



# MASTERCLASSES

## procesregisseurs

## Zorg- en Veiligheidshuizen

Een leuke mix van masterclasses speciaal voor procesregisseurs van Zorg- en Veiligheidshuizen. DSP ontwikkelde samen met de landelijke vereniging van managers van de Zorg- en Veiligheidshuizen (LVMZV) en de expert trainers een aanbod dat perfect aansluit op de uitdagingen van het regievak. Iedere procesregisseur kan zich in afstemming met zijn of haar manager aanmelden voor één of meerdere masterclasses.



### Beïnvloeden

**Marieke van den Heuvel (De Baak)**

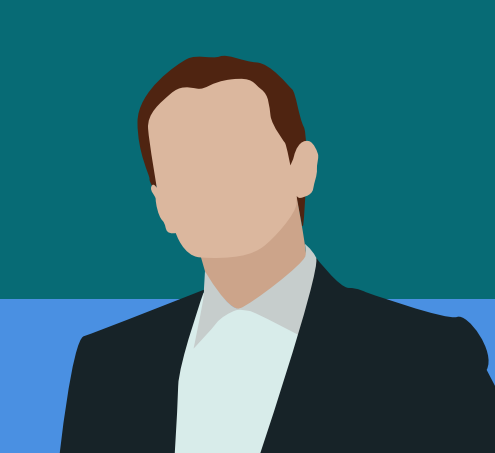

Hoe krijg je mensen mee? In deze masterclass gaan we aan de slag met het model van invloed. Een tool die inzicht geeft in hoe je soepeler kunt overtuigen en beïnvloeden. Het laat zien dat het creëren van een goede sfeer in het gesprek voorwaardelijk is voor de bereidheid van je gesprekspartner om naar je argumenten te luisteren.



### Deep Democracy

**Yonathan Keren (House of Deep Democracy)**

Hoe ga je om met weerstand aan tafel, partners die niet meedoen of geen open kaart spelen? In deze masterclass ervaren jullie met behulp van Deep Democracy gesprekstechnieken om te gaan met weerstand, meningsverschillen, lastige besluiten en spanning in een gesprek.



### Weerbaarheid

**Pieter, Paul en Dennis (Trikon)**

Beter samenwerken door het vergroten van de persoonlijke weerbaarheid en die van het team staat in deze masterclass centraal. Fysieke en mentale weerbaarheid helpt bewuste keuzes te maken onder druk, effectiever te communiceren en stress te reguleren.



### Persoonlijk leiderschap

**Hans Licht**

Wie ben je? Wat is je grondhouding? Leiderschap is je vermogen om open te staan voor wie je bent en voor de werkelijkheid om je heen. En wat kun je? Wat is je effectieve gedrag naar buiten? Leiderschap is je vermogen om andere te bezielen om het beste te geven van jezelf. In deze masterclass leer je je aanpak van casuïstiek te versterken op basis van je eigen kwaliteiten.



### Met strategie van analyse naar perspectief

**Mette van Duijn**

Hoe zorg je dat alle samenwerkingspartners samenwerken binnen de gezamenlijke opgave? Ook als de belangen en opdrachten van de partners verschillend zijn? Hoe ga je om met de verschillende rollen als casus- en procesregie? In deze masterclass gaan we op basis van drie principes (analyse, perspectief en strategie) aan de slag met resultaatgericht werken.



### Competente mensen incompetent teams

**Jobbeke de Jong (Tachles)**

Hoe is het toch mogelijk dat hele competente en gedreven professionals samen een incompetente samenwerking creëren? In deze masterclass leer je hoe jij als regisseur kan interveniëren in samenwerkingsverbanden waar de samenwerking ondanks de kennis en kunde van de leden niet oplevert wat het zou moeten opleveren, en misschien zelfs wel een bron van gedoe en frustratie is geworden.



### Overleg als sturingsinstrument

**Mette van Duijn**

Overleggen en voorzitten klinkt misschien als iets wat je al lang kunt. Toch is er winst te behalen. De bespreking van een casus moet effectief zijn en bijdragen aan een doorbraak in de casus. Deze masterclass biedt praktische handvatten om door goede voorbereiding, inrichting en uitvoering van een overleg sneller te komen tot een doorbraak. Structuur, doelmatigheid en voorbereiding helpen.

### Meer weten of twijfel je over je keuze?

Aniek Verwest 06 - 20986096 [averwest@dsp-groep.nl](mailto:averwest@dsp-groep.nl)  
Noortje Dickhoff 06 - 43988155 [ndickhoff@dsp-groep.nl](mailto:ndickhoff@dsp-groep.nl)  
Nina Faulstich 06 - 53535149 [nfaulstich@dsp-groep.nl](mailto:nfaulstich@dsp-groep.nl)  
Of [vakontwikkelingzvh@dsp-groep.nl](mailto:vakontwikkelingzvh@dsp-groep.nl)

