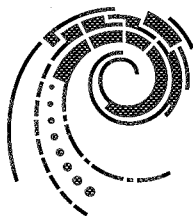


Nieuwegein



Rekenkamercommissie

E-mail rekenkamercommissie@nieuwegein.nl

Aan:

De leden van de gemeenteraad,
Commissieleden,
Het college van burgemeester en
wethouders,
Het directieteam,
Andere betrokkenen

Datum 17 oktober 2008

Kenmerk rkcbf 17102008

Onderwerp "Financiering en inkoop
Wet maatschappelijke
ondersteuning (Wmo)"

Hierbij biedt de rekenkamercommissie u het rapport aan met betrekking tot het onderzoek naar financiering en inkoop van individuele Wmo voorzieningen.

Om een tijdige voorbereiding van uw vergadering mogelijk te maken, heeft de commissie de reactie van het College van B en W niet afgewacht. Deze zal u binnenkort, met een nawoord van de rekenkamercommissie worden toegestuurd.

De rekenkamercommissie heeft bij haar keuze van onderwerpen zich bewust beperkt tot de invoering en de financiële aspecten van de individuele Wmo voorzieningen. Als de gemeente iets langer met deze materie werkt, zullen inhoudelijke onderdelen onder de loep worden genomen. Tijdens het onderzoek rezen daarover al enkele vragen. Het lijkt de rekenkamercommissie goed, indien Raad en College zelf ook via evaluaties en daaropvolgende beleidsaanpassingen regelmatig de vinger aan de pols houden bij de WMO uitvoering.

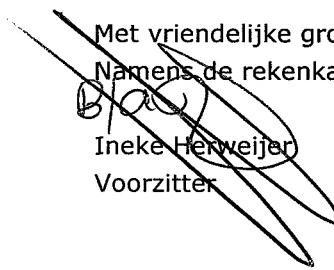
Door de actualiteit rond Vitras is de beschikbaarheid van de aanbieders wederom actueel. De rekenkamercommissie hoopt door dit onderzoek een bijdrage aan de discussie te leveren.

De rekenkamercommissie wil het eindrapport en de resultaten graag toelichten in de raadscommissie SOC op woensdag 29 oktober 2008.

Verdere inlichtingen over dit onderwerp kunt u verkrijgen bij de secretariaat van de rekenkamercommissie (telefoonnummer 030 6071478/1268).

Na de publicatie zal het rapport tevens op de website worden geplaatst. Het embargo dat op het onderzoeksrapport rust, geldt tot maandagochtend 3 november 08.00 uur.

Met vriendelijke groet,
Namens de rekenkamercommissie,



Ineke Herweijer
Voorzitter



Onderzoeksrapport

‘Financiering en Inkoop van de Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO)’

Datum 17 oktober 2008

Auteur DSP-groep; dhr. drs. Marc Soeters

Raadsnr. 2008-453

Samenvatting rapport financiering en inkoop Wmo

Naar aanleiding van een suggestie uit de gemeenteraad doet de rekenkamercommissie onderzoek naar de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Dit deelonderzoek naar de financiering en inkoop van de Wmo is daarvan het eerste resultaat. Dit onderzoek gaat daarnaast in op de projectaanpak van de Wmo, de informatievoorziening aan de raad en de politieke besluitvorming over de Wmo in Nieuwegein. Het onderzoek heeft een focus op de nieuwe Wmo-taken, waaronder in het bijzonder de hulp bij het huishouden. De rekenkamercommissie heeft daartoe de volgende vragen onderzocht.

1) Hoe heeft de invoering van de Wmo in Nieuwegein plaats gevonden?

a) Hoe heeft de gemeente Nieuwegein de invoering van de Wmo aangepakt?

b) Hoe is de raad geïnformeerd en op welke wijze heeft besluitvorming over de Wmo plaatsgevonden?

De projectaanpak van de invoering van de Wmo, de informatievoorziening aan de raad en de politieke besluitvorming zijn in Nieuwegein zorgvuldig en voortvarend verlopen. Ook zijn belanghebbenden in verschillende stadia van de besluitvorming betrokken. De wijze waarop de Wmo in Nieuwegein is ingevoerd kan als voorbeeld dienen voor andere grote gemeentelijke projecten. Alleen de voorbereiding van het personeel van het Wmo-loket had wellicht meer aandacht mogen krijgen.

2) Hoe loopt het financieel met de Wmo in Nieuwegein?

De uitgaven aan de nieuwe gemeentelijke Wmo-taken verlopen grosso modo in lijn met de daarvoor beschikbare middelen op de begroting. Om te voorzien in het bedrag op de begroting droeg de gemeente Nieuwegein in 2007 circa € 250.000 aan eigen middelen bij aan de Wmo. Door hogere Wmo-inkomsten in 2008, hoeft de gemeente in 2008 nog maar € 28.000 aan eigen middelen bij te dragen. De invoering van de Wmo in Nieuwegein heeft in de periode van 2005-2007 in totaal circa € 411.000 gekost. Een deel hiervan is bijgedragen door het Rijk. Ook heeft de gemeente Lopik een bijdrage betaald voor de samenwerking met Nieuwegein. Deze voor de Wmo-invoering beschikbare middelen zijn volledig aangewend voor de invoering van de Wmo. Nieuwegein heeft daarnaast circa € 90.000 uit eigen middelen bijgedragen.

3) Hoe worden risico's die de gemeente loopt met de Wmo ingeschat en beheerst?

De voorziening hulp bij het huishouden is een open einde regeling. De gemeente Nieuwegein loopt om die reden aanzienlijke financiële risico's met de voorziening hulp bij het huishouden. De rekenkamercommissie heeft in dit rapport een aanzet gedaan voor een inventarisatie van financiële risico's. Ook bevat het rapport opties om risico's te beperken of op te vangen. De rekenkamercommissie adviseert de gemeenteraad deze aanzet nader uit te werken.

4) Heeft de gemeente de inkoop van de individuele Wmo-voorzieningen goed uitgevoerd?

Het proces van de aanbesteding is zorgvuldig en naar tevredenheid van de geïnterviewden verlopen. Nieuwegein heeft gekozen voor het Zeeuwse model van aanbesteding, met een prijs die door de gemeente wordt vastgesteld.

Het tarief voor hulp bij het huishouden is in Nieuwegein circa 16% hoger dan het landelijk gemiddelde tarief. Dit leidde in 2007 tot circa € 462.000 aan extra kosten voor de gemeente. Een belangrijk deel van de hogere kosten wordt verklaard door het grote aantal indicaties voor hulp bij het huishouden met aanvullende dienstverlening (HH2). Nieuwegein indiceert in circa 80% van de gevallen het relatief dure HH2. Indien Nieuwegein in lijn met het landelijke gemiddelde zou indiceren, kan de gemeente circa € 288.000 besparen. De rekenkamercommissie adviseert daarom de indicatiestelling in Nieuwegein aan te scherpen en alleen indien strikt noodzakelijk HH2 te indiceren. In veel gevallen volstaat eenvoudige hulp bij het huishouden (HH1). Daarnaast adviseert de rekenkamercommissie om onderzoek te doen naar de oorzaken van het hoge aandeel HH2 in de indicatiestelling.

De gemeente maakt bij het vaststellen van de persoonsgebonden budgetten (PGB's) voor hulp bij het huishouden geen onderscheid tussen indicaties voor HH1 en HH2. In beide gevallen wordt het PGB gebaseerd op een bedrag van € 17,- uur. Voor PGB-houders met een indicatie voor HH1 is € 17,- per uur relatief veel. De werkelijke kosten zijn veelal lager. Voor PGB-houders die daadwerkelijk HH2 nodig hebben is het bedrag meestal lager dan de werkelijke kosten. De rekenkamercommissie adviseert daarom bij PGB's twee afzonderlijke bedragen te hanteren voor indicaties HH1 en HH2.

Hoewel de prijzen van hulp bij het huishouden circa 16% hoger liggen dan bij vergelijkbare gemeenten, zijn er geen aanwijzingen dat de kwaliteit in Nieuwegein hoger is dan gemiddeld. Een groot deel van de cliënten in Nieuwegein is (zeer) tevreden over de hulp bij het huishouden. De klanttevredenheid is echter iets lager dan bij vergelijkbare gemeenten. De rekenkamercommissie adviseert de gemeente meer onderzoek te doen naar de wijze waarop de kwaliteit van hulp bij het huishouden bevorderd kan worden in het Zeeuwse model. Naar verwachting liggen er mogelijkheden bij een betere informatievoorziening aan de cliënt over kwaliteitsverschillen tussen aanbieders.

Inhoudsopgave

Samenvatting rapport financiering en inkoop Wmo	1
1 Aanleiding, doel en opzet onderzoek	4
1.0 Inleiding	4
1.1 Doelstelling en vraagstelling onderzoek	4
1.2 Methodiek	4
1.3 Opzet van het rapport	4
2 Hoe heeft de invoering van de Wmo in Nieuwegein plaats gevonden?	5
2.1 Uitgangspunten en doelstellingen gemeente	5
2.2 Hoe heeft de gemeente Nieuwegein de invoering van de Wmo aangepakt?	5
2.3 Hoe is de raad geïnformeerd en op welke wijze heeft besluitvorming over de Wmo plaatsgevonden?	6
2.4 Wijze van evaluatie	8
3 Hoe loopt het financieel met de Wmo in Nieuwegein?	9
3.1 Wmo gerelateerde uitgaven 2006 - 2008	9
3.2 Uitgaven en inkomsten nieuwe Wmo-taken 2007 - 2008	9
3.3 Tijdelijke uitgaven en inkomsten voor invoering Wmo	11
4 Hoe worden risico's die de gemeente loopt met de Wmo ingeschat en beheerst?	12
4.1 Risicoanalyse Wmo door gemeente	12
4.2 Inventarisatie structurele risico's door de rekenkamercommissie	12
4.3 Opties om risico's te beperken of op te vangen	13
5 Heeft de gemeente de inkoop van de Wmo-voorzieningen goed uitgevoerd?	14
5.1 Inleiding	14
5.2 Aanvraag individuele voorzieningen	14
5.3 Persoonsgebonden budget	14
5.4 Aanbesteding hulp bij het huishouden (in natura)	15
6 Conclusies en aanbevelingen	17
6.1 Conclusies	17
6.2 Aanbevelingen	18
Bijlage A Literatuurlijst	20
Bijlage B Lijst met geïnterviewden	21
Bijlage C Chronologisch overzicht politieke besluitvorming Wmo	22

1 Aanleiding, doel en opzet onderzoek

1.0 Inleiding

Vanuit de gemeenteraad is de suggestie gedaan aan de rekenkamercommissie om de Wet Maatschappelijke ondersteuning (Wmo) onder de loep te nemen. Het invoeringstraject van de Wmo is in 2004 gestart in de gemeente Nieuwegein. De Wmo is 1 januari 2007 ingevoerd. De rekenkamercommissie heeft het voornemen om de komende jaren meerdere aspecten van de Wmo te onderzoeken in verschillende deelrapporten. Het voorliggende rapport betreft het deelonderzoek financiering en inkoop.

