



GEMEENTE EDAM-VOLENDAM

doe  mee!



GGZ beleid in Edam-Volendam

Verslag van de kennismiddag op 22 maart 2012

GGZ beleid in Edam-Volendam

Weergave van de kennismiddag op 22 maart 2012

Norbert Broenink

Senior adviseur

nbroenink@dsp-groep.nl

Edam-Volendam, 25 april 2012

Estafette

Het gaat niet om structuren maar om mensen. Mensen met psychosociale problemen moeten op maat geholpen worden. Daarbij is het belangrijk dat we uitgaan van de mogelijkheden van inwoners van Edam-Volendam met psychosociale problemen. Dit is een van de uitkomsten van de kennismiddag GGZ die 22 maart in 2012 Edam-Volendam gehouden is.

De problemen van mensen zijn soms beperkt, maar soms ook zeer zwaar, waarbij een opname noodzakelijk is. Er zijn vele vrijwilligers, professionals en organisaties actief die ondersteuning, begeleiding of behandeling bieden. De één signaleert, de ander ondersteunt, behandelt of begeleidt. Daarbij is het belangrijk dat er afstemming is tussen alle betrokkenen en een warme overdracht. De ondersteuning vanuit de verschillende instanties moet als dakpannen in elkaar grijpen. Of zoals het ideaalbeeld dat deze middag is geschetst: cliënten moeten als een estafettestokje doorgegeven worden. Professionals mogen de cliënten pas loslaten nadat de volgende hem vast heeft. De eerste die signaleert, moet het stokje oprapen. Vervolgens start een traject van behandeling en begeleiding.



Inhoud

Estafette	3
1 Inleiding	6
Lokaal maatwerk.....	6
Leeswijzer	7
2 Opbrengsten	8
Veel organisaties actief.....	8
Samenwerken	9
Systeem of individu?	9
Zet het gezin centraal: 1 gezin, 1 plan.	9
(Jonge) Mantelzorgers	10
Zorgmijders & empowerment	10
Stigma.....	10
3 Nieuwe beleid	11
Warme overdracht	11
De volgende stap	12
4 Conclusies en aanbevelingen	13
Aanbevelingen	14

Bijlagen	
Bijlage 1 Overgebleven vragen	15
Bijlage 2 Deelnemerslijst	18
Bijlage 3 organisaties	20

1 Inleiding

Op 22 maart zijn op initiatief van de gemeente Edam-Volendam professionals en vrijwilligers die actief zijn op het terrein van de GGZ, bij elkaar gekomen voor een *kennismiddag*. Het was een succesvolle middag met ruim 30 deelnemers van verschillende organisaties. Deelnemers kwamen om kennis te halen én te brengen, maar ook om met elkaar kennis te maken. Want het is belangrijk dat je elkaar van gezicht kent. Tijdens deze middag zijn vele contacten gelegd, kaartjes uitgewisseld en afspraken gemaakt. En er is kennis opgedaan.

Het GGZ beleid in de gemeente Edam-Volendam is onderdeel van het bredere Wmo-beleid. Op dit moment is het Wmo-beleidsveld volop in beweging. Door de toekomstige transitie AWBZ krijgt de gemeente een steeds belangrijkere rol en komen nieuwe partners in beeld. De gemeente wil daarom een goed zicht hebben op de huidige en toekomstige ontwikkelingen binnen het GGZ beleidsterrein in Edam-Volendam. Ze vindt het belangrijk vanuit haar rol als regisseur dat ook andere maatschappelijke partners op de hoogte zijn van deze ontwikkelingen en elkaar snel kunnen bereiken.

Lokaal maatwerk

Meer dan 40% van de Nederlanders krijgt in zijn leven te maken met een psychische aandoening. Daaronder vallen bijvoorbeeld depressie, ADHD, angststoornissen, schizofrenie en dementie. De meeste mensen zoeken hulp voor hun aandoening, een vijfde bezoekt de geestelijke gezondheidszorg (ggz). Vanuit het rijksbeleid wordt gestimuleerd de zorg en ondersteuning meer in de buurt te organiseren. Daartoe zijn wijzigingen nodig in de bekostiging en organisatie van de gezondheidszorg. Ook wil de rijksoverheid meer ruimte voor nieuwe, innovatieve vormen van zorg, zoals e-health.

Leeswijzer

Dit rapport is een weergave van de kennismiddag GGZ op 22 maart 2012 in Volendam. De middag startte met een welkomstwoord van wethouder Kroon-Sombroek. Vervolgens zijn drie presentaties gegeven door Stefan Muller van Indigo, Katja Mooij van RCO de Hoofdzaak en Dorien van Diepen van het RIBW ZWWF. De presentaties zijn als bijlage apart beschikbaar. Daarna is gediscussieerd aan de hand van vier stellingen. In hoofdstuk 2 staan de opbrengsten van deze discussie weergegeven. In hoofdstuk 3 is de uitkomst beschreven van de discussie over het beleid voor de toekomst. Waarna in hoofdstuk 4 de conclusies en aanbevelingen volgen.

In bijlage 1 volgt een opzet van de middag. Bijlage 2 gaat over verwijsmogelijkheden. Deze vraag kon niet op de middag zelf worden beantwoord. Bijlage 3 bevat de lijst met aanwezigen. In de laatste bijlage 4 is een beschrijving (sociale kaart) opgenomen van alle belangrijke organisaties en hun activiteiten op het terrein van de GGZ. Organisaties hebben deze informatie zelf aangeleverd.

2 Opbrengsten

Na een welkom door wethouder Kroon-Sombroek en de presentaties van de drie sprekers is samen met alle aanwezigen gediscussieerd aan de hand van vier stellingen:

- Een GGZ-cliënt is goed af in Edam-Volendam.
- Ook GGZ cliënten leveren een waardevolle bijdrage aan de samenleving.
- Warme overdracht leidt tot goede samenwerking.
- Welke zorgen heeft u als het gaat om de ondersteuning van (ex) GGZ-cliënten in Edam-Volendam?

De opbrengsten vanuit de discussie over kansen en bedreigingen staan hieronder aan de hand van inhoudelijke onderwerpen samengevat.

