

Dit kwaliteitskader is bedoeld als gespreksleidraad tussen opdrachtgever en jongerenwerkp partij voor het in kaart brengen van de kwaliteit van het jongerenwerk en het evalueren van de activiteiten. Het kwaliteitskader kan je als gemeente samen met je jongerenwerkp partij ontwikkelen, om zo een gezamenlijk uitgangspunt te hebben voor de evaluatie. Daarnaast kun je het als sturingselement gebruiken. Er zijn verschillende opties om tot beoordeling te komen: werken met kleuren (rood, oranje, groen) of met een beoordelingsschaal (van 1 tot 5).

Bij de toelichting kan je de uitkomsten van het gesprek en de beoordeling opschrijven: waar komt de score vandaan? Wat is nodig voor verbetering? Aan de hand hiervan wordt het gesprek gevoerd tussen de partijen en gewenste verbeteringen en doorontwikkelingen vastgesteld. DSP-groep ondersteunt gemeenten en jongerenwerkp artijen graag bij het opstellen van het kwaliteitskader en het voeren van de gesprekken.

	CRITERIUM		GEWENST RESULTAAT	BEOORDELING	TOELICHTING
1	Doelen	Zijn er doelen opgesteld door het jongerenwerk?	Ja		
		Zijn de opgestelde doelen SMART geformuleerd?	Ja		
		...	...		
2	Bereik	Hoeveel jongeren worden bereikt met de inzet van het jongerenwerk?	Het jongerenwerk weet verschillende doelgroepen jongeren te bereiken, krijgt jaarlijks XXX bezoekende jongeren per dag.		
		Wat zijn de demografische gegevens van deelnemende jongeren? Uitgesplitst naar geslacht, leeftijd, wijk en opleidingsniveau.	Er is een gevarieerde groep van deelnemende jongeren, waarbij alle leeftijden, zowel jongens als meisjes, met verschillende opleidingsniveaus, uit verschillende wijken deelnemen.		
		...	...		
3	Activiteitenaanbod	Hoeveel activiteiten worden georganiseerd?	Het activiteitenaanbod bestaat uit XXX activiteiten.		
		Hoe wordt het activiteitenaanbod beoordeeld door jongeren?	Het aanbod wordt beoordeeld met een 7 of hoger.		
		...	...		
4	Fysieke en sociale veiligheid	Zijn er een veiligheidsplan en veiligheidsprotocollen voor zowel fysieke als sociale veiligheid aanwezig bij het jongerenwerk?	Ja		
		Worden incidenten geregistreerd?	Ja		
		...	...		
5	Inclusiviteit	Voelen jongeren zich over het algemeen welkom bij het jongerenwerk?	Ja		
		Kunnen alle jongeren, met of zonder beperking, deelnemen aan activiteiten?	Ja		
		...	...		
6	Samenwerking	Werkt het jongerenwerk samen met hulpverleningsorganisaties? Zo ja, welke?	Ja. Het jongerenwerk werkt samen met politie, wijkteam, jeugdhulpaanbieders en XXX.		
		Hoe worden deze samenwerkingen beoordeeld door het jongerenwerk?	Het jongerenwerk beoordeelt de samenwerking met een 7 of hoger.		
		...	...		
7	Jongerenparticipatie	Worden tevredenheidsenquêtes gehouden onder deelnemende jongeren?	Ja, er worden jaarlijks tevredenheidsenquêtes onder deelnemende jongeren gehouden.		
		Hebben jongeren inbreng in het activiteitenaanbod?	Ja		
		...	...		
8	Personeelsbeleid	Voldoen alle medewerkers aan het jongerenwerker competentieprofiel van Movisie en Sociaal Werk Nederland? - Communicatieve vaardigheden - Sociale vaardigheden - Omgaan met diversiteit - Empathie en inlevingsvermogen - Samenwerking - Organisatie- en planningsvaardigheden	Ja		
		Zijn er doelen opgesteld door het jongerenwerk?	Ja		
		...	...		
9	Financiën	Is de financiële huishouding op orde?	Het jongerenwerk dient jaarlijks tijdig de subsidieaanvraag en verantwoording in en ontvangt een goedkeurende accountants-verklaring.		
		Hoe verhouden de kosten zich tot het bereik onder jongeren?	De gemiddelde kostprijs per deelnemer over een jaar is niet hoger dan XXX.		
		...	...		

Heb je hier nog vragen over? Of wil je vrijblijvend sparren? Neem dan contact op met één van onze adviseurs of onderzoekers:



Amber van Berkel
*Onderzoeker/adviseur
DSP-groep*



Maud Pluijm
*Onderzoeker
DSP-groep*



Bram van Dijk
*Onderzoeker/adviseur
DSP-groep*