1.1 Doelstelling en vraagstelling onderzoek

Het onderzoek beoogt de gemeenteraad inzicht te verschaffen in de wijze waarop de voor de in- en uitvoering van de Wmo begrote gelden zijn besteed in de afgelopen drie jaar en hoe de inkoop van individuele Wmo-voorzieningen heeft plaatsgevonden. Het rapport richt zich daarbij vooral op de onderdelen van de Wmo die nieuw zijn voor de gemeente. Ook gaat het onderzoek in op de wijze waarop de raad is geïnformeerd en hoe de besluitvorming over de Wmo heeft plaatsgevonden. De rekenkamercommissie heeft daartoe de volgende vragen onderzocht:

- 1) Hoe heeft de invoering van de Wmo in Nieuwegein plaats gevonden?
 - a) Hoe heeft de gemeente Nieuwegein de invoering van de Wmo aangepakt?
 - b) Hoe is de raad geïnformeerd en op welke wijze heeft besluitvorming over de Wmo plaatsgevonden?
- 2) Hoe loopt het financieel met de Wmo in Nieuwegein?
- 3) Hoe worden risico's die de gemeente loopt met de Wmo ingeschat en beheerst?
- 4) Heeft de gemeente de inkoop van de individuele Wmo-voorzieningen goed uitgevoerd?

1.2 Methodiek

Om de onderzoeksvragen in dit rapport te beantwoorden heeft de rekenkamercommissie interviews afgenomen en een dossieranalyse gedaan.

De rekenkamercommissie heeft 15 personen geïnterviewd die betrokken waren bij de invoering van de Wmo in Nieuwegein (zie bijlage B). De verslagen van de interviews zijn voorgelegd aan de geïnterviewden voor eventuele opmerkingen en aanvullingen.

Voor het dossieronderzoek is met name gebruik gemaakt van het gemeentearchief over de Wmo. Het betreft met name beleidsdocumenten, raadsdocumenten, verslagen, contracten en rapporten. Ook is gebruik gemaakt van financiële rapportages als jaarverslagen en managementrapportages van de gemeente Nieuwegein. Zie voor een compleet overzicht de literatuurlijst (zie bijlage A).

De bevindingen uit de interviews en de dossiers zijn beschreven in een bevindingennota (hoofdstuk 2 tot en met 5 van het rapport). De bevindingennota is ook ter wederhoor voorgelegd aan de geïnterviewden.

Het onderzoek is april 2008 gestart. De rekenkamercommissie heeft de interviews afgenomen in de periode van 22 april 2008 tot en met 22 juli 2008. De rekenkamercommissie heeft DSP-groep gevraagd het onderzoeksrapport te schrijven op basis van de verslagen van de afgenomen interviews en een analyse van de dossiers.

1.3 Opzet van het rapport

Het rapport gaat in hoofdstuk 2 in op de beantwoording van de onderzoeksvragen. De onderzoeksvragen komen daarin in de in §1.1 genoemde volgorde aan de orde. Hoofdstuk 6 sluit af met conclusies en aanbevelingen van de rekenkamercommissie. De bijlagen geven een overzicht van:

- Literatuurlijst
- Lijst van geïnterviewde personen
- Chronologisch overzicht van politieke besluitvorming over de Wmo

2 Hoe heeft de invoering van de Wmo in Nieuwegein plaats gevonden?

2.1 Uitgangspunten en doelstellingen gemeente

Begin 2006 formuleert de gemeente Nieuwegein in de Visienota Wet maatschappelijke ondersteuning de volgende missie voor de vormgeving van de Wmo: 'Nieuwegein kiest voor een sociale samenleving met toenemende onderlinge betrokkenheid van burgers'. De missie wordt uitgewerkt in 5 speerpunten:

- Eigen verantwoordelijkheid van burgers
- Klaar staan voor de medemens
- Zelfstandig blijven
- Betaalbaar vangnet
- Duidelijke rol van de gemeente

Het collegeakkoord van april 2006 legt daarnaast de nadruk op een goede uitvoering en een gedegen gemeentelijk beleid ten aanzien van de Wmo. Het motto luidt 'Kwaliteit voorop'.

2.2 Hoe heeft de gemeente Nieuwegein de invoering van de Wmo aangepakt?

Er is begin 2005 een projectorganisatie ingericht die een eerste plan van aanpak Wmo ontwikkelde. Het plan was vooral gericht op het ontwikkelen van een gemeentelijke visie en op de beleidsvorming. Begin 2006 werd een plan van aanpak 'fase 2' uitgewerkt dat zich richtte op de daadwerkelijke implementatie van de Wmo. Het college van B en W ging 14 maart akkoord met het plan van aanpak fase 2. Er werd een projectstructuur opgezet met 7 (ambtelijke) werkgroepen op verschillende deelterreinen. Elke werkgroep had een duidelijke opdracht en planning. Ook werd een overkoepelende projectgroep ingesteld onder voorzitterschap van de sector directeur. In de projectgroep hadden alle werkgroepvoorzitters zitting en nog enkele andere medewerkers. Bij de implementatie werd samengewerkt met de gemeente Lopik. Nieuwegein voerde de aanbesteding van hulp bij het huishouden mede uit namens Lopik. Ook wordt het Wmo-loket in Lopik geleverd en verzorgd door Nieuwegein.

Het project invoering Wmo verliep over het algemeen voortvarend. Wel zijn er ten aanzien van het deelproject Wmo-loket naast positieve ook enkele negatieve geluiden.

2.2.1 Wmo-loket

De invoering van één Wmo-loket was een van de deelprojecten. Er bestond hiervoor een aparte werkgroep. Nieuwegein heeft er voor gekozen om de bestaande consultants voor de Wet Voorzieningen Gehandicapten (WVG) ook de indicatie voor de hulp bij het huishouden te laten doen. Een belangrijke overweging daarbij was dat WVG-consulenten in 2004 al geschoold waren voor de indicatiestelling van de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ)¹.

Geïnterviewden verschillen van inzicht over de mate waarin de invoering van één Wmo-loket succesvol is verlopen. Er wordt enerzijds gewezen op de extra capaciteit die beschikbaar is gesteld en de financiële middelen die beschikbaar waren voor scholing van de consultants. 'De WVG-consulenten zijn getraind voor het uitvoeren van de nieuwe verordening.' In de projectaanpak één-loket was daarnaast voorzien in een 'senior uit de stadswinkel'. Ook zijn medewerkers van de frontoffice op de werkplek gecoacht door een externe coach.

Anderzijds wordt erop gewezen dat daadwerkelijke scholing en begeleiding uit is gebleven en dat de consultants van de front-office pas in oktober 2006 zijn geïnformeerd over de Wmo. Ook zou geen van de consultants bij de werkgroep één-loket zijn betrokken.

Er was inderdaad budget voor scholing ten behoeve van de Wmo. Dit is echter zeer beperkt gebruikt voor de scholing van de front-office. Het opleidingsbudget voor de Wmo is voornamelijk naar de back-office gegaan. 72% van de uitgaven aan Wmo-scholing is aangewend voor de back-office. Eén persoon van de front-office heeft een Wmo-opleiding gevolgd. Van het beschikbare opleidingsbudget is 14% naar de front-office gegaan.

¹ WVG consultants zijn in 2004 geschoold voor de AWBZ omdat destijds werd overwogen om de WVG indicatie onder te brengen bij het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Dit is uiteindelijk niet door gegaan.

2.3 Hoe is de raad geïnformeerd en op welke wijze heeft besluitvorming over de Wmo plaatsgevonden?

Er is een groot aantal besluiten over de Wmo genomen door college van B en W en de raad. De belangrijkste onderwerpen in de besluitvorming over de Wmo waren de Visienota Wmo, de aanbesteding van hulp bij het huishouden en de verordening individuele voorzieningen Wmo. Deze paragraaf richt zich op de besluitvorming over deze onderwerpen en gaat daarnaast in op de informatievoorziening aan de raad over deze onderwerpen.

2.3.1 Reguliere informatieverstrekking

De Wmo is in veel vergaderingen van de raadscommissie Sociale Omgeving en Cultuur (SOC) aan de orde gekomen. Naast de agendering van Wmo stukken was er van 9 juni 2005 tot 15 november 2007 maandelijks een vragenronde Wmo in de commissie SOC. Hierna is overgegaan op een kwartaalmededeling Wmo. In 2006 is op de introductieavond voor de nieuwe leden van de commissie SOC een workshop Wmo georganiseerd die alle leden hebben gevolgd.

2.3.2 De Visienota Wmo

In de Visienota Wmo worden de uitgangspunten en doelstellingen van de gemeente Nieuwegein ten aanzien van de Wmo uitgewerkt. De visienota geeft daarnaast een beschrijving van gebruikersgroepen van de Wmo en het aanbod van voorzieningen in Nieuwegein.

Ter voorbereiding op de Wmo in het algemeen en de visienota Wmo in het bijzonder is 27 januari 2005 een werkconferentie georganiseerd. Er waren circa 80 deelnemers, waaronder 9 raadsleden². De deelnemers hebben hun ideeën in 4 workshops naar voren gebracht.

5 augustus heeft de werkgroep Wmo de concept visienota aangeboden aan het college van B en W. De concept visienota Wmo is aan de orde gekomen in de commissie SOC van 1 september 2005.

