



# BLVC-plan het Zonnehof

10 mei 2018

Contactgegevens

Mei 2018

Mia Dieters

[mdieters@dsp-groep.nl](mailto:mdieters@dsp-groep.nl)

+31207059373

Marga van Aalst

[mvanaalst@dsp-groep.nl](mailto:mvanaalst@dsp-groep.nl)

# Inhoud

<b>1</b>	<b>Inleiding</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Toelichting project</b>	<b>5</b>
2.1	Projectomschrijving	5
2.2	Aandachtspunten belanghebbenden omgeving	6
2.3	Werkzaamheden	7
2.4	Omgevingsprojecten	8
<b>3</b>	<b>Bereikbaarheid</b>	<b>9</b>
3.1	Verkeersmaatregelen gemeente	9
3.2	Bouwverkeer	10
3.3	Autoverkeer en parkeerplaatsen	11
3.4	Fietsverkeer	11
3.5	Looproutes	12
3.6	Overige uitgangspunten bereikbaarheid	12
<b>4</b>	<b>Leefbaarheid</b>	<b>13</b>
4.1	Geluid	13
4.2	Schoon	13
4.3	Hekwerk	14
<b>5</b>	<b>Veiligheid</b>	<b>15</b>
5.1	Verkeersveiligheid	15
5.2	Sociale veiligheid	15
5.3	Overige aandachtspunten	16
<b>6</b>	<b>Communicatie</b>	<b>17</b>

# 1 Inleiding

Dit BLVC-plan, in opdracht van M.J. De Nijs Care Zonnehof B.V., beschrijft de werkzaamheden van de bouw van 'het Zonnehof' aan de Satellietbaan, Astronautenweg, Lunaweg en Zonnehof (het Zonnehofgebied), in Duivendrecht, en de bijbehorende aandachtspunten voor bereikbaarheid, leefbaarheid, veiligheid en communicatie. De nieuwbouwwerkzaamheden van dit project vinden plaats van week 27 2018 tot begin 2020.

Er zijn drie (losse) bijlagen van het plan:

- 1 Bouwplaatsinrichting
- 2 Kaart van gemeente met de tijdelijke verkeersmaatregelen (medio maart 2018).

## Contactpersonen

Bouwbedrijf M.J. de Nijs doet de uitvoering. Contactpersonen voor de uitvoering zijn:

Functie	Naam	Telnr	Emailadres
Projectontwikkelaar De Nijs	Jitske van der Bijl	0226-397071	<a href="mailto:jitske.van.der.bijl@denijs.nl">jitske.van.der.bijl@denijs.nl</a>
Bedrijfsleider (bouwbedrijf)	Yvonne Honig	0226-397000	<a href="mailto:yvonne.honig@denijs.nl">yvonne.honig@denijs.nl</a>

## Leeswijzer

In hoofdstuk 2 lichten we het project, de werkzaamheden en de planning toe. In hoofdstuk 3 gaan we in op de bereikbaarheid voor bouw-, auto-, fietsverkeer en voetgangers. Hoofdstuk 4 gaat in op de aspecten van leefbaarheid, met name geluid, netjes houden van de bouwplaats en het hekwerk. Hoofdstuk 5 betreft de (verkeers- en sociale) veiligheid. In hoofdstuk 6 lichten we de uitgangspunten voor de communicatie toe.