Veel organisaties actief

Zoals al uit de deelnemerslijst (zie bijlage 3) blijkt zijn er veel organisaties actief op het terrein van de GGZ. Het gaat om zorgaanbieders die behandeling en begeleiding bieden. Maar ook vrijwilligersorganisaties, zelfhulpgroepen, mantelzorgondersteuners, professionals zoals de gemeente, huisartsen, welzijnsorganisaties (wonenplus, club en buurthuiswerk). En omdat het gaat over volwassenen én kinderen ook professionals zoals de scholen en het centrum voor jeugd en gezin.



Samenwerken

Samenwerken, warme overdracht en elkaar kennen zijn belangrijke termen die deze middag meerdere malen zijn geuit. Sommige deelnemers zien het liefst één organisatie waarbij de cliënt (inwoner met een psychosociaal probleem) wordt geholpen. Maar dit is niet realistisch. Verschillende professies, maar ook verschillende geldstromen hebben tot gevolg dat er veel mensen en organisaties betrokken zijn. Des te belangrijk is dat ze goed samenwerken, zodat er niemand tussen wal en schip valt.

Systeem of individu?

Bij het beleid en de ondersteuning is het belangrijk dat het individu voorop staat. We zijn te snel geneigd om te denken in organisaties, piramides, loketten, etc. Kortom: niet denken in systemen maar uitgaan van de mens.

Zet het gezin centraal: 1 gezin, 1 plan

GGZ-cliënten staan er niet alleen voor, maar worden ondersteund door bijvoorbeeld familieleden. Deze familieleden zijn vaak mantelzorger, maar hebben soms zelf ook begeleiding nodig. Zet het gezin centraal en stem de ondersteuning hierop af. Maak één persoon verantwoordelijk voor de zorgcoördinatie. Oftewel: 1 gezin 1 plan.



(Jonge) Mantelzorgers

Mantelzorgers spelen een belangrijke rol. Met alle veranderingen en bezuinigingen zal het beroep op deze mantelzorgers eerder toenemen dan afnemen. Een goede ondersteuning en begeleiding van de mantelzorger is belangrijk. Want als cliënten in toenemende mate terugvallen op de eigen kracht en het eigen netwerk, dan moet dit netwerk hem of haar wel kunnen opvangen.

Zorgmijders & empowerment

Er zijn mensen die geen ondersteuning krijgen, terwijl dit wel goed voor ze zou zijn. Het zijn mensen die bewust zorg vermijden. Dit vraagt om beleid gericht op zorgmijders (in Edam-Volendam bestaat inmiddels een Hometeam). Aan de andere kant zijn er mensen die al jaren ondersteuning ontvangen en soms blijven leunen op de zorg. In sommige gevallen kunnen ze gestimuleerd worden om meer zelfstandig aan de samenleving deel te nemen. Dit vraagt om een goed evenwicht van outreachend werken en empowerment.

Stigma

Tijdens de bijeenkomst is het meerdere malen genoemd. Er zit nog een stigma op psychosociale problemen. Je loopt niet snel te koop met je problemen. Soms is het juist prettig hulp te krijgen buiten beeld van buurtbewoners in een andere gemeente of via e-hulpverlening. Het verminderen van het stigma en het bespreekbaar maken van de problematiek en de gevolgen, is een belangrijk doel voor de komende jaren.

3 Nieuwe beleid

De verandering in de wetgeving, maar ook en de wens om meer aandacht te schenken aan mensen met een (O)GGZ-achtergrond die voortvloeit uit de evaluatie van het Wmo-beleidsplan, vraagt om nieuw beleid. Er is gesproken over de gevolgen van het rijksbeleid dat bestaat uit decentralisatie en bezuinigingen. Gemeenten krijgen een steeds belangrijkere taak. Daarbij is het de opdracht om met minder geld de begeleiding even goed of het liefst beter te organiseren. Maar maatregelen zoals de eigen bijdrage en de wet 'werken naar vermogen' hebben een direct invloed op het aantal cliënten. Door de eigen bijdrage voor psychiatrische hulp neemt het aantal indicaties met 20% af. Maar deze mensen komen op een andere moment of plek wel terug met vragen en problemen.

Tijdens de middag is gesproken over de ideale situatie in de toekomst (over vier jaar) en de stappen die nodig zijn om daar te komen.

Warme overdracht

Er is uitgebreid gesproken over het vormen van één loket of een 'meedoen tafel'. Een meedoen tafel is in het verleden al uitgetoetst en er is gebleken dat dit niet werkt. Er zijn diverse vindplaatsen, zoals het Wmo-loket, het wijksteunpunt, de school, het CJG, buurthuizen, huisartsen, bij woningcorporaties of in extreme situaties op straat. Het beleid moet zo ingericht worden dat de vinder het stokje (de cliënt) oppakt en doorgeeft naar de juiste persoon, zonder iemand te laten vallen. En waarbij gecheckt wordt of de persoon ook daadwerkelijk aankomt.

Als ideaal beeld is *het estafettestokje* naar voren gekomen. GGZ-cliënten (licht en zwaar), moeten via een warme overdracht ondersteund, begeleid en behandeld worden. Je mag ze niet laten vallen. Dit vraagt om samenwerking van professionals met vrijwilligers en mantelzorgers. Daarbij moet zoveel mogelijk gebruik gemaakt worden van de bestaande structuren. De energie moet gestopt worden in het ondersteunen van mensen en niet in het opstellen van nieuwe constructies. Wel is het belangrijk om te volgen dat de persoon ook daadwerkelijk de goede vorm van behandeling en begeleiding krijgt (monitoren).

De volgende stap

Op de korte termijn vraagt dit van de gemeente een beleid waarbij gericht gestuurd wordt op samenwerking. De gemeente kan als regisseur partijen bij elkaar brengen en tot samenwerking aanzetten. Door de transitie AWBZ wordt de gemeente verantwoordelijk voor de (inkoop van) begeleiding. Ook de GGZ valt hier voor een belangrijk deel onder. Dit geeft de gemeente extra mogelijkheden in handen.

