de wegbereider van het came-
ratoezicht in het publieke domein. Hennie van de
Brunekreef. 18 januari maakte de oud-hoofd-
inspecteur van politie echter gebruik van de moge-
lijkheid om vervroegd uit te treden. In de zes jaar
die hij actief was voor de gemeente Ede boekte hij
vooral furore met het cameraproject op het
Museumplein. Busladingen gemeenteambtena-
ren kwamen naar Ede om de nieuwe vorm van
criminaliteitsbestrijding te aanschouwen. Maar
voor de Gelderse stad is het cameraproject is lang
niet de enige verdienste van de oud-politiefi-
cier. Het vormde slechts een deel van de door hem
opgezette gemeentelijke afdeling 'Toezicht', die
voorlopig zijn gelijke nog niet kent in Nederland.



Verf personeel, maar houdt ook de achterdeur dicht!



Personeelsschaarste speelt vrijwel elk beveiligingsbedrijf parten. Intussen blijven de aanvragen voor nieuwe opdrachten maar binnenstromen. Wie de kunst verstaat om zoveel mogelijk personeel binnen te halen is dus verzekerd van groei. Een aantal bedrijven begint echter in te zien dat ook 'de achterdeur' dicht moet. Er is nog steeds veel verloop en elk jaar verlaat een groot aantal mensen de branche om er niet meer terug te keren. Een methode

om de achterdeur dicht te houden is marketing binnen de eigen 'human resources'. Bij het de laatste jaren snel gegroeide beveiligingsbedrijf Pened spreekt men van 'Parketing'. Richard Franken en de nieuwe divisiedirecteur Koos Schoonbeek spreken over 'marketing van personeel'.

40 Hoe verhaal je de schade van criminaliteit op de dader?

et komt helaas regelmatig voor dat bedrijven het doelwit zijn van criminelen. Veelal op een bedrijf hiervan aangifte bij de politie. Als de dader wordt gepakt is het niet meer dan vanzelfsprekend dat hij de veroorzaakte schade vergoedt. Zo eenvoudig ligt het echter niet. In het strafrechtelijk traject kan veel mis gaan. Tussen het Openbaar Ministerie en de Nederlandse Vereniging van Banken is mede om die reden onlangs een handhavingsarrangement getekend dat goede handvatten biedt voor schadevergoeding. Ook andere bedrijven kunnen de gedachte achter het convenant gebruiken om hun recht te halen.



44 Privatisering van veiligheid

en fundamentele herdefiniëring van de veiligheidszorg zal gaan plaatsvinden, waarbij privatisering een niet te stoppen proces is, voorbeelde professor Hoogenboom tijdens de studieag 'Inzet van de particuliere beveiligingsorganisaties en toezicht in het publieke domein', op december in het congresgebouw in Den Haag. Volgens de hoogleraar (en ook andere sprekers op het congres) vindt een privatisering van het publieke domein plaats, waarbij een totaal andere samenleving zal ontstaan en de grens tussen publiek en privaat steeds vager wordt.

en verder...

Actualiteit

Kort nieuws, evenementen en column **6**

Organisatie

Mediation: alternatief voor conflictoplossing **20**

Veiligheid en maatschappelijk ondernemen **24**

Visie

De ramp van Volendam **36**

Overige rubrieken

Nieuwe producten en systemen **42**

Wereldwijd overzicht van vakbeurzen **46**

Waslijst

Niet geïmpregneerde en dus zeer brandbaar kerstversiering binnen handbereik. Het uilen van vuurwerk. Onvoldoende nooduitgangen. Teveel mensen binnen. Jongeren zonder verplichte begeleiding. De waslijst met overtredingen was enorm. "Ik doe het al 27 jaar zo", zei eigenaar Veerman van het rampcafé 't Hemeltje nog geëmotioneerd voor het Nieuw Journaal. Alsof dat een legitimatie is. De consequenties van zoveel naïviteit zijn inmiddels bekend. Minder aandacht kreeg het feit dat ruim voor de ramp een preventieadviseur van een inspectie van de etablissementen aan de Volendamse Haven had geconcludeerd dat de situatie 'levensgevaarlijk' was. De gemeenteraad legde die vaststelling echter naast zich neer. We deden een plas en alles bleef zoals het was. Je mag bij een ramp zoals die in Volendam natuurlijk niet van een lichtpuntje spreken, maar feit is dat er sinds de rampzalige jaarseling ineens weer volop over brandpreventie wordt nagedacht. Brandveiligheid blijkt niet alleen in de horeca, maar met name ook in scholen en studentenhuizen niet in orde te zijn. Dat wordt al jaren geroepen, maar voor wel niemand lijkt zich er iets van aan te trekken. Voor de slachtoffers van de ramp van Volendam en andere ernstige branden is het te laat. Maar er zijn nog zoveel kerngezonde mensen die misschien over enkele jaren over dood of zwaargewond zijn als gevolg van een falend preventiebeleid. Een klein onderzoek onder horecavestigingen leert dat de goede wil er wel is, maar dat de vereiste deskundigheid ontbreekt. Duidelijke, begrijpelijke richtlijnen zijn er niet en dan hebben exploitanten ook nog eens te maken met conflicterende regels. Voorschriften van brandweer, politie, arbeidsinspectie, reinigingsdienst en andere instanties spreken elkaar tegen. Dus hoe je ook doet, je doet het altijd fout. Daarbij kun je van een cafébaas niet verwachten dat hij in staat is de risico's correct op prioriteit te beoordelen. Duidelijke regels, verplichte certificering en strenge straffen voor het niet naleven. Dat kan helpen. Want zo enorm veel overtredingen als in Volendam zijn echt niet nodig om van een feest een ramp te maken.

FMH neemt Daito over

AMERSFOORT - FMH Facility Management heeft het adviesbureau Daito BV uit 's-Gravenzande overgenomen. Het in bescherming en beveiliging gespecialiseerde adviesbureau vormt binnen FMH de business unit FMH Daito, waarin ook de bedrijfshulpverleningsactiviteiten worden ondergebracht. ☎ 033 - 4541100.

Deel Blick Benelux naar CLB

DE RIJP - CLB Electronics Holding heeft een intentieverklaring getekend voor de overname van de zorgactiviteiten van Blick Benelux. Eerder al nam Ascom Nira, een concurrent van CLB, de security-activiteiten van Blick Benelux over. Blick, een onderdeel van het Britse PAC, legt zich intussen toe op geheel nieuwe activiteiten op onder andere security-gebied. ☎ 0299 - 674511.

ACAL distributeur RSA

HEDEL - ACAL is nu distributeur van RSA SecurID en RSA Keon. Het bedrijf is een full-service sales & marketing-organisatie die technologiegedreven ondernemingen ondersteunt met producten en diensten, onder meer op het gebied van Security en Voice/Data-integratie. Dit gebeurt via dealers. RSA SecurID-oplossingen bieden centraal beheerde authenticatiediensten voor bedrijfsnetwerken, besturingssystemen, e-commerce websites en andere IT-systemen.

Veilig overheidsnetwerk

ARNHEM - Utimaco Safeware heeft met zakenpartner Compumatica-secunet een opdracht gekregen voor de beveiliging van een groot overheidsnetwerk met meer dan 500 aangesloten netwerken. Het betreft hardware- en softwarematige encryptie en beveiliging. De ordergrootte van de eerste fase van dit project bedraagt enkele miljoenen euro. Voor het jaar 2001 worden verdere opdrachten van dergelijke omvang verwacht.

Aanzienlijke toename van overvallen op supermarkten

LEIDSCHEENDAM - Het aantal overvallen op supermarkten is vorig jaar aanzienlijk gestegen, meldt de Centrale Recherche Informatiedienst in Distrifood, een blad voor de levensmiddelenhandel. In 1999 werden zeker 225 supermarkten slachtoffer van een overval, tegen 180 het jaar daarvoor. De overvallers hebben het daarbij steeds vaker gemunt op de kluis in plaats van op de kassa. Volgens directeur T. Roos van het Centraal Bureau Levensmiddelenhandel is die toename het gevolg van het opheffen van het speciale overvallen-projectteam van de politie. Hij eist dat het team snel nieuw leven wordt ingeblazen.



Veiligheidsprijs voor Enschede

ALMELO - De eerste Veiligheidsprijs Overijssel gaat naar T. Beens, een bewoner van de Enschedese rampwijk Roombeek. Ook de vrijwillige brandweer van Gronau valt in de prijzen. Volgens de jury hebben zij zich verdienstelijk gemaakt door mensen in veiligheid te brengen en het leed van slachtoffers zoveel mogelijk te verlichten. Commissaris van de koningin J. Hendrixx deelde de prijzen uit tijdens de nieuwjaarsbijeenkomst van de provincie in Almelo. De winnaars van de prijs krijgen beiden een beeldje, een oorkonde en een bedrag van 2500 gulden, te besteden aan een goed doel. Beens hielp tijdens de vuurwerk-ramp op 13 mei 2000 de politie bij het weghalen van gewonde bewoners uit hun huizen. Ook redde hij het leven van zijn zus. De prijs voor de vrijwillige brandweer van Gronau staat symbool voor de grensoverschrijdende verbondenheid en saamhorigheid. De Veiligheidsprijs is ingesteld door Provinciale Staten en is bedoeld voor mensen die zich op een bijzondere wijze hebben ingezet voor de veiligheid in de provincie Overijssel.

VNG: Gemeenten controleren jaarlijks op brandveiligheid

DEN HAAG - De meeste gemeentebesturen controleren bedrijven al jaarlijks op brandveiligheid. Dat zegt althans de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG) in een reactie op een pleidooi van PvdA-Kamerlid Marja Wagenaar. Die zei kort na de ramp van Volendam dat grote horecazaken jaarlijks controle moeten krijgen. Ook zouden er elk jaar brandoefeningen moeten worden gehouden. De VNG adviseerde gemeenten in 1997 om de brandcontroles planmatig aan te pakken. Dat wil zeggen dat de meest brandgevaarlijke panden het eerst en meest worden gecontroleerd. Er is te weinig mankracht om de behoorlijk arbeidsintensieve controles op alle gebouwen uit te voeren.

evenementen

Eerste Politiekeurmerk-prijzen voor beste man, wijk en product

EDE - Drs. B. van Baarle, korpschef van politieregio Limburg-Noord en portefeuillehouder Woningcriminaliteit, reikte 20 december de eerste drie Politiekeurmerk Veilig Wonen-prijzen uit. De prijzen waren voor de 'beste keurmerkman' Pieter Knaapen van PKVW-bedrijf Oscare in Son, de 'beste keurmerkwijk' Nijefenne in Sint Annaparochie en het 'meest innovatieve product' het Vis//Vast garagekanteldeurslot met SKG van Dulimex in Leersum. Een jury, samengesteld uit vertegenwoordigers van Aedes vereniging van woningcorporaties, gemeente Borger-Odoorn, het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK), het Nederlands Politie Instituut, de Stichting Kwaliteitscentrum Gevelementen, het Verbond van Verzekeraars en de Nederlandse Vereniging Bouwers, bijgestaan door de commissie Nominatie, beoordeelde de inzendingen.

Pieter Knaapen had de eer te danken aan zijn activiteiten die aantonen dat hij zeer betrokken is bij het keurmerk. Zo hebben al zijn voormannen de opleiding preventieadviseur van het keurmerk gevolgd. Knaapen streeft al jaren naar veiligere woningen en wijken samen met woningcorporaties, gemeenten en politie. Het project Nijefenne te Sint Annaparochie in Friesland viel in de prijzen omdat deze wijk op 23 juli 1999 de eerste keurmerkwijk 'bestaande bouw' in Nederland werd. De wijk, die een leegstand kende van meer dan 30 procent, werd helemaal opgeknapt volgens de eisen van het keurmerk. Woningstichting Noord-West-Friesland nam daarbij het voortouw. Het Innesteam, een arbeidsproject voor langdurig werklozen, bracht goedgekeurd hang- en sluitwerk aan. Het Vis//Vast garagekanteldeurslot van Dulimex werd beloond vanwege het gebruiksgemak. Het is met één sleutel te openen en past op elke garagedeur. Het slot wordt geleverd met een veiligheidsrozet, een twee-sterren veiligheidscilinder en een handleiding. De drie prijzen werden uitgereikt in het Congrescentrum De Reehorst te Ede tijdens het keurmerkcongres dat door 500 geïnteresseerden in het keurmerk bezocht werd.



De winnaars van de eerste drie Politiekeurmerk Veilig Wonen-prijzen op een rijtje met de overige genomineerden. De drie prijzen werden 20 december uitgereikt in De Reehorst te Ede tijdens het drukbezochte keurmerkcongres.

Bouwbeurs Utrecht

UTRECHT - Niet minder dan 74 beveiligingsbedrijven staan van **5 tot en met 10 februari** op de Bouwbeurs in Utrecht. Het evenement behoort daarmee tot de belangrijke evenementen op beveiligingsgebied. Het aanbod bestaat uit hang- en sluitwerk, rolluiken, gevelbekleding, deuren en gereedschappen. Er is een aparte hal met gevelleveranciers. Alle grote slotenfabrikanten zijn present. De grote deurenfabrikanten laten echter verstek gaan. In totaal exposeren meer dan 1100 bedrijven tijdens de Bouwbeurs die Utrecht per auto zo goed als onbereikbaar maakt. Informatie: ☎ 030 - 2955911.

Studiedag Jeugdstrafrecht

DEN HAAG - Jeugdcriminaliteit en de aanpak daarvan zijn belangrijke maatschappelijke aandachtspunten. Van grote invloed is het jeugdstrafrecht. Daarom vindt **7 februari** in Rotterdam een studiemiddag plaats over dit onderwerp. Aan de orde komen 80 jaar kinderrechter in Nederland, de rol van de politie in jeugdstrafzaken, gevolgen van het Internationaal Verdrag inzake de rechten van het kind in Nederland, procedures bij de rechter-commissaris en de voorzitter van de raadkamer en de advocaat en jeugdstrafzaken. Deelname kost 995 gulden. Voor informatie: ☎ 070 - 4415742.

De straf voorbij

LELYSTAD - Het platform 'Pinokkio' organiseert in samenwerking met de Universiteit voor Humanistiek te Utrecht de landelijke conferentie 'De straf voorbij' over (nieuwe) morele praktijken rondom het strafrecht en de hieraan ten grondslag liggende normen en waarden. Doel van de conferentie, die **15 maart** plaatsvindt in Ede, zijn het bij elkaar brengen van de verschillende praktijken die zich bezighouden met (preventie van) normoverschrijdend gedrag. Meer informatie: ☎ 0320 - 237721.

ICT-beveiligers zelf lek

AMSTERDAM - Het is slecht gesteld met de ICT-beveiliging. Zelfs de bedrijven die voor dit doel producten ontwikkelen hebben hun zaakjes niet op orde, zo blijkt uit een uitgelekt rapport van HIT2000. Aanleiding van het onderzoek was een promotiestunt van een van deze bedrijven. Deze firma bracht weer eens als 'groot nieuws' naar buiten hoe makkelijk het was om in te breken in computer- en internet-servers van gerenommeerde organisaties. Serieuze vakbladen prikken meestal door dit soort onzin heen, maar publicatiebladen en zelfs actualiteitenprogramma's trappen er nog wel eens in. Tijd dus om de ICT-beveiligingsbranche eens een koekje van eigen deeg te geven, vond HIT2000. Wordvoerder G. Mansur: "We hebben gekeken naar alle grote namen die in Nederland actief zijn op het gebied van ICT-beveiliging, en met name e-business, e-commerce en internet-security. Dit omdat ook wij de berichten van die bedrijven ontvangen en regelmatig door de media om commentaar worden gevraagd. Vooral rond de jaarwisseling versturen de marketingafdelingen van de beveiligingsbedrijven persberichten waarin zij waarschuwen voor nieuwe virussen, lekken, aanvallen en dergelijke. Hierbij zie je geregeld dat zij direct en soms indirect naar hun producten verwijzen die het probleem - uiteraard - kunnen voorkomen. Mansur noemt het 'je reinste koppelverkoop'. HIT2000 ergert zich aan deze handelwijze. "Immers, negatieve berichtgeving over computerinfrastructuur en met name internetinfrastructuur kent maar één winnaar en dat is de ICT-securitybranche. De meeste organisaties hebben - gelukkig - hun interne infrastructuur in het geheel niet aan internet hangen. Als dat wel zo is, is deze nooit voor 100 procent te beveiligen. Ook al beweren de ICT-beveiligers iets anders."

Informatie: HIT2000 Information Security, (0)6 16 824 675.

Marokkaanse buurtvaders winnen ook Europese prijs

BRUSSEL - Het Amsterdamse Buurtvadersproject van de stichting Al Mawadda heeft in Brussel de Europese prijs voor Misdaadpreventie in de wacht gesleept. Aan de prijs is een geldbedrag van 10.000 euro verbonden, dat de buurtvaders in een 'buurtmoeders'-project willen steken. De buurtvaders moesten het 'opnemen' tegen genomineerden uit Engeland, Zweden, Frankrijk, Denemarken en België. Er was een tweede Nederlandse kandidaat, het project 'Kennen en Gekend worden' van het Eindhovense zwembad De Tongelreep. De Stichting Al Mawadda, actief in het stadsdeel Slotervaart/Overtoomse veld, is al winnaar van de Hein Roethofprijs 2000, de Nederlandse evenknie van de Europese prijs. Aan de prijsvraag deden zes landen mee.

Johan Turk wordt nieuwe directeur van de VeBON

ZOETERMEER - Johan Turk, Divisie Manager Beveiliging bij Robert Bosch wordt de nieuwe directeur van de Vereniging van Beveiligingsondernemingen Nederland (VeBON). Deze functie is jarenlang vacant geweest. Turk krijgt echter tijd voor het directeurschap van de branchevereniging omdat hij zijn functie bij Bosch beëindigt als gevolg van het bereiken van de leeftijd waarop hij gebruik kan maken van een regeling voor vervroegde uittreding. Turk heeft tientallen jaren ervaring als beveiligingsdeskundige.

Weigering stilleggen bedrijf wordt misdrijf

DEN HAAG - Bedrijven die weigeren een bevel van de Arbeidsinspectie op te volgen om het werk stil te leggen, kunnen binnenkort veel zwaarder worden gestraft. Werkgevers maken zich in deze gevallen als gevolg van een wijziging van de Arbeidsomstandighedenwet namelijk niet meer schuldig aan zomaar een overtreding, maar aan een misdrijf. Dat betekent dat de maximumstraf, voorheen een boete van 25.000 gulden, nu een gevangenisstraf van maximaal twee jaar wordt. De Eerste Kamer heeft in december met de wetswijziging ingestemd. Overigens kan de inspectie alleen een bedrijf stilleggen als er sprake is van ernstig gevaar voor de veiligheid of de gezondheid van de werknemers.

Uitgesteld millenniumprobleem

OSLO - De overgang van 2000 naar 2001 is wat computers betreft vrijwel probleemloos verlopen. Een uitzondering vormde de Noorse spoorwegen, waar rond middernacht het centrale besturingssysteem van de nieuwste luchthaventreinen van Oslo op tilt sloeg. Al in 1999 werd gewaarschuwd dat millenniumproblemen zich ook nog in 2001 en zelfs op 1 maart 2003 kunnen voordoen, omdat dan een 29^e februari verwacht kan worden.

Korpschef Lutken wil Veiligheids Effect Rapportage

ROTTERDAM - Korpschef B.A. Lutken van de politie Rotterdam-Rijnmond wil een Veiligheids Effect Rapportage invoeren. Net zoals wegen en vliegvelden voor de aanleg een Milieu Effect Rapportage (MER) ondergaan, moeten nieuwe woonwijken voldoen aan een aantal veiligheidseisen, stelde de Rotterdamse politiechef in zijn nieuwjaarstoespraak. "Als veiligheid echt bovenaan de prioriteitenlijst van de overheid staat, zal er ook meer en beter gestuurd moeten worden dan nu het geval is. Dat doet niets af van het goede wat er nu aan integraal veiligheidsbeleid wordt ontwikkeld, maar ik vind dat de vrijblijvendheid er af moet", aldus Lutken. Met een verplichte Veiligheids Effect Rapportage ziet Lutken een grote rol voor de politie weggelegd. "De politie heeft zo de gelegenheid mee te helpen aan het inrichten van een omgeving waar zij zowel preventief als repressief goed uit de voeten kan." Met lede ogen zegt Lutken aan te zien hoe grote woningbouw- en infrastructurele projecten worden uitgevoerd zonder dat er rekening wordt gehouden met de veiligheid. "Voorbeelden zijn gloednieuwe winkelcentra waarbij kort na de oplevering blijkt dat de parkeergarage erg onveilig gelegen is en woningbouwprojecten waar de huizen te dicht op elkaar staan en straten nauw zijn. Daardoor voelen bewoners zich onveilig en kunnen criminelen hun slag slaan. Waarom wordt er tijdens de bouw wel rekening gehouden met milieu en brandveiligheid, maar zijn voorschriften om criminaliteit te voorkomen vaak ver te zoeken?" Lutken vindt dat het maar eens afgelopen moet zijn met het achteraf nemen van maatregelen. Bouwbedrijven en projectontwikkelaars zouden moeten worden verplicht vooraf na te denken over de veiligheid. (ANP)



Het in draadloze alarmering voor particulieren gespecialiseerde Easy Safe in Nijkerk timmert hard aan de weg. Onlangs sloot het bedrijf een overeenkomst met 25 in de High Security Group verenigde installatiebedrijven. Deze bedrijven treden nu op als dealer van Easy Safe. Volgens de overeenkomst, die op de foto getekend wordt door HSG-voorzitter Henk Nijeboer en Easy Safe-directeur Norbert Leerkes krijgen de dealers een grote hoeveelheid promotiemateriaal, waaronder een videozuil die ver onder de kostprijs geleverd wordt. Voor Easy Safe betekent de deal een minimale afname van 250 complete systemen, bestaande uit een centrale met telefoonkiezer, een PIR, een magneetcontact en een rookmelder. gecertificeerde PAC van Easy Safe worden aangesloten.

Improving Policing

DEN HAAG - In het kader van het Europese Netwerk 'Improving Policing' vindt van **3 tot en met 5 april** een internationale politieconferentie plaats, georganiseerd door de Greater Manchester Police in Engeland. Sprekers uit verschillende Europese landen behandelen diverse onderwerpen waaronder: 'het nieuwe EFQM-model', excellente bedrijfsvoering in de 21ste eeuw en 'partnerships'. Deelname kost 445 gulden. Informatie: ☎ 070 - 3180245.

'Ramp en Bestrijding 2001'

GORINCHEM - Het Autotron in Rosmalen verandert van **10 tot en met 13 mei** in een landelijk centrum voor hulpverlenend Nederland. Dan vindt namelijk het evenement Ramp en Bestrijding 2001 plaats. Dit richt zich op mensen die werkzaam zijn bij politie, (vrijwillige) brandweer, defensie en GGD en die te maken hebben met preventie, bestrijding, onderzoek en/of hulpverlening bij calamiteiten. Het evenement kenmerkt zich volgens de organisator door het interactieve karakter. Niet alleen kijken, maar zeker ook zelf aan de slag is het motto. In samenwerking met het KLPD, Defensie, GGD, Nibra, Nivu en diverse Gemeentelijke en Bedrijfsbrandweerkorpsen worden dagelijks realistische simulaties met een hoog training- en informatiegehalte gehouden. "Ramp en Bestrijding 2001 speelt duidelijk in op de behoefte aan samenwerking tussen diverse disciplines", zegt projectmanager Sander Hesseling. Op 10 mei vindt als onderdeel van het evenement het congres 'Rampenbestrijding over de grenzen' plaats onder voorzitterschap van J.D. Berghuijs, commandant van de regionale hulpverleningsdienst Rotterdam-Rijnmond. De entreeprijs bedraagt 21,50 gulden. Deelname aan het congres kost 245 gulden. Voor informatie: ☎ 0183 - 665768.

