

## **Bijlagen bij Evaluatie buurtbeheer in Heemskerk**

Amsterdam, april 2001

Tjitse Dijkema  
Georgia de Poorter

Met medewerking van:  
Martin van der Gugten

## Inhoudsopgave

Bijlage 1	Overzicht van geraadpleegde literatuur	3
Bijlage 2	Overzicht van geïnterviewde personen	4
Bijlage 3	Bewonersenquête	6
Bijlage 4	Figuren	14
Bijlage 5	Vergelijking met andere gemeenten	27

## Bijlage 1 Overzicht van geraadpleegde literatuur

- Buurtbeheer in Heemskerk, plan van aanpak, eerste fase, projectgroep sociale vernieuwing, maart 1995
- Evaluatie van het project Buurtbeheer in Heemskerk, Projectgroep Sociale Vernieuwing en Buurtbeheer, augustus 1996
- Meerjarenperspectief Buurtbeheer 1998 - 2001, mei 1998, Projectgroep Sociale Vernieuwing en Buurtbeheer
- Tonen uit de Muziekbuit, Rapportage over bewonersonderzoek in de Muziekbuit van de gemeente Heemskerk, DSP, november 1995
- Onderzoek naar de leefbaarheid en uitwerking naar buurtplan Zuidbroek-Oosterwijk
- Gemeente Heemskerk, november 1997
- Zó denken kinderen over Zuidbroek-Oosterwijk, verslag van een kinderpanel, gehouden in het kader van het project buurtbeheer Zuidbroek-Oosterwijk, november 1997
- Geluiden uit Noorddorp, Commandeurs, Heemskerkerduin en Kerkbeek, verslag van het bewonersonderzoek in de genoemde buurten, maart 1999, Welschap, organisatie voor welzijn, cultuur en kinderopvang Heemskerk
- Duin tot Dorp, van schets tot perspectief, onderzoek naar leefbaarheid en uitwerking naar buurtplan in Kerkbeek, Commandeurs, Heemskerkerduin en Noorddorp,, gemeente Heemskerk, augustus 1999
- Buurtplan Poelenburg - Oosterzij -Neksloot/Cronenburcht - Centrum - Steenstrapark -Zaalbergkwartier, onderzoek naar leefbaarheid en uitwerking naar buurtplan, Gemeente Heemskerk, december 1999
- De kinderen aan het woord, verslag van kinderpanels in Poelenburg, Oosterzij, Neksloot, Steenstrapark, Centrum en Zaalbergkwartier, Welschap, december 1999
- Duin tot Dorp (Kerkbeek, Commandeurs, Heemskerkerduin, Noorddorp), Jaarverslag 1999, jaarwerkplan 2000, Projectteam Duin tot Dorp, januari 2000
- Samenvatting bewonersonderzoek over wonen, woonomgeving, verkeer, voorzieningen, veiligheid en de samenleving in de buurt 'Boven de Baandert', Stichting Welschap Heemskerk, juni 2000
- Agenda's en verslagen van vele vergaderingen van projectteams

## Bijlage 2 Overzicht van geïnterviewde personen

### *Bewoners:*

Boven de Baendert: mw. R. Smits, mw. M. Joukes en mw. C. van Outenaar  
Centrum: mw. T. Beentjes en de heren R. van der Meer en M. Zuurveld  
Duin tot Dorp: mw. M. de Ronde en de heren F. Klerkx en P. Rikumahu

### *Gemeente:*

H. Adrichem  
J. Beentjes  
dhr. Benningen  
C. Besse  
J. Beverloo  
B. de Bie  
dhr. Brantjes  
K. v.d. Brink  
dhr. Dubbelman  
J. Duijn  
mw. D. Giesberts  
mw. M. Herrero  
B. Hollebrand  
dhr. Hoobroeckx  
mw. L. van het Kaar  
mw. Kalverda  
B. Kloes  
E. Kroon  
R. Krijnen  
R. van Leeuwen  
mw. E. Meines  
dhr. Olivier  
E. Oosterhof  
B. Peen  
dhr. Res  
C. Romeijnders  
H. Rijs  
J. Scheijde  
T. Schoorl  
J. Stokman  
mw. N. Vegter  
O. Wagner  
mw. Wienen  
B. IJpma  
dhr. Van IJsseldijk

### *Buurtmeesters*

mw. K. van Os  
A. Schotman  
H. van der Spoel

### *Patrimonium:*

G. Smits

*Politie:*

B. van Slageren

*Reinunie*

dhr. Beerding

dhr. De Wit

*Welschap:*

mw. R. de Haan

mw. R. van Rooijen

F. Schoots

E. Smit

mw. L. de Wit

*Woonfederatie:*

dhr. Leek

## Bijlage 3 Bewonersenquête

Een aantal jaren geleden is de gemeente Heemskerk gestart met buurtbeheer. De gemeente Heemskerk wil graag weten wat de bewoners van Heemskerk vinden van buurtbeheer. Daarom is aan onafhankelijk onderzoeksbureau, Van Dijk, Van Soomer en Partners uit Amsterdam, gevraagd hier onderzoek naar te doen.

Hieronder treft u 37 vragen aan over buurtbeheer. Door het invullen van de enquête kunt u uw mening geven over buurtbeheer. Dit doet u door bij iedere vraag aan te kruisen wat voor u van toepassing is. Het invullen van de enquête kost u hooguit een half uur. Hartelijk dank voor uw moeite!

### Vragen over de buurt waarin u woont

#### 1. In welke buurt woont u?

- Heemskerk-dorp (Centrum en Zaalbergkwartier), Poelenburg, Oosterzij, Neksloot en Steenstrapark
- Hofland en Oosterwijk/Zuidbroek
- De Maer, De Die, Rendorppark en Breedweer
- Kerkbeek (Schilders-/Onderwijzersbuurt, Villabuurt, Beijnesbuurt), Heemskerkerduin, Noorddorp en Commandeurs
- Assumburg (Slotherenbuurt, Verzetstrijdersbuurt en Beijerlust), Meerestein, Westertuinen en Waterakkers

#### 2. Hoe lang woont u al in deze buurt?

- Minder dan 2 jaar
- 2 - 4 jaar
- Langer dan 4 jaar

#### 3. In hoeverre bent u gehecht aan uw buurt?

- Zeer gehecht
- Gehecht
- Niet gehecht
- Helemaal niet gehecht
- Weet niet, geen mening

#### **Vragen over uw betrokkenheid bij het buurtbeheer**

**Bewoners kunnen op een aantal manieren betrokken zijn bij het buurtbeheer in Heemskerk, bijvoorbeeld door lid te zijn van een projectteam of werkgroep of door in een panel plaats te nemen.**

#### **4. Op welke manier bent u betrokken (geweest) bij het buurtbeheer?**

- Ik zit in een panel
- Ik zit in een projectteam
- Ik zit in een werkgroep
- Ik heb aan een enquête meegedaan voor het buurtonderzoek
- Ik heb meegeholpen aan het maken van het buurtplan
- Ik zit in de redactie van het buurtblad
- Ik help met het verspreiden van het buurtblad
- Ik ben niet betrokken
- Anders, te weten:

#### **5. Waarom bent u actief geworden in het buurtbeheer?**

- Ik voel me verantwoordelijk voor mijn buurt
- Om mee te praten en denken over zaken in de buurt
- Om een bepaald probleem aan te kaarten
- Om op de hoogte te blijven van ontwikkelingen in de buurt
- Om andere buurtbewoners te ontmoeten (gezelligheid)
- Ik ben niet actief
- Anders, te weten:

#### **6. Vindt u dat buurtbewoners voldoende worden betrokken bij het buurtbeheer?**

- Ja, dat blijkt uit...
- Voldoende
- Voldoende, maar het kan beter
- Nee, want
- Weet niet, geen mening

#### **7. Vindt u dat uw burens voldoende betrokken zijn bij het buurtbeheer?**

- Ja, ga verder met vraag 9
- Voldoende, ga verder met vraag 9
- Voldoende, maar het kan beter, ga verder met vraag 9
- Nee
- Weet niet, geen mening

#### **8. Hoe zou de betrokkenheid van buurtbewoners kunnen verbeteren?**

- Door andere onderwerpen op de agenda te zetten, zoals:
- Door overdag te vergaderen
- Door meer informatie te verstrekken over wat buurtbeheer is en doet
- Door ze persoonlijk aan te spreken
- Anders, te weten:

**9. Zou u in de toekomst nog actiever willen worden in het kader van buurtbeheer?**

- Ja
- Misschien
- Nee, ga verder met vraag 11
- Weet niet, geen mening, ga verder met vraag 11

**10. Aan wat voor activiteiten denkt u dan?**

- Het actief worden in een werkgroep, die het buurtplan helpt uitvoeren
- Het actief worden in een projectteam, dat het maken van een buurtplan begeleidt
- Vrijwilliger worden in de buurt (bijvoorbeeld in het buurtcentrum)<sup>1</sup>
- Het organiseren van een buurtfeest
- Het bezoeken van andere buurtbewoners
- Het meehelpen aan een schoonmaakactie
- Anders, te weten:

**Bij het buurtbeheer in Heemskerk zijn een groot aantal afdelingen van de gemeente betrokken. De gemeente heeft in het kader van buurtbeheer ook een toezichthouder aangesteld voor vervuiling en overlast.**

**Ook andere organisaties, zoals de politie, Reinunie, Welschap en de woningcorporaties leveren een bijdrage aan het buurtbeheer. Hieronder treft u een aantal vragen aan over het functioneren van de organisaties.**

**11. Weet u van het bestaan van de gemeentelijk toezichthouder?**

- Ja
- Nee

**12. Heeft u wel eens contact met de gemeentelijk toezichthouder?**

- Ja
- Soms
- Nee

**13. Zou u willen aangeven hoe tevreden of ontevreden u bent over de gemeentelijk toezichthouder in uw wijk?**

- Heel tevreden
- Tevreden
- Niet tevreden, niet ontevreden
- Ontevreden
- Heel ontevreden
- Weet niet, geen mening

**14. Vindt u dat de gemeente sinds de invoering van buurtbeheer problemen in de buurt beter en sneller aanpakt?**

- Ja
- Enigszins

Noot 1 Mocht u vrijwilliger willen worden in uw buurt, bel dan met buurtmelding 800, telefoon: 0251-256800. Zij kunnen u verder helpen met het vinden van vrijwilligerswerk.



- Nee
- Weet niet, geen mening

**15. Heeft u door buurtbeheer een beter contact gekregen met ambtenaren van de gemeente?**

- Ja
- Nee
- Weet niet

**16. Zou u willen aangeven hoe tevreden of ontevreden u bent over de zichtbaarheid van de politie in uw wijk?**

- Heel tevreden
- Tevreden
- Niet tevreden, niet ontevreden
- Ontevreden
- Heel ontevreden
- Weet niet, geen mening

**17. Vindt u dat de politie sinds de invoering van buurtbeheer problemen in de buurt beter en sneller aanpakt?**

- Ja
- Enigszins
- Nee
- Weet niet, geen mening

**18. Zou u willen aangeven hoe tevreden of ontevreden u bent over de kwaliteit van de dienstverlening van de ReinUnie?**

- Heel tevreden
- Tevreden
- Niet tevreden, niet ontevreden
- Ontevreden
- Heel ontevreden
- Weet niet, geen mening

**19. Vindt u dat de dienstverlening door de Reinunie sinds de invoering van buurtbeheer is verbeterd?**

- Ja
- Enigszins
- Nee
- Weet niet, geen mening

**20. Zou u willen aangeven hoe tevreden of ontevreden u bent over Wel-schap als het gaat om het ondersteunen van bewoners in het kader van buurtbeheer?**

- Heel tevreden
- Tevreden
- Niet tevreden, niet ontevreden
- Ontevreden
- Heel ontevreden
- Weet niet, geen mening

**21. Zou u willen aangeven hoe tevreden of ontevreden u bent over de buurtmeesters die door Welschap zijn ingezet?**

- Heel tevreden
- Tevreden
- Niet tevreden, niet ontevreden
- Ontevreden
- Heel ontevreden
- Weet niet, geen mening

**22. Zou u willen aangeven hoe tevreden of ontevreden u bent over de betrokkenheid van Woonfederatie Heemskerk bij het buurtbeheer?**

- Heel tevreden
- Tevreden
- Niet tevreden, niet ontevreden
- Ontevreden
- Heel ontevreden
- Weet niet, geen mening

**23. Zou u willen aangeven hoe tevreden of ontevreden u bent over de betrokkenheid van Woningstichting Patrimonium bij het buurtbeheer?**

- Heel tevreden
- Tevreden
- Niet tevreden, niet ontevreden
- Ontevreden
- Heel ontevreden
- Weet niet, geen mening

**24. Welke organisaties zouden naar uw mening nog meer bij het buurtbeheer betrokken moeten worden? U mag meerdere mogelijkheden aankruisen.**

- Winkeliers- en ondernemersverenigingen
- Scholen
- Maatschappelijk werk
- Balie Zes (informatie en advies)
- Netwerk buurthulpverlening
- GG en GD
- Kerken
- Weet niet, geen mening
- Andere organisaties, zoals:

**25. Aan welke onderwerpen zou het buurtbeheer in de toekomst aandacht moeten besteden? U mag max. 5 antwoorden aankruisen.**