Daarnaast is geconcludeerd dat innovatie belangrijk is. Het zou goed zijn als de (dure) tweedelijnszorg verschuift naar (goedkopere) eerste lijn ondersteuning. Dit kan onder andere door middel van praktijkondersteuners bij huisartsen. Huisartsen waren tijdens de kennismiddag afwezig (mede vanwege de overlapping met de werktijden) maar zijn wel belangrijk voor het nieuwe beleid. Ook zijn huisartsen belangrijke signaleerders. Een belangrijke eerste stap is om hierover met de huisartsen in gesprek te gaan en commitment te vinden.

4 Conclusies en aanbevelingen

De kennismiddag over het GGZ beleid in Edam-Volendam was succesvol. Ruim dertig deelnemers hebben met elkaar gediscussieerd over het huidige- en toekomstig beleid. Er is kennis opgedaan en kennisgemaakt. De opbrengsten staan hieronder kort samengevat:

- Er zijn veel organisaties actief. Dit zijn professionals maar ook diverse vrijwilligersorganisaties. Samenwerken is van groot belang, maar dit verloopt niet automatisch.
- Het is belangrijk dat het de persoon, als onderdeel in zijn netwerk, voorop staat en niet te snel wordt gedacht in organisatiestructuren.
- Een GGZ-Client maakt deel uit van een systeem (meestal gezin). GGZ problematiek speelt bij zowel jongeren en volwassenen. Familieleden, zijn vaak mantelzorgers en moeten bij de behandeling en begeleiding betrokken worden: 1-gezin 1-plan.
- In het beleid moet specifiek aandacht blijven voor de zorgmijders (o.a. via het Hometeam). Mensen die al langer ondersteuning nodig hebben moeten zoveel mogelijk versterkt worden zodat ze zo zelfstandig mogelijk kunnen meedoen aan de samenleving.
- Er zit nog een stigma op psychosociale problemen. Dit maakt dat mensen zorgmijden of er niet voor uitkomen. Het verminderen van dit stigma is een belangrijk thema voor de komende jaren.

Tenslotte is geconstateerd dat naar aanleiding van de evaluatie van het Wmo-beleid en de bezuinigingen nieuw beleid nodig is. Innovatie is belangrijk om tot nieuwe (en goedkopere) vormen van ondersteuning te komen. Het beleid van de gemeente moet aanzetten tot een vorm van samenwerken waardoor cliënten op een snelle manier de juiste hulpverlening krijgen en niet tussen wal en schip vallen. De nieuwe taken die de gemeente krijgt door de transitie AWBZ bieden aanleiding om hier op de korte termijn belangrijke stappen te zetten.

Aanbevelingen

Op basis van bovenstaande conclusie komen we tot een viertal aanbevelingen:

- De gemeente moet als regisseur in gesprek blijven met de maatschappelijke organisaties. Vooral de groep huisartsen vraagt om extra aandacht.
- Het blijft belangrijk dat organisaties elkaar weten te vinden en samenwerken. Gezocht moet worden naar een (overleg)vorm die aansluit op de bestaande lokale structuren en recht doet aan de verscheidenheid van de problematiek. Gezocht kan worden naar aansluiting op bestaande structuren die er al zijn voor de diverse groepen (Jeugd, ouderen, OGGZ, etc.).
- Vanwege de transitie AWBZ moet de gemeente opnieuw afspraken maken met de professionele organisaties. Nieuwe vormen van behandeling en begeleiding zijn mogelijk waardoor begeleiding verschuift van 2^e lijnszorg naar 1^e lijnszorg. De gemeente kan hier bij de inkoop van de begeleiding actief op sturen.
- Het verminderen van het stigma op psychosociale problemen is belangrijk. Gemeente Edam-Volendam kan aansluiten bij landelijke campagnes. Deze kunnen aangevuld worden met lokale acties. Bijvoorbeeld door het organiseren van informatieavonden met een praktisch karakter zoals: Hoe om te gaan met kinderen met psychosociale problemen? Of Dementie hoe ga je ermee om?

Bijlage 1 opzet GGZ kennismiddag

Na een inleiding hebben drie sprekers een presentatie gegeven vanuit hun eigen werkveld:

- Stefan Muller (Indigo) GGZ in relatie tot huisartsen
- Katja Mooij (RCO de Hoofdzaak) Ervaringen van inwoners
- Dorien van Diepen (RIBW ZWWF) Ervaring zorgaanbieders

De presentaties zijn apart beschikbaar.

Daarnaast is er gezamenlijk gediscussieerd over kansen en bedreigingen.

Aan de hand van vier stellingen en vragen:

- Een GGZ-cliënt is goed af in Edam-Volendam.
- Ook GGZ cliënten leveren een waardevolle bijdrage aan de samenleving.
- Warme overdracht leidt tot goede samenwerking.
- Welke zorgen heeft u als het gaat om de ondersteuning van (ex) GGZ-cliënten in Edam-Volendam?

Tenslotte is gesproken over een ideale situatie in de toekomst (over vier jaar) en de weg hiernaar toe. Voor de gemeente is dit een belangrijke vraag, om vervolgens passend beleid te maken op het terrein van de GGZ-hulpverlening. Gemeenten worden in toenemende mate verantwoordelijk voor de begeleiding van mensen met fysieke- en geestelijke beperking. De vragen die in de discussie centraal stonden luidde:

- Wat zou u over 4 jaar gerealiseerd willen zien in Edam-Volendam?
- Waar moeten we morgen mee beginnen om dit te bereiken?



Bijlage 2 Overgebleven vragen

Tijdens de middag werd de vraag gesteld: wie mag verwijzen naar organisaties zoals Indigo?

Het antwoord op deze vraag luidt :

Verwijzers die voor onafhankelijke indicatie een verwijsdocument kunnen aanleveren zijn:

- Huisarts;
- Niet-huisarts met wel dezelfde status als huisarts (1e lijn psychologen, vrij gevestigde psychiaters en psychotherapeuten, medisch specialisten);
- Bedrijfsarts / Arbo- arts / Politiearts / Jeugd- of schoolarts;
- Consultatiebureau Alcohol en Drugs;
- Bureau Jeugdzorg;
- Reclassering/NIFP (bij verlopen titel).