SVPB en Ecabo bundelen krachten

HOUTEN - Het exameninstituut van de particuliere beveiligingsbranche SVPB en Landelijk Orgaan Beroepsonderwijs Ecabo gaan hun bestuurlijke verantwoordelijkheden integreren. De integratie is een nieuwe stap in een jarenlange samenwerking. De beveiligingssector maakt een krachtige ontwikkeling door, niet alleen in omvang maar ook in diversiteit en kwaliteit. Er komen steeds meer verschillende, vaak hoger gekwalificeerde beveiligingsberoepen. Afstemming met en aansluiting bij de kwalificaties voor verwante sectoren als politie en krijgsmacht worden nagestreefd. Hierdoor worden de mogelijkheden van doorleren en loopbaankeuze vergroot. Deze vernieuwingsslagen vergen een naadloze samenwerking tussen kwalificatie- en examenontwikkelaars. Daarnaast willen cursisten uit de beveiliging vaker en op meer plaatsen examen kunnen doen en vervolgens sneller de uitslag vernemen. Dat vereist een intensief gebruik van informatie- en communicatietechnologie.

Beveiliging van WAP-transacties

AMSTELVEEN - Hewlett-Packard en Nokia integreren hun beveiligingstechnologieën tot een van de naar eigen zeggen veiligste WAP-oplossingen op de markt. Het gaat om de Nokia Activ-server die geïntegreerd wordt met de HP Praesidium Virtualvault-software. Mobiele gebruikers kunnen nu veilig transacties uitvoeren bij de 125 financiële instellingen die het HP-systeem in gebruik hebben.

Data Result dealer van Cryptic

GIESSEN - Data Result brengt sinds kort een beveiligingsprogramma tegen hackers op de markt. De fabrikant is Cryptic Software, dat zich met het product richt op grotere organisaties. De software is geschikt voor netwerken, maar ook voor 'stand-alone' PC's.

Global Sign beveiligt overheid

BRUSSEL - De Taskforce PKI Overheid heeft Global Sign ingeschakeld voor het leveren van digitale certificaten voor een Public Key Infrastructure-project. Al in 2002 moeten alle vormen van communicatie en transacties binnen de overheid gebruik maken van de nieuwe, door de Taskforce vastgestelde infrastructuur. Een proefproject draait inmiddels.

Horeca wil meer controle op naleving brandveiligheid

AMSTERDAM - Koninklijke Horeca Nederland roept haar leden op hun gelegenheden te controleren op brandveiligheid met behulp van een controlelijst. Deze lijst is te vinden op de site van KHN (www.horeca.org). Volgens KHN moet alles gedaan worden om herhaling van de ramp in Voldendam te voorkomen. Naast de extra aandacht voor brandveiligheid op internet, gaf KHN ook op de horecabeurs Horecava voorlichting. Op de Horecava zijn al jaren aanbieders van brandpreventiemateriaal aanwezig. Een woordvoester van de beurs verwacht dat zij dit jaar extra aandacht hebben gehad. Twee standhouders hebben zich naar aanleiding van de brand in Volendam alsnog aangemeld voor de beurs. (ANP)

Geheim cameratoezicht wordt strafbaar

DEN HAAG - Cameratoezicht in openbare ruimtes of op straat is op termijn alleen toegestaan als duidelijk is aangegeven dat er opnames worden gemaakt. Het overtreden van deze nieuwe regel moet wat minister Korthals (Justitie) betreft, worden bestraft met twee maanden cel of 10.000 gulden boete. Korthals wil met de maatregel de bescherming van de persoonlijke levenssfeer beter waarborgen. Steeds meer gemeenten plaatsen camera's in voor het publiek toegankelijke gebieden om de veiligheid te vergroten. De verplichting cameratoezicht kenbaar te maken gold al voor horecagelegenheden en winkels. Er zijn enkele uitzonderingen op de strafbaarstelling. Journalisten mogen wel gebruik blijven van een verborgen camera als zij daar een goede reden voor hebben. Filmen met een losse camera op straat en met een webcam blijven ook toegestaan. Verder hoeft de aanwezigheid van apparatuur voor verkeerstoezicht niet vermeld te worden.



Strengere regels voor CFK's in blussystemen

DEN HAAG - Sinds 1 januari is in Europa het gebruik van alle, dus ook van de gerecyclede, CFK's (Chloor Fluor Koolwaterstoffen) verboden. Productie mag al sinds 1995 niet meer. Voor halonen geldt een gebruiksverbod vanaf 1 januari 2004. Dit verbod raakt vooral de toepassing als brandblusmiddel. Zo zullen alle halonbevattende brandblusinstallaties per 1 januari 2004 moeten zijn vervangen. Met de betreffende organisaties is overleg gaande over een inzamelings- en vernietigingsregeling.

column

Politie wil na alarm binnen een kwartier de sleutel zien

DEN HAAG - Vlak voor de jaarwisseling maakte de politie bekend per 1 januari 2001 niet langer te reageren op inbraakalarm als niet binnen een kwartier een sleutelhouder aanwezig kan zijn. De door de Raad van Hoofdcommissarissen aan alle Nederlandse politiekorpsen uitgevaardigde richtlijn brengt veel bezitters van alarmsystemen in de problemen. Lang niet iedereen kan zonder zwaailichten binnen een kwartier ter plaatse zijn of organiseren dat een ander op het alarm reageert. Bovendien is er een risico als de sleutelhouder eerder arriveert dan de politie en met de inbreker geconfronteerd wordt. Als er ter plaatse sporen van inbraak zijn, gaat de politie overigens wel op onderzoek uit. Met de maatregel wil de politie het aantal nodeloze alarmmeldingen (nog altijd 95 procent van het totaal) verder terugdringen. Zie ook pagina 12.

Nederlander oordeelt over veiligheid en politie

DEN HAAG - Ruim 75.000 Nederlanders vanaf 15 jaar zijn de afgelopen maand telefonisch benaderd om een oordeel te geven over criminaliteit, onveiligheid en het functioneren van de politie. De zogenoemde Politiemonitor Bevolking wordt voor de vijfde keer gehouden. Opdrachtgevers zijn de ministeries van Justitie en BZK en een groot aantal politiekorpsen. De resultaten zijn waarschijnlijk in juli bekend. Doel van het onderzoek is antwoord te krijgen op de vraag hoeveel burgers slachtoffer zijn geworden van criminaliteit, zoals woninginbraak en fietsdiefstal. Verder worden vragen gesteld over bijvoorbeeld problemen in de buurt. Uit de monitor van 1999 bleek dat bijna 6 procent van de Nederlanders met geweld was bedreigd. Twee jaar daarvoor lag dat percentage nog op 4,9 procent. De Politiemonitor in 1999 schetste verder het beeld dat meer Nederlanders zich wel eens onveilig voelden en dat het aantal woninginbraken verminderde.

Meer bevoegdheden voor parkeercontroleurs

BREDA - Parkeercontroleurs in Breda mogen voortaan behalve foutparkeerders ook andere verkeersovertreeders in het voetgangersdomein op de bon slingeren. Het is de bedoeling dat de afdeling stadstoezicht, waaronder de parkeercontroleurs vallen, vanaf april de controle in het centrum verder uitbreidt. Door rood licht rijden en verkeerd parkeren van fietsen komen daar dan bij. Het gaat om een proef van een jaar. In Helmond loopt eenzelfde experiment.

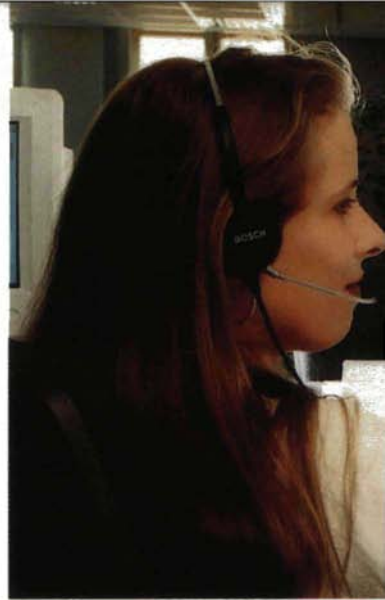
De Europoort

Heeft u al iets geregeld voor de komst van de euro? Zo niet, dan begint de tijd te dringen. Net als bij de millennium-hype slaat ook nu de onrust weer toe. Waar moet ik met de dubbele hoeveelheid kasgeld naar toe? Mijn kluis heeft onvoldoende ruimte en het kasgeld in de kassa's laten zitten is onverantwoord. Dan maar een bewaker inhuren, die 's avonds en 's nachts in uw pand gaat waken. Maar let op, net als in de millenniumnacht zullen rond de overgang naar de euro de bewakers een schaars artikel worden.

Dus wellicht bent u te laat om u nog te verzekeren van de fysieke aanwezigheid van een bewaker. Bent u nu kansloos tegen iedere vorm van criminaliteit? Nee, beslist niet. Maar u dient wel een evenwichtig pakket van maatregelen te nemen. Een extra kluis erbij is een optie, maar die kost wel veel geld voor de korte tijd waarin deze nodig is. Of wellicht een betere fysieke afscherming van uw periferie door rolluiken of hekken. Die blijven ook na de overgang een nuttige aanvulling van uw beveiligingspakket. Alleen terugvallen op een inbraaksignaleringsysteem is wellicht te mager. Zoals altijd is het zinvol een tijdpadanalyse te maken. Hoe lang heeft een crimineel de tijd om bij mijn geld te komen en welke beperkende maatregelen leg ik op zijn pad? Is de enige afscherming uw periferie bestaande uit glas, dan is de tijdsbeperking minimaal en zal u altijd het nakijken hebben. Bedenk ook, dat het met dubbele kassa's voor overvallers drukke tijden zullen zijn. Zo'n kans doet zich niet vaak voor, dus zal de overvalleur van de geboden kansen gebruik maken. Een goede afoming zal dus zeker noodzakelijk zijn om u voor overvallers onaantrekkelijk te maken. En ook de CCTV met videoregistratie zal de overval onaantrekkelijk maken. U heeft gelukkig nog even de tijd om de maatregelen op Deltahoogte te brengen voordat het water gaat stijgen. En bedenk, een gewaarschuwd mens telt voor twee.

G.M.H.C. Bongers RSE

De politie is opnieuw een offensief gestart tegen nodeloze alarmmeldingen. Werd half december al bekend dat de meeste particulieren geen overvalmeldingen meer mochten doorgeven, eind december kondigde de politie aan niets meer te zullen doen als na een inbraakmelding niet binnen een kwartier een sleutelhouder op het alarmadres aanwezig is. Heeft het nog wel zin om in een alarmsysteem te investeren?



Nieuw offensief van de politie tegen nodeloze alarmmeldingen

Het nieuwe beleid betreft zowel particulieren als bedrijven. Is er binnen een kwartier na het binnenkomen van de melding niemand met een sleutel aanwezig, dan vertrekt de politie onverrichter zake naar de volgende klus. Tenminste, als er geen duidelijke tekenen van inbraak zijn. Om sowieso voor opvolging van het alarm door de politie in aanmerking te komen moet een sleutelbeheerder van een object met alarminstallatie vooraf hard kunnen maken dat hij in staat is binnen een kwartier op het alarmadres aanwezig te zijn.

Management-summary

Is het een storm in een glas water, of wordt straks 90 procent van alle alarminstallaties nutteloos? De politie volgt een elektronisch alarm sinds 1 januari alleen nog op als de garantie is gegeven dat binnen een kwartier een sleutelhouder aanwezig is. Dit nieuws is pas 27 december bekend gemaakt. Bezitters van een alarminstallatie zullen zelden aan de strenge eis kunnen voldoen en het zal jaren duren voordat in het algemeen goede alarmverificatie met camera's of door een bewakingsdienst geregeld zal zijn. Beveiliging peilde de reactie van de betrokken brancheorganisaties.

Het beleid is uitgevaardigd door de Raad van Hoofddcommissarissen. Alle Nederlandse politiekorpsen ontvingen eind december een brief met daarin de nieuwe richtlijnen die moeten leiden tot een vermindering van de politie-inzet voor nodeloze alarmmeldingen. Want volgens de politie is nog altijd maar liefst zo'n 95 procent van de inbraakmeldingen onterecht. Op jaarbasis kost dat 300 mensjaren aan capaciteit, wat ten koste gaat van de noodhulp en de basispolitie-zorg.

Afspraken met de branche

Inbraakalarm komt in de regel eerst bij een particuliere alarmcentrale terecht. Daar probeert de centralist na te gaan of er werkelijk sprake is van inbraak. Pas bij een redelijk vermoeden verwittigt hij een bewakingsdienst of de politie. De politie zegt over haar nieuwe richtlijnen afspraken te hebben gemaakt met brancheorganisaties van de particuliere alarmcentrales. Een van die organisaties, de Vereniging van Beveiligings Ondernemingen Nederland (Vebon), stelt echter in een reactie dat het met name voor bedrijven

onmogelijk is om tijdig te organiseren dat er binnen een kwartier een sleutelhouder ter plekke is. De Vebon wil daarom nieuw overleg met de politie over verruiming van de termijn naar een half uur. Volgens Vebonvoorzitter Thom Rolf was zijn organisatie nog in overleg met de politie over andere manieren om het aantal loze inbraakmeldingen terug te brengen. Voorbeelden zijn het gebruik van camera's en geluidsregistratie. Ook zouden bedrijven een contract met een beveiligingsdienst kunnen afsluiten. Dat is volgens Rolf echter niet binnen een paar dagen te regelen.

Slikken of stikken

Paul van der Velde van Initial Varel Alarmcentraleservice: "Vijftien minuten is veel te kort. Dat kunnen wij echt niet aan onze klanten verkopen. Zelfs de politie redt dat lang niet altijd, terwijl particulieren en bewakingsdiensten zich ook nog eens keurig aan de verkeersregels moeten houden. Een ander risico is de mogelijke confrontatie van de sleutelhouder met de inbrekers. Helaas valt er moeilijk over te praten. De politie is monopolist dus



foto: Bosch

Politie alarmering

het lijkt slikken of stikken. Een half uur zouden wij trouwens nog wel acceptabel vinden. Dat is realiseerbaar, hoewel je er het confrontatierisico niet mee vermindert. De politie heeft het veel te eenzijdig bedacht.”

Gebruikers van alarminstallaties zijn intussen hoofdzakelijk geïnformeerd via dikwijls gekleurde berichten in de pers. Ze bellen geschrokken naar de alarmcentrales en vragen of het nog wel zin heeft om een elektronisch inbraakalarm te hebben. “Wel als u binnen een kwartier aanwezig kunt zijn, kan ik dan zeggen. Maar ik weet dat dit in de praktijk meestal niet lukt”, aldus Van der Velde.

Doelmatiger

De nu aangekondigde maatregel is overigens nog maar een tussenstap. In het Beleidsplan Nederlandse Politie van het kabinet staat dat de politie meer doelmatig moet werken. Het opvolgen van nodeloos alarm wordt daarom niet meer tot de taken van de politie gerekend. Met de branche zijn gesprekken gaande om in de toekomst alleen nog te reageren op meldingen waarvan vrijwel vaststaat dat het

om een echte inbraak gaat. Daarvoor zijn naast menselijke waarneming door beveiligers en burens, technische hulpmiddelen beschikbaar, zoals camera's microfoons die op afstand worden bediend. De alarmcentrales geven dan alleen nog geverifieerde meldingen door aan de politie. “De politie wil dus differentiatie”, vervolgt Van der Velde. “Bij een niet geverifieerd alarm komen ze als ze tijd hebben. Alleen in geval van noodhulp komen ze direct. Maar noodhulp is het alleen als het alarm door een persoon geverifieerd of gemeld wordt of wanneer

Verificatie met camera's wordt mogelijk een voorwaarde voor alarmopvolging door hulpdiensten van de overheid.

verificatie met camera's plaatsvindt. Dat laatste is slechts bij een honderdtal van de vele duizenden installaties in Nederland het geval. In de toekomst zou elk alarm met camera's geverifieerd moeten kunnen worden. Als alarmcentrale krijg je dan een soort noodhulpvergunning. Met die vergunning mogen de centralisten de politie inschakelen voor een melding met hoge prioriteit. Maar als het percentage nodeloze meldingen boven de 50 procent komt, raak je meteen als alarmcentrale je noodhulpvergunning kwijt. Deze situatie is te vergelijken met het sterrenstelsel van een paar jaar geleden. Anderen worden daar dan ook de dupe van.”

Rode kaart

Inmiddels wordt per korps verschillend met de nieuwe richtlijn omgegaan. Van der Velde: “Ik ken een korps dat zegt helemaal niet meer voor elektronisch alarm uit te rijden, omdat men met chronisch personeelstekort kampt. Een ander korps zegt daarentegen dat het altijd uitrijdt, ook als voor het betreffende object een rode kaart is uitgereikt.” De meldkamerdirecteur geeft echter toe dat de branche het ook wel een beetje teveel op

Kaartensysteem

De Nederlandse politie is inmiddels al vele jaren in overleg met de particuliere alarmcentrales om het aantal loze alarmmeldingen terug te dringen. Vanaf 1996 worden veroorzakers van loos alarm geregistreerd en is het systeem met gele en rode kaarten ingevoerd. Een klant van een alarmcentrale die binnen drie maanden na de eerste loze melding een tweede nodeloos alarm veroorzaakt, krijgt een gele kaart als waarschuwing. Als binnen drie maanden daarna opnieuw sprake is van loos alarm, krijgt de klant een rode kaart en moet hij het kwartaal daarop volgend eerst zelf controleren of het alarm echt is, of dit laten doen door een bewakingsdienst. Alleen bij een echt alarm mag de politie worden gewaarschuwd.

Daarnaast is afgesproken dat alleen meldingen aan de politie doorgegeven mogen worden van alarminstallaties die door een erkend installateur zijn aangebracht. Deze afspraken hebben geleid tot een halvering van het aantal meldingen dat de particuliere alarmcentrales doorgeven aan de politie. Maar desondanks is ook daarvan nog 95 procent loos.

Bewezen ISDN solutions voor Security/ICT

PSTN

TCP/IP



MuSDO

ISDN

- Alarm Transmissions
- Electronic Fund Transfer
- Telemetry
- Video Transmission
- Remote Programming
- Remote Network Management
- Remote Diagnostics



ASB-Technology BV

P.O. Box 1103, 5602 BC Eindhoven
De Ronde 15a, 5683 CZ Best
The Netherlands
Tel.: +31 (0)499 36 50 70
Fax: +31 (0)499 36 50 99

E mail: info@technology.asb.nl
Home page: <http://www.asb.nl>

zijn beloop heeft gelaten. "We hadden meer ons best moeten doen om gezamenlijk tot een oplossing te komen. Dat hebben we in zekere zin ook wel gedaan, want sinds de introductie van het kaartensysteem is het aantal nodeloze meldingen naar de politie toe afgenomen van 96 naar 92 procent. Dat scheelt 10.000 nodeloze ritjes per jaar."

Volkomen belachelijk

Hoe denken de brancheorganisaties erover? Theo Jacobs, voorzitter van Uneto: "Namens Uneto kan ik nog geen standpunt mededelen, want we moeten de kwestie eerst in het bestuur bespreken en dat gebeurt eind januari. Maar als je mijn persoonlijke mening wilt weten vind ik het natuurlijk volkomen belachelijk. Ik wou dat het andersom was. Dat de politie óns kon garanderen dat zij binnen vijftien minuten aanwezig is! Dan mag het wat mij betreft verplicht worden dat de sleutelhouder binnen een kwartier komt opdaven."

Voorzitter Leo Lancker van de Vereniging van Europese Beveiligingsbedrijven denkt er niet heel anders over: "Het bericht kwam voor ons als een donderslag bij heldere hemel. Natuurlijk zijn we het niet eens met de gang van zaken, maar namens de VEB kan ik nu nog geen standpunten weergeven. Eerst moeten we ons beraden tijdens de komende ledenvergadering. We willen dan meteen kijken wat voor klanten de mogelijke alternatieven zijn als de politie niet meer komt."

Alleszins billijk

Henk in 't Veld van het Nationaal Centrum voor Preventie noemt de nieuwe maatregel daarentegen: "alleszins billijk. Als je wilt dat de politie komt, mag je als sleutelhouder best de verantwoordelijkheid dragen om binnen vijftien minuten aanwezig te zijn. Het is voor de politie bijzonder frustrerend om voor niets op een melding te moeten

reageren." De woordvoerder van het preventie-instituut vindt ook het moment waarop de maatregel in de openbaarheid is gebracht goed gekozen. "Zowel communicatief als politiek scoor je het best als je tegen het einde van het jaar met dit soort voornemens naar buiten treedt." Wat In 't Veld betreurt is dat het de politie kennelijk wel weer om de publiciteit te doen is geweest. "Het gaat hier niet om een gezamenlijk bereiken van winst, maar om individueel scoren. En dat vind ik jammer. Wat wordt er nu bereikt? Wat is het draagvlak van zo'n maatregel? De politie zou eens moeten ophouden met meteen te brullen als ze het ergens niet mee eens is. Er is toch een overlegplatform? Maar daarmee scoor je niet. Daarmee haal je de publiciteit niet. Maar je bereikt er wel wat mee!"

Vreemd

Aan vertegenwoordigers van eindgebruikers lijkt de kwestie een beetje voorbij te gaan. Sjoerd Veenstra van de Nederlandse Raad voor de Detailhandel: "Wij behartigen de belangen van grotere winkelbedrijven die in de regel individueel afspraken maken met bewakingsdiensten. Toch is het vreemd dat een dergelijke maatregel zo ineens wordt afgekondigd. Wij praten binnen het Nationaal Platform Criminaliteitsbeheersing regelmatig met de betrokken ministeries en de politie en in dat overleg is deze kwestie tot nu toe niet naar voren gebracht." Ook de Vereniging Eigen Huis vindt het merkwaardig dat de politie nu restricties gaat stellen aan het gebruik van alarmsystemen. Een woordvoester toont weliswaar begrip voor de maatregel omdat er nu eenmaal iets aan het hoge percentage onnodige meldingen gedaan moet worden. Maar aan de andere kant is er een snel groeiende doelgroep voor elektronische systemen voor sociale alarmering en inbraakalarm die wellicht moei-



Paul van der Velde: "Ik ken een korps dat zegt helemaal niet meer voor elektronisch alarm uit te rijden, omdat men met chronisch personeelstekort kampt. Een ander korps zegt daarentegen weer dat het altijd uitrijdt, ook als voor het betreffende object een rode kaart is uitgereikt."

lijk aan de gestelde eis zal kunnen voldoen. De Vereniging bespreekt de kwestie binnenkort in de Stuurgroep Veilig Wonen, waarin zij overleg voert met de politie. Alle belangenverenigingen die reden hebben om tegen het besluit van de politie in te gaan, lijken overrompeld. Er is nog geen officieel protest aangetekend en het ziet er naar uit dat ze wachten tot de storm in het glas water geluid is. De vraag is natuurlijk of zo'n eenzijdig door de monopolist in de criminaliteitsrepressie bedachte maatregel wel juridisch door de beugel kan. Mag de politie zomaar garanties eisen, terwijl zij daar nauwelijks enige garantie tegenover stelt? En wat zal de rechter zeggen als een sleutelhouder door een inbreker om het leven wordt gebracht? We komen zeker terug op deze kwestie.

Uniforme afsprake informatie tusse

In de politieregio Gelderland-Midden draaien op dit moment zo'n 25 publiek private samenwerkingsprojecten (PPS projecten) op bedrijventerreinen. Bij al deze projecten is de politie één van de partners. Hoewel het één regio betreft, gelden per project toch verschillende afspraken over uitwisseling van informatie van en naar de politie. Daar komt echter verandering in. Er komt nu één protocol, gebaseerd op bestaande wetgeving. Een agent hoeft straks niet meer te twijfelen of hij een particuliere surveillant mag vertellen dat een door de laatste gesignaleerd verdacht voertuig aan een vuurwapengevaarlijke potentiële geweldpleger toebehoort.

Vanwege de frictie tussen het uitwisselen van informatie en de privacywetgeving kreeg het politieadviescentrum In-pact opdracht om samen met de politieregio Gelderland-Midden een onderzoek in te stellen. Dat bleek wel nodig, want uit een studie van de in de

regio lopende projecten kwam naar voren dat ieder project op zijn eigen manier de informatie-uitwisseling had geregeld. Sommige deelnemers aan de projecten wisselden nauwelijks onderling gegevens uit, terwijl anderen zeer uitgebreid informatie uitwisselden.