- Buurtontwikkeling
- Goede voorzieningen
- Verbeteren van de sfeer in de buurt
- Stimuleren van betrokkenheid bij bewoners
- Speelplekken voor kinderen t/m 12 jaar
- Vrijtijdsbesteding voor jongeren (12 t/m 18 jaar)
- Kwaliteit van de groenvoorziening
- Onderhoud woningen
- Overlastsituaties
- Verkeersproblemen
- Burenruzies
- Kleine criminaliteit
- Anders, namelijk:

**26. Moet de gemeente Heemskerk verder gaan met buurtbeheer?**

- Ja
- Nee
- Weet niet, geen mening

**De gemeente Heemskerk is sinds kort gestart met buurtmelding 800. Via het telefoonnummer 256800 kunnen bewoners van Heemskerk bij de gemeente terecht voor vragen, opmerkingen en klachten over hun buurt.**

**27. Kent u buurtmelding 800 van de gemeente Heemskerk?**

- Ja
- Nee, ga verder met vraag 32

**28. Heeft u al een melding gedaan via het buurtmelding 800?**

- Ja
- Nee, ga verder met vraag 32

**29. Wat heeft u via buurtmelding 800 gemeld?**

- Klacht over het groenonderhoud
- Klacht over zwerfvuil
- Overlastsituatie
- Vernielingen
- Melding van kapot straatmeubilair/trottoir/wegen
- Ik had een vraag over de gemeentelijke dienstverlening
- Anders, te weten:

**30. Is er wat met uw melding gedaan?**

- Ja
- Nee
- Weet niet, geen mening

**31. Zou u willen aangeven in hoeverre u tevreden of ontevreden bent over de manier waarop uw klacht of melding is behandeld via buurtmelding 800?**

- Heel tevreden
- Tevreden
- Niet tevreden, niet ontevreden
- Ontevreden
- Heel ontevreden
- Weet niet, geen mening

**Tot slot een aantal algemene vragen:**

**32. Wat is uw leeftijd?**

- Jonger dan 18 jaar
- 18 t/m 23 jaar
- 24 t/m 39 jaar
- 40 t/m 64 jaar
- 64 t/m 74 jaar
- Ouder dan 74 jaar

**33. Uit hoeveel personen bestaat uw huishouden (inclusief uzelf)**

..... Personen

**34. Kunt u zeggen hoe uw huishouden is samengesteld?**

- Twee volwassenen, geen kinderen
- Ouders met kind(eren) (thuis)
- Echtpaar of paar met kind(eren) (thuis)
- Eenouder met kind(eren) (thuis)
- Alleenstaand met kind(eren) thuis
- Alleenstaand
- Anders, namelijk: ....
- Geen antwoord

**35. Wat is uw nationaliteit?**

- Nederlands
- Surinaams
- Turks
- Marokkaans
- Zuid-Europees
- Oost-Europees
- Anders, namelijk:
- Geen antwoord

**36. Wat is uw geboorteland?**

- Nederland
- Suriname
- Nederlandse Antillen, Aruba
- Turkije
- Marokko
- Zuid Europa
- Overige
- Geen antwoord

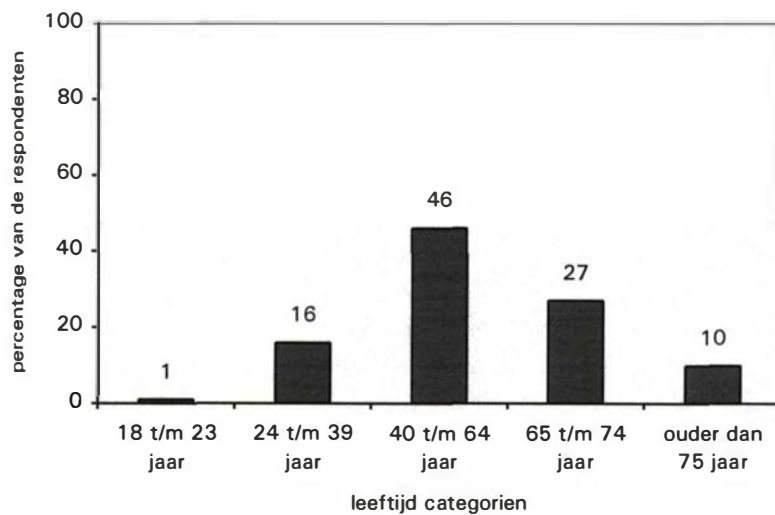
**37. Verricht u meer dan 12 uur betaalde arbeid per week?**

- Ja
- Nee

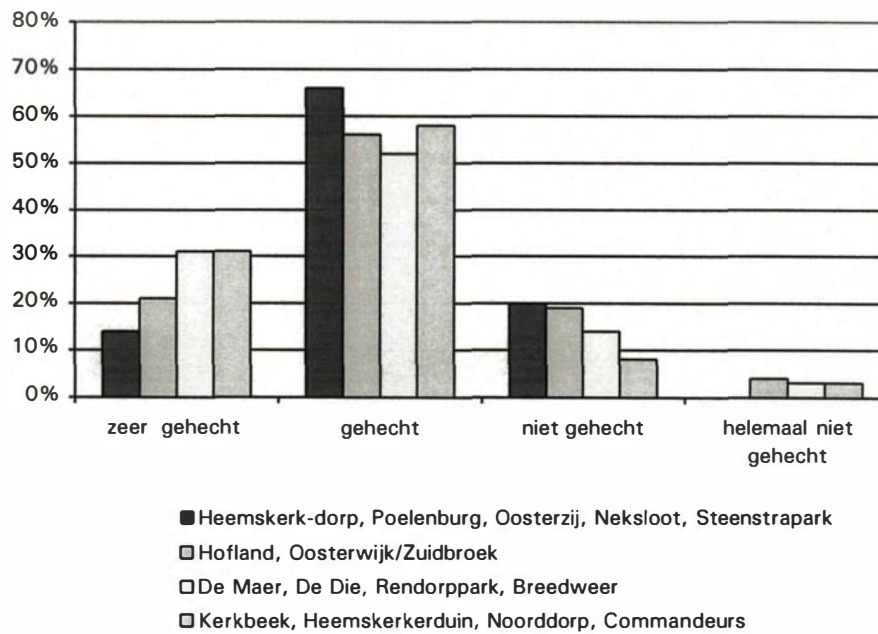
**Bedankt voor het invullen van de enquête. De resultaten van de enquête zullen aan het eind van dit jaar beschikbaar zijn. U hoort hierover meer via de buurkrant. Wilt u de uitslag van de enquête thuisgestuurd krijgen? Neem dan contact op met buurtmelding 800, telefoon 256800.**

## Bijlage 4 Figuren

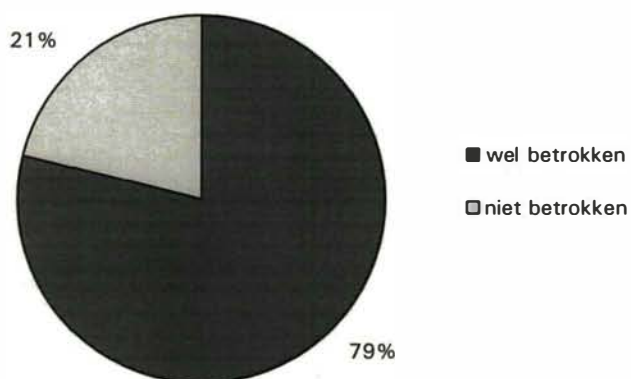
Figuur B 4.1 Leeftijd respondenten



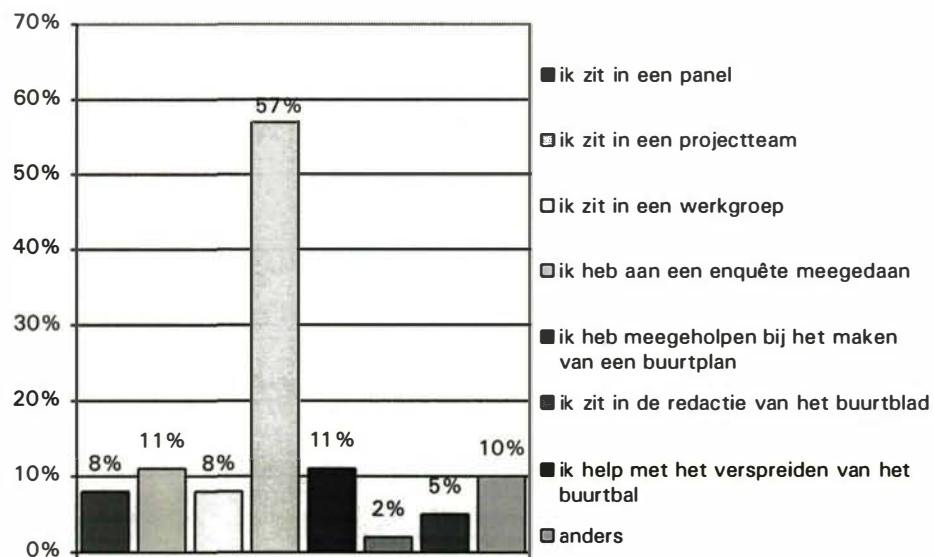
Figuur B 4.2 Woonbuurt naar gehechtheid (in percentages)



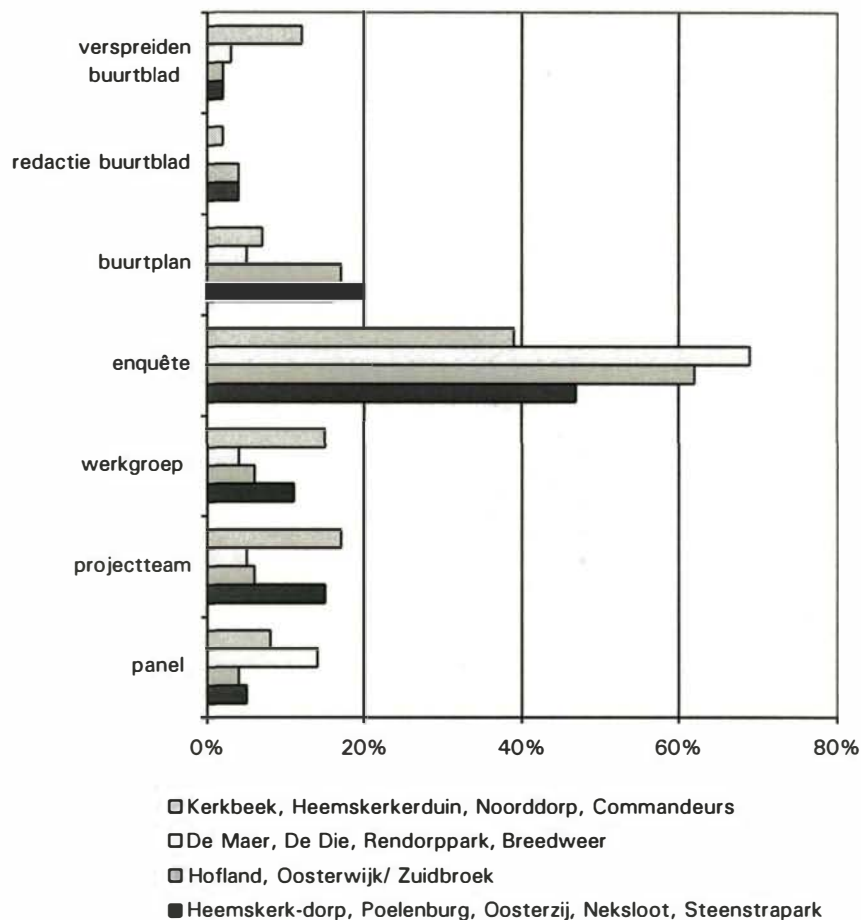
Figuur B 4.3 Betrokkenheid bij buurtbeheer (in percentages)



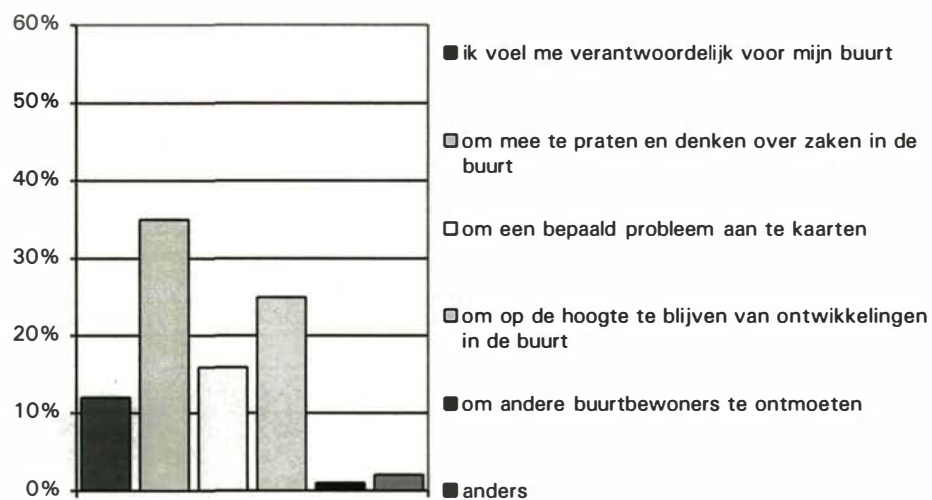
Figuur B 4.4 Vorm van betrokkenheid



Figuur B 4.5 Woonbuurt naar vorm van betrokkenheid (in percentages)