Daarnaast is er een lijst met bijzondere verwijsmogelijkheden(verwijzingen en aanmeldingen):

- 1 Patiënten met een juridische BOPZ- maatregel (gedwongen opname met RM/IBS)
- 2 Patiënten die zichzelf aanmelden
- 3 Aanmeldingen van zorgmijders en/of in het kader van bemoeizorg
- 4 Patiënten die worden aangemeld door een verwijzer die geen verwijsdocument kunnen aanleveren (politie, netwerken, thuiszorg, signaleringsoverleg)
- 5 Patiënten die zichzelf aanmelden en niet willen dat de huisarts wordt geïnformeerd of geen huisarts hebben
- 6 Aanmeldingen waarbij huisarts niet akkoord is
- 7 Aanmeldingen van crisisdienst/spoedpoli
- 8 Aanmelding vanuit het WGGZ
- 9 Overplaatsing/doorverwijzing vanuit andere GGZ- instellingen of zorginstellingen.

Ad 1

Grondslag van deze maatregel is de geneeskundige verklaring (zie BOPZ) met daarin de noodzaak tot behandeling.

Ad 2, 3 en 4

Proberen zo spoedig mogelijk een verwijzing van de huisarts te verkrijgen.

Ad 3, 5 en 6

Patiënten moeten dit schriftelijk verklaren

Ad 7, 8 en 9

Voor zover dit valt binnen de DBC-spelregels is er geen nieuwe verwijzing noodzakelijk, of geldt als verwijzing.

Bijlage 3 Deelnemerslijst

Wim Bien	Ervaringsdeskundige	PIM
Norbert Broenink	Senior adviseur	DSP-groep
Margreet Brouwer	Zorgmanager Emz	De Zorgcirkel
Anja Burger	Mantelzorgconsulent	Centrum Mantelzorg / SMD-ZW
Dorien van Diepen	Beleidsmedewerker	RIBW Zaanstreek Waterland West-FR
Tom van Droffelaar	Zorgcoördinator	Don Bosco College
Martijn Droog	Beleidsmedewerker	Gemeente Edam-Volendam
Sonja van Elmpt	Consulent	WonenPlus
Walter van Gelderen	Vrijwilliger telefonische hulpverlening	Sensor
R. Groot	Adviseur WZW, vrijwilligersmakelaar	Wonen Zorg Welzijn
Patricia de Haan	Beleidsmedewerker	Gemeente Waterland
Ankien Helgering	Senior beleidsmedewerker	Gemeente Edam-Volendam
Gerard Hoogland	Voorzitter	Wmo-raad
Mèlanie Karsten	Beleidsmedewerker Leefstijl	Gemeente Edam-Volendam
Lars Koopman	Beleidsmedewerker Sport	Gemeente Edam-Volendam
A. Kras	Coördinator Kinder/tienerswerk	Club en Buurthuiswerk Edam-Volendam
Gina Kroon-Sombroek	Wethouder	Gemeente Edam-Volendam
Sandra Molenaar-Oosterloo	Zorgmanager	De Zorgcirkel
Katja Mooij	Cliëntondersteuner/coördinator	RCO De Hoofdzaak
Georgette Mooijer	Zorgcoördinator Wijk	De Zorgcirkel

Suzanne Mulder	Consulent	MEE Amstel en Zaan
Stefan Muller	Teamleider	Indigo Noord-Holland
Marijke v.d. Nes	Ervaringsdeskundige	PIM
J.C.M. Plat	Coördinator CJG	GGD
Arie Poot	Leerplichtambtenaar	Gemeente Edam-Volendam
Gaston Royé	Maatschappelijk werker	SMD Zaanstreek Waterland
C.M.M. Schilder	Algemeen lid	Stichting Seniorenraad
Yosta Scholten	Stagiaire	SMD
Marco Schoone	Straathoekwerker	Gemeente Edam-Volendam
Evelien Smit	Medewerker leerlingenvervoer	Gemeente Edam-Volendam
Marjolijn Smit	Wmo consulente	Gemeente Edam-Volendam
Ria Tol-Reurs	Coörd. Groeps- en individuele begel.	De Zorgcirkel
V. Tuijp	Coördinator Klant & Markt	Stichting Woningbeheer De Vooruitgang
Ineke Verrips	Beleidsmedewerker	Gemeente Edam-Volendam
Marion Vrind	Beleidsmedewerker Jeugd	Gemeente Edam-Volendam
Fred Wiedijk	Preventiewerker	Context NH
Cees de Wit	Manager Zorg en Dienstverlening	De Zorgcirkel
Muruvvet Yapici	Maatschappelijk werker	SMD

Bijlage 4 organisaties

B1. De Zorgcirkel, rayon Edam – Volendam

Adres: Sint Nicolaashof 1, 1131 GT Volendam
Telefoon: 0299 - 722 236
Website: www.zorgcirkel.com
Contactpersonen: M. Brouwer, Zorgmanager Thuiszorg, m.brouwer@zorgcirkel.com
Ria Tol-Reurs, Coördinator Begeleiding Edam-Volendam-Zeevang, r.reurs@zorgcirkel.com, 0299 - 722 267
Georgette Mooijer, Coörd. Thuiszorg Sint Nicolaashof-Volendam, g.mooijer@zorgcirkel.com, 06 - 453 641 02
Gerrie Schaafsma, Coördinator Thuiszorg De Meermin-Edam, g.schaafsma@zorgcirkel.com, 0299 - 392 546

De Zorgcirkel biedt naast thuiszorg ook dagopvang en individuele begeleiding op maat. Met een vast team vanuit Sint Nicolaashof-Volendam en De Meermin-Edam wordt zorg en begeleiding geboden. De zorgcoördinatoren stemmen de verschillende vormen van zorg en diensten goed op elkaar af in nauwe samenwerking met u en uw huisarts.

