

Samen verder - Uitwerking van aanbevelingen DSP-onderzoek in maatregelen

Achtergrond

In mei 2021 introduceerde de gemeente Den Haag de subsidieregeling samen sociaal en vitaal. Welzijnsorganisaties konden voor het kalenderjaar 2022 subsidie aanvragen voor activiteiten gericht op ouderen, inwoners met een beperking, eenzame inwoners, mantelzorgers of kwetsbare inwoners. De regeling leidde om verschillende redenen tot ophef en raadvragen. Daarom is de regeling voor 1 april 2022 geëvalueerd door DSP. De aanbevelingen die uit de evaluatie zijn overgenomen vindt u in deze factsheet.

Doel

Het doel van het evaluatieonderzoek was om de ervaringen van de partners uit de stad inzichtelijk te krijgen en hiermee de regeling te verbeteren. De evaluatie kent vier onderdelen:

1. Situatie voorafgaand aan introductie van de subsidieregeling
2. Aankondiging van de subsidieregeling
3. Proces van aanvragen, inclusief inhoud regeling en tendersystematiek
4. Uitkomst van de regeling

7 concrete aanbevelingen voor de gemeente

1

Gebruik de kennis en ervaringen van partners voor het herstel van vertrouwen

- We versterken ons relatiebeheer. Communiceren helder en halen kennis uit de stad.
- Iedere organisatie heeft een relatiebeheerder bij wie zij terecht kan met vragen.
- Na openstelling van de subsidieregeling is er de mogelijkheid om de regeling en de aanvraagprocedure (binnen de gestelde juridische kaders) te bevragen. We testen formulieren en formats.
- We nemen een video op en organiseren daar waar nodig webinars.
- We maken een duidelijk aanvraagformulier + een leidraad voor het doen van een aanvraag.
- We maken een helder projectplan die een organisatie moet invullen.
- We informeren betrokkenen over wat er met de evaluatiepunten is gedaan in de nieuwe regeling.
- Het aanvraagformulier en begrotingsformat wordt verbeterd.
- PEP is beschikbaar voor ondersteuning van organisaties bij het invullen van de subsidieaanvraag
- De opgehaalde kennis van organisaties vertalen we in leidende principes zodat partners in de stad weten wat ze kunnen verwachten van hun relatiebeheerder.

2

Beschrijf heldere doelen van de subsidieregeling in een beleidskader, samen met de partners

Het inhoudelijk kader, het doel, de missie en visie van de regeling behoeft meer duidelijkheid. Daarom zijn de beleidsplannen en actieprogramma's aangevuld met de inhoudelijke doelen zelf in de tekst.

- We brengen nieuwsbrieven uit met een toelichting op de regeling en de verschillende subsidiemogelijkheden.
- Activiteiten die bij nader inzien niet passen binnen de beleidsdoelen van SSV passen we aan. Zo voorkomen we dat er essentiële dienstverlening niet gefinancierd gaat worden. Zo valt Haags Ontmoeten niet meer binnen de regeling voor subsidiejaar 2023. Er komt op basis van de Algemene Subsidie Verordening een overgangsjaar ter voorbereiding op een meerjarige aanpak.
- In overleg met de stad wordt op langere termijn uitgezocht welke activiteiten het meest effect hebben.

3

Stel inhoud, kwaliteit en impact in de stad voorop bij de aanvraag en de beoordeling

- We sluiten subsidiëring door middel van loting uit. Extra kwaliteitseisen bieden handvatten om de aanvragen op inhoud te beoordelen. Dit verkleint de kans dat een beoordeling op een gelijk aantal punten eindigt. Mocht dit toch gebeuren, dan kiezen we voor de aanvraag met de laagste kosten voor de uitvoering van de activiteit.
- Samenwerking en wervingsstrategie zijn kwalitatieve toetsingscriteria geworden en krijgen punten.
- De te subsidiëren activiteiten zijn duidelijker benoemd en toegespitst op de doelgroep.
- Het puntensysteem is aangepast: er zijn meer kwalitatieve criteria toegevoegd.
- Het puntensysteem (per criterium) is meer uitgewerkt waardoor er meer differentiatie is tussen de puntenaantallen. Voorheen konden 10 punten behaald worden; in de nieuwe regeling zijn dat 58 punten.
- Voor eenzame inwoners wordt verwezen naar het actieplan 'met z'n allen niet alleen'.
- Bij gebundelde aanvragen (één aanvraag voor meerdere activiteiten) wordt de hoofdactiviteit beoordeeld.

Beargumenteer helder wanneer subsidie wel/niet toegekend wordt. Heroverweeg het criterium van flexibele vrijwilligers en de loting

- De subsidieplafonds zijn aangepast op basis van de subsidieplafonds voor 2022 en de daadwerkelijk gemaakte kosten. Nieuw in de regeling is dat het college onbenutte middelen binnen subsidieplafonds mag overhevelen naar andere plafonds, waardoor de middelen optimaal worden ingezet.
- Na beoordeling van de aanvragen kan het college besluiten om middelen die over zijn, over te hevelen naar categorie A (jaarsubsidieaanvragen tot € 45.000) en categorie C (projectsubsidieaanvragen).
- We kiezen ervoor om 1 subsidieplafond te hanteren voor alle beleidsterreinen samen: ouderenbeleid, eenzaamheid, mantelzorg, vrijwilligers, activiteiten voor mensen met een beperking. Dit voorkomt dat partners meerdere aanvragen moeten indienen en stimuleert samenhang tussen activiteiten.
- Eén activiteit en daarmee één doelgroep kan oververtegenwoordigd zijn in de subsidiëring. Daarom moeten aanvragers één hoofdactiviteit aangeven en wordt er beter getoetst op de effecten voor de stad.