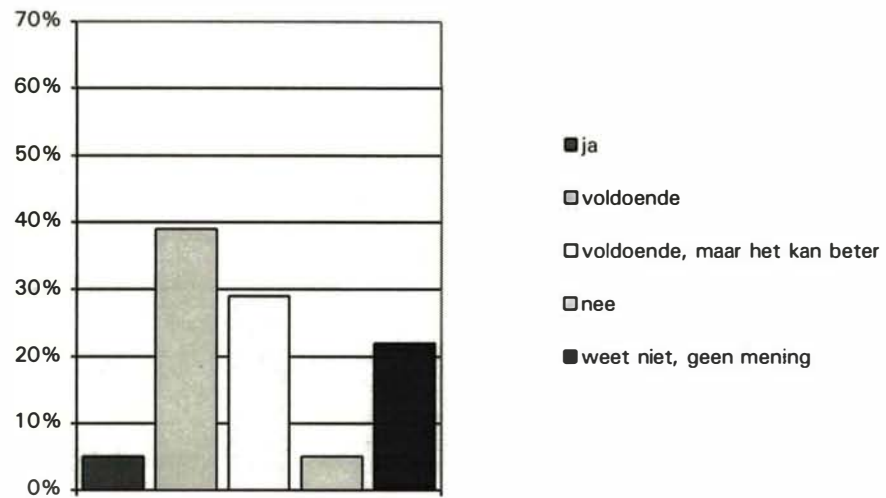


Figuur B 4.6 Motivatie voor betrokkenheid (in percentages)

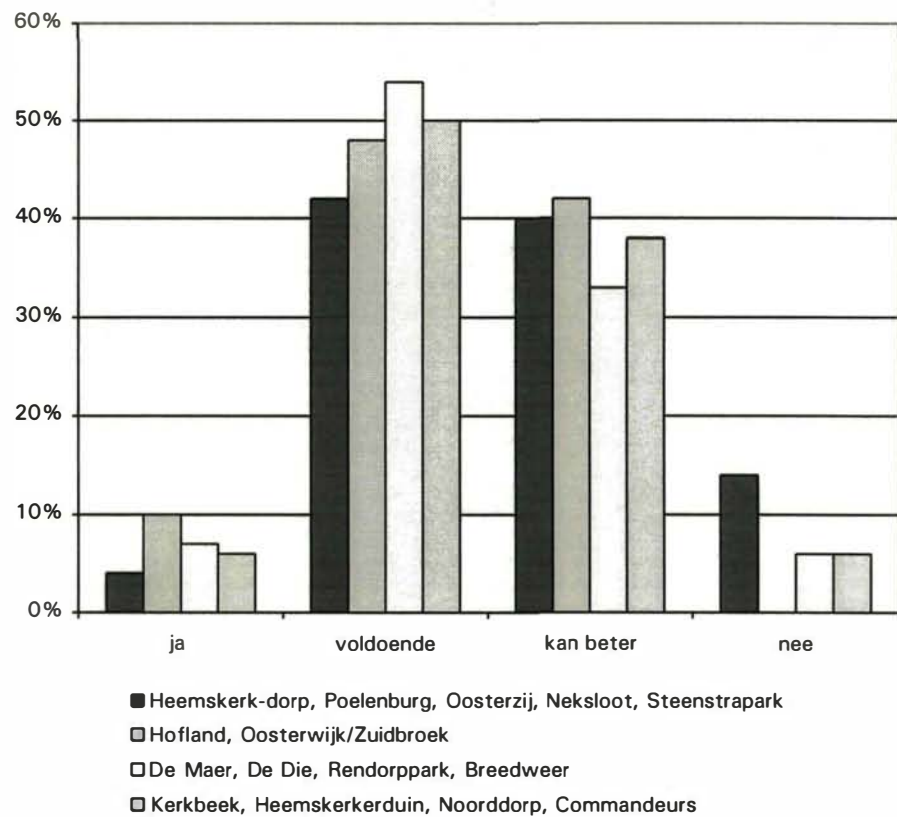




Figuur B 4.7 Worden buurtbewoners voldoende betrokken bij buurtbeheer? (in percentages)

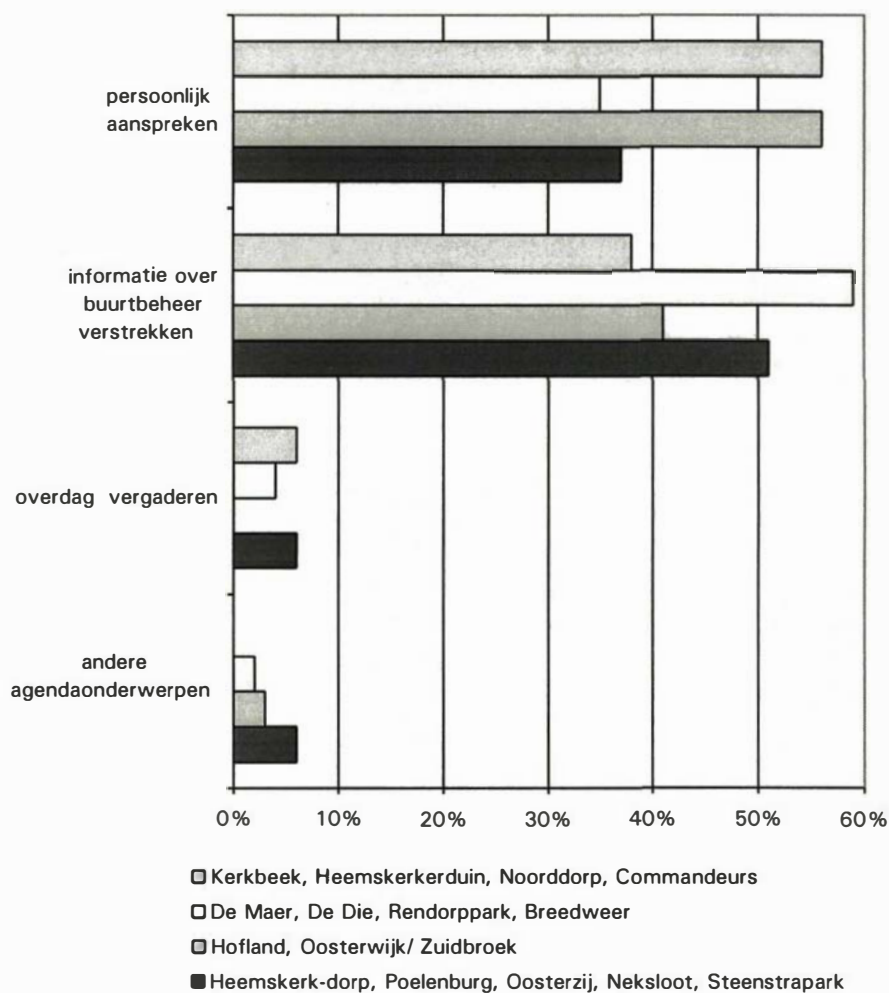


Figuur B 4.8 Woonbuurt naar voldoende betrokkenheid buurtbewoners (in percentages)



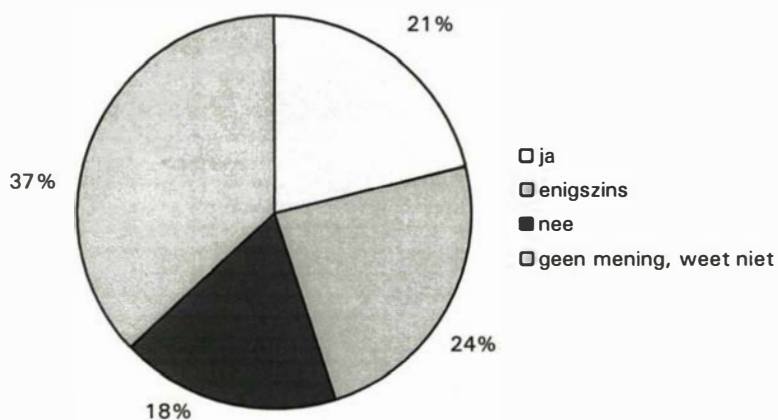
Figuur B 4.9

Woonbuurt naar mogelijkheden om betrokkenheid van buurtbewoners bij buurtbeheer te vergroten

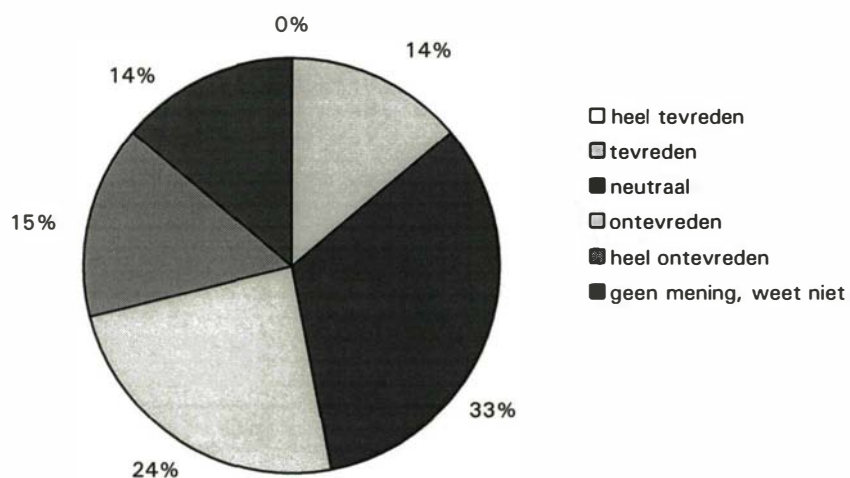


Figuur B 4.10

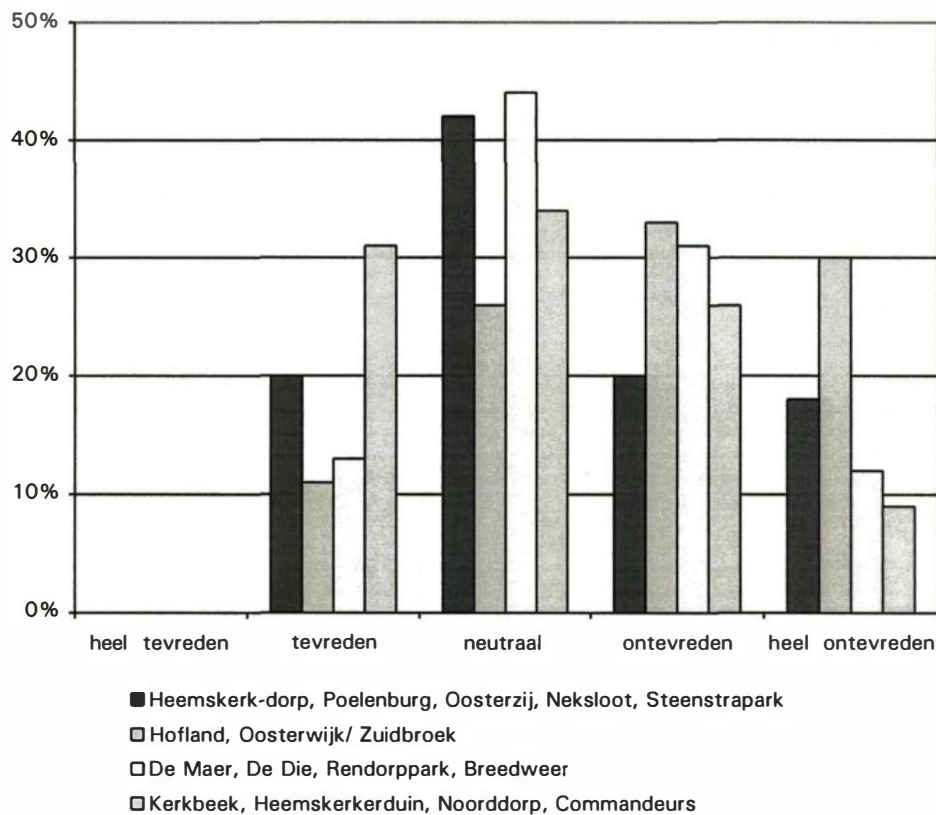
Worden sinds invoering van buurtbeheer problemen beter en sneller aangepakt door de gemeente?