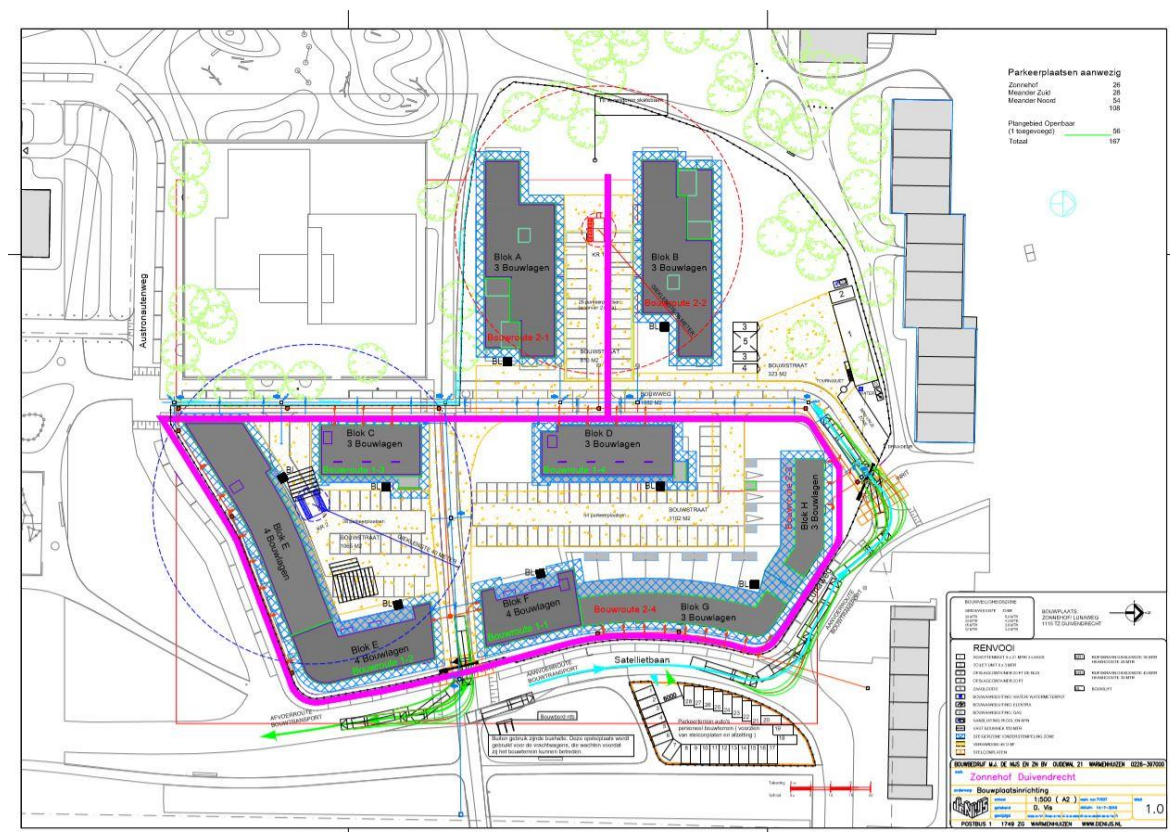


## 2 Toelichting project

### 2.1 Projectomschrijving

Op het voormalige terrein van de scholen worden 115 appartementen en 14 ruime eengezinswoningen gerealiseerd. Hier vallen 65 levensloopbestendige appartementen onder.

- ⦿ Het gebied Zonnehof bevindt zich in een binnenstedelijk omgeving die gekenmerkt wordt door 2 basisscholen, A. Bekemaschool en de Openbare Basisschool De Grote Beer, omliggende flats en openbare groengebieden.
- ⦿ De kavel wordt omsloten door de Astronautenweg, de Satellietbaan, de Lunaweg en de Zonnehof. De Satellietbaan is een doorgaande weg met grote publieksdruk van enerzijds woon-werkverkeer van omwonenden. De Astronautenweg loopt langs de school en kent een grote drukte op de venstertijden van de school van voetgangers, fietsers en auto's.
- ⦿ Op de kavel worden gebouwen A tot en met H gerealiseerd. De bouwdelen E t/m H vormen een meanderende afsluiting van het project naar de doorgaande openbare weg. De bouwdelen A t/m D liggen daarbinnen in een natuurlijke omgeving.



Bouwplaatsinrichting (deze tekening is als losse bijlage toegevoegd)

## 2.2 Aandachtspunten belanghebbenden omgeving

Voor de ontwikkeling van het BLVC-plan hebben belanghebbende partijen de volgende aandachtspunten kenbaar gemaakt.

### **Gemeente**

Belangrijkste aandachtspunten:

- ⦿ toegang tot de inrit van de bouwplaats via de Lunaweg i.v.m. de inritconstructie en ontsluiting van de achterliggende woningen (Jupiter, Saturnus en het Reijgersbosch)
- ⦿ uitrit van bouwverkeer in verband met uitkomen op openbare weg
- ⦿ bochtstralen van bouwverkeer op de inrit (Lunaweg) en de uitrit op de Satellietweg
- ⦿ het bereik van de twee rupskranen
- ⦿ aan- en afrijdroutes van het bouwverkeer.

### **Scholen: Basisschool A. Bekemaschool en OBS de Grote Beer**

Belangrijkste aandachtspunten:

- ⦿ borging van veiligheid van nieuwe routes naar de scholen voor ouders en kinderen
- ⦿ breedte van het pad naast de bouwplaats; wens is dat dit pad minimaal 4 meter blijft
- ⦿ geluidsoverlast in de weken dat de citotoets wordt afgenomen.