Daarnaast was een groot aantal organisaties en belanghebbenden betrokken. Het college van B en W heeft de visienota 27 december 2005 vastgesteld. De visienota kwam 26 januari 2006 in de commissie SOC. 16 februari 2006 ging de raad akkoord met de visienota (23 stemmen voor en 8 tegen). Er werden daarnaast twee moties aangenomen.³

2.3.3 De aanbesteding van hulp bij het huishouden

De inkoop van hulp bij het huishouden moet door de gemeente worden aanbesteed. Het aanbestedingsvoorstel voor de inkoop van hulp bij het huishouden is 11 juli 2006 aan het college van B en W ter vaststelling aangeboden. De aanbesteding zelf is openbaar, maar voordat deze openbaar is geworden, mag er geen informatie naar buiten om valse concurrentie te voorkomen. Het college van B en W heeft daarom akkoord gegeven in een niet openbaar deel van de vergadering (het deel van de vergadering waarover geen externe communicatie plaats vindt). De aanbesteding is niet in de raad behandeld. De raad heeft de stukken voor de aanbesteding 31 augustus 2006 ter kennisname ontvangen. De aanbestedingsstukken Wmo voorziening hulp bij het huishouden hebben in september 2006 ter inzage gelegen. Het college van B en W ging 10 oktober 2006 akkoord met de gunning aan de 13 aanbieders die voldoen aan de criteria in de aanbesteding.

2.3.4 Verordening individuele voorzieningen Wmo

Het college van B en W deed 12 juni 2006 een voorstel voor de (concept) verordening individuele voorzieningen Wmo. Op 18 juli 2006 organiseerde de gemeente een informatiebijeenkomst voor betrokken organisaties en personen. Hierbij was gelegenheid voor mondelinge en schriftelijke inspraak. Die zomer zijn ook de Seniorenraad, het Platform chronisch zieken en gehandicapten, de Cliëntenraad en de Jongerenraad benaderd voor een advies over de conceptverordening. De Ontwerp-verordening werd 7 september 2006 besproken in de commissie SOC. Op 28 en 29 september kwam de verordening aan de orde in de raad. De raad bracht verschillende moties en amendementen in. 29 september werd de verordening individuele voorzieningen aangenomen. De Wmo-verordening werd 29 september 2006 vastgesteld. De raad nam de verordening aan met 23 stemmen voor (van de 31 stemmen).

² Er waren op de conferentie 32 aanbieders, 19 vrijwilligers- en belangenorganisaties, 9 raadsleden, 15 gemeentelijke deelnemers en 8 overige deelnemers. Leden van de Seniorenraad, Platform chronisch zieken en gehandicapten, Cliëntenraad en de Jongerenraad waren ook uitgenodigd voor de werkconferentie.

³ Een motie van CDA, PvdA en VVD om mantelzorg te bevorderen en een motie van Groen Links, PGN en VSP om een second opinion mogelijk te maken voor afgewezen WMO-vragers.

2.3.5 Overzicht politieke besluitvorming

Onderstaand kader geeft een overzicht van de politieke besluitvorming over de Wmo in Nieuwegein. Daarnaast geeft bijlage C een uitgebreid overzicht van de politieke besluitvorming.

Beknopt overzicht besluitvorming Wmo 2005 tot 2007

Wanneer	Wat	Waar
19-mei-05	Plan van Aanpak en wijziging begroting	Raad stemt in
05-aug-05	Concept Visienota Wmo	Ter vaststelling aangeboden aan college van B en W
01-sep-05	Concept Visienota Wmo	Bespreking in commissie SOC
27-dec-05	Concept Visienota Wmo	Vastgesteld door college van B en W
26-jan-06	Concept Visienota Wmo	Bespreking in commissie SOC
16-feb-06	Visienota Wmo	Raad gaat akkoord
14-mrt-06	Plan van Aanpak fase 2	College van B en W gaat akkoord
12-jun-06	Conceptverordening individuele voorzieningen Wmo	College van B en W doet voorstel
11-jul-06	Aanbestedingsvoorstel hulp bij het huishouden	College van B en W gaat akkoord
18-jul-06	Conceptverordening individuele voorzieningen Wmo	Informatiebijeenkomst voor belanghebbenden
15-aug-06	Conceptverordening Raad van Wmo Vragers	College B en W doet voorstel
31-aug-06	Aanbestedingsvoorstel hulp bij het huishouden	Raad geïnformeerd
07-sep-06	Conceptverordening individuele voorzieningen Wmo	Bespreking in commissie SOC
28-sep-06	Verordening individuele voorzieningen Wmo	Raad gaat akkoord
29-sep-06	Verordening Raad van Wmo-vragers	Raad gaat akkoord
10-okt-06	Gunningsvoorstel voor inkoop hulp bij het huishouden	College van B en W gaat akkoord
nov-06	Verordening individuele voorzieningen Wmo	Aantal inwoners dient bezwaarschrift in
27-nov-06	Verordening individuele voorzieningen Wmo	Commissie bezwaarschriften adviseert niet ontvankelijk
28-nov-06	Uitgangspuntennotitie uitvoeringsbesluit Wmo	College van B en W gaat akkoord
14-dec-06	Voorstel instelling Vertrouwenscommissie	Raad gaat akkoord
15-dec-06		
01-01-07	Wet Maatschappelijke ondersteuning treedt in werking	

Zowel de projectaanpak als de politieke besluitvorming in het college van B en W en de raad verliepen over het algemeen voortvarend. Het tijdig tot stand komen van de verordening individuele voorzieningen Wmo is daarvan een goed voorbeeld. De Gemeente Nieuwegein is één van de eerste gemeenten die de Verordening individuele voorzieningen Wmo vast stelt⁴. Dit is mede te danken aan het feit dat Nieuwegein niet de modelverordening van de VNG heeft afgewacht. De definitieve

⁴ Ter vergelijking: de gemeente Deventer stelt 20 september 2006 als eerste gemeente in Nederland de Wmo verordening vast.

modelverordening van de VNG kwam pas 14 juni 2006 beschikbaar, terwijl het college van B en W al 12 juni 2006 een voorstel voor de conceptverordening deed. Ook de Raad rondde de besluitvorming tijdig af. Zo werd het mogelijk om de verordening tijdig vast te stellen binnen de planning van 1 oktober 2006.

Er zijn 7 bezwaarschriften tegen de Wmo verordening ingediend. De bezwaren hadden betrekking op onderdelen van de inhoud en het proces van de totstandkoming van de verordening. Dit is een beperkt aantal voor een verordening die veel burgers raakt.

2.4 Wijze van evaluatie

De Wmo verplicht de gemeente om jaarlijks een evaluatie te doen naar de klanttevredenheid van Wmo gebruikers (artikel 9a Wmo). Daarnaast is de gemeente verplicht om een minimumset aan prestatiegegevens te registreren en te publiceren, de zogenaamde vergelijkingskaart (artikel 9b Wmo). De gemeente maakt hiervoor gebruik van benchmarkgegevens en het cliënttevredenheidsonderzoek van SGB0. De basisbenchmark geeft een algemeen overzicht van de Wmo in de gemeente. De gemeente wordt hierbij op verschillende aspecten vergeleken met gemeenten met een vergelijkbare omvang én met het landelijk gemiddelde van alle deelnemende gemeenten. Het cliënttevredenheidsonderzoek toont de tevredenheid van inwoners die om ondersteuning hebben gevraagd in verband met een lichamelijke beperking. De wettelijk verplichte minimumset aan prestatiegegevens is onderdeel van de SGB0-basisbenchmark.

Daarnaast participeert de gemeente Nieuwegein in twee aanvullende SGB0-benchmarks, die dieper ingaan op een deelonderwerp. Het betreft de benchmark hulp bij het huishouden en de benchmark Algemene en individuele verstrekkingen. De resultaten van deze benchmarks zijn bij het verschijnen van deze rapportage bekend en daarmee ook gebruikt voor dit onderzoek. Ook het door de gemeente Nieuwegein uitgevoerde Omnibus onderzoek bevat vragen over de tevredenheid van burgers over voorzieningen.

Het college van B en W schreef 21 augustus 2008 in een brief aan de raad over de benchmark Wmo. Het college van B en W gaf daarin aan dat ze aan de hand van de resultaten van de benchmarks gericht wil werken aan verbetering. De komende evaluatie van de gemeente gaat over de algemene ontwikkeling van de Wmo, de uitkomsten van de benchmarks, het functioneren van de Wmo-raad en de terugkerende bewonersbijeenkomsten.

3 Hoe loopt het financieel met de Wmo in Nieuwegein?

3.1 Wmo gerelateerde uitgaven 2006 - 2008

De Wmo uitgaven maken een substantieel deel uit van de gemeentebegroting. De Wmo-uitgaven vallen sinds 2007 onder het programma Maatschappelijke ondersteuning en participatie. Dit is een breed programma waarin naast de uitgaven aan de Wmo, ook uitgaven aan bijstanduitkeringen, bijzondere bijstand, sport en kunst vallen. Tabel 1 geeft een overzicht van de Wmo-gerelateerde uitgaven in het programma.

Tabel 1: Wmo gerelateerde uitgaven 2006 - 2008

	2006	2007	2008
Algemeen maatschappelijk werk	745.541	785.070	782.646
Vrijwillige maatschappelijke dienstverlening	555.654	459.697	531.328
Welzijnswerk	2.590.038	2.306.110	2.559.264
Wet maatschappelijke ondersteuning	524.188	627.705	617.539
Individuele voorzieningen Wmo (2006 is WVG))	3.258.452	3.256.567	3.159.496
hulp bij het huishouden (nieuw per 2007)		4.098.133	4.102.123
Totaal	7.673.873	11.533.282	11.752.396

Bronnen: 2006 uit jaarrekening 2006, 2007 uit jaarrekening 2007, 2008 voorlopige cijfers uit najaarsnota 2008.

De post 'Individuele voorzieningen Wmo' betreft de uitgaven aan de voormalige Wet Voorziening Gehandicapten (WVG)⁵. Het gaat voornamelijk om hulpmiddelen, woningaanpassingen en de vervoersvoorzieningen voor mensen met een handicap. De post 'hulp bij het huishouden'⁶ is nieuw per 2007 en betreft zowel door de gemeente gecontracteerde hulp als de uitgaven aan persoonsgebonden budgetten (PGB's). De post 'Wet maatschappelijke ondersteuning' heeft voornamelijk betrekking op de invoeringskosten van de gemeente. Ook betreft het de uitgaven aan de Wmo-raad en subsidieregelingen met betrekking tot de Wmo die vroeger door het zorgkantoor werden uitgevoerd. De financiële bevindingen richten zich de nieuwe Wmo-taken 'Wet maatschappelijke ondersteuning' en 'hulp bij het huishouden'.