In het onderzoek is gekeken naar aanwezige regelingen, het wettelijk kader, de Wet politieregisters, de Wet persoonsregistraties en de vervanger daarvan, de in de loop van dit jaar van kracht wordende Wet bescherming persoonsgegevens.

In veel tussen de partijen afgesloten convenanten zaten hiaten. Men werkte soms afwijkend van hetgeen men op papier met elkaar was overeengekomen. En dat alles met één doel; namelijk het terugdringen van de criminaliteit op bedrijventerreinen. Daarover waren de partijen het meer dan eens.

In feite zijn de beveiligers de ogen en oren van de politie op de diverse bedrijventerreinen. En de veiligheid



van de politie- en de beveiligings-surveillanten vereisen een zo goed mogelijke gegevensuitwisseling. Maar wat geeft de beveiligers aan de politie door, en met welk doel?

Verdachte zaken

Het signaleren van een auto met een bepaald kenteken op een zeker tijdstip op een bedrijventerrein is een vrij gegeven. Zolang de beveiligers deze informatie aan de politie verstrekt, de politie de kentekens

Management-summary

Bij publiek-private samenwerkingsprojecten is elke partij gebaat bij een goede communicatie en een zorgvuldige uitwisseling van gegevens. Maar hoe gaan de betrokkenen om met privacy-gevoelige informatie? Aan de ene kant wil de politie graag de particuliere beveiligers - die de ogen en de oren van de politie zijn - van zo goed mogelijke informatie voorzien. Maar aan de andere kant is er de privacywetgeving. Wat kan en wat mag en is voor beide partijen het best werkbaar? Om het voor de gehele politieregio Gelderland Midden goed te regelen is een onderzoek naar de informatie-uitwisseling ingesteld. Inmiddels is door de lokale driehoek groen licht gegeven voor een gestandaardiseerde gegevensuitwisseling.

ver uitwisseling politie en beveiligers



bekijkt op mogelijk verdachte zaken en deze gegevens niet routinematig terugkoppelt naar de beveiligers, is er niets aan de hand. De beveiligingsorganisatie mag de doorgegeven informatie niet zelfstandig in een systeem vastleggen waardoor het handelen van een bepaalde persoon snel en uitgebreid inzichtelijk kan worden gemaakt. Dit is een politietaak. Een paar voorbeelden kunnen dit verduidelijken. Stel dat de beveiligers

een prostituee met een klant aantreft, dan mag hij dit gegeven niet in een bestand opnemen. Onder omstandigheden mag de politie dit soort gegevens wel een tijdje vasthouden.

Maar stel dat de beveiligers de politie informeert over het rondrijden van een bepaalde auto gedurende de nachtelijke uren op een afgelegen bedrijventerrein. De eigenaar van deze auto staat bij de politie bekend als inbreker en geweldple-

ger. De verstrekte gegevens worden strikt vertrouwelijk en alleen voor het doel van het toezicht gebruikt.

(foto: Fons Sluiter)

ger die ook het gebruik van een vuurwapen niet schuwt. Mag de politie de beveiligers, die deze gegevens heeft aangeleverd, wijzen op de gevaren die deze auto met zich kan meebrengen of niet? Artikel 30 van de Wet politieregisters geeft hiertoe juridische mogelijkheden

Railinfrabeheer

Project: Levering camera's t.b.v. NS stations

1. **Aanbestedende dienst:**
Railinfrabeheer BV, HGB III A 2.35
Postbus 2038, NL-3500 GA Utrecht.
tel. (030)-2354974; telefax. (030)-2356341.
2. **Aard van de opdracht:** Onderhandelingsprocedure m.b.t. opdracht ingevolge Richtlijn 93/38/EEG incl. Richtlijn 98/4/EG. Twee raamovereenkomsten met prijslijstbijlage.
3. **Plaats van levering, uitvoering of dienstverlening:** diverse locaties in Nederland.
4. **Voor leveringen en werken:**
- 4a. **Aard en de hoeveelheid van de te leveren producten:**
CPV 33451000,32235000
Referentienummer: ORS 2175
NS Stations voert namens Railinfrabeheer het beheer over de publiekswaarden op het station. Een van de beheermaatregelen die NS Stations laat uitvoeren is cameratoezicht. Voor het huidige cameratoezicht is in 2000 een nieuwe centrale toezichtruimte op station Amsterdam Centraal ingericht. Voor aansluiting op deze cameratoezichtruimte moeten tenminste 18 nieuwe stations, conform een cameraplan, van camera's (en gerelateerde componenten) worden voorzien. Hierbij zal zowel de lokale als de interlokale (communicatie)infrastructuur ter beschikking worden gesteld.
- 4b. **Mogelijkheid inschrijven op gedeelten en of het hele pakket:** niet van toepassing.
5. **Voor diensten:** niet van toepassing
6. **Varianten:** nee
7. **Afwijking van het gebruik van Europese specificaties overeenkomstig artikel 18, lid 6:** nee
8. **Termijn voor de levering of uitvoering of looptijd van de opdracht voor diensten:** Onbepaalde duur.
Aanvangsdatum: medio 2001
9. **Rechtsvorm:**
Combinatie van gezamenlijk en hoofdelijk aansprakelijke leveranciers met gemeenschappelijke gevolmachtigde.
- 10a. **Uiterste datum voor de ontvangst van de aanvragen tot deelneming:**
maandag 26 februari 2001 vóór 14.00 uur.
- 10b. **Adres:** Zie onder 1.
- 10c. **Taal:** Nederlandse taal.
11. **Waarborgen en garanties:** niet van toepassing
12. **Financierings- en betalingsvoorwaarden:** t.z.t. aanbestedings-documenten.
13. **Inlichtingen met betrekking tot de bedrijfssituatie en de economische en technische minimumeisen waaraan gegadigde moet voldoen:**
De gegadigde dient aan te tonen dat hij reeds projecten van vergelijkbare aard en omvang op vakkundige en regelmatige wijze heeft uitgevoerd en opgeleverd.
De criteria waarop de beoordeling van geschiktheid zal plaatsvinden zijn in het kort:
 - volledigheid van de ingevolge de "Selectieleidraad" verlangde informatie;
 - maatschappelijke geschiktheid;
 - financiële en economische draagkracht;
 - technische bekwaamheid;
 - beroepsbekwaamheid.Uitsluitend die aanvragen die voldoen aan de eisen gesteld in de "Selectieleidraad" worden in behandeling genomen. De "Selectieleidraad" is per fax onder vermelding "Levering camera's t.b.v. NS stations" aan te vragen bij het onder punt 1 genoemde adres.
14. **Gunningscriteria:** criteria zoals vermeld in de aanbestedingsdocumenten.
15. **Reeds geselecteerde leveranciers:** nee
16. **Datum van eerdere bekendmakingen in het Publicatieblad:**
niet van toepassing
17. **Overige inlichtingen:**
 - a) Ten aanzien van de aanbestedingsprocedure zijn de voorwaarden van kracht, zoals die zijn vastgelegd in het Aanbestedingsreglement van Railinfrabeheer 2000 (AR2k).
 - b) Het Aanbestedingsreglement van Railinfrabeheer 2000 (AR2k) is aan te vragen bij Afdeling Aanbestedingszaken, Kostenmanagement en Inkoop, faxnummer (NL) 030-235 63 41.
 - c) Een uitnodiging tot overleg zal aan maximaal 5 gegadigden worden verzonden.
18. **Referentie van eerdere bekendmakingen in het Publicatieblad van de Europese gemeenschappen:** niet van toepassing
19. **Datum van verzending aankondiging:** donderdag 11 januari 2001
20. **Datum van ontvangst van de aankondiging door het Bureau voor officiële publicaties der Europese Gemeenschappen (te verstrekken door het Publicatiebureau).**



De Kern van veiligheid.

nummer 1 in sluitsystemen
Ikontron 2000 toegangscontrole
gratis sluitsysteemontwerp

IKON

WIJ BESCHERMEN WAARDE

An ASSA ABLOY Group company

ASSA ABLOY

Ambouw BV
Hogebrinkerweg 31
3871 KM Hoevelaken
Tel.: 033 2535014 · Fax: 033 2535064
E-mail: ambouw@compuserve.com
www.IKON.de

mits het subsidiariteits- en proportionaliteitsbeginsel in acht wordt genomen. Er behoort een evenredigheid te bestaan tussen de dreiging en het daartegen gevoerde, onder normale omstandigheden niet toelaatbare en er mag niet meer dan noodzakelijk worden uitgewisseld.

Uitwisseling

Dat er in voorkomende gevallen informatie van de politie naar de beveiliging gaat is een prima zaak. Maar hoe wordt hij geïnformeerd? De politie kan breed uitwiden over de bij haar bekende gegevens, maar ook volstaan met de mededeling bij signalering van het kenteken de politie te waarschuwen en te vertrekken. Door de laatstgenoemde werkwijze voorkomt men dat onbevoegden kennis nemen van informatie die wettelijk beschermd is en niet aan derden mag worden verstrekt.

Om nu tot een goede uitwisseling van gegevens te komen is binnen de politieregio Gelderland-Midden door het driehoeksoverleg een besluit genomen. Ieder in de regio operationeel PPS-project dient eenparig te gaan werken, daar waar het de uitwisseling van gegevens betreft. Om dit te kunnen waarmaken moeten alle raamovereenkomsten worden aangepast. De werkwijze van de gegevensuitwisseling dient uniform in de gehele regio in de raamovereenkomsten te zijn vermeld, waarbij afwijkende regelingen in de overeenkomsten moeten worden verwijderd. Voor de communicatie tussen de politie en de beveiligers gaat het 'uitwisselingsprotocol' gelden. Dankzij dit protocol ontstaat er een duidelijk gestructureerde wijze van informatieverstrekking waarbij de wettelijke kaders worden gerespecteerd, maar waarmee ook een samenwerking tussen de diverse partijen mogelijk blijft. Gelderland-Midden zette hiermee een belangrijke stap.

Uitwisselingsprotocol

voor de gegevensverstrekking in de publiek-private samenwerking tussen de politieregio Gelderland-Midden en de beveiligingsbedrijven werkzaam voor een Stichting Beveiliging Bedrijventerrein.

Als registerbeheerder van de politieregisters van de politieregio Gelderland-Midden stel ik met betrekking tot de gegevensverstrekking in het kader van de publiek-private samenwerking tussen de politieregio Gelderland-Midden en de beveiligingsbedrijven, werkzaam voor een Stichting beveiliging bedrijventerrein, het volgende protocol vast.

- De gehele gegevensverstrekking van verkrijgen naar verrijken en van verstrekken tot gebruik en vernietigen valt onder de werking van dit protocol;
- De beveiligingsfunctionaris maakt een verslag van al zijn bevindingen tijdens zijn werkzaamheden;
- De beveiligingsfunctionaris maakt een selectie van zijn gegevens, die relevant zijn voor de politie;
- De gegevens van bijzonderheden waarbij de politietaak een rol kan spelen worden doorgegeven aan de politie;
- De politie verkrijgt de aangereikte gegevens (zowel kentekens als eventuele persoonsgegevens);
- Door bevraging van de gegevens krijgt de gebiedsgebonden functionaris inzicht in de relevantie van de informatie in het kader van de politieke taken;
- Door vastlegging in het bedrijfsprocessensysteem krijgt de gehele politieorganisatie intern kennis van de aandachtsvestigingen (intern advies);
- De noodzakelijkheid van verstrekking aan het beveiligingsbedrijf wordt getoetst. Is het in dit geval noodzakelijk gegevens te verstrekken? De elementen die bij de toetsing een rol spelen worden in het onderzoeksrapport 'Publiek-private samenwerking Gelderland-Midden' aangegeven. De weg naar de verstrekking is gestructureerd. De verstrekking op zich blijft een strikt individuele afweging voor dat specifieke geval;
- De gegevens voor het beveiligingsbedrijf worden op de plaatselijk bekende wijze verstrekt (via telefax of persoonlijk contact);
- De beveiligingsfunctionaris gebruikt de verstrekte gegevens op het bedrijventerrein waar hij/zij werkzaam is;
- Uitwisseling tussen verschillende bedrijventerreinen kan alleen door de politie verzorgd worden;
- De verstrekte gegevens worden strikt vertrouwelijk en alleen voor het doel van het toezicht gebruikt;
- De aandachtsvestiging heeft een beperkte levensduur van vier maanden. Indien de aandachtsvestiging langere tijd van kracht moet zijn geeft de gebiedsgebonden functionaris daartoe een specifieke aanwijzing;
- Na verloop van de tijdsduur van vier maanden wordt de aandachtsvestiging vernietigd door het beveiligingsbedrijf en de beveiligingsfunctionaris.

Arnhem,

C.K. Bakker
Korpschef



De noodzaak tot het nemen van beveiligingsmaatregelen is lang niet altijd met harde argumenten aan te tonen. En ook al is er stevig geïnvesteerd in beveiliging, het is nooit met zekerheid te zeggen dat het onheil waartegen men zich heeft gewapend toch niet op onvoorziene wijze alsnog toeslaat. De positie van de voor beveiliging verantwoordelijke functionaris kan knap lastig worden wanneer zich een ernstige gebeurtenis - zoals een ongeval en/of een omvangrijke schade - voordoet.

Poldermodel bij beveiligingsconflicten

Of het nu gaat om de security-manager van een bedrijf, een externe beveiligingsadviseur of de leverancier van beveiligingsapparatuur, allen lopen het risico in een conflictsituatie te geraken als zich een calamiteit voordoet waartegen hun opdrachtgever beveiligd dacht te zijn. Er zullen vragen ter tafel

Management-summary

Niet alles gaat altijd goed in de wereld van de beveiliging en veiligheidsbevordering. De problematiek van risico's heeft vaak een abstract karakter, subjectieve inschattingen spelen een rol, doelstellingen en verwachtingen zijn vaak moeilijk te concretiseren. In de relatie tussen opdrachtgever en beveiligiger of leverancier van beveiligingsproducten kunnen daardoor moeilijk op te lossen conflicten ontstaan. De gang naar de rechter lijkt dan voor de hand te liggen, maar dat is lang niet altijd de meest effectieve weg. Tegenwoordig wordt steeds vaker gebruik gemaakt van *mediation* om conflicten op te lossen en in veel gevallen met succes. Niet alleen vergt mediation dikwijls minder kosten, maar wat veel belangrijker is, de relaties tussen opdrachtgever en beveiligiger of leverancier raken niet blijvend verstoord.

komen als: 'waarom waren er geen beveiligingsmaatregelen genomen?' of 'waarom boden de genomen beveiligingsmaatregelen geen adequate bescherming?' In het uiterste geval is een juridisch conflict niet ondenkbaar. Zeker als de adviseur zich niet met clauses in zijn 'leveringscontract' heeft ingedekt tegen juridische aansprakelijkheid. Maar zelfs als dat wel zo is kan de adviseur zich afvragen of hij daarmee weg komt. Zo ver hoeft het echter niet te komen. Er zijn wellicht betere oplossingen. De gang naar de rechter hoeft lang niet altijd de meest effectieve weg te zijn.

Overbodig

Er kan een conflict ontstaan omdat de opdrachtgever een gedane investering achteraf als volstrekt overbodig beschouwt. Wat te denken van de security-manager die, op grond van eigen onderzoek en studie, zijn directie ervan weet te overtuigen dat de investering in een sprinklerinstallatie wenselijk is. Kort na het aanbrengen van de installatie is er een directiewisseling. De nieuwe directeur, gesteund door andere

adviseurs, komt tot de conclusie dat de investering in de dure sprinklerinstallatie een overdaad aan onnodige luxe was en dat een systeem van rookmelders ook had volstaan. De security-manager valt als onbekwaam uit de gratie en een arbeidsconflict dreigt. Of wat te denken van het beveiligingsbedrijf dat een toegangsbeveiligingssysteem heeft geïnstalleerd bij een onderneming die zich - alvorens de beslissing te nemen - heeft laten bijstaan door een externe beveiligingsadviseur. Door een onvolkomenheid in het systeem weet een indringer omvangrijke schade toe te brengen. De verzekeraar betaalt niet uit omdat het systeem niet aan de eisen voldeed. Het beveiligingsbedrijf houdt vol dat het systeem volgens de specificaties was aangebracht en kwalitatief in orde was. De externe beveiligingsadviseur betwijfelt dit, maar geeft ook aan dat de security-manager van de onderneming nalatig was in het verschaffen van relevante gegevens. Deze speelt de bal terug en verwijt de beveiligingsadviseur een onadequate risicoanalyse. Uiteindelijk leidt de kwestie er toe dat de





mediation

onderneming een reeds toegekende order aan het beveiligingsbedrijf voor een brandmeldsysteem intrekt.

Mediation

Wanneer de partijen er bij conflicten niet uit komen - en naarmate de belangen groter zijn is dat steeds waarschijnlijker - ligt de gang naar de rechter voor de hand. Maar tegenwoordig wordt steeds vaker naar het middel 'mediation' gegrepen. Dit is te beschouwen als 'bemiddeling tussen strijdende partijen' en is eigenlijk niets nieuws. Al sinds eeuwen is het een belangrijk instrument van zowel de diplomatie als de politiek. Vooral de Nederlanders zijn er tegenwoordig goed in, getuige de faam van het

'poldermodel' in binnen- en buitenland. Vanuit de overtuiging dat zij elkaar in de toekomst weer nodig kunnen hebben proberen de partijen, die het met elkaar oneens zijn, hun conflict eventueel onder begeleiding van een mediator coöperatief en productief op te lossen.

Verbrande aarde

Juist bij 'beveiligings- of veiligheidsmissers' kunnen conflicten moeilijk op te lossen zijn en is mediation niet alleen een effectieve, maar ook een efficiënte manier om het conflict bij te leggen. Beveiligingsconflicten zijn zo gecompliceerd omdat bij het vooraf bepalen van een gewenst beveiligingsniveau subjectieve risico-inschattingen dikwijls een belangrijke rol spelen. Het gaat dan om toekomstige ongevallen of schade die zich misschien kan voordoen. En achteraf staan meestal de beste stuurlieders aan wal en is vaak moeilijk objectief uit te maken welke maatregelen een ongeval of schade wel hadden kunnen voorkomen. De kans is daarom groot dat een juridisch conflict niet tot een snelle oplossing leidt, in ieder geval veel kosten met zich

Bepalend voor het succes is de inschakeling van een neutrale derde die, zonder dat hij een beslissing neemt, de partijen begeleidt bij het zoeken naar overeenstemming.

mee zal brengen en ook figuurlijk 'verbrande aarde' zal achterlaten. Redelijke onderhandelingsoplossingen zijn niet meer haalbaar, de partijen staan onverzoenlijk tegenover elkaar en niet zelden gaan ook allerlei niet ter zake doende emotionele conflicten een rol spelen. De strijd verplaatst zich naar een ander niveau en wordt deels verbitert en soms irrationeel gestreden. Uiteindelijk zijn er dan alleen nog maar verliezers.

Ondernemingen onderling

Mediation moet niet gezien worden als een oplossing voor aansprakelijkheidsstellingen en schadevergoedingsclaims. Indien er sprake is van gemaakte aperte fouten die leiden tot schadeclaims zal, wanneer een minnelijke schikking niet mogelijk is, slechts arbitrage of een civiele procedure soelaas bieden. Mediation leent zich vooral voor conflicten tussen ondernemingen onderling, bijvoorbeeld inzake de uitleg van gesloten overeenkomsten.

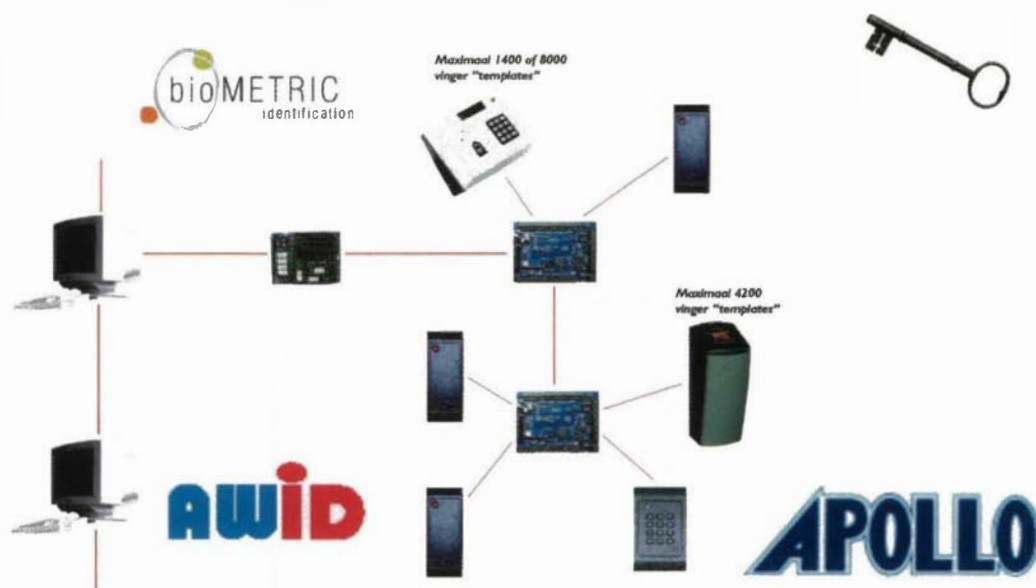
Zo kan door middel van mediation een oplossing worden gezocht wanneer een onderneming een contract, dat is gesloten met een bewakingsbedrijf, voortijdig wil opzeggen nadat de medewerkers hiervan onachtzaam waren. Of wanneer een opdracht aan een adviesbureau halverwege het onderzoek wordt ingetrokken, omdat de opdrachtgever het vertrouwen in het bureau heeft verloren.

Arbiter of mediator

Ook bij conflicten inzake de verhoudingen tussen de onderneming en een medewerker of bij de gezamenlijke ontwikkeling van systemen bewijst mediation zijn nut. Bij

Op 15 maart 2001 vindt het congres 'Mediation in de politiepraktijk' plaats. Tijdens dit evenement komt de in dit artikel beschreven methode uitgebreid aan de orde. Inlichtingen zijn te verkrijgen bij de organisator: Vermande Studiedagen, tel: 0320 - 237721.

Awid - Apollo - Biometric



Toegang tot het nieuwe Millennium

- 16.320 kaartlezers
- 250.000 kaarthouders
- 128 toegangs niveaus
- 128 tijdzones per controller
- 96 kaartlezers per AAN-100 controller
- TCP/IP ondersteuning
- Network support
- Grafische weergaven
- Multi-user

SAFETY FIRST

Adviseur en Distributeur
van Beveiligingssytemen

Marinus Dammeweg 25
5928 PW Venlo

Tel: 077-323 0322
Fax: 077-323 0399

BEVEILIGING

Het vaktijdschrift voor integrale veiligheidszorg

Veiligheid is voor u als ondernemer een kwaliteitsfactor van betekenis! Maar wat kost het en wat levert het op? Hoe doen anderen het?

BEVEILIGING publiceert maandelijks over:

- Veiligheidszorg bij toonaangevende projecten
- mogelijkheden voor collectieve veiligheidszorg
- Wet- en regelgeving, normen en aansprakelijkheid
- Security, safety, arbo, milieu- en crisisbeheer
- Nieuwe opleidingen, publicaties en evenementen
- Technische hulpmiddelen voor security & safety

Stuur nu de coupon in en u ontvangt BEVEILIGING voortaan iedere maand. U krijgt als nieuwe abonnee een introductiekorting van f45,-. U betaalt dan f153,50 in plaats van f198,50. Wanneer u nog twijfelt kunt u ook een proefabonnement aanvragen. Voor slechts f15,- ontvangt u het blad dan driemaal!

O JA, ik wil up-to-date blijven in mijn vakgebied en abonneer mij voor f198,50 tot wederopzegging op het maandblad BEVEILIGING.

Ik maak gebruik van de introductiekorting van f45,-

O Ik neem voor slechts f15,- een proefabonnement en ontvang BEVEILIGING voor drie maanden.

Naam bedrijf:

Hoofdactiviteit bedrijf:

Adres:

Postcode + Plaats:

T.a.v.: Dhr./Mw.