### **Camelot, beheerder tijdelijke jongerenwoningen in voormalig verzorgingshuis Reijgersbosch**

Belangrijkste aandachtspunten:

- ⦿ de bereikbaarheid van het pand 't Reijgersbosch op de Lunaweg
- ⦿ borging van de veiligheid van fietsers uit de buurt.

### **Verkeerscommissie**

Belangrijkste aandachtspunten uit de Verkeerscie 24 augustus 2016:

- ⦿ hekken van bouwterrein
- ⦿ voorrang regelen op de Lunaweg
- ⦿ aanhouden van venstertijden i.v.m. schooltijden
- ⦿ schoonhouden van de wegen
- ⦿ opstelplaats in eerste instantie op eigen terrein oplossen
- ⦿ hijswerkzaamheden vanaf eigen terrein, de giek zal over een deel van de bebouwing draaien maar de last nooit
- ⦿ afstemming met scholen betreffende werkzaamheden
- ⦿ attentie maatregelen (borden) bij de oversteek
- ⦿ parkeren op tijdelijk parkeerterrein tegenover het bouwterrein aan de Satellietbaan en een alternatief zoeken voor medewerkers (contact zoeken met eigenaar parkeergarages betreffende gebruik parkeerplaatsen)
- ⦿ draaicurves bij grote vrachten

- ⦿ inzet van verkeersregelaar
- ⦿ “kraanplan” met bereik
- ⦿ waar nodig data en schooltijden op elkaar af te stemmen.

Daarnaast is het concept voorgelegd aan de Verkeerscommissie op 1 mei 2018. Er waren enkele opmerkingen over (de in-/uitrit) de tijdelijke parkeerplaats, de opstelplaats voor vrachtwagens (geen wachtende vrachtwagens op de Satellietbaan) en steigers vlakbij de openbare ruimte (steigerdoeken).

Voorgaande aandachtspunten van de betrokken partijen zijn zo goed mogelijk verwerkt in dit BLVC-plan en de bouwplaatsinrichting.

## 2.3 Werkzaamheden

De bouwwerkzaamheden starten voor de bouwvak in juli 2018 en als opleverdatum wordt begin 2020 aangehouden.

Het Zonnehof bestaat uit 8 gebouwen/bouwdelen (A t/m H). Het betreft de bouw van appartementen en grondgebonden woningen, met respectievelijk drie en vier bouwlagen.

Het project wordt in twee bouwstromen uitgevoerd die tegelijkertijd worden opgetrokken: blok ABGH en blok CDEF.

- ⦿ Ruwbouw 3<sup>e</sup> kwartaal 2018 t/m 2 kwartaal 2019
- ⦿ Gevelsluiting 4<sup>e</sup> kwartaal 2018 t/m 3 kwartaal 2019
- ⦿ Afbouw 2<sup>e</sup> kwartaal 2019 t/m 4<sup>e</sup> kwartaal 2019

Voor de bouwplaats geldt het volgende:

- ⦿ De twee rupskranen en zo nodig een mobiele kraan, en keet met toiletvoorziening zijn op eigen terrein. Looptijd voor de twee rupskranen, inclusief aanbrengen van de fundatie en afvoer van de kranen: juli 2018 tot en met december 2019.
- ⦿ Bouwverkeer en de plek van de in/uitritten concentreren zich op/rond de Satellietbaan en de Lunaweg. Laden en lossen vindt op het bouwterrein plaats.
- ⦿ Er worden rond het bouwterrein vaste bouwhekken geplaatst. Op de bouwhekken komen bouwdoeken ter plaatse van de scholen.

De tekening van de bouwplaatsinrichting is als losse bijlage toegevoegd aan dit plan (bijlage 1).

De werkzaamheden worden voorafgegaan door de combi infra Noord Holland (CINH, de centrale organisatie van de netbeheerders in Noord Holland voor alle nutsvoorzieningen) die de kabels en leidingen aanleggen voor de huisaansluitingen. De start vindt plaats in week 18.

## 2.4 Omgevingsprojecten



Vooralsnog is er sprake van één omgevingsproject: de verbouwing van de aangrenzende flat op de Lunaweg 1. Deze flat met vier woonlagen, 't Reijgersbosch van Woonzorg Nederland, wordt voor tien jaar geschikt gemaakt voor jongerenwoningen door Camelot. Dit project is vóór de zomer van 2018 gereed.