3.2 Uitgaven en inkomsten nieuwe Wmo-taken 2007 - 2008

3.2.1 Ontwikkeling van nieuwe Wmo-uitgaven ten opzichte van de begroting

In het jaar 2007 is de begrotingsraming voor hulp bij het huishouden onderschreden met € 126.000. De PGB's hulp bij het huishouden vertonen een kleine overschrijding van € 14.000. Per saldo resteert een onderschrijding van € 112.000. De uitgaven aan hulp bij het huishouden en PGB's ontwikkelen zich dus grotendeels in lijn met de begroting. Het in de begroting geraamde bedrag in 2007 is voldoende voor het uitvoeren van de nieuwe Wmo-taken. Ook bij de post Wet maatschappelijke ondersteuning doet zich in 2007 een beperkte overschrijding voor van € 31.644.

Naar huidige inzichten is ook het geraamde bedrag in 2008 voldoende voor het uitvoeren van de Wmo. Ook in 2008 lijkt zich bij de hulp bij het huishouden een onderschrijding voor te gaan doen van € 219.000 ten opzichte van de begroting bij voorjaarsnota. Ook dit jaar is er sprake van een toenemend beroep op PGB's in combinatie met een aanzienlijk lager gebruik van hulp in natura. De uitgaven aan de post 'Wet maatschappelijke Ondersteuning' komen in 2008 naar verwachting uit op € 617.539. Dit is circa € 106.000 hoger dan geraamd bij voorjaarsnota 2008.

3.2.2 Gerealiseerde uitgaven nieuwe Wmo-taken 2007 - 2008

De uitgaven aan nieuwe Wmo-taken bedroegen in 2007 € 4.725.838. Volgens de najaarsrapportage 2008 bedragen de uitgaven 2008 naar verwachting € 4.719.662. De verwachte uitgaven aan nieuwe Wmo-taken in 2008 zijn vrijwel gelijk aan de uitgaven in 2007.

⁵ De naamgeving is overigens enigszins verwarrend omdat hulp bij het huishouden ook een individuele voorziening is.

⁶ Hulp bij het huishouden is per 2007 een nieuwe taak voor de gemeente. Er zijn daarom geen gegevens over 2006.

3.2.3 Gerealiseerde inkomsten nieuwe Wmo taken 2007 - 2008

Gemeenten ontvangen uit het gemeentefonds een 'integratie-uitkering' voor het uitvoeren van de nieuwe Wmo-taken. De gemeente Nieuwegein heeft hieruit in 2007 een bijdrage ontvangen van € 4.011.014. Dit bedrag voorziet zowel in de kosten van nieuwe voorzieningen als in de kosten van de uitvoering.

De gemeente mag voor de individuele voorzieningen een eigen bijdrage van de burgers vragen. De inkomsten uit eigen bijdragen voor hulp bij het huishouden bedragen € 463.841 in 2007. Dit bedrag blijft € 88.436 achter bij de raming. Er is geen nadere informatie beschikbaar over de oorzaak van het achterblijven bij de raming van de eigen bijdragen in 2007.

De totale inkomsten voor de nieuwe Wmo taken (integratie-uitkering en eigen bijdragen samen) bedragen in 2007 € 4.474.855.

De Wmo integratieuitkering 2008 bedraagt in 2008 € 4.091.003 (stand septembercircularisatie 2008). De eigen bijdragen komen in 2008 naar verwachting uit op € 599.531 (stand najaarsnota). De totale inkomsten voor de Wmo bedragen in 2008 naar verwachting € 4.690.534. Naar huidige inzichten nemen de inkomsten in 2008 dus met € 215.679 toe ten opzichte van 2007.

3.2.4 Ontwikkeling inkomsten ten opzichte van uitgaven nieuwe Wmo-taken

In totaal ontvangt de gemeente Nieuwegein € 4.474.855 in 2007 voor de nieuwe Wmo-taken. Dit is € 250.983 minder dan is uitgegeven aan nieuwe Wmo-taken in 2007. In 2008 zijn de uitgaven aan de nieuwe Wmo-taken ongeveer gelijk gebleven. De inkomsten zijn daarentegen aanzienlijk toegenomen. De gemeente heeft in 2008 nog maar een zeer beperkt tekort op de uitvoering van de nieuwe Wmo-taken van € -29.128.

3.2.5 Overzichtstabel financiële ontwikkeling nieuwe Wmo-taken 2007 - 2008

Tabel 2 geeft een overzicht van de begroting en realisaties van de nieuwe Wmo-taken. De tabel gaat zowel in op de uitgaven (lasten) als de inkomsten (baten).

Tabel 2: Overzicht begroting en realisaties uitgaven en inkomsten nieuwe Wmo-taken 2007 - 2008

Lasten			Baten		
	2007	2008		2007	2008
1a) Begrote uitgaven (nieuwe Wmo-taken totaal)	5.028.614	4.832.522	2a) Begrote inkomsten (nieuwe Wmo-taken totaal)	4.474.130	4.682.291
Hulp bij het huishouden	4.369.265	4.321.123	integratie-uitkering gemeentefonds	3.921.853	4.110.760
Wet maatschappelijke ondersteuning	659.349	511.399	eigen bijdragen	552.277	571.531
1b) Realisatie uitgaven (nieuwe Wmo-taken totaal)	4.725.838	4.719.662	2b) Realisatie inkomsten (nieuwe Wmo-taken totaal)	4.474.855	4.690.534
Hulp bij het huishouden	4.098.133	4.102.123	integratie-uitkering gemeentefonds	4.011.014	4.091.003
Wet maatschappelijke ondersteuning	627.705	617.539	eigen bijdragen	463.841	599.531
1c) Verschil begroting en realisatie uitgaven (1a-1b)	302.776	112.860	2c) Verschil begroting en realisatie inkomsten (2b-2a)	725	8.243
Hulp bij het huishouden	271.132	219.000	integratie-uitkering rijk	89.161	-19.757
Wet maatschappelijke ondersteuning	31.644	-106.140	eigen bijdragen	-88.436	28.000
Verschil realisatie inkomsten minus uitgaven (2b-1b)	-250.983	-29.128			

Voor 2007 hebben de begrote bedragen betrekking op de stand najaarsnota 2007. De realisatiecijfers komen uit het jaarverslag 2007. De begrote bedragen voor 2008 betreft de stand bij voorjaarsnota 2008. De 'realisatiecijfers' 2008 zijn de verwachte realisatie bij najaarsnota 2008.

3.3 Tijdelijke uitgaven en inkomsten voor invoering Wmo

De gemeente heeft voor de invoering van de Wmo middelen uit het gemeentefonds ontvangen. Het betreft een bedrag van € 148.700 in 2005 en € 99.200 in 2006.

Daarnaast heeft de raad € 85.000 euro beschikbaar gesteld in 2005. Bij de voorjaarsnota 2007 is nog eens 75.000 beschikbaar gesteld door de raad. Er is bij de invoering samengewerkt met de gemeente Lopik. Het aandeel van de kosten van de gemeente Lopik bedraagt € 72.543⁷. In totaal was van 2005 tot en met 2007 circa € 480.000 beschikbaar voor de invoering van de Wmo.

Voor de invoering is in totaal circa € 411.000 uit gegeven in de periode 2005 tot en met 2007. Onderstaande tabel geeft een uitsplitsing voor de verschillende jaren.

Tabel 3: Invoeringskosten Wmo

	2005	2006	2007	totaal
Invoeringskosten Wmo	32.986	213.262	164.412	411.000

De inkomsten van de gemeente voor de invoering van de Wmo zijn volledig voor dat doel ingezet. De gemeente heeft daarnaast circa € 160.000 aan eigen middelen beschikbaar gesteld voor de invoering van de Wmo. Hiervan is uiteindelijk circa € 70.000 niet tot besteding gekomen. De gemeente heeft van 2005-2007 in totaal dus circa € 90.000 uit eigen middelen betaald aan de invoering van de Wmo.

⁷ Hiervan is € 48.000 verwerkt als incidenteel voordeel in 2006 en € 24.253 in 2007.

4 Hoe worden risico's die de gemeente loopt met de Wmo ingeschat en beheerst?

4.1 Risicoanalyse Wmo door gemeente

De projectgroep Wmo van de gemeente Nieuwegein heeft in mei 2006 een risicoanalyse van de Wmo uitgevoerd. De interne ambtelijke notitie 'stand van zaken financiën Wmo' van november 2006 gaat ook in op financiële risico's. De risicoanalyse heeft een financiële invalshoek. Risico's kunnen zowel betrekking hebben op de inkomsten als op de uitgaven.

4.1.1 Risico's bij de Wmo uitgaven

De risico's in de inventarisatie van de projectgroep van mei 2006 hadden vooral betrekking op het ontbreken van betrouwbare data om het beleid en de verwachte uitgaven op te baseren. Zo ontbraken op het moment van de inventarisatie gegevens over het aantal inwoners met een PGB en over de subsidieregelingen AWBZ. Het zorgkantoor leverde deze informatie niet. Ook was de interne aanlevering van WVG gegevens op dat moment een aandachtspunt. Daarnaast werd ingegaan op de risico's met de dure woningaanpassingen. Dit risico werd beperkt ingeschat.

De stand van zaken financiën Wmo van november 2006 geeft enig cijfermatig inzicht in de verwachte risico's voor 2007. Het gaat in op verwachte uitgavenverhogingen en risico's voor de hulp bij het huishouden, PGB's, subsidieregeling AWBZ en de uitvoeringskosten. Deze risicoanalyse heeft alleen betrekking op het invoeringsjaar 2007. Er is geen risicoanalyse gemaakt voor de structurele uitgaven aan hulp bij het huishouden en PGB's.

4.1.2 Risico's bij de inkomsten voor de Wmo

De risicoanalyse van de projectgroep (mei 2006) constateert dat er beperkte risico's zijn voor de inkomsten uit eigen bijdragen.

Wel liep de gemeente een aanzienlijk risico met de uitkering uit het Gemeentefonds voor de nieuwe Wmo-taken. De uitkering was in 2007 deels gebaseerd op historische kosten van gemeenten. De verdeling op basis van historische kosten zou landelijk worden vervangen door een objectief verdeelmodel. Het risico bestond dat het nieuwe model tot een lagere bijdrage voor Nieuwegein zou leiden. Cebeon raamde destijds voor Nieuwegein een verlaging van de uitkering met circa € 375.000.