Functie:

Telefoonnummer:

Handtekening:

**Keesing Bedrijfsinformatie BV, Abonneeservice BEVEILIGING,
Antwoordnummer 10001, 1000 PA Amsterdam,
Tel. 020 - 5641222 Fax. 020 - 5641104**

Vergelijking tussen conflictgedrag en mediation (ontleend aan A. Shell)

	Conflictgedrag	mediation
Grondslag	Eén partij heeft gelijk	Het gaat er niet om wie gelijk heeft
Resultaat (meestal)	Overwinning / verlies	Win / win
Gefocussed wordt op	Het verleden	De toekomst
Criterium	Positie / recht	Belang
Basishouding	Beperking tot datgene dat juridisch van belang is	Ook datgene wat juridisch niet relevant is, is belangrijk

rechtszaken met betrekking tot dit soort kwesties, en in mindere mate bij arbitrage, zal de rechter of arbiter een oordeel moeten vellen over een kwestie waarin hij dikwijls geen materiedeskundige is. Dit zegt niets ten nadele van een rechter, maar deze zal zich bij zijn oordeel toch slechts kunnen baseren op een geschetste toedracht zonder van alle ‘ins and outs’ op de hoogte te zijn. Daarin ligt juist het belangrijke voordeel van mediation. Niemand kent de problematiek waar het bij het conflict om gaat, de achtergronden daarvan en mogelijke oplossingen ervoor beter dan de partijen zelf. Een binair juridisch oordeel lost het conflict vaak niet werkelijk op. Soms moet naar geheel andere oplossingen worden gezocht, die bijvoorbeeld gevonden kunnen worden in vormen van compensatie, nieuwe vormen van samenwerking, garantieregelingen en krediet- of borgstellingoplossingen.

Aspecten en proces

De basis van mediation is gelegen in de wens van de partijen om tot overeenstemming te komen. Het gaat er dus niet om dat een van de partijen wint en de andere verliest. Mediation is er om het geschil op te lossen op basis van consensus. Bepalend voor het succes is de

inschakeling van een neutrale derde die, zonder dat hij een beslissing trefte, de partijen begeleidt bij het zoeken naar overeenstemming. Mediation wordt, zo zegt dr. A. Shell, gekenmerkt door de aspecten: de inschakeling van een neutrale derde persoon, de mediator, die de partijen ondersteunt bij de conflicthantering en een open benadering door de betrokken partijen. Andere onderdelen zijn een informele, niet openbare procedure, waarbij de mogelijkheid tot individuele gesprekken open staat en de ontwikkeling van gemeenschappelijke probleemoplossingen, onderzoek en evaluatie van oplossingsalternatieven. De uiteindelijke beslissingen treffen de partijen zelf en de overeenstemming wordt vastgelegd in een rechtsgeldige overeenkomst.

Voordelen van mediation

Het proces van mediation is als volgt: de mediator opent het mediation-proces en leidt het in. Dan vindt er een gezamenlijke vaststelling plaats van de situatie en de juridische positie, waarop een onderzoek volgt naar de belangen van de partijen. In de laatste fase gaat het er om overeenstemming te bereiken en deze in een juridische constructie vast te leggen.

De belangrijkste voordelen van mediation zijn: de kostenreductie; uit onderzoek blijkt dat mediation altijd goedkoper uitvalt dan een juridische procedure en doorgaans minder kosten vergt dan arbitrage bij zaken waar de belangen groter zijn dan 100.000 gulden. Vervolgens kan de planning van mediation betrouwbaarder worden gemaakt (doordat er geen afhankelijkheid van juridische instanties is) en er wordt een niet onaanzienlijke tijds-winst gemaakt. Bovendien kan het eigen standpunt beter worden toegelicht en de onderlinge relaties lopen geen schade op. Ook blijft het goede imago van de betrokken partijen behouden. En er is een betere controle over het verloop van de onderhandelingen. De succesfactor van mediation ligt hoog: zo’n 70 procent tot 90 procent. Mediation heeft in de praktijk bewezen een goede weg te zijn bij het oplossen van economische conflicten en problemen, vooral op gebieden waar sprake is van een hoge graad van specialisatie. En het terrein van beveiliging en veiligheid mag daar zeker toe worden gerekend.

Literatuur

‘Mediation als methode voor conflict-hantering’, dr. Andreas Shell, Allianz AG / Global Risk Division.

Veiligheid en beveiliging voor 'maatschappelijk

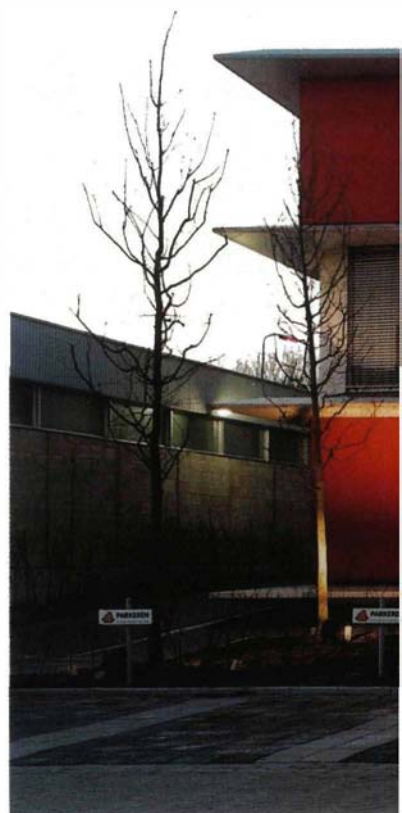
In december 2000 bracht de Sociaal Economische Raad een advies uit aan de Staatssecretaris van Economische Zaken over de rollen van overheden, bedrijven en maatschappelijke organisaties in het omgaan met milieu- en sociaal-ethische vragen. Het wordt duidelijk dat de maatschappij waarin wij met zijn allen leven een aantal zaken verwacht van in Nederland gevestigde bedrijven. Ook met het Integraal Veiligheidsbeleid verwacht de samenleving initiatieven van bedrijven. Hoe verhoudt het SER-advies zich nu met dit beleid? Spreekt het SER-advies het Integraal Veiligheidsbeleid tegen of is het hierop aanvullend? En wat betekent dit voor de taak van de security-manager?

Management-summary

Maatschappelijk ondernemen is voor een deel wettelijk opgelegd. Denk aan milieu- en arbo-voorschriften. De laatste jaren is te zien dat bedrijven ook uit eigen beweging in de maatschappij investeren. Voorbeelden zijn steun aan goede doelen, interne afspraken over ethisch handelen en het leveren van een bijdrage aan de bestrijding van maatschappelijke problemen. Deze activiteiten dragen bij aan de imagoverbetering van de bedrijven. Maar nog belangrijker is dat ze op lange termijn een gezondere omgeving voor commerciële activiteiten creëren, waarbinnen integriteit en normbesef de basis voor het zakelijke verkeer vormen.

Het op 15 december 2000 door de SER vastgestelde advies 'De winst van waarden' beschrijft de rollen van overheden, bedrijven en maatschappelijke organisaties in het omgaan met milieu- en sociaal-ethische vragen. Het maakt inzichtelijk wat de maatschappij van bedrijven mag verwachten voor de oplossing van voorstelbare maatschappelijke problemen.

Maatschappelijk ondernemen is net zoals Integrale Veiligheid een containerbegrip. De SER stelt in zijn advies dat: 'maatschappelijk ondernemen vele verschillende verschijningsvormen kent op talloze gebieden van het maatschappelijk leven. Die grote pluriformiteit staat niet alleen een precieze definiëring in de weg, maar maakt ook duidelijk dat de vraag wat van 'maatschappelijk ondernemerschap' mag worden verwacht en welke verdeling van



rollen en verantwoordelijkheden daarbij het beste past, niet eenduidig voor de verschillende activiteiten van ondernemingen en beleidsvelden van overheden kan worden beantwoord'.

Innerlijke motivatie

In zijn inleiding illustreert de SER met enige voorbeelden wat zoal onder het begrip maatschappelijk ondernemen valt. Het voorbeeld van Stork spreekt onmiddellijk aan.

is randvoorwaarden ondernemen'



Een bekend voorbeeld van maatschappelijk ondernemen is het door McDonald's gestichte Ronald McDonald's Kinderfonds dat ouders van zieke kinderen in staat stelt om vlak bij het kinderziekenhuis te verblijven. Op de foto is het Ronald McDonald's Huis van Utrecht te zien. (foto: Stichting Ronald McDonald Kinderfonds)

Voor deze onderneming gelden namelijk reeds twee jaar gedragsregels voor alle medewerk(st)ers. Deze regels omvatten de ethische uitgangspunten voor het zakelijk handelen van alle bedrijfsonderdelen en betreffen onderwerpen over onder meer veiligheid, gezondheid en milieubescherming. Het ligt

voor de hand dat deze onderwerpen vaak speerpunt van beleid zijn binnen ondernemingen. Aanvankelijk was die belangstelling veelal wettelijk afgedwongen. Maar anno 2001 is een kentering waar te nemen. De aandacht voor Arbo- en milieuaspecten komt steeds vaker voort uit innerlijke motivatie. Veel

bedrijven en werknemers worden zich meer en meer bewust van het belang van een goed Arbo- en milieubeleid als element van hun totale bedrijfsbeleid.

Modieus begrip?

Arbo- en milieuzorg maken voor een aantal (progressieve?) safety-

en/of securitymanagers deel uit van Integrale Veiligheid(szorg). Maar omdat 'integrale veiligheid' een containerbegrip is, kan dit logischerwijs op vele manieren worden gedefinieerd.

Toch zijn er - en hoe kan dit ook anders - andere opvattingen mogelijk. Niet alleen veel generalmanagers hebben moeite met het

belangrijke drijfveer achter maatschappelijk ondernemen gelegen is in de naleving door de onderneming in al haar geledingen van wettelijke verplichtingen (zoals tegengaan van fraude en corruptie en het waarborgen van veiligheid). Vindt fraude veelal in de onderneming plaats, anders geldt dat voor corruptie. Hierbij speelt de omge-

'De waarden als bijvoorbeeld het imago van het bedrijf, aanvaardbare arbeidsomstandigheden en maatschappelijke functie worden zichtbaar in de belangrijkheid van de productie-middelen en bedrijfsprocessen'.

begrip, maar ook een groot aantal safety- en securitymanagers worstelt ermee. Zij vragen zich met name af of het geen modieus begrip is om 'veiligheid en beveiliging' aan te duiden. Het uitleggen van het begrip aan het algemeen management of op de werkvloer leidt - wanneer diegene die de uitleg verzorgt daarbij niet sterk in zijn of haar schoenen staat - al snel tot een 'roze wolken' verhaal. Maar toch is het mogelijk het begrip op eenvoudige wijze neer te zetten [over deze definitiekwestie zal in één van de volgende edities van Beveiliging nader worden ingegaan. Redactie].

Maatschappelijke arena

In dit artikel volstaat het om een van de mogelijke manieren waarop integratie kan plaatsvinden te noemen, namelijk op het vlak van verschillende vak- en/of zorggebieden. Hier is concreet sprake van wanneer (aspecten van) kwaliteitszorg, arbo-, milieuzorg, veiligheid en beveiliging geïntegreerd worden aangepakt. In het voorbeeld over Stork worden deze aspecten genoemd als elementen die van belang zijn in het kader van maatschappelijk ondernemen. Integrale veiligheid en maatschappelijk ondernemen raken elkaar hier. Nog duidelijker wordt het wanneer het SER-advies aangeeft dat 'een

ving van de onderneming - in het SER-advies aangeduid als de maatschappelijke arena - vaak een rol.

Risicomatrices

In het kader van risicomanagement uitgevoerde activiteiten zijn in hun aard veelal breder dan die op het gebied van safety- en/of securitymanagement. In enkele gevallen overlappen ze elkaar. Bijvoorbeeld wanneer inbreuken op de veiligheid of criminaliteit op de werkplek zulke vormen aannemen dat de winst van het bedrijf onder druk komt te staan, nieuwe zakelijke initiatieven ontsproten of in een enkel geval een bedrijf zelfs naar de rand van de afgrond wordt gebracht (Scarman Centre, 1998).

In veel bedrijven vervult de securitymanager tevens de rol van risico-

dert, bijvoorbeeld omdat het gaat opereren op een nieuwe markt, dit nieuwe en misschien andersoortige risico's met zich meebrengt. Welbekend zijn de problemen die westerse firma's ondervinden in landen achter het voormalige IJzeren Gordijn. Evenzeer ligt het voor de hand dat als de omgeving andere verwachtingen heeft (gekrengen) van, of zelfs eisen stelt aan een bedrijf, dit eveneens kan leiden tot een risicoverandering. Het levert een bedrijf synergie op wanneer deze maatschappelijke verwachtingen respectievelijk eisen gezamenlijk worden getackeld. Waar komen de verschillende verwachtingen uit het Integraal Veiligheidsbeleid en Maatschappelijk Ondernemen elkaar in concrete zin tegen?

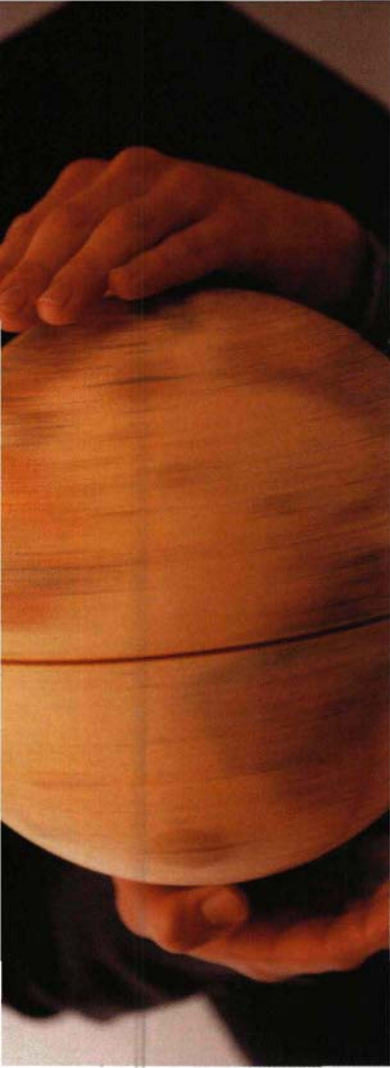
De kern van de zaak

Volgens het SER-advies behoort maatschappelijk ondernemen tot de 'core business' van een onderneming. In een toelichting hierop in de Volkskrant van 27 december van vorig jaar gaat dr. H.H. Wijffels, voorzitter van de SER, hier nader op in. Hij stelt dat: 'maatschappelijk verantwoord ondernemerschap [...] van een onderneming om twee dingen [vraagt]. Het eerste is het bewust richten van de eigen activiteiten op het scheppen van waarde in drie dimensies; profit (het economisch rendement), people (de gevol-

Veel bedrijven en werknemers worden zich meer en meer bewust van het belang van een goed Arbo- en milieubeleid als element vn hun totale bedrijfsbeleid.

manager. Hij of zij zal in de een of andere vorm risicomatrices opstellen die het management een overzicht verschaffen van de risico's die een bedrijf loopt. Ook zullen dergelijke matrices inzicht geven in de voorspelbaarheid, ernst, kosten en de impact van die risico's op het bedrijf en de bedrijfsvoering. Het ligt voor de hand dat wanneer de omgeving van een bedrijf veran-

gen voor mensen, binnen en buiten de onderneming) en planet (de effecten op het natuurlijk leefmilieu).' Hij concludeert dat op deze wijze de bijdrage van de onderneming aan de maatschappelijke welvaart wordt geoptimaliseerd. "Het tweede kenmerk van maatschappelijk ondernemen", zo vervolgt Wijffels, "is het onderhouden van een relatie met verschillende



belanghebbenden op basis van doorzichtigheid en dialoog, waarbij ondernemingen antwoord geven op gerechtvaardigde vragen uit de maatschappij”.

Moreel Handvest

Er zijn redenen genoeg om aan te voeren waarom een onderneming het maatschappelijk ondernemingsschap zou omarmen. Een belangrijk argument in dit kader is dat maatschappelijke acceptatie en een goede reputatie voor veel ondernemingen belangrijke continuïteitsvoorwaarden zijn geworden. En, zo stelt Wijffels: “Maatschappelijke oriëntatie en economisch belang komen hier samen”. Shell, als voorbeeld, heeft dit belang onderkend. Deze onderneming heeft in het recente verleden genoeg schade aan haar naam ondervonden (Nigeria, Brent Spar). Inmiddels is het bedrijf een nieuwe koers gaan varen. Ter illustratie hiervan het volgende. Shell beschrijft de functie van een country-chairman als volgt: ‘In de kern is hij

de bewaker van de strategische belangen en de reputatie van de Groep in zijn land. Hij is verantwoordelijk voor de contacten met de overheid en andere belangrijke externe belanghebbenden. Ook het sociaal-maatschappelijk gedrag van de ondernemingen zit in zijn portefeuille’ (president-directeur van de Shell Henk Dijkgraaf in: via Shell, nr. 2/2000). Dat dit niet vrijblijvend is, blijkt uit de rapportageverplichting om eens per jaar hierover verantwoording af te leggen aan het Comité van Groepsdirecteuren. De country-chairman moet aantonen dat al zijn medewerkers de regels van de Verklaring van Algemene Beleidsuitgangspunten, het Moreel Handvest hebben nageleefd.

Absolute relatie

Beveiligen (als element van integrale veiligheid) definieert Seij (1995) als ‘het geheel van maatregelen en activiteiten om de bedreiging van de waarden van het bedrijf door menselijk gedrag te kunnen beheersen. De waarden als bijvoorbeeld het imago van het bedrijf, aanvaardbare arbeidsomstandigheden en maatschappelijke functie worden zichtbaar in de belangrijkheid van de productiemiddelen en bedrijfsprocessen’. Dit citaat maakt in één volzin duidelijk dat er een absolute relatie bestaat tussen maatschappelijk ondernemen en integrale veiligheid. Bevestiging van die stelling is ook te ontdekken in het Integraal Veiligheidsprogramma (IVP), het actieprogramma van de Rijksoverheid om handen en voeten aan het Integraal Veiligheidsbeleid te geven. ‘Het integrale - participerende - veiligheidsbeleid’, zo stelt het IVP, ‘vergt een grotere betrokkenheid van burgers en maatschappelijke organisaties, inclusief het bedrijfsleven’. Nog duidelijker wordt de relatie in de daarop volgende alinea: ‘Geleidelijk is een ontwikkeling waar te nemen waarbij het

bedrijfsleven zich meer opstelt als een ‘maatschappelijke ondernemer’, die zich mede verantwoordelijk voelt voor de publieke veiligheid, daaraan meewerkt en daar (binnen randvoorwaarden) aan meebetaalt’.

Probleemwijken

‘Het bedrijfsleven voelt zich mede verantwoordelijk’, zo stelt het IVP, ‘voor de aanpak van probleemwijken. Zo investeren bijvoorbeeld in sommige steden overheid en bedrijfsleven samen in een veiliger en aantrekkelijker buurt’. Een beter bewijs voor de door Wijffels’ in het SER-advies gewenste bijdrage van ondernemingen aan de maatschappelijke welvaart is haast niet te vinden.

Het SER-advies en het Integraal Veiligheidsbeleid vullen elkaar op veel gebieden aan. Het algemeen management dat zich dit feit bewust is, doet er mogelijk verstandig aan de functiebeschrijving van hun safety- en securitymanager(s) in dit kader nader te bezien. Een adagium binnen het vakgebied is dat veiligheid en beveiliging moet meewerken om de bedrijfsdoelstellingen te verwezenlijken. Er doet zich nu een schitterende kans voor om dat te intensiveren danwel te optimaliseren.

Literatuur:

- ‘Integraal Veiligheidsprogramma’, Ministerie van BZK (1999), Den Haag.
- ‘Security & Risk Management’, Scarman Centre (1998), Leicester: University of Leicester.
- ‘Een integrale benadering van beveiliging’, Seij, J.A. Mr. (1995), in: Beveiligingshandboek 1995, Noorduijn, Arnhem.
- ‘De winst van waarden, Advies over maatschappelijk ondernemen’, Sociaal Economische Raad (2000), Den Haag.
- ‘Bedrijven hechten meer aan maatschappelijke acceptatie’, Wijffels, Dr. H.H.H. (2000), in: De Volkskrant, 27 december 2000.

Afscheid van van cameratoezicht

Hij is in Nederland de wegbereider van het cameratoezicht in het publieke domein. Hennie van de Brunekreef. 18 januari maakte de oud-hoofdinspecteur van politie echter gebruik van de mogelijkheid om vervroegd uit te treden. In de zes jaar die hij actief was voor de gemeente Ede boekte hij vooral furore met het cameraproject op het Museumplein. Busladingen gemeenteambtenaren kwamen naar Ede om de nieuwe vorm van criminaliteitsbestrijding te aanschouwen. Maar voor de Gelderse stad is het cameraproject is lang niet de enige verdienste van de oud-politieofficier. Het vormde slechts een deel van de door hem opgezette gemeentelijke afdeling 'Toezicht', die voorlopig zijn gelijke nog niet kent in Nederland.

Een aantal projecten ter verhoging van de leefbaarheid in Ede is afgerond. Een aantal andere projecten loopt nog steeds. Daarom wil Van de Brunekreef er nog niet helemaal een punt achter zetten. Met zijn eenmanszaak Brunekreef Consultant blijft hij zich één dag in de week voor de gemeente inzetten. Niet meer zozeer voor de veiligheid, maar wel voor een project dat de verkeerscirculatie rond het voor

voertuigen afgesloten centrum moet reguleren. "We werken nu met palen die in de grond kunnen verzinken. Maar in de toekomst zie ik liever een systeem dat kentekens registreert. Hulpdiensten en houders van een ontheffing kunnen dan ongehinderd het centrum binnenrijden. Overige automobilisten die het toegangsverbod negeren, krijgen automatisch een boete thuis. Dat is esthetischer dan die storinggevoelige paaltjes en bovendien niet belemmerend voor hulpdiensten."

Schot in de roos

Zes jaar geleden werd hoofdinspecteur Van de Brunekreef bij de gemeente Ede gedetacheerd om een gemeentelijke afdeling Toezicht op te zetten. Deze afdeling moest zich gaan bezighouden met zaken waaraan de politie niet langer prioriteit wenste te geven. De afdeling kwam te bestaan uit de onderdelen Stads-toezicht, Parkeerbeheer, Jachttoe-



zicht en Milieu. "Ik vond dat een grote uitdaging, want hoewel de politie deze taken niet meer als prioriteit beschouwt, vindt de burger ze juist heel belangrijk. Daarnaast vond ik het aspect bedrijfsvoering erg interessant. Het benodigde geld komt beschikbaar doordat de gemeentes een deel van de bestuurlijk opgelegde boetes in de eigen kas kunnen laten terugvloeien." Vijf jaar geleden was een eigen toezichtteam voor een gemeente overigens nog uniek in Nederland, merkt Van de Brunekreef op. "Maar het was wel meteen een schot in de roos. De grootste ergernissen van de burger zijn grove snelheidsovertredingen, drugsgebruik, illegaal kappen van bomen, hondenpoep en overlast van jongeren. En juist die

Management-summary

Als eerste gemeente in Nederland startte Ede 3,5 jaar geleden met cameratoezicht in het publieke domein. Trekker van het project was Hennie van de Brunekreef die als gedetacheerd politieofficier bezig was het gemeentelijk toezichtapparaat op te zetten. Veel diplomatie en overredingskracht waren nodig om het gevoelige project van de grond te krijgen. Inmiddels heeft Ede navolging gekregen in tientallen andere steden in Nederland. Wat is nodig om succes te boeken met cameratoezicht?

vegbereider publiek domein



Hennie van de Brunekreef:
"Als er eenmaal camera's
geïnstalleerd zijn, is het
project nog geen
succes."

zaken vormen het aandachtspunt van de afdeling Toezicht." Aanvankelijk zou de klus in drie jaar geklaard moeten zijn. "Maar toen kwamen er twee schitterende 'producten' bovendien: integrale veiligheid en cameratoezicht. Voor het cameraproject gaf Henk Eggink van het Projectteam Overvalcriminaliteit de aanzet toen hij de gemeente Ede vroeg of hij een pilot mocht laten uitvoeren met cameratoezicht in de belangrijkste winkelstraat. Maar dat bleek nog een brug te ver", aldus Van de Brunekreef. "Het middel was te zwaar voor het beoogde doel. Cameratoezicht leek ons daarentegen wel gepast voor het uitgaansgebied Museumplein, waar het grootste deel van de Edense horeca geconcentreerd is.