Door de laagdrempeligheid van De Zorgcirkel kan ook groeps- of individuele begeleiding een uitstekend antwoord zijn op heel uiteenlopende vragen van mensen die er moeite mee hebben zichzelf staande te houden of om de mantelzorger te ontlasten. De organisatie biedt cliënten ondersteuning in hun leefsituatie, variërend van psychosociale begeleiding tot praktische, huishoudelijke steun. De organisatie begeleidt cliënten bij het (weer) aanleren, structureren en uitvoeren van alledaagse activiteiten. Het werk van de verzorgenden / wijkverpleegkundigen heeft een zeer belangrijke preventieve functie.

Op de dagopvang en bij individuele begeleiding wordt voor uw familielid, afhankelijk van de situatie en de indicatie, een programma op maat gemaakt
Dagopvang of individuele begeleiding is voor mensen:

- die worden verzorgd door partner of kinderen
- die thuis wachten op een opname in een verpleeghuis en afhankelijk zijn van hulp van anderen
- met een lichte handicap
- met psychische problemen

Bij een indicatie voor dagbehandeling werkt De Zorgcirkel nauw samen met de fysiotherapeut, ergotherapeut, de ouderenspecialist en zo nodig met de psycholoog.

Activiteiten

- thuiszorg (persoonlijke verzorging en verpleging) Edam-Volendam
- dagopvang / dagbehandeling in Volendam Sint Nicolaashof
- dagopvang / dagbehandeling in de Meerwijck bibliotheek in Edam
- individuele begeleiding in Edam / Volendam / Zeevang

B2. Indigo Noord-Holland (onderdeel van Parnassia Bavo Groep)

Adres: Duinenboschweg 3, 1901 NT Castricum
Postbus 305, 1900 AH Castricum

Telefoon: 0251 - 665 499

Website: www.indigo.nl

Contactpersonen: Stefan Muller, Teamleider
Secretariaat, secretariaatindigo@indigonoordholland.nl

Indigo biedt mentale ondersteuning, direct of dichtbij, vaak in de praktijk van de huisarts en zonder wachtlijst. Voor iedereen, jong en oud, met psychische of psychosociale problemen of het risico hierop. Of voor familieleden van mensen met psychische problemen. Met de juiste en tijdige hulp krijgen de meeste mensen snel weer grip op hun leven.

Onze ervaren spv'en, gz-psychologen en basispsychologen werken oplossingsgericht en met doeltreffende diagnostiek. Het behandelprogramma is kortdurend en het is wetenschappelijk bewezen dat dit effectief is en de geestelijk gezondheid bevordert.

Kennis van de sociale kaart en goede contacten zorgen voor een snelle en effectieve doorverwijzing. Hierin werken we nauw samen met huisartsen, juist vanwege hun centrale rol in de gezondheidszorg. Onze behandelmogelijkheden zijn breed, zowel individueel als in groepen: van behandeling, begeleiding en advies tot preventie en cursussen; face-to-face of via e-health.

Activiteiten

- kortdurende ambulante hulpverlening, meestal in de praktijk van de huisarts
- psychische en psychosociale problemen of het risico hierop
- jeugd, volwassenen en ouderen
- werk, privé en sociaal gerelateerde problematieken
- ondersteuning met E-health
- kennis van de sociale kaart en goede contacten voor snelle doorverwijzing



B3. Vrijwilligersmakelaar Gemeente Edam-Volendam

Adres: Dijkgraaf Poschlaan 8, 1135 GP Edam
Telefoon: 06 - 475 792 94 / 06 - 460 562 64
Website: www.vrijwilligerswerk-edamvolendam.nl
Contactpersonen: Rennie Groot, vrijwilligersmakelaar@edam-volendam.nl.
Kim Schilder, vrijwilligersmakelaar@edam-volendam.nl

Vrijwilligersmakelaar Gemeente Edam-Volendam heeft als doel om het vrijwilligerswerk in de gemeente te versterken. Door meer mensen en vooral ook nieuwe doelgroepen te interesseren voor en te leiden naar het vrijwilligerswerk, zal het vrijwilligerswerk worden versterkt en vernieuwd.

Activiteiten

- vrijwilligerswerk voor cliënten



B4. Rennie Groot, Adviseur Wonen, Zorg en Welzijn

Adres: Dijkgraaf Poschlaan 8, 1135 GP Edam
Telefoon: 0299 - 323 693
Website: www.wonenzorgwelzijnadvies.nl
Contactpersoon: Rennie Groot

Zelf de regie houden over het leven, dat willen we allemaal. Zelfstandig blijven wonen in je eigen huis, ook als dat niet zo vanzelfsprekend (meer) is. Bijvoorbeeld door het ouder worden, of door een lichamelijke/verstandelijke beperking.

Misschien is een aanpassing in huis nodig om plezierig zelfstandig te kunnen blijven wonen, of heeft u hulp nodig bij de persoonlijke verzorging. Ook hulp bij het invullen van formulieren is mogelijk of het aanvragen van aangepast vervoer. Wat uw vraag ook is, u kunt in alle gevallen contact opnemen. Samen proberen wij tot de best haalbare oplossing te komen. Belangrijk is dat u zelf een keuze kunt maken. Advies en de ondersteuning zijn onafhankelijk en er zijn geen kosten aan verbonden.

Activiteiten

- onafhankelijk advies en ondersteuning

B5. RCO (Regionale Cliënt Organisatie) De Hoofdzaak

Adres: Rubenslaan 2a, 1816 MB Alkmaar
 Telefoon: 072 - 514 33 80 / 06 - 152 233 32
 Website: www.rcodehoofdzaak.org
 Contactpersoon: Katja Mooij, k.mooij7@chello.nl / secretariaat@rcodehoofdzaak.org

RCO De Hoofdzaak is een cliëntorganisatie die zich richt op participatie en belangenbehartiging van, voor en door mensen met een (ernstige) psychische beperking.