Ondertussen is de Wmo-uitkering uit het gemeentefonds per 2008 gebaseerd op een nieuw objectief verdeelmodel. De overgang naar een objectief verdeelmodel is, ondanks de negatieve verwachting, gunstig uitpakend voor de gemeente Nieuwegein⁸. Dit risico heeft zich dus niet voorgedaan.

4.2 Inventarisatie structurele risico's door de rekenkamercommissie

De financiële risico's van gemeenten bij algemene voorzieningen zijn doorgaans beperkt. Algemene voorzieningen worden veelal geleverd door gesubsidieerde (welzijns) instellingen. Gemeenten lopen beperkte financiële risico's bij een subsidierelatie. De Wmo heeft in dit opzicht ook niets veranderd ten opzichte van de welzijnswet.

Gemeenten lopen wel aanzienlijke financiële risico's bij individuele voorzieningen. De gemeente loopt zowel risico over de prijs als het volume van individuele voorzieningen.

Het prijsrisico is dat de prijzen van de ingekochte voorzieningen meer stijgen dan de jaarlijkse prijsbijstelling van de uitkering uit het gemeentefonds. Het volumerisico is dat de vraag naar voorzieningen meer stijgt dan de volumegroei van de uitkering uit het gemeentefonds. De individuele voorzieningen zijn namelijk open einde regelingen. Het feitelijk gebruik van cliënten (na eventuele indicatiestelling) bepaalt de uitgaven. Als zich meer cliënten aandienen, nemen de uitgaven toe. Factoren die het gebruik bepalen zijn onder andere demografische factoren, gemeentelijke bevolkingssamenstelling, het aanbod en de informatievoorziening aan burgers.

⁸ De juni-circulaire 2007 van het Gemeentefonds geeft aan dat Nieuwegein er in 2008 circa € 3 euro per inwoner op vooruit gaat door invoering van het objectieve verdeelmodel voor de Wmo. Dit is in totaal circa € 180.000.

Bovenstaande risico bij individuele voorzieningen is voor een belangrijk deel afhankelijk van de jaarlijkse groei van de uitkering uit het gemeentefonds. De uitkering uit het Gemeentefonds wordt jaarlijks aangepast. Er is sprake van een prijsindexatie en een volumegroei. De prijsindexatie is grotendeels gebaseerd op de verwachte loonontwikkeling. De groei van het volume voor hulp bij het huishouden is in de gemeentefondsuitkering gekoppeld aan de groei van het aantal 75-plussers in Nederland.

Naast de genoemde financiële risico's voor de gemeente wordt in enkele interviews ook gewezen op het risico dat een grote aanbieder failliet gaat. Men maakt zich hierbij zorgen over de continuïteit van de hulp (en wellicht ook over de werkgelegenheid in de regio). Gezien berichten in het nieuws over financiële problemen bij Vitras, is het risico op een faillissement niet helemaal uit te sluiten. Het is echter de vraag of de continuïteit van de hulpverlening (en de werkgelegenheid) daadwerkelijk in gevaar komt bij een faillissement. Indien er voldoende vraag is naar de dienstverlening, leidt een faillissement vrijwel altijd tot overname (inclusief personeel) door een nieuwe aanbieder. De hulp wordt in dat geval gecontinueerd.

Inmiddels heeft Vitras aangegeven de raamovereenkomst niet te verlengen per 1 januari 2009. Naar aanleiding hiervan heeft de gemeente stappen gezet om er voor zorg te dragen dat alle inwoners van Nieuwegein ook na 1 januari 2009 hulp blijven ontvangen. De gemeente ziet bij andere aanbieders voldoende alternatief om wel de hulp te bieden.

4.3 Opties om risico's te beperken of op te vangen

Gemeenten hebben verschillende opties om de risico's te beperken dan wel op te vangen:

- Meer nadruk leggen op prijsconcurrentie in de aanbesteding
- Verhogen van de eigen bijdrage
- Aanscherpen van de indicatiestelling
- Verlaging van het voorzieningenniveau
- Verlaging van de kwaliteit van voorzieningen
- Verlaging van de PGB-uitkering
- Innovatie (bijvoorbeeld boodschappendienst i.p.v. hulp bij het huishouden)
- Financiële eisen stellen aan aanbieder

5 Heeft de gemeente de inkoop van de individuele Wmo-voorzieningen goed uitgevoerd?

5.1 Inleiding

De gemeente koopt in het kader van de Wmo zowel hulpmiddelen (voormalige WVG) als hulp bij het huishouden in. De inkoop van hulpmiddelen wordt al langer door de gemeente uitgevoerd. Bovendien is inmiddels net een nieuwe aanbesteding hulpmiddelen gestart voor 2009. Het is nog te vroeg om die te evalueren. Dit rapport richt zich daarom op de inkoop van de nieuwe taak hulp bij het huishouden. Het gaat zowel in op PGB's als op de inkoop van voorzieningen door de gemeenten.

5.2 Aanvraag individuele voorzieningen

Clënten die in aanmerking willen komen voor hulp bij het huishouden moeten hiervoor een indicatie aanvragen. De indicatiestelling wordt door de gemeente Nieuwegein zelf uitgevoerd. De indicatie geeft het aantal uren hulp aan⁹ en ook het soort hulp. De gemeente maakt bij de indicatie onderscheid tussen hulp bij het huishouden 1 (HH1) en hulp bij het huishouden 2 (HH2). HH1 beperkt zich tot schoonmaken, boodschappen doen, maaltijdverzorging en verzorging van kleding en linnengoed¹⁰. HH2 bevat ook nog additionele dienstverlening¹¹. Uit de SGBO benchmark hulp bij het huishouden blijkt dat 20% van de cliënten wordt geïndiceerd voor HH1 en 80% van de cliënten voor HH2. De verhouding tussen HH1 en HH2 in Nieuwegein wijkt sterk af van andere gemeenten. De gemiddelde landelijke verhouding is volgens de SGBO benchmark circa 50% HH1 en 50% HH2. Nieuwegein heeft een aanzienlijk groter aandeel dure HH2¹².

De cliënt kan na de indicatiestelling kiezen voor 'zorg in natura' of voor een PGB. Bij 'zorg in natura' maakt de cliënt gebruik van door de gemeente ingekochte voorzieningen. Bij een PGB krijgt de cliënt geld om zelf zijn voorziening in te kopen. Volgens de SGBO-benchmark kiest circa 90% van de cliënten voor zorg in natura. Circa 10% kiest voor een PGB.

5.3 Persoonsgebonden budget

Indien de cliënt kiest voor een PGB dan stelt de gemeente de hoogte van het PGB vast. De hoogte van het PGB is gebaseerd op het aantal geïndiceerde uren¹³ en de kosten van de zorg in natura. In het geval van hulp bij het huishouden legt de gemeente daarbij een korting op van 5 euro per uur¹⁴. Hulp bij het huishouden in natura kost € 22,- per uur. Het bedrag per uur voor een PGB hulp bij het huishouden is dus € 17,-.

De hoogte van het bedrag per uur is gelijk voor een indicatie HH1 en HH2. Met dit bedrag per uur kan de cliënt zelf kiezen voor een aanbieder naar keuze. Dit kan ook een niet-professionele aanbieder zijn (bijvoorbeeld bureaus of familie).

Het is opvallend dat de gemeente voor PGB's een gemiddeld tarief van € 17,- hanteert voor zowel HH1 als HH2. Een cliënt met een indicatie HH1 krijgt zo eigenlijk teveel budget. Zelfs na de korting met € 5,- per uur voor een PGB, resteert een bedrag dat hoger is dan de gemiddelde kosten van HH1. Een bedrag van € 17 voor PGB's HH1 is ook aanzienlijk hoger dan in andere gemeenten. Uit onderzoek van SGBO blijkt dat het gemiddelde PGB voor HH1 € 13,10 per uur is. Een cliënt in Nieuwegein met een indicatie HH2 moet echter een aanzienlijk deel zelf betalen om daadwerkelijk HH2 in te kunnen kopen.

⁹ Bij de indicatie voor hulp bij het huishouden geeft de gemeente een urenklasse aan. Klasse 1 is bijvoorbeeld 0 tot 1,9 uur per week. Bij zorg in natura wordt het werkelijke aantal uren (binnen de klasse) in overleg tussen cliënt en aanbieder bepaald. Een PGB wordt gebaseerd op het midden van de urenklasse.

¹⁰ De diensten boodschappen doen en maaltijdverzorging zijn voorliggende algemene voorzieningen. De gemeente is zeer terughoudend met het aanbieden van een individuele voorziening voor deze diensten.

¹¹ Additionele dienstverlening betreft de dagelijkse organisatie van het huishouden, observatie en psychosociale begeleiding en de opvang en verzorging van kinderen en volwassenen, helpen met maaltijdbereiding, instructie, advies en voorlichting gericht op het huishouden.

¹² Dit terwijl de gemeente in de uitnodiging tot inschrijving voor de aanbesteding heeft aangegeven strenger te gaan indiceren op een passend aanbod van HH1 en HH2. Alleen indien noodzakelijk zou HH2 worden geïndiceerd.

¹³ Het aantal uren wordt bepaald op het midden van de geïndiceerde urenklasse.

¹⁴ In de AWBZ bestaat een vergelijkbare regeling voor PGB's. Het idee hierbij is dat een PGB niet hoeft te voorzien in de overheadkosten van een instelling. Veel gemeenten hanteren daarom een korting van 25% ten opzichte van het tarief in natura. Bij een PGB voor hulpmiddelen geldt deze korting niet.

€ 17 voor een PGB HH2 is lager dan het gemiddelde in Nederland. Het gemiddelde PGB voor HH2 is € 18,46.

5.4 Aanbesteding hulp bij het huishouden (in natura)

Als de cliënt kiest voor zorg in natura dan maakt hij gebruik van door de gemeente ingekochte voorzieningen. Gemeenten zijn verplicht om de inkoop van diensten aan te besteden wanneer het daarmee gemoeide bedrag hoger is dan de aanbestedingsdrempel van € 206.000¹⁵.

Er zijn meerdere varianten mogelijk om hulp bij het huishouden aan te besteden. In de Visienota Wmo en in het coalitieakkoord is ingezet op een goede kwaliteit van de Wmo-voorzieningen. Ook was keuzevrijheid een belangrijk uitgangspunt. Mede gezien deze uitgangspunten heeft de gemeente gekozen voor het zogenaamde 'Zeeuwse model' van aanbesteding.