Geweld in de horeca is tenslotte een algemeen maatschappelijk verschijnsel. Na Leeuwarden en Gorkum kreeg cameratoezicht al snel het draagvlak dat het nu heeft."

Live

Naast veiligheid kreeg ook de mobiliteit aandacht. Ede lanceerde het plan om op de parkeerterreinen in het centrum achteraf betalen mogelijk te maken. Net als bij parkeergarages hoeft de automobilist zich dan niet meer druk te maken over het verstrijken van de parkeertijd. Het beheer van de parkeerterreinen, centrumafsluiting, het parkeerverwijssysteem en de bewaakte rijwielstalling vindt inmiddels centraal plaats vanuit de gemeentelijke meldkamer. Ook het cameratoezicht vindt vanuit die ruimte plaats. Meestal doen videorecorders dat werk, maar op vrijdag- en zaterdagavond observeert een buitengewoon opsporingsambtenaar de beelden live. Dat gebeurde overigens pas toen de camera's er al een jaar hingen. "Toen het cameratoezicht 3,5 jaar geleden van start ging stond live-observatie nog niet voorop", aldus Van de Brunekreef. "We zijn eerst heel voorzichtig te werk gegaan, hoewel we wisten dat op bepaalde tijden live-observatie echt nodig was. Dat is bevestigd tijdens een brede evaluatie een jaar later. Toen kon het ineens wel. Nu beginnen we aan de volgende fase. Het cameraproject wordt een soort veiligheidsparaplu boven het uitgaanscentrum van Ede. De camera's zullen voortaan worden ingezet voor opsporing van alle delicten, inclusief de minder zware zoals fietsen-

diefstal bij het station. Bovendien vindt nu 24 uur per dag registratie plaats en worden de beelden drie in plaats van één dag bewaard."

Integrale veiligheid

Op de planning staat nog cameratoezicht in de winkels. "Maar alleen als de winkeliers dat wensen", benadrukt de oud-hoofdinspecteur. "Het wordt dan net als op het Museumplein cameratoezicht in combinatie met feitelijk toezicht. Dit laatste gebeurt met een combinatie van politie en gemeentelijke toezichthouders. In geval van agressie in de winkel drukt de bedreigde winkelier op een knop zodat de centralist in de meldkamer kan meekijken wat er aan de hand is. Zonodig vraagt de centralist dan om assistentie van toezichthouders of politie."

Van de Brunekreef: "De volgende stap is de bedrijventerreinen in en rond Ede. Ook dan kun je denken aan camera's. De camera's in de bedrijven kunnen echter niet op de gemeentelijk meldkamer worden aangesloten. Voor extern toezicht zullen de bedrijven een particuliere alarmcentrale moeten inschakelen. Wel wil de gemeente een uitzondering maken voor de winkeliers. Dat heeft te maken met het pakket aan integrale veiligheid dat de gemeente wil bieden."

Met klompen

Om een project zoals in Ede van de grond te krijgen moet je volgens de gedetacheerde hoofdinspecteur en oud profvoetballer wel de taal van de politie en de taal van de gemeenteraad spreken. "Je kent van beide

Bezoek onze website:
www.get.nl

Beveiliging op scherp

**XLock is hét grafische en interactieve
Security Management Systeem.
Gebruiksvriendelijk,
direct en uitermate efficiënt.**

Veiligheidsmanagement is
meer dan toegangscontrole.
Inbraakdetectie, brandbe-
veiliging, personenidentifi-
catie, alarmverwerking, camerabewaking... al te dikwijls steunt de
beveiliging binnen uw onderneming op verschillende systemen.
Een complexe situatie.



XLock beheert al deze systemen en integreert ze tot een harmonieus
geheel dat openstaat voor verdere uitbreiding. Dé garantie voor een effectieve
beveiligingsstrategie. Ook in de toekomst.

Verlies niets uit het oog! Bel, fax of e-mail nu
voor meer informatie.



Bisonspoor 1222 - 3605 KZ Maarssenbroek
Tel. 0346 - 56 12 64 - Fax 0346 - 56 27 58
e-mail: info@get.nl - website: <http://www.get.nl>



TIME & SECURITY MANAGEMENT SYSTEMS
HIGHWAY EMERGENCY CALL SYSTEMS

Hemmink een betrouwbare partner in veiligheid

Hemmink Profcom: sterk in techniek

- onze specialisten geven u uitgebreid advies
- het productenprogramma is zeer compleet
- u bent verzekerd van vakkundige technische ondersteuning
- ook sterk in kabeltelevisie en audio

Hemmink Profcom stelt zich flexibel op

- wij zijn goed bereikbaar voor telefonisch advies
- wij zijn steeds in staat om snel te leveren
- wij denken mee met onze klanten; in noodsituaties weten wij zelfs onze leveranciers te bewegen om hun productie aan te passen

Bij Hemmink Profcom staat de kwaliteit altijd voorop

- als het gaat om het functioneren van de Hemmink Profcom-organisatie
- of als het gaat om **Hitachi** camera's
- of als het gaat om **Hitachi** time-laps recorders
- of als het gaat om **Hitachi** monitoren
- of als het gaat om producten uit de **Hempro**-lijn



partijen de eisen. De politie stelt extreem hoge eisen. Daarom zijn de componenten van het camerasysteem van de allerhoogste kwaliteit. Je ziet dat andere gemeenten nu ook voor die kwaliteit kiezen. Als politieambtenaar vind ik dat een heel normale zaak. Maar dan heb je ook de gemeenteraad; die kijkt naar andere facetten.

Cameratoezicht blijft gevoelige materie. De kranten stonden er al vol van toen wij zelfs nog niets besloten hadden. Burgemeester Blanken liet zich echter niet van de wijs brengen. Toch zie je op zo'n moment dat je heel goed moet aanvoelen hoever de gemeente met uitvoering van haar veiligheidsbeleid wil gaan. Het haalt weinig uit als je daar als adviseur met klompen doorheen stapt."

Van de Brunekreef wijst erop dat je de gemeenteraad wel 'mee' moet hebben. "Je moet dus een heel objectief verhaal vertellen waarin je ook de nadelen opnoemt, zoals een mogelijke aantasting van de privacy. Als je op dat punt het vertrouwen weet te wekken, is het cameraproject een lang leven beschoren. In Ede gaat alles volgens het procedurehandboek en het privacyreglement. Verder moet je in het kader van het integraal veiligheidsbeleid kunnen aangeven wat de concrete invloed op de subjectieve en objectieve veiligheid van de burger zal zijn. Voor Ede stond voorop dat de inspanningen voor leefbaarheid niet ten koste mochten gaan van de hoeveelheid politie op straat."

Management

"Als er eenmaal camera's geïnstalleerd zijn, is het project nog niet meteen een succes", waarschuwt Van de Brunekreef. "Hij lijkt een open deur, maar van het allergrootste belang is goed management. Je ziet projecten goed van de grond komen, maar uiteindelijk weinig rendement opleveren omdat ze



Van de Brunekreef: "Je moet dus een heel objectief verhaal vertellen waarin je ook de nadelen opnoemt, zoals een mogelijke aantasting van de privacy."

niet goed gemanaged worden. Ook van wezenlijk belang is een deskundige bemanning van de monitorruimte. Die mensen moeten bijvoorbeeld in praktische zin in staat zijn om van elk facet dat zich afspeelt ambtsedig verbaal op te maken en dienen dus in ieder geval de status van (buitengewoon) opsporingsambtenaar te hebben. Dan is bij eventuele vervolging van daders niet nog eens een apart getuigenverhoor nodig. Dat zou anders wel zo zijn, want in de rechtszaal is de op schrift gestelde verklaring van de operator minstens zo belangrijk als hetgeen de videobeelden weergeven."

Helaas is er nog geen goede opleiding voor operators van videosystemen. De leverancier van de camera's verzorgt wel een training, maar er zou volgens de oud-politieman ook een gecertificeerde opleiding moeten zijn. "De centralist moet uiteindelijk weten welke personen bij voorbaat verdacht zijn en dus een top 10 van probleemveroorzakers in zijn hoofd hebben. Het is echter zonde om een volledig opgeleide politieman in de meldkamer te zetten, maar we overwegen wel de inzet van vrijwillige politieambtenen."

Basis

De vraag rest natuurlijk waarom het toezicht niet uit handen wordt

gegeven aan een particuliere beveiligingsonderneming. Van de Brunekreef: "Dat komt vooral omdat de operator om verschillende redenen dicht bij de basis moet zitten. Hij volgt de dagelijkse briefing met de politie, zodat hij een goed beeld krijgt van de gebeurtenissen van de afgelopen dagen en van mogelijke dreigingen. Zijn dagrapporten worden weer tijdens de briefing van de volgende dag besproken. Verder worden ervaringen in de specifiek voor deze operators bedoelde opleidingen verwerkt. Ook dat hoort bij goed management."

Toverwoord

"Goed management moet er ook voor zorgen dat het camerasysteem optimaal blijft functioneren en dat het geen maanden duurt voordat iemand een defect in een camera opmerkt", besluit Van de Brunekreef. "Daarnaast dient de beheerder erop te letten dat reclame-uitingen en groeiende bomen het zicht van de camera's niet belemmeren. Bij sommige evenementen, zoals het wereldkampioenschap voetbal, wordt het plein volgehangen met vlaggetjes. Als je dan niet oplet zie je niets meer door je camera's. Elke dag is dus een uitgebreide test nodig. Verder moet je goede afspraken maken met de horeca. Als er problemen ontstaan moeten exploitanten meteen de politie bellen. De operator richt dan een van de dome-camera's op de ingang van het betreffende etablissement. De overheid zorgt op haar beurt voor een lik-op-stuk-beleid voor betrapte verdachten. Samenspel is essentieel bij integrale veiligheid. En samenwerking is het toverwoord. Het is de optelsom van de inzet van mensen. Dat brengt resultaat. Als je dat laat verslonzen, gaat het resultaat van het cameratoezicht tegenval len. En de oorzaak is dan onvoldoende management over het project."

Personeel binnenhale als je de achterdeur

Personeelsschaarste speelt vrijwel elk beveiligingsbedrijf parten. Intussen blijven de aanvragen voor nieuwe opdrachten maar binnenstromen. Wie de kunst verstaat om zoveel mogelijk personeel binnen te halen is dus verzekerd van groei. Een aantal bedrijven begint echter in te zien dat ook 'de achterdeur' dicht moet. Er is nog steeds veel verloop en elk jaar verlaat een groot aantal mensen de branche om er niet meer terug te keren. Een methode om de achterdeur dicht te houden is marketing binnen de eigen 'human resources'. Bij het de laatste jaren snel gegroeide beveiligingsbedrijf Prened spreekt men van 'Parketing'. Richard Franken en de nieuwe divisiedirecteur Koos Schoonbeek spreken over 'marketing van personeel'.

Voor al door het - samen met VNV Beveiliging - binnenhalen van de opdracht om de asielzoekerscentra te beveiligen, groeide Prened in de jaren 1998 en 1999 als kool. "We groeiden meer dan gemiddeld in de markt", concludeert Richard Fran-

ken die bij Prened de functie van commercieel directeur vervult. "Helaas bracht die ontwikkeling ook vervelende kantjes met zich mee. Als jouw organisatie ineens zo hard groeit, merk je dat er een zware druk op de personeelszorg komt te liggen. Heb je dan ook nog te maken met een zich verengende personeelsmarkt, dan vraag je jezelf toch wel eens af of je het allemaal wel goed doet. Je hebt te weinig personeel, dus moet er overgewerkt worden en neemt algeheel de werkdruk toe. Als dat aanhoudt krijg je op een gegeven moment de naweeën zoals een verhoogd ziekteverzuim en uiteindelijk ook een toenemend verloop."

Als het om de problematiek van de zakelijke dienstverlener gaat had de opdrachtgever volgens Franken lang een houding van 'het is onze zorg niet, daarvoor huren we jou toch in'. "Inmiddels zie je die mentaliteit geleidelijk aan veranderen.

Management-summary

Beveiligingsbedrijven kampen met chronische personeelsschaarste. De gevolgen zijn vele overuren, hoge werkdruk, stijgend ziekteverzuim en verloop naar andere branches. "Aantrekken van nieuw personeel heeft een hoge prioriteit maar is niet voldoende", stelt Koos Schoonbeek, die sinds 15 november 2000 divisiedirecteur is van de 1600 medewerkers tellende Prened Beveiligingsdivisie. "Je moet ook proberen je bestaande medewerkers te behouden". Volgens Schoonbeek onderschat de branche die noodzaak. Met een naar eigen zeggen miljoenen verslindende campagne wil hij zich hard maken om het werk in de beveiliging weer leuk te maken.



De zorg voor het welzijn van onze medewerkers is ook een taak voor onze opdrachtgevers. Van alle kanten moet die zorg verbeterd worden. Begin 2000 begonnen wij daarom met de implementatie van het zogenaamde 'Parketing-plan'."

Achterdeur

Koos Schoonbeek, die voorheen een topfunctie bij Centre Parcs had en 15 november Olav de Kok is opgevolgd als divisiedirecteur van Prened Beveiliging zegt: "Veel bedrijven concentreren zich alleen

heeft geen zin open laat staan



Koos Schoonbeek: "Het komende jaar gaan wij proberen door te dringen in de pijnpunten. Dan kijken we bij de objecten hoe de mensen daar hun werk beleven."

bepalend voor je uitstraling als beveiligingsbedrijf. Dat is niet alleen onze zaak, maar een zaak voor de hele branche. We proberen ook binnen de VPB voet aan de grond te krijgen met die gedachte, maar de VPB blijkt in dit opzicht toch wel een log instrument. Daarom doen wij het nu maar zelf. Laat ons maar een soort Veronica onder de beveiligers zijn."

'Veel voor weinig'-imago

Prened profileert zijn beleid onder de kreet 'We care'. Dit is een boodschap voor zowel personeel als opdrachtgevers. Franken: "Intern betekent het dat alle werknemers een mentor krijgen, dat we met een nieuwe geautomatiseerde planning een betere beheersing over de inzet en werktijden van het personeel krijgen en dat we bijvoorbeeld sportactiviteiten in privétijd stimuleren door werknemers een mooi Prened-trainingspak te verstrekken. We communiceren hierover heel intensief met het personeel. De leidinggevenden volgen zelfs speciale trainingen rond het item personeelszorg."

Schoonbeek: "Het komende jaar gaan wij proberen door te dringen in de pijnpunten. Dan kijken we bij de objecten hoe de mensen daar hun werk beleven. We gaan dan ook de kwaliteit van het werkoverleg evalueren." "Het plan voor het

op het binnenhalen van mensen en laten intussen de achterdeur openstaan. Maar je zult zien dat als de zittende medewerkers het goed hebben, de instroom ook zal verbeteren. Toch zitten we met de branche voorlopig in een spiraal waar we moeilijk uit lijken te komen. Ik wil echter dat onze mensen met een gerust hart hun zoontje kunnen beloven dat zij dan en dan naar een voetbalwedstrijd gaan kijken. Ook vind ik dat iedereen recht heeft op een 'baas', op iemand die je altijd kunt bellen als er een pro-

bleem is. Daarom hebben al onze medewerkers nu een leidinggevende (mentor) gekregen." "Zo'n beleid doorvoeren kan trouwens niet zomaar", merkt Franken op. "Het kost bovendien zakken vol geld. Je moet mensen aanstellen die als mentor gaan fungeren en we hebben zelfs voor zo'n vijf miljoen gulden aan opdrachten moeten laten liggen om voor onze medewerkers de werkdruk binnen de perken te houden. Toch is het nodig. Dat hoort bij dit principe. Het welzijn onder je personeel is

**Alle
mogelijkheden
gaan
voor u open**

**met van Swaay
Toegangstechniek.**

TOEGANGSCONTROLE

driepoottourniquets
optische tourniquets
glazen tourniquets
hoge-capaciteitdoorgangen
manshoge tourniquets
beveiligingstourniquets
beveiligingscilinders



van Swaay Toegangstechniek B.V.
Hoofdweg 22, 2908 LC Capelle aan den IJssel, Postbus 5042, 2900 EA
Capelle aan den IJssel, telefoon: (010) 28 42 666,
fax: (010) 44 25 802, www.swaay.nl, e-mail: info@swaay.nl

Imtech

van Swaay Toegangstechniek

Uw vacatures vandaag nog op de meest bezochte beveiligingswebsite!

www.beveiliging.nl/vacatures.htm

Gekwalificeerd personeel is schaars tegenwoordig, terwijl de vraag nog nooit zo hoog is geweest. En als een vacature moet worden ingevuld: dan liever nog gisteren dan vandaag. Vanaf nu kan dat met een nieuwe, extra service van het vakblad BEVEILIGING.

BEVEILIGING biedt U de mogelijkheid om direct 'online' te laten weten wat U de arbeidsmarkt te bieden heeft. Mensen die werk in de beveiliging zoeken of op zoek zijn naar een andere functie in deze sector raadplegen steeds vaker internet. Zij komen dan met vrijwel alle zoekmachines het eerst op onze website uit: www.beveiliging.nl. Vanaf de homepage hebben zij direct toegang tot de vacaturepagina. Bovendien kunnen zij online solliciteren door simpelweg hun gegevens in te voeren, waarna Uw personeelsfunctionarissen voor een gesprek kan uitnodigen. Wij zenden de reacties binnen één werkdag door. Ook kunt U 'linken' naar vacatures op Uw eigen website.

De service is **gratis** voor bedrijven en instellingen die tegen het geldende tarief personeelsadvertenties in *Beveiliging* plaatsen. Uw vacature staat voor een periode van zes weken op onze (momenteel) gemiddeld vijftig keer per dag bezochte website. Tevens kunt u voor een gereduceerd tarief alleen op de vacature-site ruimte reserveren.

Neem voor meer informatie contact op met:
Maarten Post: tel. 020 - 5641121 / 06-22396076
fax. 020 - 5641271, email: m.post@keesing.nl

BEVEILIGING
Het vaktijdschrift voor integrale veiligheidszorg



Wie versterkt onze organisatie?

Telecom- en beveiligingsspecialisten

Ons installatiebedrijf is met spoed op zoek naar afgestudeerde MTS-ers en HTS-ers voor diverse werkzaamheden op het gebied van telecom en beveiliging. De projectbesteding van

Voor onze klant zijn wij op zoek naar een:

Security consultant (RSE)

Pharmacom b...
medicinale p...
ming van be...
ties en trans...
cialiseerde...
plaats voor...
diploma

Gevraagd:

Beveiligingsmedewerker (m/v)

Een van de grootste landelijke beveiligingsorganisaties is op zoek naar medewerkers voor surveillance, portiersdienst, bewaking, ABM...
volgving. ABM...
dit te halen...
gen wij vrouwen...
e solliciteren.

Met spoed gezocht:

Gediplomeerde

Voor direct te aar...
dynamisch insta...
communicatie. I...
eist. Interne op...
den evenals tr...

Mininstallateur

**Opsporing verzocht:
Particulier rechercheur**

Binnen onze afdeling onderzoek is...
ervaren particuliere rechercheur...
zaamheden t...

Altijd al in de beveiliging gewild?

Solliciteer nu!

Binnen onze organisatie is plaats voor tientallen medewerkers voor winkelsurveillance, alarmopvolging en algemene bewakingswerkzaamheden. Doorgroei naar een functie als meldkameroperator, manager of trainer behoort tot de mogelijkheden. Wij vragen ook school...
sldfjie

onderzoek ligt er al", zegt Franken. "Maar pas over een jaar kunnen we een concrete meting verrichten omdat we dan over de nieuwe parameters beschikken. We evalueren dan het functioneringsgesprek, de inwerkprocedure, de opleiding en het gebruik van middelen." Het is niettemin opmerkelijk dat de start van de Parking-campagne begin 2000 vrijwel samenviel met een stabilisering van de personeelssterkte. Tot die datum was het aantal personeelsleden aan een forse groei onderhevig. Franken: "Dat klopt. Maar het geeft niet want de grootste worden is niet onze eerste ambitie. Wij willen wel de beste zijn. Als dat lukt en de klant ziet dat, word je vanzelf wel de grootste. We willen af van het imago van 'veel voor weinig'. We zitten nu met onze tarieven rond het gemiddelde dat de branche berekent."

Economische noodzaak

Het welzijn van de medewerkers is natuurlijk niet de enige drijfveer voor het miljoenen verslindende, nieuwe sociaal beleid bij Prened. Schoonbeek: "Dat is waar. Het is ook een economische noodzaak. We kunnen ons het hoge verloop en het ziekteverzuim gewoon niet meer veroorloven. Als we erin slaan die factoren te verminderen levert dat een directe bijdrage aan de winstmarge. Op het moment vinden wij tevredenheid op de werkplek bij bestaande opdrachtgevers het belangrijkste. Daarom maken we nieuwe afspraken, waarbij onze verplichtingen niet meer ten koste van de medewerkers mogen gaan." Volgens Franken kijken opdrachtgevers daar niet eens van op. "Sommigen waren verbaasd dat wij al niet veel eerder met dergelijke voorstellen zijn gekomen", zegt hij. "We moeten eens af van het idee dat wij altijd maar verplicht zijn om voor iedere nieuwe of extra aanvraag met mensen klaarstaan, terwijl we die voor sommige opdrachten

gewoon onvoldoende goed kunnen leveren. Als je het op de juiste manier brengt gaan opdrachtgevers echter akkoord met het overeenkomen van andere voorwaarden. Een optie is een hoger tarief, zodat bij ons geld vrijkomt om extra mensen achter de hand te houden die kunnen inspringen als voor een korte periode eens extra personeel nodig is."

Grillige component

Veel beveiligers verlaten de branche omdat zij vinden dat het werk onvoldoende uitdaging biedt. "Tja, hoe maak je het beveiligingswerk leuker?", vraagt Schoonbeek zich retorisch af. "Onder meer door differentiatie in te voeren", antwoordt Franken. "Wat de mensen van het werk verwachten, zou de basis van de personeelsdossiers moeten worden."

Worden er dan ook geen diensten van 12 uur of langer meer gedraaid? "Ja, eentje misschien", geeft Franken toe. "Maar geen 1300 meer!"

Toch blijft volgens de commercieel directeur de opdrachtgever een grillige component. "Vaak is er onbegrip dat je bepaalde verzoeken niet kunt honoreren. Men verwacht soms ongelooflijk veel flexibiliteit van een dienstverlener. Dit vereist van ons heldere communicatie. Maar daar gaat ook weer veel tijd in zitten." "Je moet 'nee' durven zeggen tegen een klant", stelt de nieuwe divisiedirecteur.

Maar is dat geen dilemma? Aan de ene kant profileer je jezelf als 'total security supplier' en als puntje bij paaltje komt zeg je 'nee' omdat je niet voldoende personeel hebt. Schoonbeek: "Daarom moet je een dergelijke voorwaarde in je contract vastleggen. Je moet duidelijk maken hoe je als beveiligingsbedrijf omgaat met je personeel. Daar is best begrip voor." "Vroeger leverde je diensten conform de roosteraanvraag", licht Franken toe. "En nu



Franken: "Wat de mensen van het werk verwachten, zou de basis van de personeelsdossiers moeten worden."

maken we aparte afspraken voor bijzondere omstandigheden. Dat blijkt goed bespreekbaar te zijn." Schoonbeek: "Het is uiteindelijk ook in het belang van de opdrachtgever. Minder verzuim verhoogt de kwaliteit van het 'product' dat wij leveren. Bovendien is de opdrachtgever mede verantwoordelijk voor de arbeidsomstandigheden van de mensen die hij bij ons inleent. 'We care' is ook van toepassing op de opdrachtgever. Daarbij mag een klant ons niet dwingen tot overtreding van de arbowet. Dat is een kwestie van ketenverantwoordelijkheid. Uiteindelijk gaat het maar om één ding in de veiligheidszorg: op een aanvaardbare wijze, door een totaal aan maatregelen, de aanwezige risico's te reduceren. 'We care' betekent ook dat naar klanten een totale integrale veiligheidszorg wordt geboden", aldus de nieuwe divisiedirecteur.