4

Maak subsidiëring van onkostenvergoeding en waardering van vrijwilligers mogelijk

- Totdat er nieuw beleid is voor vrijwilligersvergoedingen wordt voor het subsidiejaar 2023 de reis-en onkostenvergoeding wel subsidiabel. Het is aan de organisaties om dit zelf vorm te geven. Het gaat om een éénjarige proef waarvan we de effecten gaan evalueren.
- De gemeente voorziet in een waardering van vrijwilligers in natura (bijvoorbeeld een bos bloemen, kaartje of ander bedankje). Dit doet de gemeente onder meer via de Den Haag Doet webwinkel, waarbij iedere vrijwilliger jaarlijks een cadeau uit mag zoeken op kosten van de gemeente als dank voor hun inzet.
- De SSV biedt een aanvullende waarderingsruimte van € 15,- per vrijwilliger tot een maximum van € 5.000,-
- In de nieuwe regeling is een extra criterium opgenomen voor het investeren in vrijwilligers. Het criterium voor flexibel vrijwilligerswerk weegt minder zwaar dan voorheen.
- In de SSV is er aandacht voor overlap in regelingen zodat kosten niet voor subsidie in aanmerking komen als de kosten op basis van deze of een andere subsidieregeling zijn of worden gesubsidieerd of als daarvoor een andere subsidieregeling van kracht is.

5**Vereenvoudig het aanvraagproces voor kleine bedragen**

- De verdeling van de subsidieaanvragen en het aanvragen daarvan zijn afgestemd op de omvang van de aanvraag. Het puntensysteem wordt gehanteerd voor de aanvragen boven de € 45.000,-. Aanvragen onder dat bedrag gaan op volgorde van binnenkomst. Hier worden andere (minder) eisen aan gesteld.
- We hanteren voor kleine bedragen onderstaande voorwaarden in categorie A en categorie C:

Categorie A: subsidie tot maximaal € 45.000,- per aanvrager per kalenderjaar.

- Let op! U kunt een aanvraag indienen van 1 juli 2022 tot 1 oktober 2023. Partijen ontvangen uiterlijk binnen 12 weken nadat de volledige aanvraag om subsidie is ingediend een besluit van de gemeente

Categorie C: projectsubsidie van maximaal € 15.000,- per aanvraag met een maximum van drie projecten per aanvrager.

- Let op! Partijen kunnen een aanvraag indienen van 1 juli 2022 tot maximaal 12 weken voor de datum van de uitvoering van de activiteit. Partijen ontvangen uiterlijk binnen 12 weken nadat de volledige aanvraag om subsidie is ingediend een besluit van de gemeente.

- De projectsubsidies gelden voor activiteiten gericht op de actualiteit, innovatie of kwaliteitsverbetering.

6**Geef een eenduidige uitleg bij de aanvraag over overhead en cofinanciering**

- Verschillende financiële definities zijn meer helder en er is een (her)formulering van overhead, cofinanciering en welke kosten voor subsidie in aanmerking komen.
- Begrippen zijn beter uitgelegd om interpretatieverschillen bij aanvragers te voorkomen.
- Mantelzorgers worden als aparte groep benoemd in de doelstelling van de regeling. De gemeente wil de mantelzorger informeren, ontlasten en bewust te maken dat hij/zij mantelzorger is. Dit om te voorkomen dat de mantelzorger een kwetsbare inwoner wordt. Van belang is om de hulp die de mantelzorger biedt aan de kwetsbaren in stand te houden.
- We passen eenduidig woordgebruik toe.
- Voor projectsubsidies worden alleen direct aan het project gerelateerde kosten gesubsidieerd. Structurele kosten die geen rechtstreeks verband houden met het uitvoeren van de activiteiten waarvoor projectsubsidie is aangevraagd worden uitgesloten.

7**Zorg voor voldoende tijd voor de aanvraag en verstuur voor oktober de beschikking of afwijzing.**

- We publiceren de regeling op 1 juni 2022 en we stellen deze (voor aanvragen boven € 45.000,-) open voor de zomervakantie. Hierdoor kan de gemeente in de zomer de aanvragen beoordelen om zo de organisaties begin oktober uitsluitel te geven.

- Dit zijn alle categorieën inclusief reactietijd:

Categorie A: subsidie tot maximaal € 45.000,- per aanvrager per kalenderjaar. Let op! U kunt een aanvraag indienen van 1 juli 2022 tot 1 oktober 2023. Partijen ontvangen uiterlijk binnen 12 weken nadat de volledige aanvraag om subsidie is ingediend een besluit van de gemeente

Categorie B: subsidie vanaf € 45.000,- tot maximaal € 600.000,- per aanvrager per kalenderjaar. Let op! U kunt een aanvraag indienen van 1 juli 2022 tot 15 juli 2022. Partijen ontvangen uiterlijk 30 september 2022 een besluit van de gemeente

Categorie C: projectsubsidie van maximaal € 15.000,- per aanvraag met een maximum van drie projecten per aanvrager. Let op! Partijen kunnen een aanvraag indienen van 1 juli 2022 tot maximaal 12 weken voor de datum van de uitvoering van de activiteit. Partijen ontvangen uiterlijk binnen 12 weken nadat de volledige aanvraag om subsidie is ingediend een besluit van de gemeente

Haags Ontmoeten: subsidie speciaal gericht op ouderen en hun mantelzorgers.



Den Haag

Colofon

Dit is een uitgave van
Gemeente Den Haag

juni 2022