5.4.1 Zeeuwse model

In het Zeeuwse model stelt de gemeente minimeisen vast voor het leveren van de dienst. Ook stelt de gemeente de prijs vast. Iedere aanbieder die voldoet aan de minimeisen en wil leveren voor die prijs, mag zijn diensten aanbieden. Cliënten zijn vervolgens volledig vrij in de keuze voor een van de aanbieders. Het Zeeuwse model is een raamovereenkomst tussen gemeente en aanbieder. Van tevoren staat niet vast hoeveel uren zorg een aanbieder zal leveren. Alleen als de cliënt kiest voor een aanbieder dan kan deze zijn diensten leveren. Het Zeeuwse model geeft veel aanbieders de mogelijkheid om gecontracteerd te worden. De cliënt heeft zo veel keuzevrijheid. Het idee is bovendien dat de aanbieder zo wordt gedwongen om een goede kwaliteit te leveren. Alleen als een aanbieder goede kwaliteit levert zal de cliënt voor hem kiezen. Aanbidders concurreren zo op kwaliteit en niet op prijs. In de meeste andere aanbestedingsmodellen concurreren aanbieders ook op prijs.

5.4.2 De inhoud van het contract

De gemeente hanteert één tarief voor hulp bij het huishouden. In Nieuwegein krijgen aanbieders zowel voor HH1 als HH2 € 22 euro. Het tarief is berekend op basis van de oude CTG-tarieven van respectievelijk € 15,20 voor HH1 en € 24,30 voor HH2. Hierbij is uitgegaan van een verhouding van 16,5% HH1 en 83,5% HH2¹⁶.

Het contract stelt verschillende kwaliteitseisen. Er worden eisen gesteld aan de financiële geschiktheid om te bepalen of de aanbieder financieel gezond is en voldoende verzekerd is. Daarnaast zijn er eisen aan de technische geschiktheid. Het betreft onder andere aantoonbare ervaring van de aanbieder met vergelijkbare opdrachten, dat de hulpverleners Nederlands spreken, dat het opleidingsniveau voor HH2 minimaal certificaat thuiszorg A is en dat de aanbieder beschikt over kwaliteitscertificaten.

Het programma van eisen in de uitnodiging tot inschrijving¹⁷ stelt eisen over de wijze waarop de aanbieder te werk moet gaan. Het betreft eisen op het gebied van administratie, informatievoorziening richting cliënt en de wijze van hulpverlening. Er worden onder andere de volgende eisen aan de hulpverlening gesteld:

- De hulp wordt binnen 14 werkdagen gestart
- Spoedeisende hulp start in 24 uur
- Alle afspraken met de cliënt worden vastgelegd in een hulpovereenkomst¹⁸
- Verplichting om hulp af te stemmen met andere aanbieders van zorg en welzijn
- De cliënt kan de hulpovereenkomst opzeggen (met opzegtermijn van 4 weken)
- De cliënt krijgt een vast hulp en een vaste vervanger
- De cliënt krijgt een vaste contactpersoon

5.4.3 Het aanbestedingsproces

Voor het aanbestedingsproces is gebruik gemaakt van het bureau Factum. Factum heeft een projectplan opgesteld en is in mei 2006 met het project begonnen. Factum heeft, samen met de

¹⁵ Aanbesteding is niet verplicht als het valt in de categorie 'gezondheidszorg en maatschappelijke dienstverlening'. Hulp bij het huishouden wordt voornamelijk als schoonmaken gezien en valt daarom niet onder deze uitzondering.

¹⁶ Dit leidt tot een gewogen gemiddelde tarief van € 22,80. Dit is vervolgens naar beneden afgerond tot € 22,-

¹⁷ Bijlage 3 van de uitnodiging tot Inschrijving Europese Aanbesteding Hulp bij het Huishouden Nieuwegein

¹⁸ In de overeenkomst kan de cliënt wensen vastleggen over bloktijden, wijze van zorgverlening, voorkeur type hulpverlener en dergelijke.

beleidsadviseur van de gemeente, het projectplan voor de aanbesteding gemaakt, het bestek en het contract. Het proces is naar tevredenheid van betrokkenen verlopen.

5.4.4 Resultaten aanbesteding

Er zijn 14 inschrijvingen geweest op het raamcontract. 1 aanbieder voldeed niet aan de eisen. Er is met 13 aanbieders een contract gesloten. Onlangs heeft Vitras aangegeven het contract niet te verlengen per 1 januari 2009.

De prijs van hulp bij het huishouden is door de gemeente vastgesteld op € 22. Deze prijs is aanzienlijk hoger dan het landelijke gemiddelde. Uit onderzoek van het FNV blijkt dat het gemiddelde landelijke tarief in 2007 € 15,68 bedraagt voor HH1 en € 22,14 voor HH2. De landelijke verhouding tussen HH1 en HH2 is volgens de SGB0 benchmark 49,7% HH1 en 50,3% HH2. Hieruit is te berekenen dat het landelijk (gewogen) gemiddelde tarief voor HH1 en HH2 € 18,93 bedraagt.¹⁹

Het tarief in Nieuwegein van € 22,- is circa 16% hoger dan het gewogen landelijk gemiddelde tarief. De hogere gemiddelde prijs wordt voor circa 1/3 deel bepaald door een relatief hoge prijs. Circa 2/3 deel wordt bepaald door het relatief hoge aandeel HH2 in Nieuwegein.

Nieuwegein gaf in 2007 circa € 3,3 mln. uit aan hulp bij het huishouden in natura. Indien Nieuwegein landelijk gemiddelde tarieven zou hanteren en zou indiceren volgens de landelijke verhouding tussen HH1 en HH2 dan had ze in 2007 circa € 468.000 kunnen besparen. Om een dergelijke besparing daadwerkelijk te kunnen realiseren, is het belangrijk om twee afzonderlijke tarieven te hanteren voor HH1 en HH2.

Uit de SGB0 benchmark hulp bij het huishouden blijkt dat er in Nieuwegein maar 9 per 1000 inwoners gebruik maakt van hulp bij het huishouden (zowel in natura als PGB)²⁰. Dit is erg laag. In gemeenten met een vergelijkbare omvang ligt dit op circa 24 per 1000 inwoners. Deels wordt dit verklaard door het feit dat Nieuwegein een relatief jonge bevolkingsopbouw heeft. Nieuwegein heeft circa 4,45% 75-plussers. Het gemiddelde in de referentiegroep ligt op 6,71%. Het jaarlijkse aantal nieuwe aanvragen voor hulp bij het huishouden ligt overigens wel iets hoger dan de gemeenten waarmee wordt vergeleken.

In de zomer van 2007 was er niet altijd voldoende capaciteit voor het leveren van hulp bij het huishouden. Er zijn voor 2008 maatregelen getroffen om capaciteitsproblemen in de zomer zoveel mogelijk te voorkomen. Er zijn door een grote aanbieder onder andere 'onderaannemers' ingehuurd om extra capaciteit in de zomer te kunnen leveren.

De SGB0 benchmark geeft aan dat cliënten in Nieuwegein een 7,9 geven voor de Hulp bij de huishouding. In de steden waarmee Nieuwegein vergeleken wordt, de zogenaamde referentiegroep, is het gemiddelde cijfer 8,1. Nieuwegein scoort iets lager dan vergelijkbare gemeenten. Met name cliënten die jonger zijn dan 65 zijn minder tevreden. Ze geven een 7,3 terwijl dit in de referentiegroep 7,8 is. 87% is (zeer) tevreden over de keuzemogelijkheden tussen de aanbieders. 72% is (zeer) tevreden over de informatie over zorgaanbieders. De landelijke gemiddelden zijn iets hoger, respectievelijk 89% en 77%. Dit is een opvallende uitkomst omdat de keuze uit aanbieders in Nieuwegein groter is dan in de meeste andere gemeenten.

Ook uit andere vragen naar de tevredenheid van cliënten over de hulp bij het huishouden komt een vergelijkbaar beeld. Nieuwegein scoort over het algemeen iets lager dan de referentiegroep. Een uitzondering is de tevredenheid over de aanvraagprocedure van individuele voorzieningen. Het betreft het werk van de Wmo-consulenten van de gemeente die de indicatie voor hulp bij het huishouden uitvoeren. Nieuwegein scoort hier met gemiddeld een 7,5 iets hoger dan vergelijkbare gemeenten (7,4).

¹⁹ Het onderzoek van het FNV komt overigens tot een landelijke verhouding van 64% HH1 en 36% HH2. In dat geval zou één landelijk tarief voor HH1 en HH2 circa € 18 bedragen. Het tarief van Nieuwegein is circa 22% hoger.

²⁰ In figuur 8 van de managementsamenvatting van de benchmark hulp bij het huishouden.

6 Conclusies en aanbevelingen

6.1 Conclusies

6.1.1 Hoe heeft de gemeente Nieuwegein de invoering van de Wmo aangepakt?

De invoering van de Wmo in de gemeente Nieuwegein is voortvarend en zorgvuldig aangepakt. In de projectaanpak voor de implementatie van de Wmo (fase 2) waren verantwoordelijkheden duidelijk belegd. Elke werkgroep had een duidelijke opdracht en planning. Belangrijke deadlines zijn op tijd gehaald. Nieuwegein was één van de eerste gemeenten die de verordening individuele voorzieningen Wmo vaststelde. De invoering is over het algemeen goed verlopen.

Alleen ten aanzien van de aanpak van het Wmo-loket wordt verschillend gedacht over de mate van succes. Ook dit project is tijdig afgerond. Er waren daarnaast middelen beschikbaar voor de scholing van medewerkers voor de Wmo. Er had alleen meer aandacht kunnen zijn voor de daadwerkelijke scholing van de medewerkers van de front-office.

Voor de invoering van belangrijke onderdelen van de Wmo zijn belanghebbenden en adviesraden voldoende betrokken. Bijvoorbeeld bij de werkconferentie en de informatiebijeenkomst over de Wmo-verordening.