Activiteiten

- ondersteuning PIM (Pius Inloop Middag)
- lotgenoten contacten
- ondersteuning cliëntenraden
- ondersteuning Wmo-raden
- voorlichting
- training/cursussen/workshops/opleiden van ervaringsdeskundige
- trajectbegeleiding
- cliëntenkrant
- projecten
- ondersteuning bij voorzieningen
- informatiecentrum

B6. Context NH

Adres: Westzijde 120, 1506 EJ Zaandam
woensdagmiddag: Meerwijk, Dijkgraafposlaan 8, 1135 GP Edam
Telefoon: 088 - 358 08 08 00 / 06 - 120 112 78
Website: www.context.nl
Contactpersonen: Fred Wiedijk, f.wiedijk@context.nl
Peter Bijl

Context is GGZ-preventie. Het doel van Context is om (verergering van) psychische problemen te voorkomen. Dit doet zij door het geven van voorlichting, cursussen, trainingen en workshops, vanuit de volgende thema's:

- familie en ondersteuning
- opvoeden en opgroeien
- ouder worden in balans
- somberheid en zelfvertrouwen
- stress en ontspanning
- werk en persoonlijke effectiviteit

De preventie-activiteiten zijn er voor de jeugd, volwassenen, ouderen, familie/mantelzorgers en verwijzers/ professionals.

Activiteiten

- het geven van voorlichting, cursussen, trainingen en workshops

B7. Stichting Sensoor West-Midden

Adres: Postbus 8119, 1802 KC Alkmaar
Telefoon: 072 - 562 10 44 / 075 - 561 620 00 / 0900 – 0767
Website: www.west-midden.sensoor.nl
Contactpersoon: Marga Westra, noordwest@sensoor.nl

Sensoor is een vrijwilligersorganisatie die 7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar is voor iedereen die behoefte heeft aan een vertrouwelijk gesprek via telefoon of chat. Zowel de beller of chatter als de vrijwilliger blijven anoniem. Die anonimiteit maakt het makkelijker om te praten over onderwerpen die vaak (nog) in de taboesfeer liggen.

Een deel van de bellersgroep van Sensoor heeft psychiatrische problematiek(en) en/of is cliënt bij de GGZ. Door de bezuinigingen in de zorg, neemt het aantal psychiatrische bellers de laatste tijd flink toe. De toename is vooral te zien op tijden dat de bereikbaarheid van hulpverlening minder is. Vooral 's avonds, 's nachts en in het weekend is de toename merkbaar. De professionele vrijwilligers die de gesprekken voeren, hebben kennis van psychiatrische achtergronden en kunnen de beller/chatter, door een gesprek van mens tot mens, die aandacht geven waar behoefte aan is.

Activiteiten

- chat- en telefonische hulpdienst

B8. MEE Amstel en Zaan

Adres: Stationsweg 12, 1441 EJ Purmerend
Telefoon: 0299 - 412 612
Website: www.meeaz.nl
Contactpersonen: Suzanne Mulder, s.mulder@meeaz.nl

MEE maakt meedoen mogelijk. Gewoon meedoen, ook als u een beperking heeft of chronisch ziek bent. Soms heeft u daar ondersteuning bij nodig. MEE biedt informatie, advies en ondersteuning op maat. Samen kijken wat u nodig heeft, zodat u zelf weer verder kunt. De dienstverlening van MEE is gratis, een verwijzing is niet nodig.

Activiteiten

- individuele ondersteuning bij autisme, of een andere psychiatrische aandoening in combinatie met een verstandelijke beperking
- oudercursus 'Autisme 12-' en 'Autisme 12+'
- brusjesbijeenkomsten voor broers en zussen van kinderen met o.a. autisme
- PaMa-bijeenkomsten voor ouders van kinderen met o.a. autisme
- signaalfunctie richting politiek (zowel gemeentelijk als landelijk)



B9. Ypsilon Zaanstreek/Waterland

Adres: Dissel 12, 1141 Z:L Monnickendam
Telefoon: landelijk: 088 - 00 2120 / regionaal: 06 - 819 087 07
Website: www.ypsilon.org
Contactpersonen: Ansje Adema, landelijk: ypsilon@ypsilon.org / regionaal:
ypsilon.zaanstreek.waterland@gmail.com

Ypsilon is een vereniging voor familieleden en naastbetrokkenen van mensen met een verhoogde kwetsbaarheid voor psychose.

Vanuit het gezichtspunt van de naaste ijvert Ypsilon ervoor om alle betrokkenen sterk, weerbaar en zelfbewust te maken en de maatschappij ontvankelijk te maken voor deze kwetsbare groep. Hiertoe ondersteunt ze familieleden en andere naastbetrokkenen. Daar waar anderen het laten liggen zet ze zich bovendien actief in voor professionele, menselijke en perspectief biedende zorg op individueel, lokaal, regionaal en landelijk niveau. Ypsilon wil bovendien bevorderen dat familieleden maatschappelijk actief blijven en de rollen behouden die ze voorheen hadden, bijvoorbeeld als gezinslid en in studie en beroep.

Activiteiten

- adviesdienst online
- lotgenotencontact
- trainingen
- individuele belangenbehartiging
- collectieve belangenbehartiging

B10. WonenPlus Edam-Volendam

Adres: Dijkgraaf Poschlaan 8, 1135 GP Edam
Telefoon: 0299 - 343 101
Website: www.wonenplusedamvolendam.nl
Contactpersonen: Sonja van Elmpt, info@wonenplusedamvolendam.nl

WonenPlus helpt ouderen en mensen met een beperking die zelfstandig thuis wonen met praktische klusjes in en om huis, administratie, sociale activiteiten en huisbezoekjes. Alle werkzaamheden worden verricht door vrijwilligers. Het gaat om kleine klussen in huis en tuin waar onze vrijwilligers maximaal twee uur mee bezig zijn. Voor grote klussen kunnen we bemiddelen bij plaatselijke bedrijfjes.

Een abonnement op WonenPlus kost maximaal € 4,50 per maand. Voor mensen met een laag inkomen is het abonnement gratis. Alle vrijwilligersklusjes zijn gratis. Voor het organiseren van sociale activiteiten maken we ook dankbaar gebruik van maatschappelijke stages.