De calamiteit te Volendam heeft de belangstelling voor preventieve veiligheid weer op de voorpagina gezet. Hoe wordt op brandveiligheid gecontroleerd? Welke instanties zijn daarbij allemaal betrokken? Hoe werken deze instanties samen of werken ze juist langs elkaar heen? Feit is dat 'Volendam' ook op honderden andere plaatsen in Nederland had kunnen gebeuren. Gaan we nu eindelijk naar veiligheidsadviezen luisteren, of zullen de slachtoffers al weer vergeten zijn voordat elke brandgevaarlijke publieksruimte is aangepakt?

'Volendam', de ramp die te voorkomen was geweest

Volendam is in rouw gedompeld. In die rampzalige nieuwjaarsnacht van 2001 is café 't Hemeltje een van de drie in hetzelfde pand gehuisveste etablissementen waar met name de jongere jeugd elkaar opzoekt. Dan verandert ineens het plafond in een vuurzee. De met nylon koordjes aan het plafond bevestigde kerstdecoratie valt bin-

nen enkele seconden als een brandende deken boven op de feestende jongeren. Vijf mensen weten niet meer levend buiten te komen. Vijf anderen sterven later in het ziekenhuis. Honderden jongeren zijn voor het leven lichamelijk en geestelijk getekend.

De eigenaar, J.N. Veerman, heeft na het uitbreken van de brand gedaan wat hij kon. Dat geldt ook voor het aanwezige personeel. De geredde levens vallen helaas in het niet bij de dodelijke slachtoffers. Het is de tol die betaald is voor het nalaten van preventieve maatregelen. Ook de moeilijke toegankelijkheid van de dijk zal een rol hebben gespeeld. Voertuigen van hulpverlenende diensten konden daardoor moeilijk de plek des onheils bereiken en verlaten. In hoeverre heeft dat de afloop mede bepaald?

Navrante uitspraak

Desgevraagd formuleerde een andere café-eigenaar zijn klacht naar aanleiding van de calamiteit: "We proberen goed bezig te zijn, maar moeten het met ons eigen boeren-

verstand maar voor elkaar zien te krijgen. Echt toezicht en advies zijn er niet."

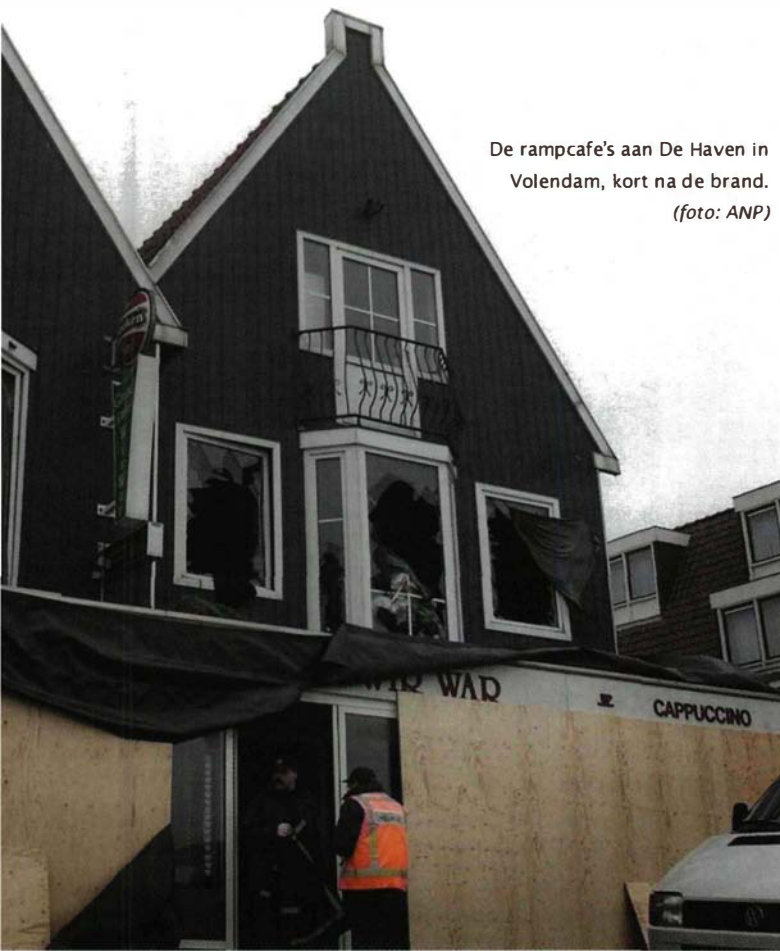
In een nieuwjaarstoespraak houdt voorzitter mr. R.K. Brons van het College van Commandanten van Regionale Brandweren (CCRB) een pleidooi voor één toezichhoudende instantie, de Brandweer. Dat zou hij vermoedelijk ook gezegd hebben als deze calamiteit er niet was geweest. Nu is het een zeer navrante uitspraak.

Bij zo'n calamiteit storten de media zich op de toedracht en presenteren conclusies waaraan niet een gedegen onderzoek vooraf is gegaan, met de intentie het grote publiek zo snel mogelijk te informeren. Voor een goed en onbevooroordeeld feitenonderzoek is echter meer nodig. Dat vergt tijd en rust en vraagt een gegarandeerd vertrouwen van betrokken personen. Als dat vertrouwen er niet is zullen feiten bewust of onbewust worden gefalsificeerd. Pas als de juiste factoren zijn vastgesteld kunnen de juiste maatregelen worden getroffen. Belangrijk is het om te voorko-

Management-summary

De brand in Volendam heeft keihard aangetoond wat de gevolgen zijn als preventieadviezen niet worden opgevolgd. De klok terugdraaien kan nu niet meer. En verwijten maken en beschuldigingen uiten zal het leed voor de slachtoffers en nabestaanden niet verzachten. Wel is een herhaling van het drama op andere locaties te voorkomen. Want dat ook andere horeca-etablissementen levensgevaarlijk zijn, staat als een paal boven water. In 't Hemeltje is het 27 jaar lang goed gegaan. In andere cafés zal het ook al jaren goed gaan. Maar als het mis gaat, gaat het ook heel erg mis. Onderzoek dient zich te richten op alle feiten en factoren die een rol spelen in het ontaarden van een calamiteit in een ramp.





De rampcafe's aan De Haven in Volendam, kort na de brand.
(foto: ANP)

men dat, als de commotie voorbij is, er verder weinig aan verbetering van de situatie wordt gedaan, zoals in Antwerpen het geval is. Het NRC/Handelsblad wist te melden dat daar na de hotelbrand op oudejaarsnacht 1994 eigenlijk qua brandveiligheid weinig veranderd is. Ook daar was het een kurkdroke kerstboom die door een nabije, brandende kaars vlam vatte. Er vielen vijftien doden en zo'n 160 gewonden.

Feiten en factoranalyse

Bij een ongeval en zeker bij een calamiteit als in Volendam is een goed feitenonderzoek van doorslaggevend belang. Voorop moet staan dat de factoren boven water komen. Dat kan alleen met een gedegen onderzoek, waarbij feiten worden vastgesteld. Het kan niet als vooraf al conclusies worden getrokken. We maken hierbij bewust onderscheid tussen feiten en factoren. Een factor is een situatie of gebeurtenis die in de afloop van de calamiteit een rol heeft gespeeld. Zonder die factor zou de calamiteit

zich niet hebben voltrokken, of niet in die ernstige mate zijn afgelopen. In een factor zit dus ook de mate van bijdrage besloten. Kortweg een factor is een gewogen feit. Om het verschil tussen feit en factor nader te illustreren: in het nieuws is melding gemaakt van de brandbaarheid van kunstofkleding en inbranden ervan op de huid. Artsen hebben inmiddels vastgesteld dat bij slachtoffers ingebrande kleding niet of nauwelijks aan de orde is geweest. Het vermelden van het gegeven was dus voorbarig. Het was op zich wel een belangrijk feit, maar het bleek geen belangrijke factor.

Vaststaande factoren

Als buitenstaander moeten we het met fragmentarische informatie doen. Er was kerstversiering die door enige oorzaak in brand is gevlogen. De vervolgvraag is dan wat daarbij de ontstekingsbron was? In het begin was er al een gerucht dat er met siervuurwerkpijltjes zou zijn 'geschoten'. Dat zou de onste-

kingsbron zijn geweest. Een getuige verklaarde dat in eerste instantie tegenover de pers.

In werkelijkheid is een bundel sterretjes tegelijk afgestoken, wat een flinke steekvlam veroorzaakte. Eigenaar Veerman bevestigde dat. Hij zei ook meteen dat "zoiets uit onwetendheid gebeurt, zoiets doet zo'n jongen niet expres." Hij wist dus dat het een jongen was, mogelijk ook welke jongen.

De volgende vraag is weer: hoe is dat siervuurwerk daar gekomen: meegebracht door een bezoeker, of uitgedeeld door het personeel? Wat er niet is kan ook geen oorzaak zijn, maar ondanks alle voorzorgsmaatregelen van haar vader prikte Doornroosje zich toch aan het spinnewiel.

Duidelijk is dat de 'dader' in het feitenonderzoek centraal behoort te staan, maar factoren eromheen zullen ook vastgesteld moeten worden. Er zijn factoren die het ontstaan van de ongewenste gebeurtenis zelf bepalen (de ontstekingsbron) en factoren die het verloop (hoe snel kon het vuur om zich heen grijpen, hoeveel mensen waren er, wat waren hun vluchtmogelijkheden?) bepalen. Met name dat laatste is in de media breed uitgesponnen.

BHV-cursus

Het ontstaan werd dus bepaald door het afsteken van een bundel sterretjes. Het verloop werd verder bepaald door de aangebrachte kerstversiering, de grote aantallen mensen, het uitvallen van de verlichting (noodverlichting ging wel aan, maar bood toch weinig steun) en de gekozen en beschikbare vluchtroutes. Terloops komen we nog andere feiten aan de weet: het personeel had afgelopen jaar nog een BHV-cursus gevolgd. De feiten moeten voorts als factor gewogen worden. In welke mate hebben ze bijgedragen tot de fatale afloop? Bovendien is er zelden een enkele factor aan te wijzen. Het is



GSM BACK-UPS

900 MHz nu: Hfl. 1.250,-

Dual-band (900-1800 MHz): Hfl. 1.590,-

- Te gebruiken met elk type analoge telefoonkieser.

- Bewaking en back-up van de vaste telefoonlijn.

- Ook te gebruiken zonder vaste lijn.

Importeur voor de Benelux:

NEFRATEC

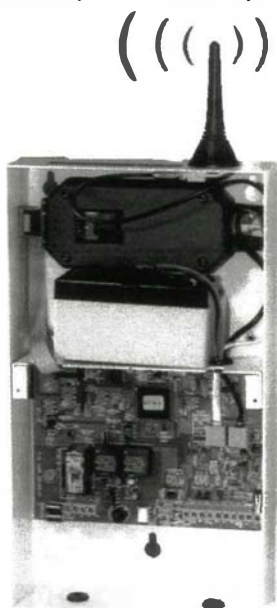
Postbus 1079

NL 5602 BB EINDHOVEN

Tel.: 040 - 290 83 68

Fax: 040 - 290 83 67

(Bovengenoemde prijzen zijn exclusief btw)



PEVAC



www.pevac.com



De Pevac Road Blocker vormt de absolute oplossing om te komen tot een hermetische afsluiting van in- en uitritten. Bij een voertuiggewicht van 13 ton en een aanrijnsnelheid van 80 kilometer per uur zal de Pevac Road Blocker het voertuig een halt toeroepen en na het afstoppen van het voertuig probleemloos doorfunctioneren. Niet alleen in Nederland maar wereldwijd vormt het product de absolute zekerheid bij banken, waarde-transportbedrijven, gevangenissen, ambassades, ministeries en paleizen. De Road Blocker wordt geproduceerd variërend in obstakelhoogte van 600 tot 1000 mm boven maaiveld en met een obstakelbreedte tot maar liefst 8 meter. Een indrukwekkende lijst met referenties is beschikbaar.

Pevac® producten worden geleverd door:

B&G Hekwerk BV

Zandstraat 15

Postbus 66

5680 AB Best

Telefoon: 0499-363666

Fax: 0499-399945

**B&G
HEKWERK**

www.bghekwerk.nl

Email: info@bghekwerk.nl

Zekerheid op elk terrein

Heras Nederland BV

Hekdam 1

Postbus 30

5688 ZG Oirschot

Telefoon: 0499-551255

Fax: 0499-551788

HERAS

www.heras.nl

Email: infoNL@heras.nl

Bepaal uw grenzen met Heras



Bloemenveiling Aalsmeer is een toonaangevende schakel in de internationale afzet van bloemen en planten. In het grootste veilinggebouw ter wereld (vloeroppervlakte 755.000 m²) vinden dagelijks gemiddeld 55.000 transacties plaats ten behoeve van zo'n 5.000 aangesloten kwekers en 3.000 kopers. Er werken 1.800 mensen die zorgen voor een jaaromzet van 3 miljard gulden en een marktaandeel van 45%.

Beveiligingsbeambte

Dat er bij het grootste veilingcomplex ter wereld nogal wat te beveiligen valt, zal duidelijk zijn. Je krijgt dan ook een zeer verantwoordelijke functie. Met veel afwisseling, want je hebt te maken met veel verschillende mensen van diverse nationaliteiten. Je belangrijkste taak is de beveiliging van installaties, bedrijfsmiddelen, gebouwen en terreinen. Ook ben je verantwoordelijk voor de verkeersbegeleiding op het complex en toegangscontrole. Je werkt in volcontinuïdient. Je hebt een opleiding op MBO-niveau aangevuld met het diploma Algemeen Beveiligingsmedewerker en het vakdiploma Beveiliging. Ook ben je in het bezit

van een geldig EHBO-diploma met aantekening reanimatie en een rijbewijs-BE. Je hebt enige jaren ervaring met beveiligingswerkzaamheden en beheerst het Nederlands goed, zowel mondeling als schriftelijk. Daarnaast spreek je minimaal één moderne taal. Je bent collegiaal en servicegericht.

Zo iemand vindt bij Bloemenveiling Aalsmeer een florissante loopbaan. Stuur je sollicitatie binnen 14 dagen naar Bloemenveiling Aalsmeer, afdeling HRM, t.a.v. Karin Lieuwering, Postbus 1000, 1430 BA Aalsmeer. Of bel voor meer informatie met Rob Barendtszen, chef Bedrijfsbeveiliging, tel 0297 - 392 045. Internet: www.vba.nl

DE FLOWERPOWER VAN BLOEMENVEILING AALSMEER





Deskundigen zoeken naar sporen die hel- derheid kunnen verschaffen over de oorzaak van de brand.
(foto: ANP)



vaak een samenloop van factoren. En het wegen van de factoren is geen eenvoudige zaak.

Twee van de nooduitgangen waren nog niet aangesloten op een trap naar het maaiveld. De vraag is of bij een groter aantal nooduitgangen de afloop minder ernstig zou zijn geweest. Dat is wel de opzet van nooduitgangen, maar hier bleek weer dat mensen in paniek maar één ding willen: dezelfde weg terug als ze gekomen zijn.

Er waren wel zeshonderd personen in het pand, verdeeld over de drie etablissementen aanwezig. Ruim een derde bleek jonger te zijn dan 16 jaar. Met name in die categorie zijn veel slachtoffers gevallen. Die jeugdigen mogen slechts toegelaten worden als ze onder begeleiding van een persoon van 21 jaar of ouder zijn. Op zich interessant je af te vragen hoe een horecaregel (16-jarigen) wordt gehandhaafd, maar gaat het daar in dit geval nu om? Heeft het werkelijk zin om over de leeftijdsgrens te praten bij een beschouwing over de toedracht? Het aspect dat als factor kan worden aangemerkt, is dat als de regel was nageleefd het aantal bezoekers

geringer zou zijn geweest. Er waren dan minder potentiële slachtoffers en meer vluchtmogelijkheden geweest. Het was er stampvol. Het had een bezoeker (even voor de calamiteit) wel tien minuten gekost om vanuit 't Hemeltje veilig op straat te komen.

Circulaire

De gemeente Volendam had met een circulaire van 30 november gevraagd (kerst)versieringen te impregneren met brandvertragende vloeistof. Dat is niet gebeurd. De brief is volgens de cafébaas niet ontvangen. Vermoedelijk zou de afloop veel minder ernstig zijn geweest als er wel was geïmpregneerd. De eigenaar beroept zich op het feit dat hij al 27 jaar op deze manier bezig is geweest, maar nog nooit heeft iemand hem daarop gewezen.

Achteraf praten is makkelijk. In Utrecht heeft in dezelfde oudejaarsnacht een VVD-raadslid tevergeefs geprotesteerd tegen het geblokkeerd zijn van twee nooduitgangen in een disco. Ook de gewaarschuwde politie wilde op zijn verzoek niet ingrijpen.

Deze foto van de website van café Wirwar laat weinig twijfel bestaan over de hoogte waarop de brandbare kerstversiering was opgehangen. De situatie was volgens getuigen in café 't Hemeltje niet veel anders.

In de eerder genoemde circulaire adviseerde de gemeente horeca-uitbaters om kerstdecoraties op een hoogte van minimaal 2.40 meter aan te brengen. Volgens de dochter van de eigenaar zaten de takken stijf tegen het plafond aan, op zeker 2.70 meter. Maar een website van het onderliggende café Wir War liet zien dat de versiering duidelijk lager uitkwam. Belangrijk is dat de versiering er al drie weken hing en daardoor kurkdroog was geworden. Als een brandende deken is het geheel van het plafond losgekomen en op de feestende menigte terechtgekomen.

Over het algemeen kan men stellen dat politie en justitie weinig vertrouwen genieten. Het is alom bekend dat het aangiftepercentage laag is en dat het met het ophelderingspercentage al niet veel beter gesteld is. Onlangs werd dit nog eens bevestigd in een door Ernst & Young Forensic Services opgestelde rapportage voor de Stichting Nationaal Platform Criminaliteitsbeheersing. Het is de vraag of de negatieve beeldvorming terecht is. Qua houding is er inmiddels bij het Openbaar Ministerie en de politie veel veranderd en ook zijn de wettelijke voorzieningen voor benadeelden van een strafbaar feit aanzienlijk verbeterd.

Aangifte doen hee maar hoe valt de schade

Hoewel het ophelderingspercentage nog steeds te laag is, komt het regelmatig voor dat de daders van het misdrijf wel gepakt worden. Zodra de identiteit van de dader bekend is, komt de vraag aan de orde op welke wijze de geleden schade te verhalen is. Daarvoor zijn twee mogelijkheden. Allereerst kan het bedrijf de schade rechtstreeks op de dader proberen te verhalen door een civielrechtelijke procedure te starten op grond van een jegens haar gepleegde onrechtmatige daad. Dit is echter een kostbare

en tijdrovende aangelegenheid, waarbij het uiteindelijke resultaat vooraf lang niet altijd vaststaat. Het is zelfs zo dat de kosten om de schade te verhalen hoger kunnen zijn dan het te verhalen bedrag. Een andere mogelijkheid is schadeverhaal via het strafrecht. In dat geval houdt de rechter in zijn uitspraak in de strafzaak tevens rekening met de civielrechtelijke claim van de benadeelde. Dat gaat echter niet vanzelf en vaak is er meer nodig dan alleen een positieve houding van de politie en het Openbaar Ministerie.

heeft gegeven dat hij schadevergoeding wenst, houdt het Openbaar Ministerie daarmee rekening bij de vervolgings- en afdoeningsbeslissing.

Handhavingsarrangement

Het handhavingsarrangement (convenant) dat op 31 oktober 2000 tussen het Openbaar Ministerie en de Nederlandse Vereniging van Banken is getekend, is in feite als een nadere uitwerking van de slachtofferrichtlijn te beschouwen. Het convenant is getekend door de leiding van het Openbaar Ministerie, procureur-generaal mr. D.W. Steenhuis, en de directeur van de NVB, drs. H.G.M. Blocks. Hierin is de bereidheid van beide partijen tot samenwerking en erkenning van elkaars positie formeel vastgelegd. In gezamenlijkheid bepalen de banken en het Openbaar Ministerie welke (trend)fraudes bij de opsporing een vervolgprioriteit hebben. Op basis van een actief aangiftebeleid van de banken spant het Openbaar Ministerie zich ervoor in dat de opsporingsdiensten de geprioriteerde fraudes daadwerkelijk in behandeling nemen. Door een

Management-summary

Het komt helaas regelmatig voor dat bedrijven het doelwit zijn van criminelen. Veelal doet een bedrijf hiervan aangifte bij de politie. Als de dader wordt gepakt is het niet meer dan vanzelfsprekend dat hij de veroorzaakte schade vergoedt. Zo eenvoudig ligt het echter niet. In het strafrechtelijk traject kan veel mis gaan. Tussen het Openbaar Ministerie en de Nederlandse Vereniging van Banken is mede om die reden onlangs een handhavingsarrangement getekend dat goede handvatten biedt voor schadevergoeding. Ook andere bedrijven kunnen de gedachte achter het convenant gebruiken om hun recht te halen.

OM-beleid

In een OM-Aanwijzing over slachtofferzorg (Staatscourant 1999, 141) is daarom aangegeven dat het Openbaar Ministerie verplicht is om de benadeelde die dat wenst, actief te informeren over de mogelijkheden van schadevergoeding en over de gang van zaken in de strafzaak. Voorts wordt het Openbaar Ministerie aangespoord om hetzij via de politie, hetzij zelf een schaderegeling tussen benadeelde en verdachte tot stand te brengen. Wanneer de benadeelde te kennen



oordelen, verhalen?

Het is goed als de boef wordt gepakt en veroordeeld. Maar welke middelen zijn er om de schade op de dader te verhalen?

Schadevergoedingsmaatregel

Naast de regeling van de benadeelde partij is in het Wetboek van Strafrecht de schadevergoedingsmaatregel opgenomen (artikel 36f van het Wetboek van Strafvordering). Wanneer iemand voor een strafbaar feit wordt veroordeeld kan de rechter hem de verplichting opleggen om de staat een geldbedrag te betalen. Dit geld komt vervolgens ten goede aan de benadeelde. In feite is er sprake van herstel in rechte. Doordat de veroordeelde betaalt wordt de schuld vereffend. Het Openbaar Ministerie zorgt bij de schadevergoedingsmaatregel voor de inning en de staat keert het bedrag uit aan de benadeelde. De maatregel kan samen met andere straffen en andere maatregelen worden opgelegd. De officier van justitie houdt bij zijn strafeis rekening met de bereidheid van de dader tot betaling van een schadevergoeding. Als de benadeelde bij geweldsmisdrijven om haar moverende redenen geen prijs stelt op schadevergoeding van de dader, dan kan de rechter toch bepalen dat de dader een bepaald bedrag betaalt aan een fonds ten behoeve van hulp aan slachtoffers.

Concretisering convenant

Voor individuele banken zijn met name de passages over 'het doen van aangifte' en 'de bank als benadeelde partij' van belang. Binnen de banken geldt als vaste beleidslijn dat aangifte wordt gedaan indien gefraudeerd wordt met bancaire producten. Waar mogelijk wordt de schade ook verhaald op de daders. Dit is niet alleen van belang vanuit het oogpunt van schadelastbeperking, doch ook ter ontmoediging van (potentiële) daders.

actief vervolgingsbeleid geeft de overheid een duidelijk signaal af aan daders en potentiële daders dat zij de integriteit van het financiële stelsel en haar producten hoog in het vaandel heeft staan. Als de officier van justitie op basis van de resultaten van het opsporingsonderzoek besluit om de verdachten te dagvaarden worden zoveel mogelijk feiten op de tenlastelegging vermeld, dat daarmee de voegingsmogelijkheden voor de bank als benadeelde partij zeker gesteld worden. Op deze plaats is het goed om uit te leggen wat de wettelijke mogelijkheden zijn om tegemoet te komen aan de wens van die benadeelden die hun schade in de context van het strafproces vergoed willen hebben.