6.1.2 Hoe is de raad geïnformeerd en op welke wijze heeft besluitvorming over de Wmo plaatsgevonden?

De raad is goed en volledig geïnformeerd over de invoering van de Wmo. Naast de reguliere informatievoorziening aan de raad ten behoeve van de besluitvorming, zijn de raadsleden aanvullend geïnformeerd. De raadsleden van de commissie SOC waren bijvoorbeeld uitgenodigd voor een werkconferentie over de Wmo begin 2005. Er was tot november 2007 maandelijks een vragenronde over de Wmo in de commissie SOC. Ook is in 2006 op de introductieavond voor de nieuwe leden van de commissie SOC een workshop Wmo georganiseerd die alle leden hebben gevolgd.

De besluitvorming is over het algemeen volgens het boekje gegaan. De voorstellen van het college van B en W zijn geagendeerd en besproken in de commissie SOC en later ter besluitvorming geagendeerd in de raad. Een uitzondering hierop is de aanbesteding van hulp bij het huishouden. Om valse concurrentie te voorkomen mag hierover geen informatie naar buiten, totdat het voorstel tegelijkertijd voor iedereen openbaar is. Over de aanbesteding is daarom terecht alleen door het college van B en W besloten. De raad is wel voldoende geïnformeerd over de aanbesteding.

De raad heeft zich ingespannen voor de tijdige besluitvorming over de Wmo. Dit heeft bijgedragen aan een voortvarende en tijdige invoering van de Wmo.

6.1.3 Hoe loopt het financieel met de Wmo in Nieuwegein?

In totaal heeft de gemeente Nieuwegein in de periode 2005-2007 € 411.000 uitgegeven aan invoeringskosten voor de Wmo. De bijdrage van het Rijk voor de invoering van de Wmo en de financiële bijdrage van de gemeente Lopik voor de samenwerking bij de Wmo zijn volledig voor dat doel ingezet. Daarnaast heeft de gemeente zelf circa € 160.000 aan eigen middelen beschikbaar gesteld. Hiervan is uiteindelijk circa € 70.000 niet tot besteding gekomen. Per saldo heeft de gemeente in de periode 2005-2007 circa € 90.000 uit eigen middelen betaald aan de invoering van de Wmo. De uitgaven voor de uitvoering van de nieuwe Wmo-taken in 2007 en 2008 ontwikkelen zich grosso modo in lijn met de begroting. Nieuwegein betaalt in 2007 circa € 4,7 mln. aan de nieuwe Wmo-taken. In 2007 waren de inkomsten voor de nieuwe Wmo-taken van de gemeente nog circa € 250.000 lager dan de uitgaven aan nieuwe Wmo-taken. De gemeente betaalde daarom in 2007 circa € 250.000 uit eigen middelen aan de uitvoering van de nieuwe Wmo-taken. Door hogere inkomsten in het kader van de Wmo in 2008, hoeft de gemeente naar verwachting in 2008 nog maar € 28.000 aan eigen middelen bij te dragen.

6.1.4 Hoe worden risico's die de gemeente loopt met de Wmo ingeschat en beheerst?

De gemeente Nieuwegein heeft bij de invoering van de Wmo aandacht gehad voor de financiële risico's van de invoering van de Wmo. Er is tot nu toe beperkte aandacht geweest voor de structurele financiële risico's voor de uitvoering van de Wmo. Met name voor de hulp bij het huishouden (zowel PGB's als zorg in natura) en voor andere individuele verstrekkingen is er een aanzienlijk financieel risico, vanwege het open einde karakter van de verstrekkingen.

6.1.5 Heeft de gemeente de inkoop van de individuele Wmo-voorzieningen goed uitgevoerd?

Het proces van de aanbesteding is zorgvuldig verlopen. Er hebben zich geen onregelmatigheden voorgedaan en er is met een groot aantal aanbieders een contract gesloten. In de contracten was veel aandacht voor de kwaliteit van de hulp bij het huishouden.

De gemeente voert de indicatiestelling voor de Wmo zelf uit. De indicatiestelling wijkt in Nieuwegein fors af van het landelijk gemiddelde. In Nieuwegein wordt 20% HH1 geïndiceerd en 80% HH2. Landelijk bedraagt deze verhouding circa 50% HH1 en 50% HH2. HH2 is aanzienlijk duurder dan HH1. Het hoge aandeel van HH2 leidt tot hogere kosten voor de gemeente. Het huidige gecombineerde tarief voor Hulp bij het huishouden is immers gebaseerd op een hoog aandeel HH2. Het hoge aandeel HH2 leidt tot circa € 288.000 aan extra kosten.

De gemeente heeft gekozen voor het Zeeuwse model van aanbesteding. De gemeente stelt in dat model de prijs vast. Het tarief van € 22 is circa 16% hoger dan het landelijk gemiddelde tarief. Indien Nieuwegein landelijk gemiddelde prijzen zou hanteren en zou indiceren conform de landelijke verhouding tussen HH1 en HH2 dan had ze in 2007 circa € 462.000 kunnen besparen. Hiervan wordt circa € 173.000 verklaard door een relatief hoge prijs. Circa € 288.000 wordt verklaard door het hoge aandeel van HH2 in Nieuwegein.

Ook voor de PGB's hanteert de gemeente één vergoeding per uur voor hulp bij het huishouden. Dit leidt er toe dat cliënten met een PGB zowel voor HH1 als HH2 hetzelfde bedrag van € 17,- per uur ontvangen. Een cliënt met een indicatie HH1 krijgt meer budget dan de kosten van de hulp. De gemiddelde kosten van HH1 zijn lager dan € 17,- per uur. Een bedrag van € 17 voor PGB's HH1 is ook aanzienlijk hoger dan in andere gemeenten. Uit onderzoek van SGBB blijkt dat het gemiddelde PGB voor HH1 € 13,10 per uur is. Een cliënt in Nieuwegein met een indicatie HH2 moet echter een aanzienlijk deel zelf betalen om daadwerkelijk HH2 in te kunnen kopen. Het gemiddelde PGB voor HH2 in vergelijkbare gemeenten is € 18,46.

De prijzen voor hulp bij het huishouden zijn circa 16% hoger dan bij vergelijkbare gemeenten. Er zijn op basis van de tot dusver uitgevoerde onderzoeken geen aanwijzingen dat de kwaliteit van hulp bij het huishouden in Nieuwegein hoger is dan gemiddeld. Uit het cliënttevredenheidsonderzoek van SGBB blijkt dat cliënten in Nieuwegein over het algemeen (zeer) tevreden zijn. Nieuwegein scoort echter net iets lager dan vergelijkbare gemeenten. Nauwkeurige vergelijkingen met buurgemeenten die deels van dezelfde aanbieders gebruik maken, kunnen dit beeld in de toekomst wellicht bijstellen.

6.2 Aanbevelingen

6.2.1 Projectaanpak, informatievoorziening raad en politieke besluitvorming

De organisatie van het project Wmo-invoering, de informatievoorziening aan de raad, de betrokkenheid van belanghebbenden en de wijze van besluitvorming zijn goed verlopen en kunnen als voorbeeld dienen voor andere grote gemeentelijke projecten.

6.2.2 Risicoanalyse

Gezien het aanzienlijke risico van het open einde karakter bij de verstrekking hulp bij het huishouden adviseert de rekenkamer om hier een risicoanalyse naar uit te voeren. De verkennende analyse van de rekenkamercommissie kan hiervoor als aanzet dienen.

6.2.3 Indiciestelling

De rekenkamercommissie adviseert de raad om onderzoek (te laten) uit te voeren naar de oorzaken van het hoge aantal indicaties voor HH2. De rekenkamercommissie kan dit onderzoek eventueel ook uitvoeren.

Vooruitlopend op een onderzoek naar de oorzaken van het hoge aandeel indicaties HH2, adviseert de rekenkamer om de indicatiestelling aan te scherpen en alleen HH2 te indiceren als het strikt noodzakelijk is. Indien de gemeente haar indicatiestelling aanscherpt, adviseert de rekenkamercommissie twee aparte tarieven te gaan hanteren voor HH1 en HH2. Op die wijze leidt een scherpere indicatiestelling direct tot besparingen voor de gemeente.

6.2.4 PGB's

De rekenkamercommissie doet de aanbeveling om bij het vaststellen van de PGB's een onderscheid te maken tussen indicaties voor HH1 en HH2. De hoogte van het PGB komt zo meer in lijn met de werkelijke kosten voor de PGB-houder.

6.2.5 Kwaliteit hulp bij het huishouden in relatie tot tarieven

Nieuwegein betaalt een relatief hoog tarief voor hulp bij het huishouden. Het hoge tarief komt mede voort uit de wens van de gemeente om een goede kwaliteit te bieden. Om deze hogere kwaliteit daadwerkelijk te realiseren zou de gemeente meer onderzoek kunnen doen naar de wijze waarop de kwaliteit van hulp bij het huishouden bevorderd kan worden in het Zeeuwse model. Naar verwachting liggen er mogelijkheden bij een betere informatievoorziening aan de cliënt over kwaliteitsverschillen tussen aanbieders. Indien cliënten beter worden geïnformeerd over de klanttevredenheid en andere kwaliteitsaspecten van de verschillende aanbieders, kunnen ze een beter geïnformeerde keuze maken. Ze zullen zo vooral voor relatief goed scorende aanbieders kiezen. Aanbieders worden zo meer dan nu geprikkeld om een hoge kwaliteit te leveren.

De rekenkamercommissie beveelt de raad verder aan, het College van B en W op te dragen, een vergelijkend onderzoek te laten doen naar de prijs-kwaliteitverhouding van de hulp bij het huishouden in buurgemeenten. Dit omdat buurgemeenten deels contracten hebben met dezelfde aanbieders.