De gemeente zal gelijktijdig met de woningbouw de openbare buitenruimte in het plangebied Zonnehof realiseren conform het vastgestelde definitieve planontwerp.



## 3 Bereikbaarheid

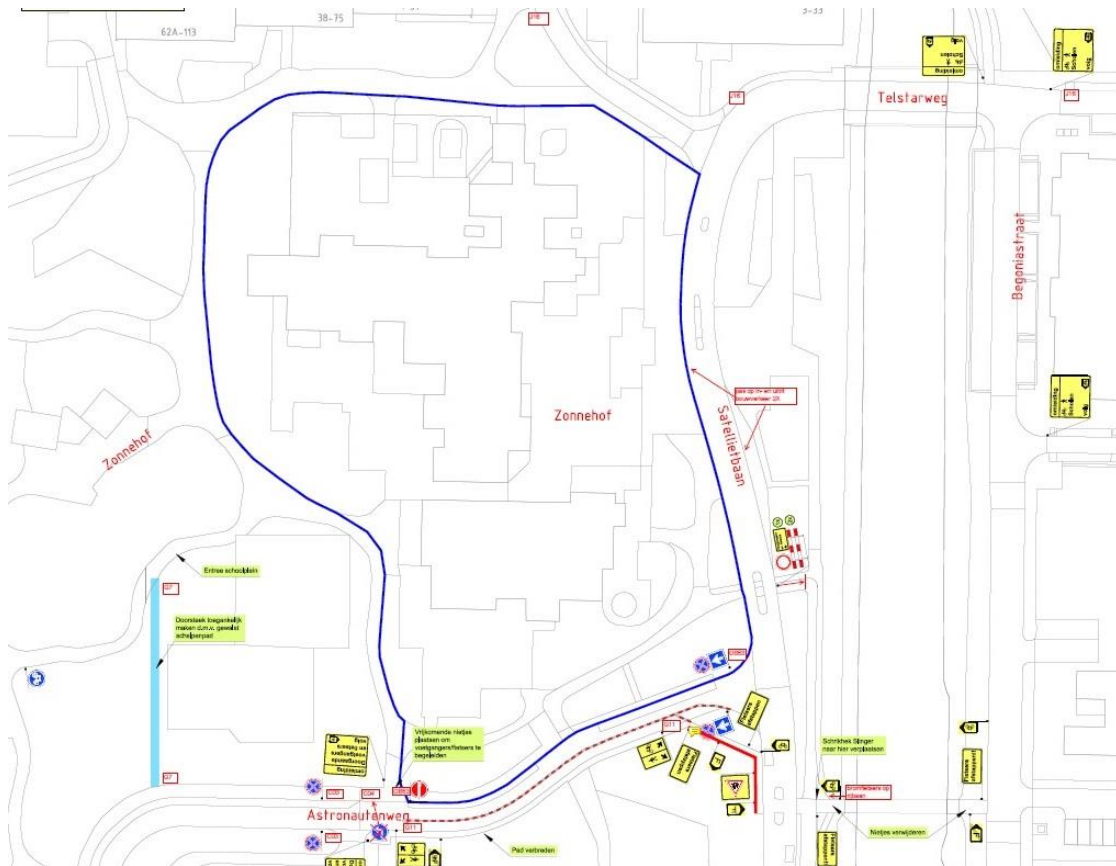
In dit hoofdstuk zijn de verkeersmaatregelen die de gemeente heeft genomen in de directe omgeving toegelicht. Daarnaast gaan we in op de routing van het bouwverkeer en de borging van de bereikbaarheid voor auto-, fietsverkeer en voetgangers.