Activiteiten

- vinden van vrijwilligerswerk
- praktische klusjes in en om huis
- begeleiding bij administratie



B11. Stichting Club en Buurthuiswerk Edam-Volendam

Adres: W.J. Tuijnstraat 15, 1131 ZH Volendam
Postbus 84, 1130 AB Volendam
Telefoon: 0299 - 363 328
Website: www.cbwedamvolendam.nl
Contactpersonen: Annie Kras, cbwmail@hetnet.nl

De stichting Club en Buurthuiswerk Edam-Volendam is een instelling voor sociaal- cultureel werk voor alle leeftijdsgroepen en alle mogelijke doelgroepen.

Activiteiten

- kinderopvang en peuterspeelzalen
- kinderwerk tot 12 jaar
- tienerwerk 11-16 jaar
- jongerenwerk vanaf 16 jaar
- seniorenwerk vanaf 50 jaar
- aandachtgroepen
- cursussen en clubs
- kunst en cultuur
- werkgroep PIM

B12. RIBW Zaanstreek, Waterland en West-Friesland

Adres: Slenkstraat 201-4, 1441 MN Purmerend
Telefoon: 0299 - 392 702
Website: www.ribwzwwf.nl
Contactpersonen: Geja de Haan
Dorien van Diepen, beleidsondersteuner, d.vandiepen@ribwzwwf.nl

RIBW ZWWF biedt korte of langdurige begeleiding aan mensen met chronisch psychiatrische en/of psychosociale problemen, zodat zij op hun eigen manier aan de maatschappij kunnen meedoen. Deze begeleiding wordt gegeven aan bijna 1.000 cliënten in de regio's Zaanstreek, Waterland en West-Friesland. De ondersteuning biedt de stichting in de vorm van woonvoorzieningen (in groepen en individueel), bij cliënten thuis (ambulante begeleiding) en op steunpunten voor werken, leren en dagbesteding.

Dankzij de professionele begeleiding, gebaseerd op 25 jaar ervaring, behoudt deze kwetsbare groep mensen hun maximale zelfstandigheid. Dit is het dagelijks werk voor de ruim 300 medewerkers van RIBW ZWWF en onmisbaar voor deze groep mensen.

Activiteiten

- Beschermd wonen op tien locaties in Zaandam, Wormerveer, Purmerend, Hoorn, Zwaag, Enkhuizen en Andijk
Wie niet zelfstandig kan wonen als gevolg van psychische problematiek, kan terecht bij RIBW ZWWF. Uitgangspunt van RIBW is dat cliënten zo gewoon mogelijk kunnen leven met hun mogelijkheden en beperkingen. Een vereiste om in aanmerking te komen voor beschermd wonen is een indicatie 'verblijf' via CIZ. RIBW biedt specifieke woonvormen aan voor cliënten met autisme, Korsakov of een verslaving. In andere woonvormen wonen cliënten met verschillende diagnoses samen. RIBW biedt diverse mogelijkheden binnen beschermd wonen.

De cliënten wonen in een grote groep (maximaal acht bewoners) of in een kleine groep (twee tot vier bewoners). Zij hebben hun eigen zit-/slaapkamer en delen voorzieningen in huis met de andere bewoners. Ook wordt de mogelijkheid geboden om individueel te wonen. Cliënten wonen zelfstandig en zijn verantwoordelijk voor de eigen leefomgeving.

- Trainingscentra (beschermde wonen voor jongeren) op twee locaties in Zaandam en Zwaag voor 35 mensen

De Trainingscentra zijn beschermde woonlocaties voor jongeren. De maximale verblijfsduur is 5 jaar. In deze tijd worden jongeren getraind om te gaan met hun beperking en zo veel mogelijk zelfstandig te wonen. Jongeren stromen na maximaal vijf jaar door naar een reguliere beschermde woonvorm of naar zelfstandig wonen eventueel met extra begeleiding.

- Ambulante begeleiding bij mensen thuis vanuit de ambulante teams in Zaandam, Purmerend, Hoorn en Enkhuizen

Bij deze vorm van begeleiding biedt RIBW dienstverlening bij cliënten thuis aan. Het komt erop neer dat in het dagelijks leven een extra steuntje in de rug wordt geboden. RIBW probeert ervoor te zorgen dat de basis in hun leefomgeving klopt. De financiële situatie wordt in kaart gebracht en de cliënt wordt ondersteund bij administratie. Ook op andere manieren wordt structuur aangebracht in het leven van de cliënt. Bijvoorbeeld door te helpen met het aanhalen van oude sociale netwerken of het opzetten van nieuwe. Aan de hand van het begeleidingsplan worden cliënten gecoacht in hun werk, scholing of sociale leven.

- Werken, leren en dagbesteding vanuit locaties in Wormerveer, Purmerend, Zwaag en Enkhuizen

RIBW ZWWF helpt cliënten bij het zoeken naar een passende dagbesteding, of dat nu een baan is, een opleiding of vrijwilligerswerk. Deze voorzieningen zijn ondergebracht in het bedrijfsonderdeel RIBW de Formule. U kunt bij RIBW terecht voor verschillende trajecten om uw dag zinvol door te brengen. U kunt bij hen werken, stage lopen of meedoen aan activiteiten. Ook kan RIBW u helpen zoeken naar een geschikte opleiding of u begeleiden bij uw huidige opleiding of baan.

RIBW heeft veel verschillende werk- en leerplekken voor mensen met bijvoorbeeld schizofrenie, depressiviteit, een persoonlijkheidsstoornis of ASS (Autisme Spectrum Stoornis).



Zaanstreek-Waterland

B13. GGD Zaanstreek-Waterland, afdeling maatschappelijke gezondheidszorg

Adres: Vurehout 2, 1507 EC Zaandam
Telefoon: Meldpunt Overlast en Bemoeizorg: 075 - 651 8380 / Steunpunt Huiselijk
Geweld: 075 - 651 8311
Website: www.ggdzw.nl
Contactpersonen: Egbert Vis, mob@ggdzw.nl / shg@ggdzw.nl

Meldpunt Overlast en bemoeizorg

De activiteiten van het Meldpunt Overlast en Bemoeizorg zijn gericht op het voorkomen en verminderen van problematische situaties waarin kinderen, jeugdigen en volwassenen terechtkomen. Het Meldpunt is gericht op een vangnet en bemiddeling aan mensen die niet (meer) in staat zijn om voor zichzelf te zorgen of niet in staat zijn om zelf op een adequate wijze hulp te vragen of die het contact met de hulpverlening zijn kwijtgeraakt. Het Meldpunt helpt bij het accepteren van ondersteuning van zorg en bij het creëren van een vangnet rondom de cliënt om op deze manier ontredde, vervuiling en/of overlast te reduceren en om een zo zelfstandig mogelijk leven te bereiken.