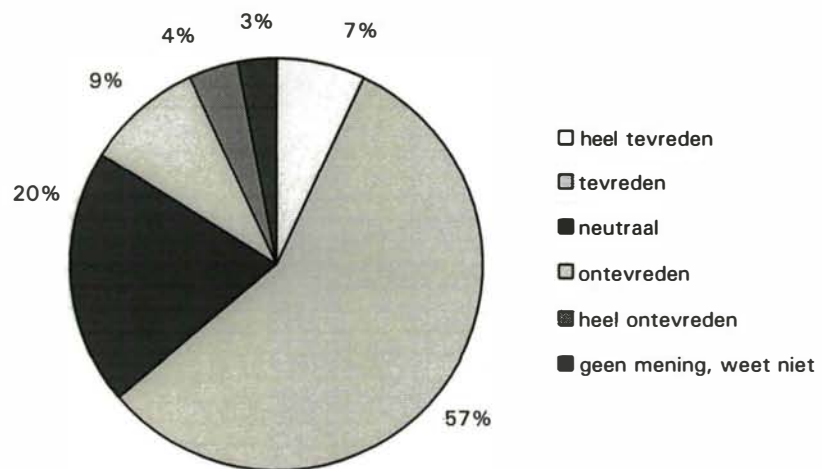
Figuur B 4.11 Tevreden over zichtbaarheid van de politie in de wijk



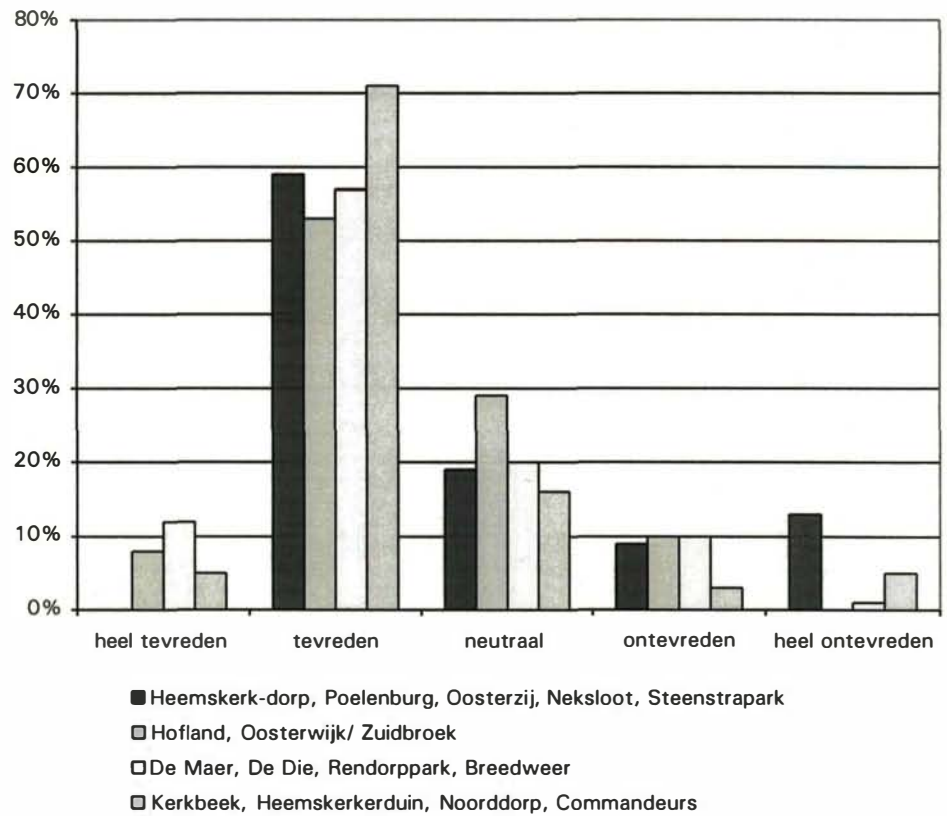
Figuur B 4.12 Woonbuurt naar tevredenheid over zichtbaarheid politie in de wijk



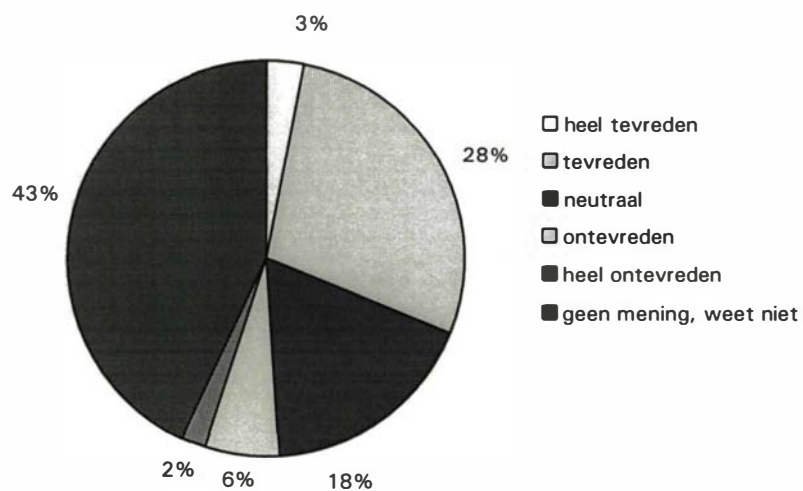
Figuur B 4.13 Tevreden over kwaliteit dienstverlening



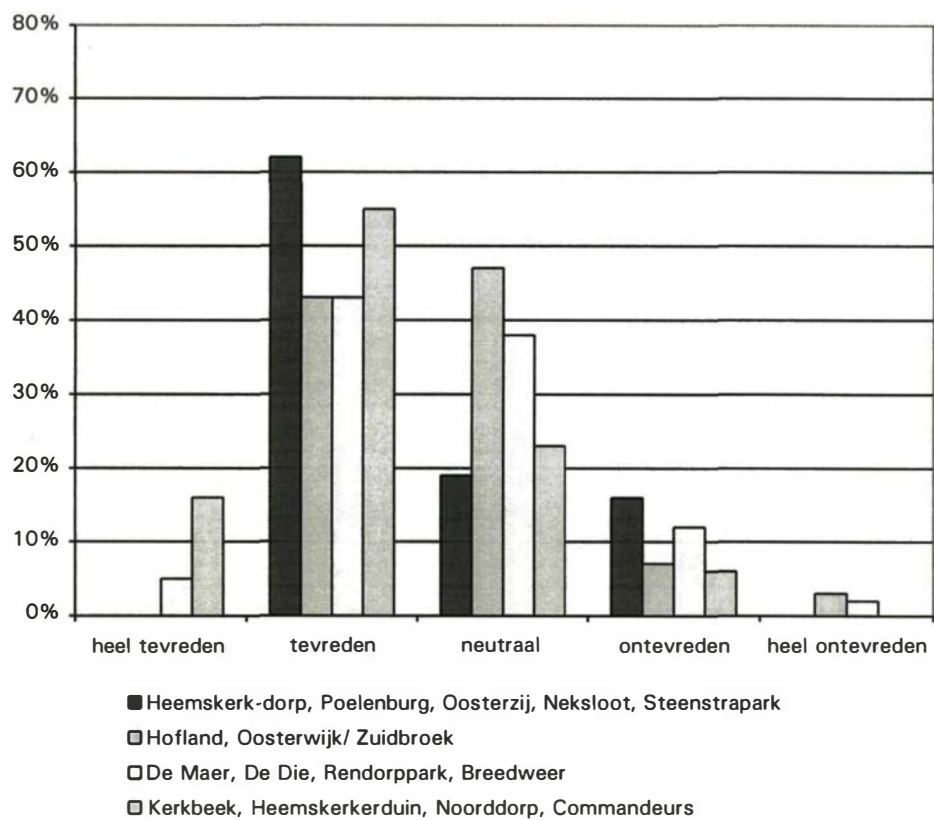
Figuur B 4.14 Woonbuurt naar tevredenheid over dienstverlening Reinunie,



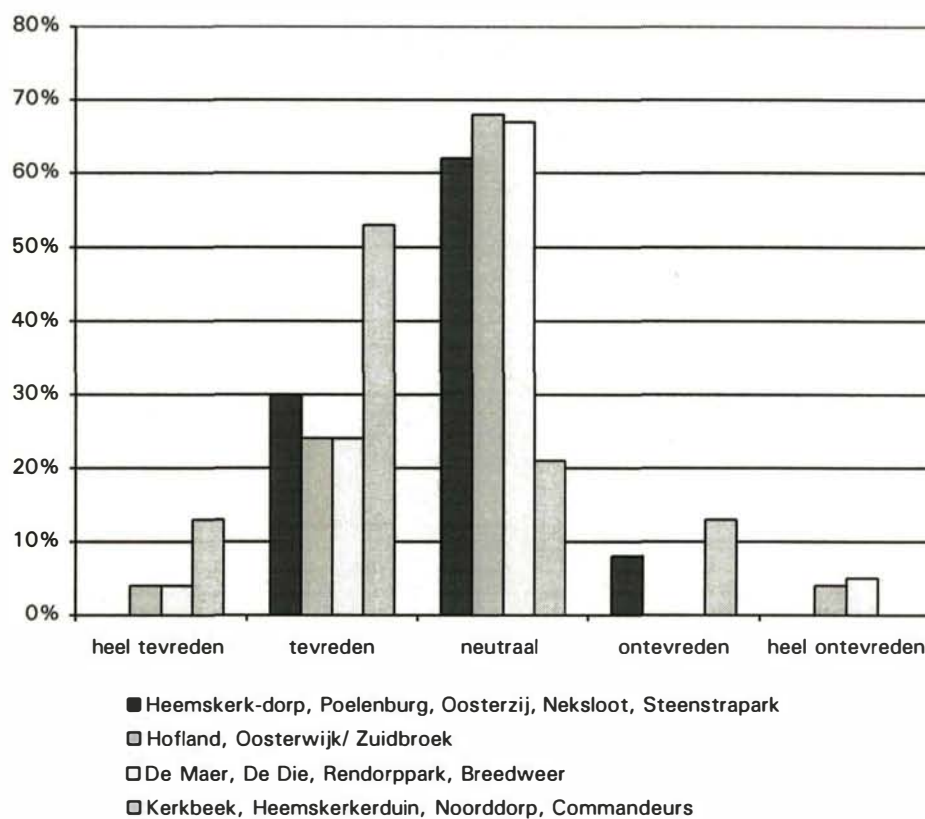
Figuur B 4.15 Tevreden over Welschap bij ondersteunen van bewoners



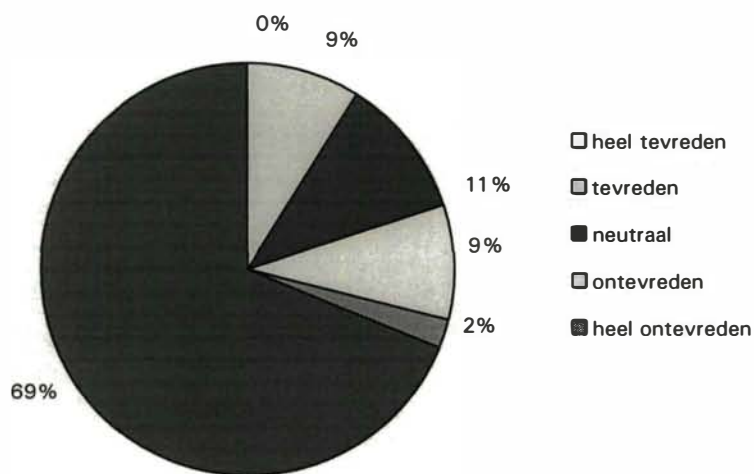
Figuur B 4.16 Woonbuurt naar tevredenheid over dienstverlening van Welschap



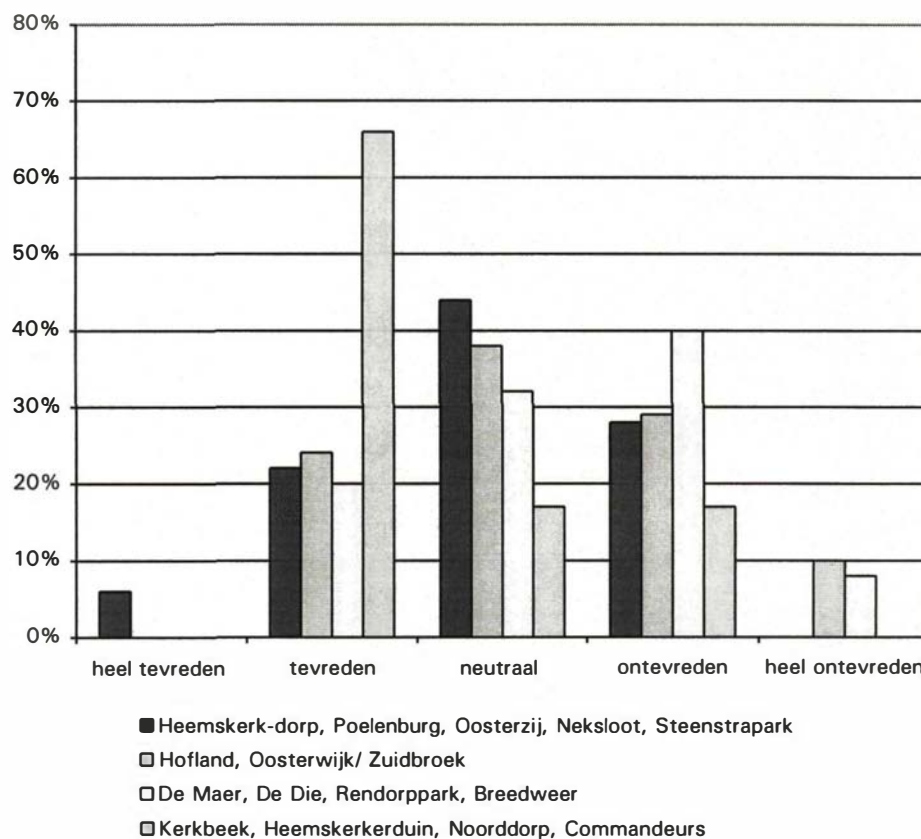
Figuur B 4.17 Woonbuurt naar tevredenheid over dienstverlening buurtmeester van Welschap