### 3.1 Verkeersmaatregelen gemeente

De gemeente heeft medio maart 2018 besloten om de volgende maatregelen gedurende de bouwperiode uit te voeren vanwege de bereikbaarheid en verkeersveiligheid rondom te scholen (zie kaart op de volgende pagina):

- ⦿ Op de Astronautenweg, van de Satellietbaan tot het kruispunt met Mercurius, wordt een fysieke scheiding gerealiseerd tussen langzaam verkeer (voetgangers en fietsers) en gemotoriseerd verkeer. Dit houdt in dat een deel van het wegdek van de Astronautenweg door fietsers gebruikt gaat worden.
- ⦿ Het gedeelte van de Astronautenweg, tussen Satellietbaan en Kruidenommegang wordt daarom eenrichtingsverkeer.
- ⦿ Het trottoir van de omleidingsroute wordt verbreed.
- ⦿ Er wordt een stopverbod ingesteld op de Astronautenweg tussen de Satellietbaan en het kruispunt met Mercurius.
- ⦿ Op het oversteekpunt voor de scholen, ter hoogte van het kruispunt Astronautenweg-Mercurius, wordt een zebrapad aangelegd.
- ⦿ De trottoirbanden worden verlaagd op de locatie van de oversteek.
- ⦿ Er wordt een pad ten westen langs het schoolplein naar de A. Bekemaschool gerealiseerd, bestaande uit gewalste schelpen, zodat fietsers en voetgangers gemakkelijk bij de ingang kunnen komen.
- ⦿ Het pad door het park vanaf Neptunus naar de A. Bekemaschool wordt verduidelijkt en fietstoegankelijk.

De maatregelen staan in onderstaande kaart van de gemeente (als bijlage 2 toegevoegd)



## 3.2 Bouwverkeer

### Route

- De routing van het bouwverkeer is van/naar de Van der Madeweg. De Van der Madeweg gaat in oostelijke richting over in de Gooiseweg (S112) naar de A10 en A9. In westelijke richting kan het bouwverkeer via de Van der Madeweg, de Holterbergweg en de Burgemeester Straman naar de A2 rijden.
- Intensief bouwverkeer wordt zoveel mogelijk vermeden in de venstertijden. De spits voor het fietsverkeer rond de scholen is met name in de ochtend, tussen 8.00- 9.00 uur en in de middag tussen 14.30 – 15.30 uur. Zodra in de planning duidelijk wordt wanneer intensief bouwverkeer zal plaats vinden, informeert De Nijs de omgeving (zie Communicatie).

### In- en uitritten

- Er zijn twee in-/ uitritten: Lunaweg (inrit) en Satellietbaan (uitrit). Deze worden gemarkeerd met borden.
- De rijrichting is op de bouwplaatstekening aangegeven.
- Het trottoir wordt op deze plek zo nodig verlaagd. Bomen en verlichting blijven gehandhaafd.

### Opstelplaats

Er is een opstelplaats, aan de Satellietbaan, buiten de bouwplaats voor vrachtwagens die moeten wachten voor zij de bouwplaats kunnen betreden. Mocht er geen plaats meer zijn op de opstelplaats dan moeten de vrachtwagens op de Van de Madeweg wachten. De opstelplaats is op de bouwplaatstekening weergegeven (zie bijlage 1).

### Tijdelijk parkeerterrein

Naast de opstelplaats is, gedurende de een tijdelijk parkeerterrein voor het bouw personeel. Het gaat om 21 parkeerplaatsen. Het parkeerterrein wordt vooralsnog niet omheind met hekwerk. De in/uitrit is aan de Satellietbaan.

Het parkeerterrein is op de bouwplaatstekening weergegeven (zie bijlage 1).

## 3.3 Autoverkeer en parkeerplaatsen

- ⦿ Het autoverkeer op de Astronautenweg, de Satellietbaan en de Lunaweg worden zo min mogelijk gehinderd door de bouw.
- ⦿ De rijrichting van de Astronautenweg wordt (tijdelijk) gewijzigd van twee richtingen naar éénrichtingsverkeer.
- ⦿ Op de Astronautenweg is een stopverbod ingesteld.
- ⦿ De parkeerplaatsen op de Astronautenweg zijn (tijdelijk) opgeheven.
- ⦿ In de Begoniastraat zijn voldoende parkeerplaatsen aanwezig. Deze kunnen gebruikt worden voor ouders die hun kinderen met de auto naar school brengen.

## 3.4 Fietsverkeer

Het fietsverkeer van ouders en kinderen naar de scholen wordt omgeleid: langzaam verkeer dat voorheen over de Satellietbaan ging, moet nu via de overzijde, namelijk via de Begoniastraat en de brug bij Waddenland naar de oversteekplaats op de Satellietbaan. Fietsers vervolgen een aangepaste route op de Satellietbaan. De nieuwe fietsroute is met borden aangegeven, zie 3.1.