In de regio Zaanstreek-Waterland komen jaarlijks veel meldingen binnen van mensen die meerdere problemen hebben op gebied van zelfverzorging, wonen, financiën, politie/justitie, psychische problemen, verslavingsproblemen, sociaal netwerk, veiligheid en opvoeding.

Wanneer neemt u contact op met het Meldpunt:

- Als u zich zorgen maakt over iemand die dringend hulp nodig heeft maar er niet om vraagt.
- Als er sprake is van multi- en complexe (gezins)problematiek.
- Als er sprake is van ernstige (zelf)verwaarlozing
- Als er sprake is van ernstige vervuiling van huis of tuin
- Als er sprake is of vermoeden van psychische of verslavingsproblematiek

Steunpunt Huiselijk Geweld

Huiselijk geweld is geweld dat door iemand uit de huiselijke kring van het slachtoffer wordt gepleegd. Geweld is de aantasting van de persoonlijke integriteit. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen geestelijk en lichamelijk geweld (waaronder seksueel geweld). De huiselijke kring bestaat uit (ex-)partners, gezins- of familieleden en huisvrienden. Het begrip 'huiselijk' wijst dus op de relatie tussen dader en slachtoffer en niet zozeer naar de plaats waar het geweld plaatsvindt. Bij huiselijk geweld gaat het om ernstig, aanhoudend en regelmatig terugkerend geweld. Slachtoffers van huiselijk geweld zijn in de meeste gevallen vrouwen en kinderen, maar het treft ook mannen, ouders en ouderen.

Het Steunpunt Huiselijk Geweld is een laagdrempelige voorziening waar alle betrokkenen bij huiselijk geweld terecht kunnen met vragen. Het streven is om in een vroeg stadium in contact te komen met slachtoffers, plegers en overige betrokkenen van huiselijk geweld en daarmee vroeg ingrijpen en ondersteuning mogelijk te maken. Het Steunpunt biedt een luisterend oor, adviseert ook mogelijke acties en verwijst door naar professionele hulp. Belangrijke samenwerkingspartners zijn de politie, het Algemeen Maatschappelijk Werk, de vrouwenopvang, de GGZ, Bureau Jeugdzorg, Reclassering, Verslavingszorg.

Beroepsbeoefenaren kunnen consult vragen en melding doen bij het Steunpunt, o.a. in het kader van de Wet Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. Daarnaast fungeert het als een centraal punt voor kennis en expertise en coördinatie tussen ketenpartners om de aanwezige middelen efficiënt in te zetten en huiselijk geweld te proberen te voorkomen en te verminderen. Om deze problemen aan te pakken werkt GGD Zaanstreek-Waterland samen met instellingen in de regio. Voor zwangeren en ouders/verzorgers met kinderen tot 19 jaar die onvoldoende bereikt worden door de Jeugdgezondheidszorg, maar waarbij ernstige zorgen zijn over de gezondheid en/of ontwikkeling van de (ongeboren) kinderen en/of leefomstandigheden van het gezin, zijn binnen het team specifieke aandachtsfunctionarissen.

B14. Stichting Maatschappelijke Dienstverlening

Adres: hoofdvestiging Waterland: Emmakade 4, 1441 ET Purmerend
hoofdvestiging Zaanstreek: Peperstraat 135, 1502 AE Zaandam
Telefoon: Waterland: 0299 - 363 328
Zaanstreek: 1502 AE Zaandam
Website: www.smdwz.nl
Contactpersonen: Gaston R. Royé, info@smdwz.nl

De stichting Maatschappelijke Dienstverlening (SMD) biedt ondersteuning op persoonlijk, sociaal en maatschappelijk gebied. Iedere inwoner van de regio Zaanstreek Waterland kan zonder verwijzing gebruik maken van de diensten die de stichting biedt.

De SMD biedt diensten aan die als doel hebben het maatschappelijk welbevinden van mensen te versterken en verbeteren. Er zijn ongeveer 600 vrijwilligers en 100 beroepskrachten werkzaam.

Activiteiten

- maatschappelijk werk
- sociaal raadsliedenwerk
- maaltijdvoorziening
- ouderenadvies
- mantelzorgondersteuning
- dienstverlening in wijksteunpunten
- mentorwerk en groepsactiviteiten



DSP-groep BV
Van Diemenstraat 374
1013 CR Amsterdam

T +31 (0)20 625 75 37
dsp@dsp-groep.nl
www.dsp-groep.nl

KvK A'dam 33176766

DSP-groep, opgericht in 1984, is een onafhankelijk landelijk bureau voor onderzoek, advies en management, met zestig medewerkers. We werken in opdracht van de overheid (ministeries, provincies en gemeenten), maar ook van maatschappelijke organisaties op landelijk, regionaal en lokaal niveau.

Werkvelden

De werkvelden waarop we de meeste expertise hebben opgebouwd zijn veiligheid, jeugd, sport, kunst en cultuur, onderwijs, openbare ruimte en groen, sociaal beleid, stedelijke vernieuwing, welzijn, wonen en wijkgericht werken.

Dienstverlening

We ondersteunen onze opdrachtgevers bij complexe vraagstukken. We kunnen onderzoek doen, een registratiesysteem of monitor ontwikkelen, een advies uitbrengen, een beleidsvisie voorbereiden, een plan toetsen of tijdelijk het management voeren. DSP-groep geeft ook trainingen, workshops en lezingen.

Meer weten?

Neem vrijblijvend contact met ons op voor meer informatie of om een afspraak te maken. Bezoek onze website www.dsp-groep.nl voor onze projecten, publicaties en opdrachtgevers.