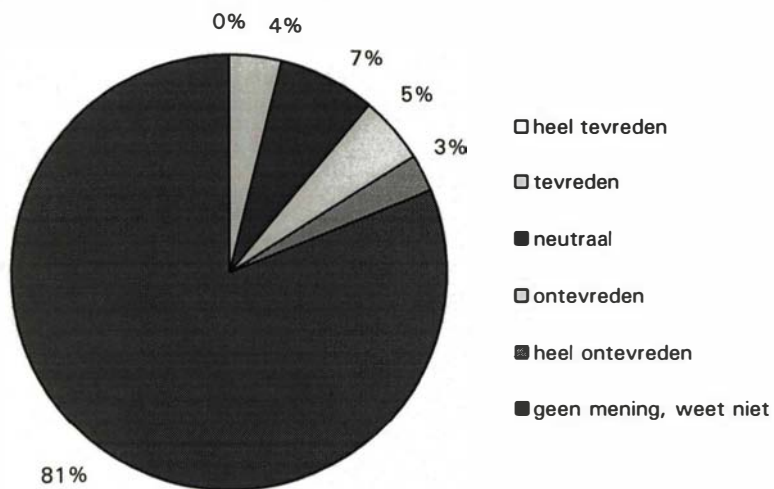
Figuur B 4.18 Tevreden over betrokkenheid Woonfederatie Heemskerk



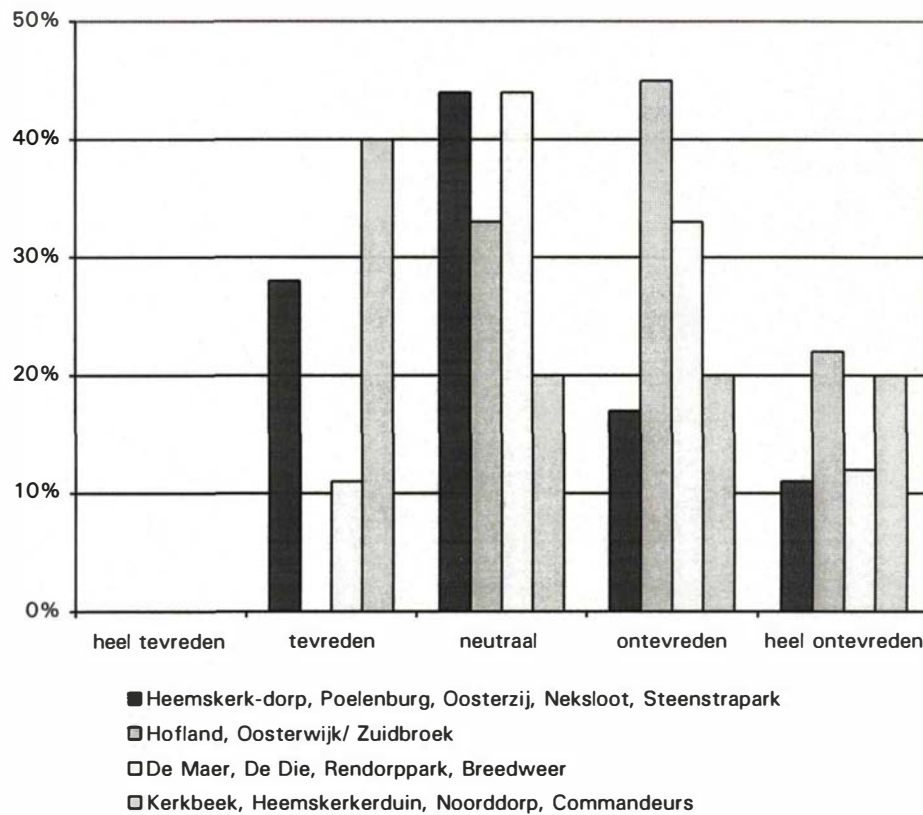
**Figuur B 4.19** Woonbuurt naar tevredenheid over betrokkenheid Woonfederatie Heemskerk bij buurtbeheer