Huidige oversteekplaats Satellietbaan



Opgeheven oversteekplaats Satellietbaan

## 3.5 Looproutes

- ⦿ Vanaf de parkeerplekken op de Begoniastraat (het Dorpsplein) is een nieuwe looproute gecreëerd naar de scholen via de Begoniastraat richting de brug bij Waddenland naar de oversteekplaats op de Satellietbaan.
- ⦿ Over de Satellietweg is de bestaande oversteekplaats voorzien van borden.
- ⦿ Op de Astronautenweg is een nieuw pad aangelegd. Tegenover de ingang van de scholen komt een oversteekplek.
- ⦿ Stoepbanden worden tegenover de ingang van de scholen verlaagd en oversteekplek wordt 2 meter opgeschoven zodat deze tegenover de ingang van de scholen komt te liggen.
- ⦿ De Openbare Basisschool De Grote Beer heeft haar ingang met fietsenstalling aan de achterkant van de school. Het overharde pad langs de school wordt een schelpenpad.



Oversteekplaats Satellietbaan: wordt 2 meter verplaatst

## 3.6 Overige uitgangspunten bereikbaarheid

Nood- en hulpdiensten kunnen alle woningen/ panden aan het bouwterrein en het bouwterrein te allen tijde zelf bereiken.

- ⦿ Ten behoeve van de bereikbaarheid van de brandweer blijft er altijd een berijdbare strook van minimaal 4 meter breedte beschikbaar.
- ⦿ GEB-kasten staan niet op het terrein.
- ⦿ Bouwpersoneel van De Nijs en externe aannemers in de afbouwfase maken gebruik van een tijdelijk parkeerterrein tegenover het bouwterrein aan de Satellietbaan.

## 4 Leefbaarheid

Het belangrijkste aandachtspunt voor de leefbaarheid tijdens de bouwfase is mogelijke geluidsoverlast. Daarnaast spelen aspecten op het gebied van schoon een rol, alsmede de (uitstraling) van het op te richten hekwerk rondom de bouwplaats.

### 4.1 Geluid

De verwachting is dat er voor de omgeving nauwelijks sprake is van geluidsoverlast. De Nijs neemt hiervoor de volgende maatregelen:

- ⦿ Het heien voor de fundering wordt uitgevoerd middels schroeven: dit systeem is geluid- en trillingsarm.
- ⦿ Tijdig informeren van de omwonenden en de scholen (zie Communicatie) over mogelijk overlast.
- ⦿ De Nijs houdt rekening met de citoperiodes van de scholen. Dit is ook met de school afgesproken. Voor 2018 gaat het om week 23, 24 en 25. Voor 2019 gaat het om totaal drie weken in januari, april en juni die met De Nijs overlegd worden. Andere bijzondere momenten stemmen de scholen ook vooraf met De Nijs af.

### 4.2 Schoon

- ⦿ De bomen staan deels op het bouwterrein. De (stammen van de) bomen worden beschermd indien nodig.
- ⦿ Zo nodig neemt De Nijs bij veelvuldig wateronttrekking maatregelen voor de bomen.
- ⦿ De ondergrondse huisvuil containers op het Zonnehof blijven bereikbaar: het bouwhek wordt zodanig gepositioneerd dat bewoners bij de containers kunnen komen.
- ⦿ Vrachtwagens die het vuil ophalen kunnen over de Lunaweg het Zonnehof blijven bereiken.

#### **Werkterrein**

- ⦿ Het werkterrein heeft een nette uitstraling. De Nijs houdt het werkterrein schoon, ook van graffiti, en zorgt dat er geen losliggende materialen zijn. Tijdelijke opslag is alleen toegestaan binnen het afgezette werkterrein en gebeurt doorgaans in afgesloten containers. De Nijs minimaliseert de verspreiding van opwaaiende materialen en stof vanaf het werkterrein en de bouwput naar de omliggende openbare ruimte. Zo nodig wordt de grond besproeid.
- ⦿ In de periode van aan- of afvoer van grond wordt de openbare ruimte ter plaatse van de inrit van het bouwterrein en de rijbaan schoongehouden.

## 4.3 Hekwerk

Het werkgebied wordt afgezet met een hekwerk zonder ruimtebeperkingen aan de openbare zijde.