Bijlage A Literatuurlijst

- Aanbesteding hulp bij het huishouden, eindrapport, Research voor Beleid, maart 2007 Advies over het macrobudget huishoudelijke Wmo-hulp voor 2009, Pommer, E. Torre, A. van der, Sociaal Cultureel Planbureau, april 2008
- Benchmark Wmo 2007, SGB0, 2008
- Benchmark Wmo 2007 module hulp bij het huishouden, SGB0, 2008
- Brief aan raad over Benchmark Wmo, College van B en W Nieuwegein, augustus 2008
- Collegeakkoord 2006-2010 Aan de slag in en met Nieuwegein, april 2006
- Eindverslag Benchmark Wmo 2007, Hulp bij het huishouden en Algemene en Individuele verstrekkingen, Daniëlla van Gastel, Nieuwegein, juni 2008
- Eindverslag Tevredenheidsonderzoek Wmo 2007, Daniëlla van Gastel, Nieuwegein april 2008
- Gunning raamcontracten voor de uitvoering van de Wmo-voorziening 'hulp bij het huishouden' B en W voorstel, september 2006
- Handreiking Financieel Model; inventarisatie van financiële gevolgen van de invoering van de Wmo versie 2, Os, J.M. van, in opdracht van Ministerie van VWS en VNG, juni 2006
- Jaarrekening 2007, Nieuwegein, mei 2008
- Jaarrekening 2006, Nieuwegein, mei 2007
- Juncirculaire gemeentefonds, Ministerie van Binnenlandse Zaken, juni 2007
- Managementrapportage I-2007, Nieuwegein, mei 2007
- Lokale monitor Werk en Inkomen 2008, het sociale beleid van ruim 200 gemeenten, FNV, april 2008
- Najaarsrapportage 2007 Sector Maatschappelijke Ontwikkeling, Nieuwegein, oktober 2007
- Omnibusonderzoek 2007, Epskamp, M.J.W. en Grimmus, T.K., Nieuwegein, oktober 2007
- Onderzoeksplan Financiering en Inkoop Wmo, Rekenkamercommissie Nieuwegein, juni 2008
- Persbericht Hulp bij het huishouden, Nieuwegein, oktober 2008
- Rapportage Wmo eerste halfjaar 2008 aan gemeenteraad, Nieuwegein, sector maatschappelijke ontwikkeling, juli 2008
- Rapport Tevredenheid Cliënten Wmo Nieuwegein, SGB0, 2008
- Plan van aanpak Wmo: fase 2, Nieuwegein, februari 2006
- Risicoanalyse Wmo stand van zaken, Projectgroep Wmo, Nieuwegein, mei 2006
- Septembercirculaire Gemeentefonds, Ministerie van Binnenlandse Zaken, september 2007
- Sociaal overwogen aanbesteden, varianten in het voorzien van hulp bij het huishouden in het kader van de Wmo, tweede geactualiseerde druk, Significant in opdracht van Ministerie van VWS en VNG, 2008
- Stand van zaken Financiën Wmo, Poppink, B. en Twigt, J., Nieuwegein, 20 november 2006
- Uitgangspunten voor het uitvoeringsbesluit Wmo, november 2006
- Uitnodiging tot inschrijving 'hulp bij het huishouden' Gemeente Nieuwegein (mede namens de gemeente Lopik), juli 2006
- Uitvoeringsbesluit Wmo verstrekkingen deel, Nieuwegein, juni 2007
- Verordening individuele voorzieningen maatschappelijke ondersteuning, Nieuwegein, oktober 2006
- Verslagen van de openbare vergadering SOC, Nieuwegein, juni 2005 - november 2007
- Visienota Wet maatschappelijke ondersteuning, Projectgroep Wmo Nieuwegein, maart 2006
- Wet van 29 juni 2006, houdende nieuwe regels betreffende maatschappelijke ondersteuning (Wet maatschappelijke ondersteuning), Den Haag, augustus 2006

Bijlage B Lijst met geïnterviewden

Arthur Kocken	Coördinator Wmo	22 april 2008
José Boersen	Beleidsadviseur Maatschappelijke Ontwikkeling	23 juni 2008
Natasja Nauta	Beleidsadviseur projecten	1 juli 2008
Tim Robbe	Europees jurist (Factum)	1 juli 2008
Joyce Tittel Arthur Kocken Ed Van Heel	Senior consultant Wmo Coördinator Wmo Afdelingshoofd MO inkoop	7 juli 2008
Rieteke Vlaskamp	Eerstelijns jurist	10 juli 2008
Robert van Twisk Ben Poppink	Sector controller MO Medew. Planning en control	10 juli 2008
Carla Curvers	Wethouder Nieuwegein	14 juli 2008
Anny de Gier	Beleidsadviseur Wmo	15 juli 2008
Anne Vette	Coördinator frontoffice Wmo loket, schuldhulpverlening, Wet Werk en Bijstand, aansturing Wmo consulentes	29 juli 2008
Carla Breuer	Wethouder Nieuwegein	29 juli 2008
Maria Gianotten	Directeur Bestuur en Dienstverlening	29 juli 2008

Bijlage C Chronologisch overzicht politieke besluitvorming Wmo

19 mei 2005	Raad stemt in met Plan van aanpak en wijziging begroting	
5 augustus 2005	Voorstel concept Visienota, opgesteld door werkgroep Wmo, wordt aan B en W ter vaststelling aangeboden	
1 september 2005	De Visienota Wmo komt aan de orde in de commissie SOC	Routeplan besluitvorming wordt bij notulen gesloten (RIS nr. 2005-346).
27 december 2005	College van B en W stelt Visienota Wmo vast.	
26 januari 2006	Visienota Wmo komt aan de orde in de commissie SOC	Commissie adviseert raadsstuk Visienota te agenderen voor de Raad.
14 februari 2006	Tweede Kamer stemt in met de Wmo wet en invoering per 1 januari 2007.	
16 februari 2006	raad gaat akkoord met Visienota Wmo (23 stemmen voor en 8 tegen).	RIS nr. 2006-066 (raadsnotulen) en RIS nr. 2006-062 (besluitenlijst)
	Motie M2 (CDA, VVD en PvdA om mantelzorg onder aandacht te brengen, ondersteuning voor mantelzorgers te onderzoeken en voorstellen te doen, en rekening te houden met herintreders wordt aangenomen. 29 stemmen voor en 2 tegen.	Motie M4 (GroenLinks, PGN en VSP) om ClZ voortaan, naast de AWBZ, ook voor Wmo te laten indiceren wordt verworpen met 20 stemmen tegen en 11 voor).
	Motie M3 (GroenLinks, PGN, VSP en SGP/CU) om mogelijkheid second option te onderzoeken voor Wmo vragers die worden afgewezen wordt unaniem aangenomen.	
14 maart 2006	B en W gaan akkoord met Plan van Aanpak Wmo fase 2 (is uitvoeringsfase)	
	Mevrouw M. Gianotten wordt benoemd als opdrachtnemer.	
1 maart 2006	Visienota Wmo is definitief geworden.	RIS nr. 2006-021
Mei 2006	Factum verzorgt aanbestedingstraject.	
27 juni 2006	De Eerste Kamer neemt positief besluit over Wmo.	
11 juli 2006	Aanbestedingsvoorstel voor	College heeft akkoord

	inkoop Hulp bij het Huishouden wordt aan het B en W ter vaststelling aangeboden; het college gaat akkoord.	gegeven in besloten deel van de vergadering. De voorbereiding van de (openbare) aanbesteding is vertrouwelijk om valse concurrentie te voorkomen. De aanbesteding is niet in de raad behandeld. De raad heeft de stukken voor de aanbesteding 31 augustus 2006 ter kennisname ontvangen. De aanbestedingsstukken Wmo voorziening "Hulp bij het Huishouden" hebben in september 2006 ter inzage gelegen (zie RIS nr. 2006-340).
18 juli 2006	Informatiebijeenkomst voor belanghebbenden over de conceptverordening individuele voorzieningen Wmo.	
15 augustus 2006	College van B en W doet voorstel voor concept verordening Raad van Wmo-vragers	
7 september 2006	De conceptverordening individuele voorzieningen Wmo wordt besproken in de commissie SOC.	
28 en 29 September 2006	De verordening Individuele Voorzieningen Wmo 2006 wordt aangenomen in de Raad. De Verordening Raad van Wmo-vragers Nieuwegein wordt ook aangenomen, Van alle ingediende moties en amendementen wordt alleen amendement A14 aangenomen. Dit gaat over instelling van een vertrouwenscommissie voor de Raad van de Wmo vragers. Op 6 december 2006 worden hiervoor 3 leden uit de raad voorgesteld.	RIS nr. 2006-234 (= verordening) RIS nr. 2006-223, aangenomen, met 23 stemmen voor en 8 tegen. Zie RIS nr. 2006-286 (= besluitenlijst Raadsvergadering) Na veel amendementen wordt de Verordening Individuele Voorzieningen Wmo (RIS nr. 2006-234) aangenomen met 23 stemmen voor en 8 tegen (74%-26%).
10 oktober 2006	Gunningvoorstel voor inkoop Hulp bij het Huishouden wordt aan het B en W ter vaststelling aangeboden. B en W gaan akkoord	Ook dit wordt behandeld in het besloten deel van de vergadering.
November 2006	Aantal bewoners dient bezwaarschriften in tegen de	

	Verordening Individuele Voorzieningen Wmo 2006.	
27 november 2006	Commissie Bezwaarschriften brengt advies uit aan Raad de bezwaarschriften kennelijk niet ontvankelijk te verklaren.	
28 november 2006	Uitgangspuntennotitie Uitvoeringsbesluit Wmo wordt aan geboden aan B en W. Het college gaat akkoord.	RIS nr. 2006-373
14 en 15 december 2006	De raad gaat akkoord met het voorstel voor instelling van een vertrouwenscie., samengesteld uit 3 raadsleden, die de onafhankelijkheid van beoordelingscie. toetst bij sollicitaties naar een zetel in de Raad van Wmo-vragers.	RIS nr. 2006-359 (raadsvoorstel) en 2006-387 (besluitenlijst Raadsvergadering)
1 januari 2007	Wet Maatschappelijke ondersteuning treedt in werking, evenals Besluit maatschappelijke ondersteuning dat nadere regels stelt aan o.a. eigen bijdragen en financiële tegemoetkomingen.	Zie brief ministerie VWS aan alle gemeenten d.d. 29 september 2006, dossiermap Wmo 2006 (ng/13751)
11 januari 2007	Uitvoeringsbesluit Wmo wordt besproken in de SOC	Verslag commissie SOC van 11-1-2007, RIS nr. 2007-034
21 februari 2007	Raad neemt advies van Cie. Bezwaarschriften over; bezwaren van bewoners en Groenlinks worden niet-ontvankelijk verklaard.	RIS nr. 2007-053, besluitenlijst blz. 3
8 november 2007 (begroting)	Fracties VSP, LeNi, D66 en ONS dienen een Motie in om voor 3 jaar een medewerker aan te stellen die o.a. t.b.v. de WMO, wijkplatforms e.d. vrijwilligerswerk structureert en promoot. Deze motie wordt ontraden en ingetrokken.	RIS-nr. 2007-340 (M6)