**Figuur B 4.20** Tevreden over betrokkenheid Patrimonium

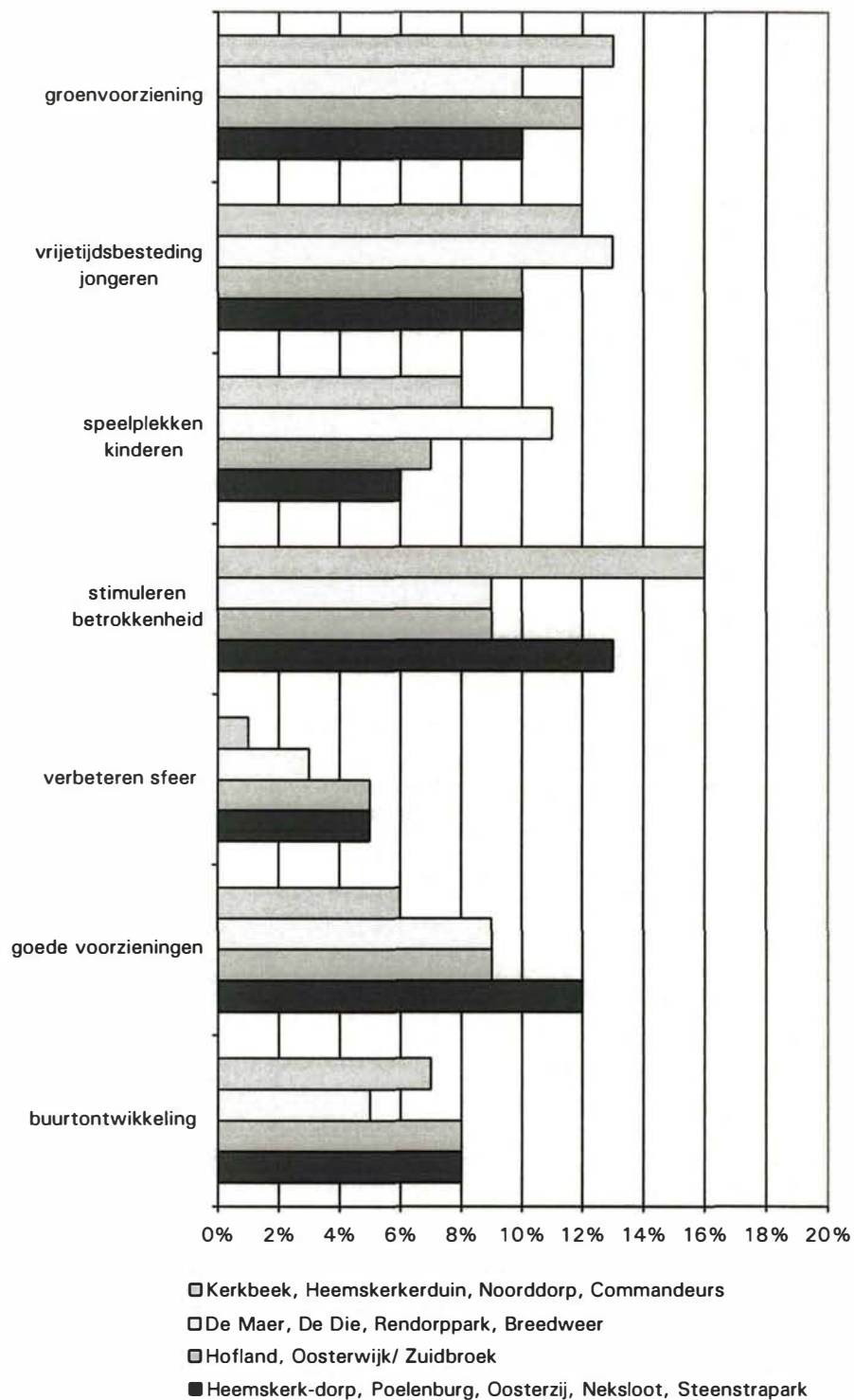


Figuur 4.21 Woonbuurt naar tevredenheid Patrimonium bij buurtbeheer

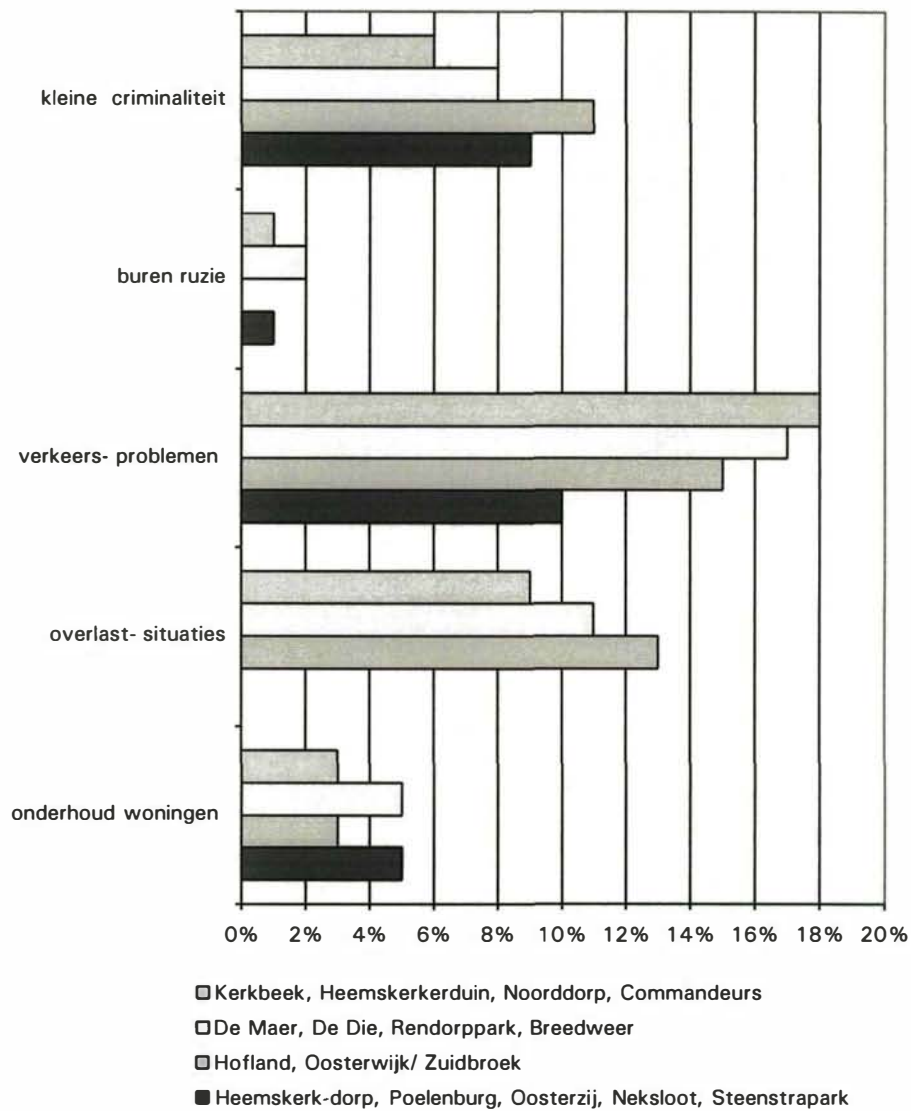




Figuur B 4.22a Woonbuurt naar onderwerpen voor buurtbeheer



Figuur B 4.22b Woonbuurt naar onderwerpen voor buurtbeheer



## Bijlage 5 Vergelijking met andere gemeenten

Schematisch overzicht vergelijking gemeenten

Onderwerp	Boxtel	
	1997	2000
<i>Inpassing buurtbeheer in de gemeentelijke organisatie, zowel ambtelijk als politiek</i>	Er bestaat een projectgroep bestuurlijke en sociale vernieuwing, waaraan wijkbeheer is opgehangen. Daarin hebben zitting de burgemeester, ambtelijke en externe sleutelfiguren. Bij welzijn zijn 2 wijkambtenaren ondergebracht. Er is sprake van integrale coördinatie tussen de wijkambtenaar en het opbouwwerk. Bij openbare werken is een wijkcoördinator werkzaam, die de werkzaamheden op uitvoerend niveau coördineert. Op leidinggevend niveau veel enthousiasme voor buurtbeheer. Per wijk 1 wijkwethouder (toezeggingen op kleine schaal mogelijk), die procesverantwoordelijk is. Burgemeester is ook wijkwethouder.	Buurtbeheer staat inmiddels op zichzelf. Het wordt gedragen vanuit welzijn, die 1 wijkambtenaar heeft (full time, momenteel vacature, die eind 2000 zal worden vervuld). Deze coördinator trekt, duwt, coördineert, heeft overleg met externen. Bereidt de vergaderingen van de wijkteams voor en doet de verslaglegging en uitvoerende zaken. Het onderhoud wordt door openbare werken geregeld. Binnen die afdeling zijn 2 wijkcoördinatoren werkzaam voor heel Boxtel, beiden full time. Zij wonen de vergaderingen van het wijkteam bij, waarin verder zitting hebben: bewoners, opbouwwerk, politie, corporatie, wijkambtenaar. De wijkwethouder is voorzitter. Er is geen overleggroep, stuurgroep o.i.d. meer. De wijkambtenaar kan zonodig terugvallen op de afdelingshoofden óf op de wijkwethouder óf op de portefeuillehouder. Zonodig wordt op ad hoc basis een overleg gevormd (bv. bij wijzigen beleid o.i.d.).
<i>Is buurtbeheer vooral fysiek, sociaal of integraal uitgewerkt en/of is er sprake van een accentverschuiving in de loop van het proces?</i>	Voornamelijk fysiek	Oorspronkelijke bedoeling was integraal. De fysieke kant is oververtegenwoordigd. Dat laatste moet eigenlijk via de normale kanalen (bv. servicelijn) worden geregeld. Het plan is om meer themagericht te gaan werken, bv. sociale veiligheid voor een jaar als extra aandachtspunt te benoemen.
<i>Heeft buurtbeheer ook de functie van instrument om de kwaliteit van de dienstverlening te verhogen?</i>	Onduidelijk.	Ja, vooral voor betere communicatie.
<i>Is er sprake van buurtontwikkeling/wijkontwikkeling en zo ja, sluit dat aan op buurtbeheer (vice versa) en wederom zo ja, op welke wijze?</i>	Onduidelijk.	Nee, alleen worden de wijkteams wel geïnformeerd.
<i>Met welke organisaties wordt structureel samengewerkt binnen buurtbeheer?</i>	Politie, corporatie, opbouwwerk en bewonersorganisaties	Hetzelfde
<i>Bestrijkt buurtbeheer de hele gemeente of alleen bepaalde wijken?</i>	Gehele gemeente	Gehele gemeente
<i>Is buurtbeheer overal hetzelfde of verschilt dat per wijk?</i>	Er zijn 6 wijken; verschilt door inbreng wijkwethouder, omvang, aard en samenstelling bewonersvertegenwoordiging en de aard van de problemen. In Liempde gaat e.e.a. via dorpsraad (veel praten, weinig doen). Grote lijn overal hetzelfde.	Geen gelijke benadering per wijk, 3 wijken hebben meer aandacht nodig en 3 wat minder (kleine dorpen en nieuwbouwwijk). Er is verschil in vergaderfrequentie (2 x per jaar tot 6 à 10 keer per jaar).
<i>Hoe is de klachtenregistratie georganiseerd (gemeentebreed of wijkgericht?)</i>	Servicelijn openbare ruimte. Klachtenregistratiesysteem, waarin de naam van de wijk is opgenomen: klachten binnen 2 x 24 uur oplossen; indien onmogelijk: binnen 2 x 24 uur daarna: waarom niet of waarom later.	Idem, ook wel via de mobilfoon. Het gaat dan veelal om herstel dat dezelfde dag kan plaatsvinden. Dit wordt niet opgenomen in het klachtensysteem. Dat is onjuist, want zo lijkt het of er minder klachten zijn.

Onderwerp	1977	2000
<i>Hoe is het beheer/onderhoud georganiseerd (gemeentebreed of wijkgericht)</i>	Wegbeheerplan en groenbeheerplan zijn wijksgewijs ingericht. Medewerkers o.w. hebben een breed mandaat. De direct leidinggevenden putten in onderling overleg uit het arsenaal, dat beschikbaar is.	Grote bulk wordt uitbesteed. In 2001 komen er naar verwachting wijkonderhoudsplannen in relatie tot wegbeheerplan en groenbeheerplan met als doel om het onderhoud totaal en integraal kunnen afstemmen.
<i>Hoe is het overleg met de bewoners georganiseerd?</i>	Wijkplatform per wijk met 5 tot 10 personen, er zitten ambtenaren bij, die zijn gemandateerd. Wijkambtenaar maakt voorstellen i.o.m. bewonersorganisatie. Op bovenwijkse zaken hebben bewoners niet echt invloed.	Hetzelfde
<i>Hoe worden bewoners geworven?</i>	Onduidelijk	Het wijkorgaan (bewonersorganisatie) regelt dat zelf
<i>Is er in uw gemeente sprake van wijkburgemeesters? Doet u daar iets aan en zo ja, wat?</i>	Onduidelijk	Valt wel mee, voorzitter wijkorgaan kan dat wel oproepen. Men zoekt oplossingen via het opbouwwerk door te sleutelen aan de structuur. Merkbaar is e.e.a. met name in het centrum i.v.m. tegengestelde belangen (bewoners en winkeliers)
<i>Hoe verloopt de communicatie met bewoners</i>	Boxtel is klein en men weet dus veel van elkaar. Sommige wijken hebben een eigen wijkkrantje. Er is sprake van huis aan huis-voorlichting. In 2 wijken is er sprake van een wijkpost met een buurtmeester.	Hetzelfde
<i>Hoe is het wijkbeheer in personeel opzicht georganiseerd?</i>	Welzijn: 1,5 formatieplaats voor de wijkambtenaren. Binnen openbare werken voor coördinatie 2 x 0,5 formatieplaats. De zes seniormedewerkers ieder 1 dagdeel per week. Servicelijn: 1,5 fp. Er is nog geen sprake van additionele banen. Wellicht in de toekomst wijkmeesters in alle wijken. Ook zijn er plannen voor het organiseren van een klussenbus.	1 Full time wijkambtenaar, 2 wijkcoördinatoren (samen 1 fp), servicelijn: 1,5 fp. Er zijn geen wijkmeesters aangesteld, vanuit de gemeente acht men dat niet nodig. De klussenbus is er niet gekomen, de problemen worden via de wijkteams opgelost. Wel is er sprake van een halve wijkbus, die op afroep beschikbaar is.
<i>Welke budgetten zijn beschikbaar (geoormerkt/vrij besteedbaar)?</i>	Per wijk hebben bewoners een budget van f 15.000,- tot f 20.000,- voor kleine voorzieningen.	Hetzelfde. De onderhoudsbudgetten zijn niet wijksgewijs gesplitst. De beslissing over geld ligt bij de gemeente.

<b>DEVENTER</b>		
<b>Onderwerp</b>	<b>1997</b>	<b>2000</b>
<i>Inpassing buurtbeheer in de gemeentelijke organisatie, zowel ambtelijk als politiek</i>	Er zijn 3 diensten: Bestuursdienst, Ruimtelijke Dienst, Maatschappelijke Dienst. Binnen MD afdeling wijkaanpak met afd. hoofd en wijkambtenaren. Iedere wijkambtenaar heeft een directe lijn naar de eigen wijkwethouder. Burgemeester is coördinerend portefeuillehouder. Er is grote betrokkenheid van de politiek. De notulen van het werkoverleg van de wijkambtenaren worden in het college besproken. Zie ook wijkwethouders en coördinerend portefeuillehouder. De raadsfracties kennen wijkcontactraadsleden (of bij kleinere fracties is de gehele fractie aanspreekbaar).	Er dient nadrukkelijk te worden gesproken van de Deventer wijkaanpak: het gaat niet alleen om beheer, maar ook wordt wijkontwikkeling steeds meer bij wijkbeheer betrokken. In 1999 heeft een reorganisatie binnen de gemeente plaatsgevonden. Er is nu een één-dienstenstructuur met 8 sectoren. De afdeling wijkaanpak is ondergebracht bij de sector Welzijn, Cultuur en Onderwijs. Het sectorhoofd hiervan is tevens verantwoordelijk voor de wijkontwikkelingsplannen. Er is één coördinerend wethouder, daarnaast zijn alle collegeleden tevens wijkwethouder. Het afdelingshoofd heeft regelmatig contact met de portefeuillehouder, terwijl de wijkambtenaren maandelijks overleg hebben met de wijkwethouder. In de raadscommissie Algemene en Bestuurlijke Zaken wordt het jaarverslag van de wijkaanpak besproken en worden de wijkplannen (louter formeel) vastgesteld. Alle fracties kennen zgn. wijkcontactraadsleden. Komt nog niet goed uit de verf. Binnen het GSB is het afdelingshoofd wijkaanpak programmaleider voor het thema wijkaanpak en tevens voor gedeeld programmaleider voor het thema jeugd-jongeren.
<i>Is buurtbeheer vooral fysiek, sociaal of integraal uitgewerkt en/of is er sprake van een accentverschuiving in de loop van het proces?</i>	Integraal. Veel maatregelen zijn fysiek, maar zeker worden ook sociale problemen opgepakt.	Integraal. Er vindt een verschuiving naar sociaal-economische aspecten plaats. Deze onderwerpen spelen op langere termijn. Op deze wijze ligt er ook weer een relatie met wijkontwikkeling.
<i>Heeft buurtbeheer ook de functie van instrument om de kwaliteit van de dienstverlening te verhogen?</i>	Vraag niet gesteld	Ja. De methode vraaggericht werken werpt vruchten af bij bewoners. Vanuit de bevolking is er geen probleem, maar de professionele instellingen vinden het nog wel eens moeilijk om adequaat te reageren.
<i>Is er sprake van buurtontwikkeling/wijkontwikkeling en zo ja, sluit dat aan op buurtbeheer (vice versa) en wederom zo ja, op welke wijze?</i>	Vraag niet gesteld	De relatie wijkbeheer - wijkontwikkeling is in beweging en wordt langzaam gelegd. Wijkaanpak wordt verbreed richting sociaal-economische aspecten. De wijkplannen worden momenteel nog voor 1 jaar geschreven, maar er zijn plannen om deze termijn te verlengen.
<i>Met welke organisaties wordt structureel samengewerkt binnen buurtbeheer?</i>	Convenant gemeente met de (vm) gem. dienst Milieu en Stadsbeheer, politie en welzijnsstichting Raster. Daaraan later toegevoegd: directeuren-overleg woningcorporaties, stichting Ouderenwerk Deventer en volwasseneneducatie.	Politie, corporaties, Regionaal Onderwijs Centrum, Raster (opbouw- en sociaal cultureel werk), Kern Instelling Jongeren, Thuiszorg, Stadsbeheer, Ouderenwerk, Minderhedenorganisaties, de 3 moskeeën
<i>Bestrijkt buurtbeheer de hele gemeente of alleen bepaalde wijken?</i>	Ja	Ja, na de grenswijziging is Diepenveen toegevoegd als aparte wijk.

Onderwerp	1997	2000
<i>Is buurtbeheer overal hetzelfde of verschilt dat per wijk?</i>	Hetzelfde, nuances liggen in problematiek en niet in de aanpak.	De wijkaanpak is in 3 stappen opgebouwd: panellen - bewoners geven zélf aan wat zij als probleem in hun wijk ervaren prioriteren - bewoners bepalen samen de prioriteiten van de op te lossen problemen uitvoeren - de plannen worden uitgevoerd Er liggen verschillende accenten per wijk, afhankelijk van de aangedragen problemen
<i>Hoe is de klachtenregistratie georganiseerd (gemeentebreed of wijkgericht?)</i>	Vraag niet gesteld.	Er is voor klachten een vast telefoonnummer. Bij de afdeling Wijken werken 6 rayonbeheerders, die n.a.v. klachten zo spoedig mogelijk actie ondernemen. Wat regulier kan, wordt geregeld. De rest moet (financieel) elders vandaan komen (evt. uit het wijkbudget). Overigens worden klachten vaak bij de wijkambtenaar gedeponneerd.
<i>Hoe is het beheer/onderhoud georganiseerd (gemeentebreed of wijkgericht?)</i>	Binnen de Ruimtelijke Dienst zijn per wijk beheercoördinatoren aangesteld. De beheertaken (zowel groen als grijs) worden door hem aangestuurd. Zijn bevoegdheden zijn verder geformaliseerd. Er is sprake van een volledige wijkgerichte organisatie op het terrein van beheer en onderhoud.	Zie hierboven. De intentie om met wijkgerichte begrotingen te komen, is er nog wel, maar geldgebrek verhindert daadwerkelijke uitvoering.
<i>Hoe is het overleg met de bewoners georganiseerd?</i>	Bewoners worden betrokken via: • panelen • prioriteren • uitvoering Per wijk bestaat een wijkteam (ongeveer 10 personen, komt maandelijks bijeen), die bij het hele proces is betrokken. Dit wijkteam bestaat uit bewoners, die worden begeleid door een wijkambtenaar en een opbouwwerker. Inhoudelijk deskundigen fungeren als adviseur. Wijkteam = platform en geen vertegenwoordiging. Opbouwwerker en wijkambtenaar vormen samen de loodsgroep.	In principe is het systeem niet echt veranderd: • panelen (samen op onderzoek; bewoners kijken kritisch naar hun wijk) • prioriteren (samen keuzes maken, d.w.z. prioriteiten stellen) • uitvoeren (samen aan de slag; waar mogelijk helpen bewoners met de uitvoering van de plannen) De loodsgroep is gehandhaafd. Elke wijk heeft een wijkteam: • houdt de uitvoering van het wijkplan in de gaten • bepaalt hoeveel geld er van het wijkbudget naar ieder plan gaat)
<i>Hoe worden bewoners geworven?</i>	Via de loodsgroep en via andere bewoners	Idem; het gaat om een afspiegeling van de wijk, niet om een officiële representant. Jongeren en allochtonen zijn ondervertegenwoordigd.
<i>Is er in uw gemeente sprake van wijkburgemeesters? Doet u daar iets aan en zo ja, wat?</i>	Ja, de wijkteamleden moeten om de 3 jaar wisselen. Vervanging is wel eens lastig.	Idem
<i>Hoe verloopt de communicatie met bewoners</i>	Plaatselijke pers; wijkkranten; gemeentekrant; plaatselijke tv	Panellen, wijkkranten, feestjes, websites, stadskrant, buurtconciërges
<i>Hoe is het wijkbeheer in personeel opzicht georganiseerd?</i>	65 wijkambtenaren en 5 opbouwwerkers, per persoon 32 tot 40 uur tot hun beschikking. Er is een full time afdelingshoofd wijkgericht werken en een volledig secretariaat.	De afdeling wijkbeheer heeft 1 afdelingshoofd (32 uur) en 6 wijkambtenaren à 32 uur. De loodsobouwwerkers hebben 6 x 12 uur, terwijl 20% van de overige opbouwwerkuren t.b.v. wijkaanpak wordt ingezet. Het secretariaat heeft 32 uur. De rayonbeheerders: 6 x 36 uur
<i>Welke budgetten zijn beschikbaar (geoormerkt/vrij besteedbaar)?</i>	Per wijk per bewoner f 8,-, dat betekent gemiddeld per wijk f 110.000,-	In totaal is er aan wijkbudgetten f 1,2 miljoen: 2 wijken à f 120.000,- 2 wijken à f 180.000,- 2 wijken à f 280.000,- De bedragen worden gerelateerd aan de omvang en de complexiteit van de problematiek. Overige bedragen zijn niet geoormerkt.

