

BURENNETWERK

Uitkomsten verkennend onderzoek naar de meerwaarde van Burennetwerk Amsterdam



Bureau DSP-groep onderzoekt de meerwaarde van Burennetwerk voor Amsterdammers, zorgprofessionals, zorgorganisaties en maatschappelijke organisaties.



Meerwaarde voor hulpvragers (Amsterdammers)

Uit het onderzoek blijkt dat de inzet van Burennetwerk van grote meerwaarde is voor **Amsterdammers** (hulpvragers) op de volgende onderdelen:

- 1. Verbetering van kwaliteit van leven:** hulpvragers ervaren een luisterend oor, zitten lekkerder in hun vel en hebben het gevoel dat ze op iemand kunnen terugvallen in hun buurt.
- 2. De gezondheid verbetert of verslechtert minder snel waardoor mensen langer thuis kunnen blijven wonen:** hulpvragers hebben meer aanspraak, wandelen meer en eten en drinken beter (zien eten, doet eten!).
- 3. Overbelasting van mantelzorgers wordt voorkomen:** een mantelzorger voelt zich ontlast en loopt minder risico op mentale en fysieke klachten door oververmoeidheid en stress.
- 4. Schulden worden voorkomen:** administratieve hulp door goede burens draagt bij aan het tijdig betalen van rekeningen.



Opzet onderzoek

Eerst is een deskresearch uitgevoerd om te komen tot aannames over de effecten van de inzet van Burennetwerk op Amsterdammers. De impact voor hulpvragers en zorgorganisaties is verder gedefinieerd via tien interviews met directieleden, professionals, gemeente en woningcorporatie. Tot slot zijn twee losse werksessies georganiseerd met zorgprofessionals en met organisaties om de impact van Burennetwerk vast te stellen.

Werkwijze Burennetwerk Amsterdam

Burennetwerk Amsterdam koppelt buurtgenoten in Amsterdam aan elkaar voor eenvoudige praktische burenhulp, vervoer met begeleiding of sociaal contact. In samenwerking met partners pakt Burennetwerk ook complexe hulpvragen op, die via Cordaan Thuiszorg binnenkomen.

Hoe komen hulpvragen binnen?

Amsterdammers of partnerorganisaties kunnen een hulpvraag doorgeven. Dit kan per e-mail of telefoon.

Hoe komt een match tot stand?

- Een medewerker van Burennetwerk zoekt per hulpvraag een 'goede buur' die kan helpen. Goede burens kunnen ook zelf rechtstreeks reageren op een hulpvraag via de website van Burennetwerk.
- Er zijn vier 'Matchmakers' actief die exclusief werken voor Cordaan Thuiszorg. Thuiszorgmedewerkers melden via deze Matchmakers cliënten aan die behoefte hebben aan een 'goede buur' of een vrijwilliger van een andere organisatie.

En dan?

- Een match tussen een hulpvrager en een goede buur, eenmalig of terugkerend.
- Of als Burennetwerk geen match kan maken, verwijst Burennetwerk door naar andere organisaties die zorgen voor (vrijwillige) hulp- of ondersteuning.

- In 2021 ontstonden **1.601** matches tussen hulpvrager en goede buur.
- Momenteel staan **1.397** actieve goede burens ingeschreven.
- Minstens **3.000** burenscontactmomenten per maand; **36.000** per jaar.
- 1/3** van de goede burens bezoekt wekelijks de hulpvrager.
- 1/4** van de goede burens bezoekt de hulpvrager 2 keer per maand.

Matchingspercentage
88%



Meerwaarde voor (zorg)organisaties

- 1. Goede burens kunnen cliënten van zorgprofessionals helpen met behoeften waar de zorgprofessionals niet direct in kunnen ondersteunen:** Burennetwerk vormt een hulplijn voor de zorgprofessionals als zij niet weten waar ze met een vraag terecht kunnen.
- 2. Zorgprofessionals voelen zich mentaal minder belast voor (zeer) kwetsbare cliënten:** zij zijn niet meer het enige contact met de buitenwereld voor hun kwetsbare cliënt.
- 3. Extra inzet thuiszorg kan worden voorkomen:** mensen zitten beter in hun vel waardoor zij minder snel een beroep doen op de thuiszorg.
- 4. Betaalachterstanden kunnen worden voorkomen:** woningcorporaties, nutsbedrijven en zorgverzekeraars hebben hier baat bij.
- 5. Mensen doen minder snel een beroep doen op de Wmo, want:** Burennetwerk draagt bij aan een goede sociale basis in de stad, meer zelfredzaamheid en samenredzaamheid, mensen worden geholpen met zo licht mogelijke ondersteuning, mensen ervaren minder stress door schulden: stress leidt tot een slechte gezondheid en hiermee een toenemende vraag naar ondersteuning uit de Wmo.
- 6. Mensen zorgen beter voor hun woning en voelen meer eigenaarschap voor hun woning omdat zij meer binding voelen met de buurt:** woningcorporaties hebben hier baat bij.
- 7. Vrijwilligersorganisaties zijn samen met Burennetwerk onderdeel van een groter netwerk en kunnen leren van elkaars kennis en ervaring:** vrijwilligersorganisaties kunnen doorverwijzen naar Burennetwerk en vice versa.



Samenwerkingspartners

- Cordaan Thuiszorg
- Incluzio
- Madelief
- Tzorg
- Niconcare
- Eigen Haard
- Stadsgenoot
- Rochdale
- Ymere
- Partners binnen 'Voor Elkaar in Amsterdam'
- Zorgbrigade

Financiers

- Gemeente Amsterdam
- Woningbouwcorporaties
- Fondsen
- Particuliere donaties