- ① Het hekwerk heeft een hoogwaardige uitstraling, is stormvast, verankerd in de grond en staat in een rechte zichtlijn. Het hekwerk is goed afsluitbaar.
- ① De Nijs houdt het hekwerk gedurende de hele bouwperiode schoon en heel.
- ① Het hekwerk krijgt ter hoogte van de scholen een gaasdoek op het hekwerk . Met de school is het idee besproken iets met dit doek te doen (evt beschilderen door de leerlingen)



# 5 Veiligheid

De veiligheidsaspecten betreffen met name de verkeersveiligheid en de sociale veiligheid. Ook gaan we in op de steigers en kranen op het bouwterrein nav. de aandachtspunten van de Verkeerscie.

## 5.1 Verkeersveiligheid

Bij de in- en uitritten is het met name van belang dat de veiligheid van doorgaand voet-, fiets- en autoverkeer gewaarborgd is. Hoewel er over het algemeen veel zicht is, worden alle in- en uitritten voorzien van uitrijdborden. Het doorgaande voet-, fiets- en autoverkeer ondervindt verder geen hinder omdat hiervoor al maatregelen zijn genomen (zie Bereikbaarheid).



## 5.2 Sociale veiligheid

Het aspect sociale veiligheid is richtinggevend geweest voor het gehele BLVC-plan. DSP-groep hanteert vier criteria, die voortkomen uit het Handboek Sociaal Veilig Ontwerp en Beheer<sup>1</sup>. Het gaat om:

- ① Zichtbaarheid: aanwezigheid sociale ogen/informele controle, mate van verlichting (gelijkmatigheid), zichtlijnen en het voorkomen van schijnveiligheid (vaak worden middelen ingezet, die een averechtse werking op sociale veiligheid hebben).
- ② Eenduidigheid: heldere rooilijnen, het voorkomen van nissen. Maar het gaat ook over beheergrenzen en betrokkenheid (mijn en dijn).
- ③ Toegankelijkheid: hier gaat het behalve om de gebruiksvriendelijkheid ook om het (on)gewenst scheiden van langzaam verkeerstromen, bereikbaarheid voor surveillance.
- ④ Aantrekkelijkheid: schoon en heel zijn hierbij parameters. Ook de kwetsbaarheid van beheer komt hier om de hoek kijken.

Er zijn volgens de gemeente geen problemen op gebied van sociale onveiligheid in dit gebied, ook niet in de avond- en nachtelijke uren. Uitgangspunt is dat de situatie tijdens de bouw in ieder geval niet verslechtert. De Nijis voorkomt bij het inrichten van de bouwplaats onoverzichtelijke en donkere hoeken in de openbare ruimte.

In het bijzonder worden de volgende uitgangspunten gehanteerd om de sociale veiligheid te waarborgen:

- ① Bij buitenverlichting is de richting van de lampen regelbaar. Verlichting mag niet hinderlijk zijn voor omwonenden.
- ② Bij de inrichting van de bouwplaats wordt minimaal hetzelfde verlichtingsniveau als in de omringende openbare ruimte gehanteerd.

---

**Noot 1** DSP-groep is mede-auteur van het Handboek Sociaal Veilig Ontwerp en Beheer (Thoth, 2008)

De Nijs plaatst de VCA-bebording met de tekst "verboden voor onbevoegden, artikel 461 van wetboek van strafrecht" bij de ingang(en) van het werkterrein (het bebordingsplan is een losse bijlage bij dit plan).

- ⦿ Het bouwhek bevat geen uitstekende onderdelen.
- ⦿ De Nijs houdt de brandweer per fase op de hoogte van de inrichting(swijzigingen) van de bouwplaats.
- ⦿ Brandkranen blijven in het zicht en één meter vrijgehouden.

## 5.3 Overige aandachtspunten

Voor de steigers en de kranen geldt het volgende:

- ⦿ De steigers die op korte afstand van een stoep staan, worden voorzien van steigernetten.
- ⦿ Voor de locatie van de twee kranen op het bouwterrein is er rekening gehouden om het bereik over de openbare ruimte (bij de scholen en het groen) zoveel mogelijk te beperken. Ladingen van de kranen gaan alleen over het bouwterrein en niet over de openbare ruimte.

## 6 Communicatie

Voor de communicatie worden uitgangspunten en de hoofdlijnen van het communicatieplan omschreven. De communicatie wordt verzorgd door De Nijs zelf.