<b>HEERENVEEN</b>		
<b>Onderwerp</b>	<b>1997</b>	<b>2000</b>
<i>Inpassing buurtbeheer in de gemeentelijke organisatie, zowel ambtelijk als politiek</i>	1 Afd. wijkbeheer waarin: wegen, groen en water. De afdeling is verantwoordelijk voor klein en groot onderhoud in de wijken en de directe afhandeling van klachten. Er zijn twee wijkmanagers met als doel om de werkzaamheden binnen de gemeente af te stemmen en signalen uit de wijk op te vangen. Wijkwethouders (politiek aanspreekpunt) en één wethouder met wijkbeheer in zijn portefeuille (beheeractiviteiten en personele formatie).	Er is duidelijk sprake van een ontwikkeling. De wijkmanagers houden zich niet meer met de fysieke klachten bezig, maar met de achterliggende problemen. Organisatorisch ziet het er hetzelfde uit, maar de inhoud van het werk is verbreed. De wijkmanagers komen eind 2000 vrij voor louter managementtaken. Het wijkteam (uitvoerders o.w.) krijgt een wijkteamleider i.p.v. de wijkmanagers. Voor de rest is alles hetzelfde gebleven.
<i>Is buurtbeheer vooral fysiek, sociaal of integraal uitgewerkt en/of is er sprake van een accentverschuiving in de loop van het proces?</i>	Voorname fysiek, maar er is ook ruimte voor andere aspecten	Fysiek begonnen, maar het accent verschuift meer in de richting welzijn/politie, er is nu meer sprake van reageren op vragen
<i>Heeft buurtbeheer ook de functie van instrument om de kwaliteit van de dienstverlening te verhogen?</i>	Onduidelijk	Ja, in naam wel, maar het werkt nog niet zoals het zou moeten
<i>Is er sprake van buurtontwikkeling/wijkontwikkeling en zo ja, sluit dat aan op buurtbeheer (vice versa) en wederom zo ja, op welke wijze?</i>	Onduidelijk	Vanuit wijkbeheer is veel aandacht gegeven aan wijkontwikkeling. Wijkbeheer is daarin adviserend. Er wordt gebruik gemaakt van de bestaande overlegstructuren.
<i>Met welke organisaties wordt structureel samengewerkt binnen buurtbeheer?</i>	Politie, corporaties en welzijnsinstellingen, soms per wijk incidenteel aangevuld (bv. ouderenbond)	Idem. Samenwerking is verbeterd door er meer energie in te steken.
<i>Bestrijkt buurtbeheer de hele gemeente of alleen bepaalde wijken?</i>	Gehele gemeente	Idem
<i>Is buurtbeheer overal hetzelfde of verschilt dat per wijk?</i>	Principe is hetzelfde, maar het werkt wel per wijk anders uit, zeker omdat er ook dorpen bij zijn betrokken, die al sinds jaar en dag (dus ook vóór de tijden van buurtbeheer) met buurtbeheerachtige activiteiten bezig zijn. Ook in de andere wijken gebeurt het wel dat er al actieve wijkverenigingen waren. De vergaderfrequentie verschilt (2 tot 6 keer per jaar). Per bijeenkomst komen ongeveer 25 tot 40 mensen. Het resultaat van de overleggen moet een wijkplan zijn.	Wijkplan wordt niet gerealiseerd. Overleg is er per wijk, maar verschillend (dorpen en kern). De gemeente is geen voorzitter. Er is sprake van bv. een groenstructuurplan, dat in overleg met de wijk wordt vastgesteld (en uiteindelijk door de raad). Bewoners moeten zich hieraan houden.
<i>Hoe is de klachtenregistratie georganiseerd (gemeentebreed of wijkgericht?)</i>	Onduidelijk	Er is geen klachtenregistratie, klachten moeten worden verholpen en niet worden geregistreerd. Binnenkort kunnen bewoners de wijkteams per e-mail bereiken.
<i>Hoe is het beheer/onderhoud georganiseerd (gemeentebreed of wijkgericht?)</i>	Per wijk zijn er wijkteams. De beschikbare capaciteit hangt af van de mate van onderhoud, die nodig is.	De wijkteams houden zich alle bezig met schoon, heel en veilig. Voor grotere werkzaamheden is er nog wel één straatploeg aanwezig of wordt een aannemer ingehuurd. Er zijn 5 wijkteams. Hun werkterrein is groter dan de wijkbeheergebieden.

Onderwerp	1997	2000
<i>Hoe is het overleg met de bewoners georganiseerd?</i>	Principe van wijkbeheer is hetzelfde, maar het werkt wel per wijk anders uit, zeker omdat er ook dorpen bij zijn betrokken, die al sinds jaar en dag (dus ook vóór de tijden van buurtbeheer) met buurtbeheerachtige activiteiten bezig zijn. Ook in de andere wijken gebeurt het wel dat er al actieve wijkverenigingen waren. De vergaderfrequentie verschilt (2 tot 6 keer per jaar). Per bijeenkomst komen ongeveer 25 tot 490 mensen. Het resultaat van de overleggen moet een wijkplan zijn.	Bewoners moeten zelf het overleg organiseren en de gemeente uitnodigen
<i>Hoe worden bewoners geworven?</i>	Onduidelijk	Via wijkkrant, lokale pers, presentielijsten; voor het overige doen ze het zelf
<i>Is er in uw gemeente sprake van wijkburgemeesters? Doet u daar iets aan en zo ja, wat?</i>	Onduidelijk	Ja, enigszins, worden individueel aangepakt; zelfregulerend via de wijk.
<i>Hoe verloopt de communicatie met bewoners</i>	In sommige wijken een wijkblad, soms op initiatief van de gemeente. Verder een rubriek in het huis- aan huisblad.	Idem, wijkkranten, lokale pers, huis- aan huisvoorlichting.
<i>Hoe is het wijkbeheer in personeel opzicht georganiseerd?</i>	Afd. wijkbeheer: 1 hoofd, 2 wijkmanagers, 2 opzichters, 7 voorlieden, allen full-time, verder 70 uitvoerders. Er zijn 3 administratieve krachten en een bedrijfsbureau (eveneens 3 mensen). Samba (welzijnsorganisatie) heeft nog geen duidelijke taak, maar die moet wel worden omschreven.	Afd. wijkbeheer: 1 afd. hoofd, 2 wijkmanagers, 1 operationeel manager, 1 medewerker beheer en onderhoud (beleid), verder uitvoerend personeel (Melkert, sociale werkvoorziening, 'normaal'), in totaal ongeveer 120 mensen.
<i>Welke budgetten zijn beschikbaar (geoormerkt/vrij besteedbaar)?</i>	Geen speciale extra budgetten, per 1999 komt er wellicht een wijkbudget	Onderhoudsbegroting wordt wijkgericht. Wellicht komen er ook wijkbudgetten; op dit moment is er een extra budget van f 120.000,-, maar dat wordt vrijblijvend door de gemeente besteed, afhankelijk van de omvang van de wijk.



HOOGEZAND SAPPEMEER		
Onderwerp	1997	2000
<i>Inpassing buurtbeheer in de gemeentelijke organisatie, zowel ambtelijk als politiek</i>	<p>Ambtelijk: sector RO; projectbureau met beleidscoördinatie, medewerker volkshuisvesting en medewerker bureau wonen. Er komt een administratieve kracht. Proj.buro zet projecten uit, coacht buurtmanagers en houdt wijkplannen in de gaten (procesmatig). Er zijn 13 buurtmanagers, afkomstig van ruimte en welzijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• schrijven startnotitie voor buurtbeheer</li> <li>• schrijven buurtplan</li> <li>• managen buurtbeheerproces in hun buurt</li> </ul> <p>Kerngroep wonen: medewerkers proj. buro, vertegenwoordigers corporaties, makelaars, andere marktpartijen, verder ad hoc: buurtmanagers, bewoners (platform woonconsumenten en welzijnsinstellingen).</p> <p>Bestuur: wethouder wonen is voorzitter van de kerngroep. Daarnaast is er een coördinerend wethouder (men vindt wijkbeheer portefeuille-overstijgend).</p>	<p>Ambtelijk: sector Ruimte, afdeling Bouwen en Wonen. De buurtmanager is verantwoordelijk voor een 4-tal buurten, werkt nauw samen met de buurtbeheerder, die op uitvoerend niveau verantwoordelijk is voor die buurten.</p> <p>De wethouder, die verantwoordelijk is voor buurtbeheer, is tevens voorzitter Kerngroep Wonen.</p>
<i>Is buurtbeheer vooral fysiek, sociaal of integraal uitgewerkt en/of is er sprake van een accentverschuiving in de loop van het proces?</i>	<p>Men wil het wel integraal aanpakken, maar of dat lukt is de vraag. De volgende thema's moeten eigenlijk aan de orde komen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• betrokkenheid van de bevolking;</li> <li>• wonen en woonomgeving, incl. infrastructuur;</li> <li>• voorzieningen;</li> <li>• stedenbouw;</li> <li>• buurtimago, veiligheid en sociaal klimaat.</li> </ul>	<p>Er is duidelijk sprake van accentverschuiving van uitsluitend fysiek beheer naar sociaal beheer. Integrale aanpak wordt nagestreefd.</p>
<i>Heeft buurtbeheer ook de functie van instrument om de kwaliteit van de dienstverlening te verhogen?</i>	Vraag niet gesteld.	Met buurtbeheer wordt ook beoogd de kwaliteit van de dienstverlening te verhogen.
<i>Is er sprake van buurtontwikkeling/wijkontwikkeling en zo ja, sluit dat aan op buurtbeheer (vice versa) en wederom zo ja, op welke wijze?</i>	Vraag niet gesteld.	Als daarmee wordt bedoeld dat wordt getracht de buurt/wijk te versterken: ja. Hoogezand-Sappemeer is deelnemer aan het project Heel de Buurt. Door vraaggericht te werken wordt ook beoogd de buurt te versterken.
<i>Met welke organisaties wordt structureel samengewerkt binnen buurtbeheer?</i>	Gemeente, bewonersorganisaties, woningcorporaties, makelaars, particuliere eigenaren, welzijnsinstellingen, politie. Mate van inzet afhankelijk van de uit de buurt geformuleerde vraag.	Idem, daarnaast tevens scholen, buurtverenigingen, WIW-organisatie.
<i>Bestrijkt buurtbeheer de hele gemeente of alleen bepaalde wijken?</i>	In 24 buurten wordt wijkbeheer op poten gezet (hele gemeente), zowel top-down als bottom-up.	In principe de hele gemeente. Thans ligt echter het accent op aandachtsgebieden, d.w.z. die gebieden, die onlangs zijn geherstructureerd, worden geherstructureerd, dan wel wellicht in de toekomst worden geherstructureerd.
<i>Is buurtbeheer overal hetzelfde of verschilt dat per wijk?</i>	De inhoud verschilt sterk per wijk, afhankelijk van de problemen en hoe men het wil aanpakken.	Situationeel bepaald.
<i>Hoe is de klachtenregistratie georganiseerd (gemeentebreed of wijkgericht?)</i>	Vraag niet gesteld.	Niet expliciet geregeld. Eventuele klachten/opmerkingen kunnen laagdrempelig worden gedeponereerd bij de buurtbeheerder.