Benadeelde partij

Wie 'rechtstreeks' schade heeft geleden door een strafbaar feit en een vordering tot schadevergoeding heeft op de dader, kan zich met zijn vordering in het strafproces voegen. Hij kan zich melden bij de officier van justitie voordat de terechtzitting plaatsvindt door het invullen van een speciaal daarvoor ontwor-

pen voegingsformulier. Dit voegingsformulier zendt de officier van justitie toe als uit het strafdossier blijkt dat de benadeelde schadevergoeding wenst en de officier van justitie besluit om de verdachte te dagvaarden. De bevoegdheid om zich te voegen staat zowel voor natuurlijke als rechtspersonen open. Aan de hoogte van de vordering is geen limiet gesteld. Wel moet de vordering naar de maatstaven van civielrecht eenvoudig van aard zijn. Als het bepalen van de hoogte van de schade te lang duurt, gaat dat ten koste van de eigenlijke strafzaak en dat wil de rechter niet. Als de vordering ingewikkeld is kan deze echter wel worden gesplitst. Het eenvoudige deel kan ingebracht worden in het strafproces en dat deel van de vordering dat moeilijk te bewijzen is kan voor de civiele rechter worden gebracht. Als de strafrechter de vordering toekent moet de benadeelde zelf, net als in een civielrechtelijke procedure, het geld innen door tussenkomst van een deurwaarder. Wordt de vordering afgewezen, dan kan hiertegen beroep worden aangetekend.



Personenoproep, digitale draadloze telefonie en persoonsbeveiliging in één, dat biedt de DECT6000 van Philips. De optionele persoonsbeveiligingsfunctie is een geruststelling voor alleenwerkers en personeelsleden die werkzaam zijn in potentieel gevaarlijke situaties. Locatiedetectie biedt bovendien een unieke mogelijkheid om nauwkeurig vast te stellen waarvandaan een alarmsignaal is gegeven.

Meer informatie: ☎ 040 - 27 87 113.

Het design van de Hidden Gate won al een award, maar deze **toegangscontrole** is ook nog eens innovatief. Hij is speciaal ontworpen voor het snel reguleren van de personenstroom bij drukke ingangen van bedrijven zoals kantoren, panden van verzekeringsmaatschappijen, banken, onderzoekscentra of rekencentra en ambassades. Een uniek sensorsysteem zorgt ervoor dat ongeautoriseerde personen de toegang wordt geweigerd. Meelopen of doorgang in de tegen-gestelde richting voorkomt dit compacte toegangssysteem van Van Swaay Toegangstechniek.

Inlichtingen via ☎ 010 - 28 42 666.



Maximaal 16 deuren zijn te controleren met acht controlepanelen die deel uitmaken van het lokale netwerk. Dit VisAccess-systeem van Alphatronics is het meest voor de hand liggende **proximity toegangscontrole-systeem** in zijn klasse. Via het interne bedieningspaneel kan men zonder software programmeren. Dit systeem heeft twee bijbehorende proximitylezers. Voor programmering en dagelijks beheer via een centrale pc moet gebruik worden gemaakt

van het VXSoft softwarepakket onder Windows.

Meer inlichtingen: ☎ 033 - 245 99 44.



De nieuwe **meerpuntssluitingen** van Nemea lenen zich uitstekend voor inbraakwerend geveltimmerwerk en zijn leverbaar als twee- en driepuntssluiting. In één handomdraai wordt de deur op twee of drie punten vergrendeld. De duurzame constructie garandeert een lichte en eenvoudige bediening. Gebruiksgemak is het gevolg van de verstelbare sluitkom met een groot verstelbereik en doordat de cilinder boven de deurkruk is geplaatst, bevordert het ook de veiligheid.

Nemea's meerpuntssluitingen voldoen aan het bouwbesluit NEN 5096 en ze kunnen worden toegepast voor gebruik in het kader van het politie-keurmerk Veilig Wonen. Meer informatie: ☎ 055 - 312 18 88.

Voor iedereen die waarde hecht aan een woning die in geval van nood goed bereikbaar is voor de hulpverlening is er de Home-



SafetyLight van H & D-products. Dit is een **verlichte unit** met huisnummer om aan de voorzijde van de woning te plaatsen. Als elke seconde telt is het belangrijk dat hulpdiensten de woning makkelijk kunnen vinden. Bij schemering gaat de unit automatisch branden. In de unit is ook een alarmsysteem ingebouwd; het kan ook worden gekoppeld aan een draadloze alarmzender.

Voor meer informatie: ☎ 0541 - 53 69 09.

Voor in de controlekamer of in het hoofdkwartier presenteert Bosch het Bovis-systeem. Dit **controlecentrum** heeft een ISDN verbinding met de locatie en logt vervolgens in in de computer. Het systeem biedt meerdere mogelijkheden, waardoor het inschatten van de situatie vanuit de controlekamer tamelijk precies kan plaatsvinden aan de hand van opnamen die vanuit verschillende hoeken zijn genomen. Deze plaatjes zijn ook te archiveren om ze vervolgens in een later stadium te bekijken.

Meer informatie: ☎ 0049 (800) 70 00 - 4 44.



Om het gewenste effect te bereiken moet in bepaalde gevallen een dubbelslag gemaakt worden in het doen van aangifte. Daarmee wordt bewerkstelligd dat de bank 'rechtstreeks' benadeelde is, zoals de wet eist. Neem als voorbeeld de fraude met optisch leesbare overschrijfkaarten (OLO's), die uit het bedrijf van een rekeninghouder zijn ontvreemd. Vaak wordt het geld bijgeschreven op een speciaal voor dit doel valselijk geopende rekening. Deze rekening wordt snel leeggehaald nadat het geld is overgemaakt. De rekeninghouder zal veelal bij de politie aangifte doen van diefstal. Als te zijnen nadele geld van zijn rekening wordt afgeschreven, zonder dat de bank dit nadeel voor zijn rekening neemt zal hij dit wederom aan de politie melden. De rekeninghouder is in dat geval zowel rechtstreeks benadeelde van diefstal als van de fraude. De bank niet, tenzij zij ook aangifte doet.

Valsheid in geschrifte

De bank die de uit de overschrijfkaart voortvloeiende verplichtingen uitvoert, is echter wel rechtstreeks benadeelde door een ten haar nadele uitgevoerde oplichting, dan wel valsheid in geschrifte. De bank is immers bewogen tot het uitvoeren van de overboekingsopdracht (in feite afgifte van geld) door iemand die de valse hoedanigheid van rekeninghouder heeft aangenomen. Ook is er sprake van listige kunstgrepen door het valselijk openen van een rekening en het valselijk veranderen van gegevens op het overboekingsformulier. Door die handeling is tevens valsheid in geschrifte gepleegd. Veelal is ook valselijk een rekening geopend met behulp van valse identiteitspapieren. Ook is dit te kwalificeren als valsheid in geschrifte omdat het openingsformulier voor de rekening opzettelijk onjuist is ingevuld. Als de bank geen aanvullende aan-

gifte doet wordt zij in het verdere verloop van het strafproces niet als benadeelde partij aangemerkt en verspeelt daarmee haar rechten. Via het handhavingsarrangement is met het OM afgesproken dat de (deelnemingsvorm aan) oplichting dan wel de valsheid in geschrifte daadwerkelijk ten laste wordt gelegd. Op deze manier wordt met de belangen van alle bij het misdrijf betrokken partijen rekening gehouden. Voor banken betekent het convenant dat zij hun interne procedures daarop moeten afstemmen.

Zwarte lijsten

Hiervoor zijn twee voordelen genoemd voor het doen van aangifte (schadeloosstelling en ontmoediging van potentiële daders). Er is een derde voordeel dat ten onrechte vaak onderbelicht blijft en waarvoor het convenant een goede basis legt. Wanneer aangifte wordt gedaan heeft degene die 'rechtstreeks schade heeft geleden' in zake in de processtukken op grond van artikel 51d van het Wetboek van Strafvordering. Door zich te voegen als benadeelde partij in combinatie met het verzoek om op

incidenten waarbij misbruik is gemaakt van het stelsel van financiële dienstverlening. Voor het aangaan van een contractuele relatie met een potentiële cliënt wordt dit externe register standaardmatig geraadpleegd. Bij een 'hit' wordt contact opgenomen met de eigen veiligheidsafdeling van de bank, deze neemt contact op met de veiligheidsafdeling van de bank die de betrokkene in de index heeft opgenomen. Vervolgens wordt op basis van de achterliggende incidentgegevens beoordeeld of een contractuele relatie met de geregistreerde zal worden aangegaan. Door invoer en raadpleging van EVA beschermen banken zich actief tegen hernieuwde fraude(pogingen).

Werking convenant

Inmiddels heeft het OM met verschillende brancheverenigingen convenanten gesloten. Met de werking van convenanten is tot dusverre weinig ervaring opgedaan. In de convenanten wordt de bereidheid van de daarbij betrokken partijen tot samenwerking en erkenning van elkaars positie formeel vastgelegd. In het convenant tussen het

Wie 'rechtstreeks' schade heeft geleden door een strafbaar feit en een vordering tot schadevergoeding heeft op de dader, kan zich met zijn vordering in het strafproces voegen.

de hoogte te worden gehouden van het verloop van de strafzaak, kan deze - na de opheldering van de zaak - de beschikking verkrijgen over de personalia van de (groep) fraudeur(s) zoals de dief, de 'begunstigde', heler(s), handlanger(s) en de personen achter de schermen. De personalia van de fraudeurs kunnen vervolgens worden ingevoerd in de branchegebonden waarschuwingssystemen. Zo kennen de banken een zogenaamde externe verwijzingsapplicatie (EVA). Dit is een verwijzingsregister dat gegevens bevat van personen die direct of indirect betrokken zijn geweest bij

OM en de banken zijn echter niet voor de rechter afdwingbare rechten en verplichtingen vastgelegd. Vanuit bancaire perspectief wordt het convenant (of handhavingsarrangement) niet geheel ten onrechte beschouwd als een instrument om de overheid te binden op het daadwerkelijk nakomen van taken waartoe zij nu al wettelijk verplicht is. Een punt van aandacht is de doorwerking van convenantafspraken naar de individuele medewerkers van de convenantpartners. Het convenant geldt voor 2001. Over een jaar moeten we de balans maar eens opmaken.

Is er nog toekomst voor he

Een fundamentele herdefiniëring van de veiligheidszorg zal gaan plaatsvinden, waarbij privatisering een niet te stoppen proces is, voorspelde professor Hoogenboom tijdens de studiedag 'Inzet van de particuliere beveiligingsorganisaties en toezicht in het publieke domein', op 6 december in het congresgebouw in Den Haag. Volgens de hoogleraar (en ook andere sprekers op het congres) vindt een privatisering van het publieke domein plaats, waarbij een totaal andere samenleving zal ontstaan en de grens tussen publiek en privaat steeds vager wordt.

Hoogenboom stoelt deze visie op drie trends die duiden op de veranderende samenleving. De eerste is de liberalisering. Processen als deregulering en een terugtrekkende overheid vinden plaats. In dit kader moet het begrip 'regeren' worden geherdefinieerd. Het bedrijfsleven speelt dan namelijk ook een belangrijke rol en regeert als het ware mee. Private zorgverzekeraars zijn bijvoorbeeld door hun positie een belangrijke gesprekspartner van de overheid. De tweede trend is internationalisering. De overheid wordt geconfronteerd met schaalvergroting. Bijvoor-

beeld met Europese regelgeving en mondiaal opererende invloedrijke bedrijven.

Tot slot speelt de digitalisering een rol van betekenis. Informatievergaring is verschoven van 'human' naar 'technical', zoals *data-mining* (slim gebruik maken van informatie uit verschillende databases). Het bedrijfsleven is met deze toepassingen de overheid ver vooruit.

Informatie-uitwisseling

Volgens Hoogenboom is informatie-uitwisseling de kern daar waar het gaat om het vraagstuk van democratische controle op het functioneren van organisaties in het publieke domein. In de praktijk wordt informatie door twee kanten gebruikt. Publieke partijen maken gebruik van privaat verkregen informatie en andersom. Informatie is macht. Hoogenboom voorspelt dat er in de toekomst nog meer problemen komen als gevolg van zogenaamde hybride organisatiestructuren. Die ontstaan door vervagingen tussen publieke en private grenzen. Deze informele netwerken ondergraven de democratie en de rechtstaat. Na de IRT-affaire en de wet Bijzondere Opsporings Bevoegdheden (BOB) zijn politie en justitie aan

banden gelegd. Het vuile werk wordt vervolgens uitbesteed aan het bedrijfsleven. Dit feit is een van de onderliggende fundamentele problemen. Je hebt hier namelijk geen zicht op, zegt Hoogenboom. Ook B. Poelert van de Raad van Hoofdcommissarissen maakt zich ernstig zorgen om de activiteiten van particuliere recherchebureaus. "De recherchebureaus willen de regiefunctie van de politie niet, want dit past niet in hun marketingstrategie", zo zegt Poelert. Arjo de Jong, directeur van Interseco, is het hier niet mee eens. De recherchebureaus 'smeken' juist om regie van de politie, maar krijgen die niet.

Relatie

Waar het in het algemeen dus om gaat is de relatie tussen publieke en private organisaties in de veiligheidszorg en dan met name om de inbedding van de inzet van private organisaties in het publieke domein. Deze relatie (inclusief de voorwaarden die hieraan verbonden zijn) blijkt door tal van oorzaken in de praktijk nog niet helder te zijn. De oorzaken hiervoor zijn divers. Op de eerste plaats is er de ideologische (politieke) discussie over dit onderwerp, die vertroebelend werkt. De Tweede Kamer wijst inzet van particuliere beveiligers in het publieke domein af omdat toezicht een verantwoordelijkheid van de overheid is. Het kabinet onderschrijft dit standpunt maar wil niet uitsluiten dat het onder bepaalde voorwaarden toch mogelijk is.

'U-bocht'-initiatieven

Dat in de praktijk reeds verschillende 'U-bocht'-initiatieven ontplooid zijn, schijnt aan de Kamer voorbij

Management-summary

De veiligheidszorg is aan grote krachten onderhevig. De overheid draagt steeds meer zorg aan het bedrijfsleven over. Het buitenland oefent steeds meer invloed uit waardoor een internationaler referentiekader ontstaat. En economische veiligheid is meer en meer aan digitalisering onderhevig. Dikke muren en zware sloten maken plaats voor firewalls en dergelijke. Deze vorm van veiligheid valt nauwelijks te reguleren omdat bij de regulerende instanties het eenvoudigweg aan kennis ontbreekt. De overheid maakt zich intussen druk over terreinverlies. Maar is dat niet onvermijdelijk geworden?

* is onderzoeker bij Van Dijk, Van Soomeren en Partners.

veiligheidszorgbestel?

te zijn gegaan. Het ideologische standpunt 'alleen politie in het publieke domein' wordt overigens vaak als argument gebruikt (of wellicht misbruikt) bij de roep om meer politie en middelen. Tijdens de studiedag gingen onder andere burgemeester Deetman van Den Haag, Tweede Kamerlid mevrouw Scheltema en de heer Gortzak van de Nederlandse politiebond nader op dit punt in.

Deetman verwoordde het als volgt: "wanneer je vindt dat veiligheid *core-business* is van de overheid, dan moet je de overheid ook de tools geven. In deze visie past dan geen privatisering". Bij de discussie wordt echter voorbijgegaan aan de fundamentele vraag op welke wijze, zonder afbreuk te doen aan juridische uitgangspunten, veiligheidszorg het meest effectief en efficiënt geboden kan worden. De discussie zou dus eigenlijk moeten gaan over de vraag op welke wijze het maatschappelijk belang het best gediend is. Overigens beperkt de politieke discussie zich tot de inzet van geüniformeerde particuliere beveiligers voor toezichttaken. Private opsporing valt hier (vooralsnog) buiten.

Persoonlijke initiatieven

Ten tweede is de politie als gevolg van reorganisaties nog te veel intern gericht. Actief relaties aangaan met private organisaties is ook meer het gevolg van persoonlijke initiatieven dan van gericht beleid. Dit maakt de politie als betrouwbare partner kwetsbaar en kan leiden tot frustratie bij private partners, onder andere wanneer afspraken niet nagekomen (kunnen) worden. Daarnaast maken private partijen de overheid ook onvoldoende actief



De overheid geeft steeds meer van het publieke domein prijs aan private partijen.

duidelijk wat zij van die overheid nou eigenlijk verwachten en wat zij de overheid vervolgens kunnen bieden. Dit veronderstelt een goede organisatie van een professionele branche met een eenduidige visie. Op deze wijze kan 'koudwatervrees' van de kant van de overheid voorkomen worden. In dit kader kan dan ook gesteld worden dat onbekend onbemind maakt.

Tot slot is de relatie tussen publieke en private partijen ook een groei-proces. Het is geen statisch gegeven, maar dient te anticiperen op (autonome) maatschappelijke ontwikkelingen. Alleen op deze wijze kan de overheid in haar relatie met private partners een serieuze regiefunctie vervullen en sturing geven. Indien

door ideologische opvattingen de stellingen betrokken worden en de relatie tussen publieke en private partijen niet 'meegroeit' met autonome maatschappelijke ontwikkelingen, krijgt Hoogenboom gelijk. Een fundamentele herdefiniëring van het veiligheidszorgbestel zal dan het gevolg zijn. Zo ver is het nog niet. Er is nog hoop. Politiek: werp de ideologische oogkleppen af en discussieer over waar het werkelijk om dient te gaan; het maatschappelijk belang. Politie: neem het voortouw en wees u bewust van uw (nog) unieke positie. Particuliere beveiligingsbranche: neem verantwoordelijkheid, wees helder in uw wensen en transparant in uw (te bieden) daden. ■

nederland & België

Secura

28 - 30 maart 2001
Brussel
☎ 0032 - 2 - 3461132

Alarm / Infopol

5 - 10 / 8 - 10 mei
Kortrijk, België
☎ 0032 56 241111

Nat. Security Congres

12 - 14 september 2001
Nijkerk
☎ 046 - 4757168

Politievak

19 - 21 september 2001
Utrecht
☎ 020 - 5491212

Bouwbeurs

5 - 10 februari 2001
Utrecht
☎ 030 - 2955911

Medica

13 - 16 maart 2001
Utrecht
☎ 030 - 2955560

buitenland

Rescue

2 - 4 februari 2001
Stuttgart, Duitsland
☎ 0044 1708 229354

IJzerwarenmesse

18 - 21 februari 2001
Keulen, Duitsland
☎ 0049 12836111

Securex

20 - 23 februari 2001
Poznań, Polen
☎ 0048 61 692381

Mefsec

26 - 28 februari 2001
Caïro, Egypte
☎ 00202340 3877

Industrial Safety

27 feb. - 2 maart 2001
Singapore
☎ 0044171 8622000

Securitex

7 - 10 maart 2001
Bangkok, Thailand
☎ 0044 20 7886 3000

Intersafety

8 - 11 maart 2001
Luxemburg
☎ 00352 43991

Sicurtech

14 - 17 maart 2001
Milaan, Italië
☎ 00207886 3000

Idex

18 - 22 maart 2001
Abu Dhabi, Ver. Arab. Emir.
☎ 00971 2 446900

Cebit

22 - 28 maart 2001
Hannover, Duitsland
☎ 0049 51 1890

Explorisk

27 - 29 maart 2001
Nürnberg, Duitsland
☎ 0049 911 86060

Fire

28 - 29 maart 2001
Singapore
☎ 00441737 768611

Comdex

3 - 5 april 2001
Chicago, VS
☎ 001 7814331572

Pragolarm/Pragosec

3 - 5 april 2001
Praag, Tsjechië
☎ 00420 2 228 94 241

Dit overzicht van beurzen, congressen en studiedagen in heel de wereld wordt maandelijks bijgewerkt. Het verdient aanbeveling contact met de organisatie op te nemen, alvorens naar een evenement af te reizen. De redactie aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor eventuele gevolgen van een onjuiste vermelding.

ISC

4 - 6 april 2001
Las Vegas, VS
☎ 001 203 8405602

Emergency Medicine

18 - 20 april 2001
Moskou, Rusland
☎ 0044 20 7596 5000

MIPS 2001

18 - 21 april 2001
Moskou, Rusland
☎ 0044 20 7596 5000

Infosecurity.uk

24 - 26 april 2001
Londen, Groot-Brittannië
☎ 0044 20 76033344

Test

8 - 10 mei 2001
Nürnberg, Duitsland
☎ 0049 911 86060

Idet

8 - 11 mei 2001
Brno, Tsjechië
☎ 0049 911 86060

A + A

14 - 17 mei 2001
Düsseldorf, Duitsland
☎ 070 3501100

Intersafety

19 - 27 mei 2001
Luxemburg
☎ 00352 43991

Ifsec - Firex

21 - 24 mei 2001
Birmingham, Groot-Brittannië
☎ 0044 20 87422828

Safety & Health

21 - 24 mei 2001
Birmingham, Groot-Brittannië
☎ 0044 - 20 8742 2828

Intel

25 - 26 mei 2001
Milaan, Italië
☎ 0039 23264387

Krimen

31 mei - 2 juni 2001
Ferrara, Italië
☎ 0039 532 900715

Kriminalexpo

6 - 9 juni 2001
Boedapest, Hongarije
☎ 00361 3176960

Rettungsdienst

8 - 10 juni 2001
Nürnberg, Duitsland
☎ 0049 911 86060

Interprotex

12 - 16 juni 2001
Zagreb, Kroatië
☎ 0038 51 6503111

Apptec

20 - 21 juni 2001
Sidney, Australië
☎ 0061 2 98948911

ISSE 2001

20 - 22 juni 2001
Brisbane, Australië
☎ 0061 7 47251188

Brasec

25 - 27 augustus 2001
Sao Paulo, Brazilië
☎ 00441494 837770

ISC

28 - 30 augustus 2001
New York, VS
☎ 001 203 8405602

Fire

4 - 6 september 2001
Manchester, Groot-Brittannië
☎ 0044 1737 768611

Retter

6 - 9 september 2001
St. Polten, Oostenrijk
☎ 0043 2742 71400

Protech

12 - 16 september 2001
Jeddah, Saudi-Arabië
☎ 0044 20 72233431

Adviesbureaus

AIB Safetech
Witbol 10
6922 HN Duiven
tel. 0316-281716
fax. 0316-263660
email: advies@safetech.nl

EFPC Security
Leijenseweg 113-G
3721 BC Bilthoven
tel. 030-2252400
fax. 030-2252449
www.efpc.nl
e-mail: info@efpc.nl

Hoffmann Strategisch Security Management ®
Van Leijenberghlaan 199
1082 GG Amsterdam
tel. 020-6420237
fax. 020-6425854
www.stopfraude.nl

Intergraal Risk Man. Services VRIMS
Van Wulfenlaan 16
1251 CX Laren
tel. 035-5381555
fax. 035-5381003
e-mail:
info@riskmanagement.nl
www.riskmanagement.nl

TNO Fysisch en elektro-nisch Laboratorium
Postbus 96864
2509 JG Den Haag
tel. 070-3740354/3740759
fax. 070-3740651

Agressie Preventie

LEO Agressie Management
Landsmeerderdijk 11
1035 PS Amsterdam
Postbus: 1797
1000 BT Amsterdam
tel. (020) 4933436
fax. (020) 4933828
e-mail: leoamsnl@wxs.nl
www.leo.nl

Alarmcentrales

Alarmgroep Meldnet
Postbus 9042
5602 LA Eindhoven
tel. 040-2453078
fax. 040-2442023
www.alarmgroep-meldnet.nl

Security Monitoring Centre B.V.
Postbus 6183
4000 HD Tiel
tel. 0344-678900
fax. 0344-678905

Alarm/CCTV-systemen

Total Security Support BV
Huserstraat 13
3861 CJ Nijkerk
tel. 033-2465626
fax. 033-2465510
e-mail: totalsecuritysupport@wxs.nl

ARBO en Veiligheid

Van der Kaay Training en Advies BV
Postbus 181
3890 AD Zeewolde
tel. 036 - 5224117
fax. 036 - 5223069

Beveiligingsopleidingen

Argus Advies en Beveiligingsopleidingen instituut
Wambahout 21
2719 KD Zoetermeer
tel. 079-3618512
fax. 079-3618426

Best Alert
De Waal 5
5684 PH Best
tel. (0499) 375567
fax. (0499) 397585
www.bestalert.com