### Uitgangspunten

- De communicatie wordt afgestemd met de gemeente Ouder Amstel, senior medewerker ontwerp en voorbereiding Maurice van der Werff. Verder zijn de contactpersonen uit hoofdstuk 1 betrokken bij de communicatie.
- Benodigde aanvullende maatregelen in het kader van BLVC stemt De Nijs af met de gemeente.
- Bij calamiteiten is de hoofduitvoerder van de aannemer direct bereikbaar.
- De Nijs heeft het bouwproject aangemeld bij de Bewuste Bouwer. Het bouwproject heeft een eigen website waar informatie en een formulier voor tips en klachten te vinden is. Klachten via de site krijgt De Nijs rechtstreeks binnen. Klachten over punten die binnen de kaders van het BLVC-plan vallen worden door De Nijs zelf afgehandeld.
- Als bewuste bouwer zal de Nijs op gezette tijden een nieuwsbrief verspreiden. Bovendien heeft de Nijs de bouwplaats al aangemeld en kunnen omwonenden nu al de website tips, vragen en klachten melden.

### Doelgroepen

De grootste doelgroep bestaat uit leerkrachten en leerlingen (en ouders) van de twee scholen en de omwonenden: bewoners van de flats in de directe omgeving. De Nijs heeft een mailbestand opgesteld met emailadressen van de directie van de scholen en de beheerders van Woonzorg Nederland en Eigen Haard.

### Hoofdlijnen communicatieplan

De onderstaande hoofdlijnen worden voor de communicatie gehanteerd. Deze worden uitgewerkt in een plan. Zodra de definitieve communicatiemomenten bekend zijn, wordt invulling gegeven aan de communicatie-uitingen en worden deze momenten in een planning weergegeven.

Wanneer	Wat	Voor wie	Door wie?
<i>Bij inrichten bouwterrein</i>	Bouw	Alle doelgroepen	De Nijs, afgestemd met gemeente
<i>Voor start bouw</i>	Gele informatieborden op straat om verkeer te attenderen op bouwverkeer	Weggebruikers	De Nijs, afgestemd met gemeente
<i>Voor start bouw, 2 weken van te voren</i>	Informatiebrief over de werkzaamheden en verdere informatie (o.a. website bouwproject via Bewuste Bouwer)	Alle doelgroepen	De Nijs, afgestemd met gemeente en de scholen

<i>Tijdens de bouw</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bij bijzonderheden een informatie email over de bijzonderheden op de korte termijn, zoals werkzaamheden die evt. hinder kunnen veroorzaken</li> <li>- Nieuwsbrief 1 x per 3 maanden</li> </ul>	Alle doelgroepen	De Nijs, afgestemd met gemeente en zo nodig de scholen
------------------------	---	------------------	--



DSP-groep BV  
Van Diemenstraat 410  
1013 CR Amsterdam  
+31 (0)20 625 75 37

dsp@dsp-groep.nl  
KvK 33176766  
www.dsp-groep.nl

DSP-groep is een onafhankelijk bureau voor onderzoek, advies en management, gevestigd aan de IJ-oeveren in Amsterdam. Sinds de oprichting van het bureau in 1984 werken wij veelvuldig in opdracht van de overheid (ministeries, provincies en gemeenten), maar ook voor maatschappelijke organisaties op landelijk, regionaal of lokaal niveau. Het bureau bestaat uit 40 medewerkers en een groot aantal freelancers.

#### **Dienstverlening**

Onze inzet is vooral gericht op het ondersteunen van opdrachtgevers bij het aanpakken van complexe beleidsvraagstukken binnen de samenleving. We richten ons daarbij met name op de sociale, ruimtelijke of bestuurlijke kanten van zo'n vraagstuk. In dit kader kunnen we bijvoorbeeld een onderzoek doen, een registratie- of monitorsysteem ontwikkelen, een advies uitbrengen, een beleidsvisie voorbereiden, een plan toetsen of (tijdelijk) het management van een project of organisatie voeren.

#### **Expertise**

Onze focus richt zich met name op de sociale, ruimtelijke of bestuurlijke kanten van een vraagstuk. Wij hebben o.a. expertise op het gebied van transitie in het sociaal domein, kwetsbare groepen in de samenleving, openbare orde & veiligheid, wonen, jeugd, sport & cultuur.

#### **Meer weten?**

Neem vrijblijvend contact met ons op voor meer informatie of om een afspraak te maken. Bezoek onze website [www.dsp-groep.nl](http://www.dsp-groep.nl) voor onze projecten, publicaties en opdrachtgevers..



DSP-groep is ISO 9001:2008 (kwaliteitsmanagement) gecertificeerd en aangesloten bij VBO en OOA.