Onderwerp	1997	2000
<i>Hoe is het beheer/onderhoud georganiseerd (gemeentebreed of wijkgericht)</i>	Vraag niet gesteld.	De gemeente telt ongeveer 33.000 inwoners met een oppervlakte van 7.305 ha. Beheer/onderhoud vindt plaats onder verantwoordelijkheid van twee buurtbeheerders, elk voor een bepaald deel van de gemeente.
<i>Hoe is het overleg met de bewoners georganiseerd?</i>	Overleg met bewoners varieert naar gelang er behoefte bestaat. (verwachting: 2 tot 10 keer per jaar). Deelnemers: bewoners, buurtmanager, wijkopzichter, opbouwwerk, corporaties en politie. Daarin wordt in ieder geval het buurtbeheer-plan besproken, maar ook ad hoc zaken.	Diverse overleggen, i.c. Kerngroep Wonen, Platform Woonconsumenten, Buurtprojectteams, Bewonerscommissies c.s. etc. Niet onbelangrijk overleg-moment is de zgn. wijkschouw.
<i>Hoe worden bewoners geworven?</i>	Onduidelijk.	Niet formeel geregeld.
<i>Is er in uw gemeente sprake van wijk-burgemeesters? Doet u daar iets aan en zo ja, wat?</i>	Onduidelijk.	Ja, wordt pragmatisch mee omgegaan.
<i>Hoe verloopt de communicatie met bewoners</i>	Eigen krant per buurt (financiering door gemeente), affiches en huis- aan huis-voorlichting.	Idem.
<i>Hoe is het wijkbeheer in personeel opzicht georganiseerd?</i>	Ambtelijke coördinatie: 13 buurtmanagers (totaal 200 uur per week). Stedelijk coördinator: voltijds. Administratieve ondersteuning: halve baan. Opbouwwerk: 3 fte, maar 4 is nodig. 6 additionele banen: snel-onderhoudsploeg van 5 personen en 1 buurtopzichter. Hieraan worden toegevoegd: 3 buurtopzichters en 5 buurtstadswachten.	Omschrijving 1997 blijkt utopisch. Huidige situatie: buurtmanager plm. 1 fp, daarnaast vacature projectleider herstructurering: 1 fp Opbouwwerk: plm. 2,5 fp.
<i>Welke budgetten zijn beschikbaar (geoormerkt/vrij besteedbaar)?</i>	Voor buurtbeheerplannen f 750.000,--. Per buurt een buurtbudget van f 20.000,--.	Niet voor alle buurten is een apart budget beschikbaar. In het kader van de woonconsumentenregeling beschikken de verschillende bewonerscommissies over een beperkt budget voor organisatie- en vergaderkosten etc. Daar waar voor enkele buurten nog aparte budgetten beschikbaar zijn, worden deze in overleg met de bewonerscommissie besteed.

<b>RENKUM</b>		
<b>Onderwerp</b>	<b>1997</b>	<b>2000</b>
<i>Inpassing buurtbeheer in de gemeentelijke organisatie, zowel ambtelijk als politiek</i>	Sector Ruimte met 1 wijkcoördinator; buurtbeheer vindt plaats in 1 wijk. Opzichters groen en grijs moeten elkaars werk kunnen overnemen. Eén wethouder heeft wijkbeheer in zijn portefeuille; voor de raad is niets geregeld.	2 wijkcoördinatoren (full time), ondergebracht bij sector Ruimte. Op bestuurlijk niveau geen wijzigingen. Intentie t.a.v. opzichters ongewijzigd.
<i>Is buurtbeheer vooral fysiek, sociaal of integraal uitgewerkt en/of is er sprake van een accentverschuiving in de loop van het proces</i>	Opzet is integraal. Aandacht ligt in eerste instantie bij fysiek; verbreding naar sociaal is aan de orde.	Nog ongeveer hetzelfde, maar er heeft wel meer integratie met welzijn, verkeersveiligheid en politie plaatsgevonden.
<i>Heeft buurtbeheer ook de functie van instrument om de kwaliteit van de dienstverlening te verhogen?</i>	Vraag niet gesteld.	Onbekend, maar buurtavonden, buurtwandelingen verinnigen wel het contact tussen bewoners en professionals.
<i>Is er sprake van buurtontwikkeling/wijkontwikkeling en zo ja, sluit dat aan op buurtbeheer (vice versa) en wederom zo ja, op welke wijze?</i>	Vraag niet gesteld.	Er is wel sprake van wijkontwikkeling, maar er is niet echt een link met wijkbeheer gelegd.
<i>Met welke organisaties wordt structureel samengewerkt binnen buurtbeheer?</i>	Sector Ruimte, sector Welzijn, opbouwwerk, politie, woningcorporatie doet nog niet echt mee (geen onwil, maar beperkte mogelijkheden).	Alle partijen, inclusief de woningcorporatie doen nu mee.
<i>Bestrijkt buurtbeheer de hele gemeente of alleen bepaalde wijken?</i>	Begonnen is in Heelsum, daarna Oosterbeek en vervolgens Doorwerth/Wolfheze.	De hele gemeente, d.w.z. inclusief Renkum en Heveadorp.
<i>Is buurtbeheer overal hetzelfde of verschilt dat per wijk?</i>	Voor iedere wijk wordt een wijkplat form opgericht (10 bewoners en 4 tot 5 vertegenwoordigers van professionele organisaties). Zij komen ongeveer eenmaal per maand bijeen. De wijkplatforms organiseren buurtavonden. Ideeën suggesties worden binnen reguliere budgetten besteed., Er is per wijk extra budget beschikbaar. Geld vloeit wel eens terug: bewoners zijn zuinig. De wijken mogen ruilen.	Geen veranderingen.
<i>Hoe is de klachtenregistratie georganiseerd?</i>	Handmatige bonnetjes.	Elektronisch registratiesysteem via telefonische meldingen: vandaag gebeld, morgen hersteld.
<i>Hoe is het beheer/onderhoud georganiseerd (gemeentebreed of wijkgericht)?</i>	Onderhoudsploegen gaan wellicht gebiedsgericht werken, waarbij grijs en groen uitwisselbaar zijn.	Er zijn 3 wijkteams in de hele gemeente, die ieder 2 dorpen onder zich hebben. De scheiding groen - grijs bestaat nog. Overigens zal per 1 januari 2001 de reiniging worden geprivatiseerd en zal groen-grijs op dezelfde datum zich alleen met incidentele klusjes bezighouden.
<i>Hoe worden bewoners geworven?</i>	Vraag niet gesteld.	Via eigen belangstelling.
<i>Is er in uw gemeente sprake van wijkburgemeesters? Doet u daar iets aan en zo ja, wat?</i>	Vraag niet gesteld.	Nee.
<i>Hoe verloopt de communicatie met bewoners?</i>	Verloopt via buurtavonden en verslagen daarvan. Ook is de gemeentepagina in het plaatselijk weekblad een mogelijkheid.	Op dezelfde wijze, maar mogelijkheid van internet is inmiddels ook in ontwikkeling.
<i>Hoe is het wijkbeheer in personeel georganiseerd?</i>	Ambtelijke coördinatie: 1 formatieplaats. Opbouwwerk: niet in formatieplaatsen aan te geven. Politie: 2 gebiedsagenten. In additionele sfeer: 1 buurtconciërge en 1 stadswacht.	2 wijkcoördinatoren. 3 wijkbeheerders. 6 gebiedsagenten. 0,5 opbouwwerker (verdeeld over 3 personen). 0,5 ambtelijke ondersteuning.

Onderwerp	1997	2000
<i>Welke budgetten zijn beschikbaar?</i>	Reguliere onderhoudsbudgetten vrij besteedbaar: f 70.000,-- voor Renkum/Heelsum en f 60.000,-- voor Doorwerth/Wolfheze.	f 125.000,-- voor de hele gemeente. Geld wordt naar rato van het aantal inwoners van het dorp verdeeld. De verdeling per dorp vindt plaats door het wijkplatform i.o.m. professionals.

Onderwerp	SNEEK	
	1997	2000
Inpassing buurtbeheer in de gemeentelijke organisatie, zowel ambtelijk als politiek	Ambtelijk ondergebracht bij de afdeling welzijn. Er is een projectgroep wijkbeheer opgezet met daarin een medewerker sociale vernieuwing, de coördinator sociale vernieuwing, medewerker afd.openbare werken en per corporatie één medewerker bewonerszaken. Daarnaast hebben ook 4 bewoners zitting. Projectgroep komt eenmaal per 6 weken bijeen. Daarnaast is (ten behoeve van draagvlakverbreding) de ambtelijke werkgroep sociale vernieuwing ingesteld (voorzitter: hoofd bestuurszaken, secretaris: coördinator sociale vernieuwing), komt op ad hoc-basis bijeen. Politiek blijft op de hoogte via jaarverslag omtrent fonds sociale vernieuwing. In het najaar worden de plannen voor sociale vernieuwing voor het jaar daarop besproken. Voor die plannen geldt dat voor alles dat duurder is dan f 20.000,- de raad toestemming moet verlenen. De wethouder sociale vernieuwing heeft tevens wijkbeheer in zijn portefeuille.	Idem. De jaarlijkse verslagen zijn er echter nog niet van gekomen. Het bedrag van f 20.000,- is onbekend. Er zijn geen wijkwethouders aangesteld.
<i>Is buurtbeheer vooral fysiek, sociaal of integraal uitgewerkt en/of is er sprake van een accentverschuiving in de loop van het proces?</i>	Het is een mix met vnl. het accent op fysiek. Er is wel aandacht voor probleemgezinnen, werkgelegenheid, opzetten zorgnetwerk.	Hetzelfde, maar politiek vindt dat er meer aandacht moet komen voor sociale aspecten en dat gebeurt ook.
<i>Heeft buurtbeheer ook de functie van instrument om de kwaliteit van de dienstverlening te verhogen?</i>	Onduidelijk.	Geen primair doel, is gevolg ervan.
<i>Is er sprake van buurtontwikkeling/wijkontwikkeling en zo ja, sluit dat aan op buurtbeheer (vice versa) en wederom zo ja, op welke wijze?</i>	Onduidelijk.	Ja, via wijkplatforms. Bewoners worden vaak ook individueel benaderd (bv. bij sloopplannen).
<i>Met welke organisaties wordt structureel samengewerkt binnen buurtbeheer?</i>	Bewoners, gemeente, corporaties. Hebben zitting in projectgroep wijkbeheer. Tevens is er sprake van een uitgebreide projectgroep met toegevoegd: afd. Stadsontwikkeling, politie, scholen en uitvoeringsorganisaties welzijn.	Uitgebreide projectgroep is opgeheven. De projectgroep wordt tegenwoordig beleidsgroep genoemd (is wijkoverstijgend bezig). Overleg vindt nu plaats via wijkservicebureauteams, waarin zitting hebben politie, openbare werken, opbouwwerker, woningcorporaties, bewoners. Onderwerp: vnl. het fysieke beheer, maar ook sociaal beheer (overlast: lawaai, drugs). Komt men er in dit overleg niet uit, dan wordt de zaak voorgelegd aan de beleidsgroep.
<i>Bestrijkt buurtbeheer de hele gemeente of alleen bepaalde wijken?</i>	Het gaat om 2 sociale vernieuwingswijken.	4 à 5 wijken. De wijkplatforms komen 1 maal per maand bij elkaar (20 personen vanuit de buurt: bewoners en vertegenwoordigers van verenigingen). De rest klopt nog steeds.
<i>Is buurtbeheer overal hetzelfde of verschilt dat per wijk?</i>	Neen.	De grote lijn is overal hetzelfde, de nuances verschillen, maar dat is afhankelijk van de problematiek.
<i>Hoe is de klachtenregistratie georganiseerd (gemeentebreed of wijkgericht?)</i>	Onduidelijk.	Geen aparte registratie.
<i>Hoe is het beheer/onderhoud georganiseerd (gemeentebreed of wijkgericht?)</i>	Vanuit 3 wijkposten, die wijken betreffen, die groter zijn dan de wijkbeheergebieden.	Plannen liggen er om per wijk het beheer en onderhoud te gaan organiseren in een multidisciplinair team per wijk.

Onderwerp	1997	2000
<i>Hoe is het overleg met de bewoners georganiseerd?</i>	In beide wijken is een wijkservicebureau opgezet, dat nogal wisselend functioneert. In de wijken functioneert een wijkplatform met 6 à 7 bewoners, die de volgende instanties vertegenwoordigen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• peuterspeelzaal;</li> <li>• wijkvereniging;</li> <li>• huurdersvereniging;</li> <li>• scholen;</li> <li>• speeltuinvereniging.</li> </ul> Wijkplatforms vergaderen circa eenmaal per 6 weken. Per wijkplatform worden 2 vertegenwoordigers afgevaardigd naar de projectgroep.	De wijkplatforms komen 1 maal per maand bij elkaar (20 personen vanuit de buurt: bewoners en vertegenwoordigers van verenigingen). De rest klopt nog steeds.
<i>Hoe worden bewoners geworven?</i>	Onduidelijk.	Melden zichzelf aan.
<i>Is er in uw gemeente sprake van wijkburgemeesters? Doet u daar iets aan en zo ja, wat?</i>	Onduidelijk.	Niet echt een probleem.
<i>Hoe verloopt de communicatie met bewoners</i>	Informatie wordt verspreid via de wijkkrant en/of via de gemeentelijke pagina van de plaatselijke weekkrant.	Hetzelfde.
<i>Hoe is het wijkbeheer in personeel opzicht georganiseerd?</i>	Voor ambt. coördinatie: 9 uur per week. Coördinator sociale vernieuwing: 10 à 12 uur. Voor administratieve ondersteuning 3 uur. Opbouwwerk: 10 uur. 7 toezichthouders, grondploeg JWG'ers (additionele werkzaamheden), 3 buurtconciërges.	Coördinatie wijkbeheer: 19 uur. Opbouwwerk: 10 uur per week per wijk. Het overige is vervallen
<i>Welke budgetten zijn beschikbaar (geoormerkt/vrij besteedbaar)?</i>	Per wijk een bedrag van f 15.000,--.	Dit is hetzelfde gebleven. Het geld is bedoeld voor uitvoeringswerkzaamheden. De rest komt uit reguliere budgetten, die niet zijn geoormerkt.