Cooper Close Protection
Schimmerweg 8c
7811 AR Emmen
tel. 0591-624319
fax. 0591-624394
www.cooper-security.nl
e-mail: info@cooper-security.nl

Beveiligingsopleidingen/examens

VEV
Postbus 275
3860 AG Nijkerk
tel. 033-2479311
fax. 033-2453496
www.vev.nl
e-mail: voorlichting@vev.nl

Brandkasten

Brandkastenfabriek N.A. v.d. Hoven & Zonen B.V.
Bedrijfsterrein Ziedewij 1
2991 LA Barendrecht
tel. 0180-612988
fax. 0180-620158

Brandmeldinstallatie

Saval B.V.
Postbus 100
4840 AC Prinsenbeek
tel. 076-5487000
fax. 076-5417922

Buispostsystemen

Aerocom Comm. Syst. B.V.
Argonstraat 110
2718 SN Zoetermeer
tel. 079-3620077
fax. 079-3620310
www.aerocom.nl

Camera Bewaking en Ontruimingssystemen

CTC B.V.
De Run 4308
5503 LN Veldhoven
Postbus 4
5500 AA Veldhoven
tel. 040-2542395
fax. 040-2537444
www.ctcbv.nl
e-mail: ctcbv@ctcbv.nl

CCTV-apparatuur, advies en installatie

Alphatron Security System B.V.
K.P. van der Mandelelaan 40
3062 MB Rotterdam
tel. 010-4520600
fax. 010-4521270
www.alphatron.nl

ATH Techniek BV
Hondsrugweg 50
1101 BK Amsterdam ZO
tel. 020-5670859
fax. 020-6973817

DIVITEC Sales & Engineering BV
Hoofdstraat 70 B
5109 AD 's-Gravenmoer
tel. +31(0) 162311607
fax. +31(0) 162311915
www.securityworld.nl
email: sales@securityworld.nl

CCTV-Groothandel/Distributeurs

DIVITEC Distributie & Logistics BV
Hoofdstraat 70 B
5109 AD 's-Gravenmoer
tel. +31(0) 162311607
fax. +31(0) 162311915
www.securityworld.nl
email: info@securityworld.nl

CCTV-Systemen

Alphatron Security System B.V.
K.P. van der Mandelelaan 40
3062 MB Rotterdam
tel. 010-4520600
fax. 010-4521270
www.alphatron.nl

Aras Security
Postbus 218
5150 AE Drunen
tel. 0416-379100
fax. 0416-379500

DIVITEC Service & Installation BV
Hoofdstraat 70 B
5109 AD 's-Gravenmoer
tel. +31(0) 162311607
fax. +31(0) 162311915
www.securityworld.nl
email:
service@securityworld.nl

Bewator VSS BV
Gangboord 7
4941 RE Raamsdonksveer
tel. 0162-522682
fax. 0162-515086

Elbex Nederland
De Maas 13
5684 PL Best
tel. 0499-372025
fax. 0499-372199

Getronics Telecom Solutions B.V.
Energieweg 1
2627 AP Delft
tel. 015-2609906
fax. 015-2619194
www.getronics.com

Panasonic/Haagtechno
Europalaan 30
5232 BC 's-Hertogenbosch
tel. 073-6402577
fax. 073-6415200
www.panasonic.nl

Pentax Benelux BV/ Cosmicar
Spinveld 25
4815 HR Breda
tel. 076-5313031
fax. 076-5313000

Sensormatic B.V.
Utrechtseweg 15-17
3704 HA Zeist
tel. 030-6997699
fax. 030-6997666
www.sensormatic.com
e-mail:
informatie@sensormatic.com

Telpro+ Telecommunicatie
Postbus 9433
1006 AK Amsterdam
tel. 020-4878787
fax. 020-4878788

Cijfercodesloten

Het Sleutel- en Slotenhuis
Industrieweg 113
3044 AS Rotterdam
tel. 010-4154444
fax. 010-4376993

Sellox
Ambachtsweg 3-4
3401 MK IJsselstein
Postbus 163
3400 AD IJsselstein
tel. 030-6888164
fax. 030-6881240
e-mail: info@sellox.nl

Computerbeveiliging speciaal Laptop-beveiligingen

Mulder Vreeswijk
Prinsessenweg 21
3433 AA Nieuwegein
tel. 030-6081984
fax. 030-6081224
www.computersecurity.nl
e-mail:
info@computersecurity.nl

Digitale videobewakings- systemen

Sensormatic B.V.
Utrechtseweg 15-17
3704 HA Zeist
tel. 030-6997699
fax. 030-6997666
www.sensormatic.com
e-mail:
informatie@sensormatic.com

VGuard AG
Distributeur voor europa:
Keienbergweg 15
1101 EZ Amsterdam
tel. 020-6961991
fax. 020-6910276
email: vguard.ag@tip.nl

**Video & Audio Systems
Nederland**
Hoofdstraat 70 b
5109 AD 's-Gravenmoer
tel. 0162-311607
fax. 0162-311915
www.securityworld.nl

Examinering

ROVC Certificeringen B.V.
Postbus 91
6710 BB Ede
tel. 0318-698650
fax. 0318-698600

Fysieke beveiligingssystemen

De Waal Woerden BV
Hoge Rijndijk 1
3449 HA Woerden
tel. 0348-414300
fax. 0348-412284
e-mail: info@dewaal.nl

Groothandel Elektronische Beveiligings-systemen

Security House
Postbus 1230
1440 BE Purmerend
tel. 0299-419000
fax. 0299-419050
www.securityhouse.nl

Handlampen

Safety-Lux Nederland B.V.
Huizerweg 114
1402 AJ Bussum
Postbus 114
1400 AC Bussum
tel. 035-6914476
fax. 035-6915474
email:
postmaster@safety-lux.nl

Hekken

ABC Hekwerk B.V.
Postbus 103
8440 AC Heerenveen
tel. 0513-671542
fax. 0513-671577

Alura Hekwerk B.V.
Postbus 18
2210 AA Noordwijkerhout
tel. 0252-372141
fax. 0252-375980

B & G Hekwerk B.V.
Zandstraat 15
5683 PL Best
tel. 0499-363666
fax. 0499-399945

Heras Security Systems B.V.
Hekdam 1
5688 ZG Oirschot
tel. 0499-551255
fax. 0499-551789

Hotel Safes

Kusters Electronic Safes
Van Leeuwenhoekstraat 7
5916 PD Venlo
tel. 077-3870049
fax. 077-3547102
email: kusterssafes@planet.nl

ID-Card productie en verificatie

**Vandenberg Security &
Identification**
Mierloseweg 40
56660 KA Geldrop
tel. Security 040-2859355
tel. Foto 040-2857557
fax. 040-2861265

Inbraakbeveiliging

Nettenbouw Utiliteit
Postbus 1017
3800 AS Amersfoort
tel. 033-4502222
fax. 033-4559812

Informatiebeveiliging

**Getronics Business
Information Security**
Postbus 125
2600 AC Delft
tel. 015-2609882
fax. 015-2619194
www.koha.nl/bis
email:
info.gb@getronics.com

ITB Kwadraat
Floralaan 62
7321 BB Apeldoorn
tel. 055-5790885
fax. 055-5790152
www.itb-kwadraat.nl
email: info@itb-kwadraat.nl

Kogel-Braak en Brandwering

De Waal Woerden BV
Hoge Rijndijk 1
3449 HA Woerden
tel. 0348-414300
fax. 0348-412284
email: info@dewaal.nl

Kogelwerende vesten

TSS International B.V.
Middenbaan 105 b
Postbus 2013
2990 DA Barendrecht
tel. 0180-618922
fax. 0180-611326
www.tssh.com
email: Info@tssh.com

Ontruimingsalarm- installaties

**Charles Goffin Commu-
nicatiesystemen B.V.**
Meidoornkade 4
3992 AE Houten
tel. 030-6377499
fax. 030-6371677

Ontruimingssystemen

Taxameter Centrale b.v.
Postbus 94143
1090 GC Amsterdam
tel. 020-4620462
fax. 020-6920125
email: mail@taxameter.nl

Raambedingen

Teleflex BV
Koelenhofstraat 13
Postbus 6223
4000 HE Tiel
tel. 0344-616363
fax. 0344-611072
www.teleflex.nl
e-mail: info@teleflex.nl

Runflat systemen

TSS International B.V.
Middenbaan 105 b
2991 CS Barendrecht
Postbus 2013
2990 DA Barendrecht
tel. 0180-618922
fax. 0180-611326
www.tssh.com
email: info@tssh.com

Recherchebureaus

GHH Senior
Huizermaatweg 17
1273 NA Huizen
tel. 035-5336633
fax. 035-5336133
www.ghhsr.com
email: ghhsr@euronet.nl

Sloten

Aerocomm. Syst. B.V.
Argonstraat 110
2718 SN Zoetermeer
tel. 079-3620077
fax. 079-3620310
www.aerocomm.nl

Het Sleutel- en Slotenhuis

Industrieweg 113
3044 AS Rotterdam
tel. 010-4154444
fax. 010-4376993

Stenman Holland B.V.

Energiestraat 2
3903 AV Veenendaal
tel. 0318-536111
fax. 0318-525478

Terreinbeveiliging/ Buitenbeveiliging

GPS Perimeter Systems BV
Parkweg 37A
4153 XL Beesd
Postbus 50
4153 ZH Beesd
tel. 0345-630503
fax. 0345-630508
www.gps-perimeter.nl
email: info@gps-perimeter.nl

Toegangscontrole

Aerocomm. Syst. B.V.
Argonstraat 110
2718 SN Zoetermeer
tel. 079-3620077
fax. 079-3620310
www.aerocomm.nl

**Alphatron Security
System B.V.**
K.P. van der Mandelelaan 40
3062 MB Rotterdam
tel. 010-4520600
fax. 010-4521270
www.alphatron.nl

Alura Hekwerk B.V.
Postbus 18
2210 AA Noordwijkerhout
tel. 0252-372141
fax. 0252-375980

Aras Security
Postbus 218
5150 AE Drunen
tel. 0416-379100
fax. 0416-379500

B & G Hekwerk B.V.
Zandstraat 15
5683 PL Best
tel. 0499-363666
fax. 0499-399945

Best Security Systems B.V.
Postbus 12
5680 AA Best
tel. 0499-329300
fax. 0499-329400

**Bewator VSS BV
Video Security Systems &
Access Control**
Gangboord 7
4941 RE Raamsdonksveer
tel. 0162-522682
fax. 0162-515086

Blick Benelux B.V.
Ramgatseweg 17
4941 VN Raamsdonksveer
tel. 0162-517100
fax. 0162-514062

Cardkey Benelux
Avelingen West 5
4202 MS Gorinchem
tel. 0183-667770
fax. 0183-667780
www.cardkey.com

Exatech B.V.
Singel Albert Cuyp 285
3311 HD Dordrecht
tel. 078-6148792
fax 078-6313880
www.exatech.nl/toegang
email: info@exatech.nl

Gelton Electronics B.V.
Postbus 40
4254 ZG Sleeuwijk
tel. 0183-303988
fax. 0183-304505

IE Keyprocessor B.V.
De Molen 69 - 75
3995 AW Houten
tel. 020-4620700
fax. 020-4620799

Iolan B.V.
Mon Plaisir 26
4879 AN Etten Leur
tel. 076-5038236
fax. 076-5038719
www.iolan.com
email: iolan@iolan.com

Heras Security Systems B.V.
Hekdam 1
5688 ZG Oirschot
tel. 0499-551255
fax. 0499-551789

Mauriks Import division of Mauriks Group bv
Australiëlaan 10
Tradepark 'De Herven'
5232 BB 's-Hertogenbosch
tel. 073-6461100
fax. 073-6461110
www.mauriksgroup.com
email:
info@mauriksgroup.com

Methon B.V.
Valkenburgerlaan 93
2103 AM Heemstede
tel. 023-5282150
fax. 023-5290148
www.methon.nl
email: office@methon.nl

Nettenbouw Utiliteit
Postbus 1017
3800 AS Amersfoort
tel. 033-4502222
fax. 033-4559812

Van Swaay Toegangs-techniek B.V.
Postbus 5042
2900 EA Capelle aan den IJssel
tel. 010-2842666
fax. 010-4425802

Sensormatic B.V.
Utrechtseweg 15-17
3704 HA Zeist
tel. 030-6997699
fax. 030-6997666
www.sensormatic.com
e-mail:
informatie@sensormatic.nl

Taxameter Centrale b.v.
Postbus 94143
1090 GC Amsterdam
tel. 020-4620462
fax. 020-6920125
email: mail@taxameter.nl

Tourniquets

Boon Edam B.V.
Ambachtstraat 4
1135 GG Edam
tel. 0299-380808
fax. 0299-372859
www.boonedam.nl

Methon B.V.
Valkenburgerlaan 93
2103 AM Heemstede
tel. 023-5282150
fax. 023-5290148
www.methon.nl
email: office@methon.nl

Van Swaay Toegangstechniek B.V.
Postbus 5042
2900 EA Capelle aan den IJssel
tel. 010-2842666
fax. 010-4425802

Tijdregistratie

Cardkey Benelux
Avelingen West 5
4202 MS Gorinchem
tel. 0183-667770
fax. 0183-667780
www.cardkey.com

IE Time Consultant
De Molen 69 - 75
3995 AW Houten
tel. 020-4620700
fax. 020-4620799

Uniforme kleding

TMC Professional Clothing BV
De Ketting 10b
5261 LJ Vught
tel. 073-6560999
fax. 073-6565698
www.tmc-clothing.nl

Uniformen

J. Zwart en Zn. B.V.
Visweg 24
1906 CS Limmen
tel. 072-5051638
fax. 072-5051638

Galladio Corporate Fashion BV
Frijdastraat 7-9
2288 EX Rijswijk
tel. 070-3982373
fax. 070-3982452
www.seceuropfashion.nl

Mol Konfektie Int. BV
Postweg 2
6741 BC Lunteren
tel. 0318-483533
fax 0318-483243

Verzelingen

Transposafe Systems Holland B.V.
Postbus 116
2170 AC Sassenheim
tel. 0252-241231
fax. 0252-241232

Voertuig beveiliging

Alarmgroep Meldnet
Postbus 9042
5602 LA Eindhoven
tel. 040-2453078
fax. 040-2442023
www.alarmgroep-meldnet.nl

Ja, mijn bedrijf dient te worden vermeld in de Market-Review van Beveiliging

Naam bedrijf _____
Adres _____
Postcode & Plaats _____
Telefoon _____ Fax _____
Web-site _____

Ondergetekende _____ m/v
Functie _____
Organisatie _____ Telefoon _____
Hoofdactiviteit van de organisatie _____
Datum _____

Handtekening: _____

Neem contact met mij op om de mogelijkheden te bespreken.
Beveiliging Market Review werkt als een abonnement. Voor de periode van een jaar betaalt u slechts f95,- per plaatsing.

Voor meer informatie:
Maarten Post tel: 020-5641121 of 06-22396076
fax: 020-5641271 email: m.post@keesing.nl

Wenst vermelding in volgende rubriek(en):

- ☐ _____
☐ _____
☐ _____

Deze bon ongefrankeerd in een open envelop zenden aan:

Keesing Bedrijfsinformatie B.V.
t.a.v. Traffic
Antwoordnummer 10001
1000 PA Amsterdam

Uw abonnement wordt stilzwijgend verlengd, tot wederopzegging en dient 2 maanden van te voren opgezegd te worden.

Wijzigingen dienen schriftelijk doorgegeven te worden. (Fax 020-564 12 71)

adverteerdersindex

	pagina
Alarmering Signalering Beveiliging, A.S.B. B.V.	pag. 14
Ambouw B.V.	pag. 18
Bloemenveiling Holland	pag. 38
GET Nederland BV	pag. 30
Hemmink Profcom BV	pag. 30
Minerva Studie Centrum	pag. 50
Nederlandse Veiligheidsdienst B.V.	pag. 51
Nefratec	pag. 38
NS Railinfrabeheer B.V.	pag. 18
Pevac B.V.	pag. 38
Philips CSI	Pag. 3
PreNed Beveiliging	pag. 52
Randon Beveiliging bv	Pag. 2
Safety First	pag. 22
Van Swaay Toegangstechniek B.V.	pag. 34
Windowgard Safety & Sun	pag. 50

BEVEILIGING

Het vaktijdschrift voor integrale veiligheidszorg

Thema's in 2001

- Editie 02** Gebouwbeheer / Meldkamers
- Editie 03** Communicatiebeveiliging / Recherchebureaus / Secura 2001
- Editie 04** CCTV / IFSEC 2001
- Editie 05** Toegangscontrole / Persoonlijke beschermingsmiddelen / A + A 2001
- Editie 06** Brandbeveiliging / Inbraakbeveiliging / Arbeidsmarkt
- Editie 07** Particuliere beveiligingsbedrijven / Arbeidsmarkt
- Editie 08** Informatiebeveiliging / Terreinbeveiliging / Nationaal Security Event 2001
- Editie 09** CCTV / Integrale Veiligheid 2001 / Infosecurity.nl 2001
- Editie 10** Toegangscontrole / Brandbeveiliging / Sitech 2001
- Editie 11** Inbraakbeveiliging / Facility-management / Milipol 2001
- Editie 12** Beurzen 2002 / Retailbeveiliging / Services

Adverteren?

Maarten Post; Tel: 020 - 5641121,
06 - 22396076
Fax: 020 - 5641271
E-mail: m.post@keesing.nl

WINDOW GARD

SAFETY & SUN BV

Glasbeveiligingsfilm...

Is een uitstekende optie in veel gevallen waar huidige beglazing niet voldoende veiligheid biedt voor mensen en goederen.

- Sterk inbraakvertragend
- Verhoogt persoonlijke veiligheid
- Houdt gebroken glas bijeen helpt schade door scherven te voorkomen
- Wordt aangebracht op elk bestaand glas
- Volledig transparant
- Tevens leverbaar als eenzijdig spiegelen en beveiligd

Ook leverancier van Margard®

Margard® MR5E is 250 keer sterker dan glas en 30 keer sterker dan acrylaat.
Al vanaf een dikte van 4 mm.



GE Structured Products

Voldoet aan DIN52290-A1

Telefoon: 036 - 5235202 / 5223266 Fax: 036 - 5224423
<http://www.windowgard.nl>

in de beveiliging.

Kies voor Succes!

Minerva biedt haar cursisten de grootste kans van slagen door een unieke en verrassende combinatie van studiemogelijkheden. Praktijkgerichte opleidingen, schriftelijk of mondeling, met persoonlijke studiebegeleiding, praktijkonderwijs (onder meer in het Minerva Praktijkcentrum) en intensieve examentrainingen.

Bel voor informatie:

Studiecentrum MINERVA bv
Wethouder Königlaan 1
1412 GT Naarden
Telefoon: 035 - 694 57 45



DOOR DE MINISTER VAN ONDERWIJS, CULTUUR EN WETENSCHAPPEN OPGENOMEN IN HET CENTRAAL REGISTER BEROEPSOPLEIDINGEN (CREBO).

NEDERLANDSE VEILIGHEIDSDIENST

STERK IN

GEÏNTEGREERDE OPLOSSINGEN

Objectbewaking

Alarmopvolging

Opleidingen en trainingen

Receptionistes/telefonistes

Alarm- en toegangscontrolesystemen

Brandbeveiliging en bedrijfshulpverlening

Alarm- en communicatiecentrales

Surveillancediensten

Evenementenbegeleiding

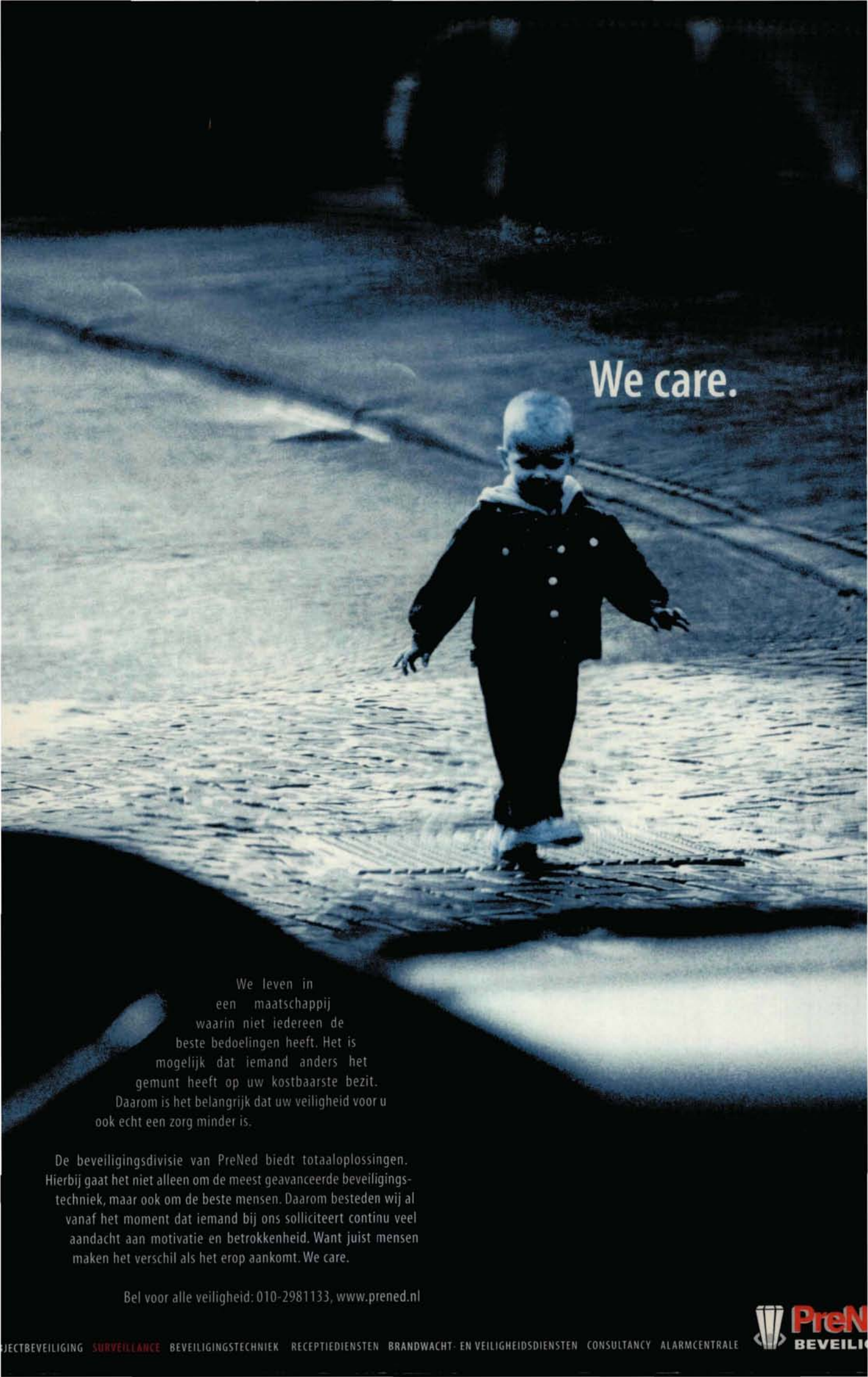
Servicepersoneel



De Nederlandse Veiligheidsdienst biedt u alle services en faciliteiten van ons uitgebreide dienstenpakket aan. Uiteraard is elke gewenste combinatie mogelijk.

Bel het nummer van het dichtstbijzijnde regiokantoor en u heeft de belangrijkste stap gezet naar optimale veiligheid en dienstverlening.





We care.

We leven in
een maatschappij
waarin niet iedereen de
beste bedoelingen heeft. Het is
mogelijk dat iemand anders het
gemunt heeft op uw kostbaarste bezit.
Daarom is het belangrijk dat uw veiligheid voor u
ook echt een zorg minder is.

De beveiligingsdivisie van PreNed biedt totaaloplossingen.
Hierbij gaat het niet alleen om de meest geavanceerde beveiligings-
techniek, maar ook om de beste mensen. Daarom besteden wij al
vanaf het moment dat iemand bij ons solliciteert continu veel
aandacht aan motivatie en betrokkenheid. Want juist mensen
maken het verschil als het erop aankomt. We care.

Bel voor alle veiligheid: 010-2981133, www.prened.nl

