

Samenvatting

De behoefte naar (structurele) logeertzorg onder mantelzorgers lijkt groot, maar in de praktijk blijkt dat de drempel om (structureel) gebruik te maken van logeertzorg nog groter is. We maken een onderscheid in twee hoofdcategorieën in de ervaren drempels in de toeleiding tot (structurele) logeertzorg:

1) Persoonlijke drempels; de drempels die bestaan in de ervaring en belevingswereld van de mantelzorgers of de oudere. Het zijn drempels die voortkomen uit het persoonlijk perspectief op de eigen situatie. Drempels doen zich voor op de punten:

- Vraagverlegenheid en plichtsbesef mantelzorgers
- Herkennen en erkennen van de ondersteuningsbehoefte door de mantelzorgers
- Herkennen en erkennen van de ondersteuningsbehoefte door de oudere
- Ervaren zorgverantwoordelijkheid (en zorg niet uit handen willen geven)

2) Praktische drempels in de organisatie van logeertzorg; voordat gebruik wordt gemaakt van logeertzorg moeten mantelzorgers weten dat er logeertzorg is, moeten zij de weg naar logeertzorg kunnen vinden en er laagdrempelig mee kennis kunnen maken. Drempels doen zich voor op de punten:

- Proces van toeleiding
- Informatievoorziening
- Eerste kennismaking

Wat kun je doen?

Meerdere mantelzorgers zien logeertzorg in eerste instantie niet als preventieve ondersteuning waar zij (ook) recht op hebben. Het is belangrijk dat mantelzorgers logeertzorg niet zien als het tijdelijk ontlopen van hun verantwoordelijkheid, maar als een waardevolle manier om de mantelzorg langer verantwoord vol te houden. Een logeervoorziening en de organisaties die betrokken zijn bij de toeleiding naar een logeervoorziening kunnen met keuzes over de inrichting van de toeleiding invloed uitoefenen en daarmee ervaren drempels zo goed mogelijk wegnemen of verminderen. We noemen hier een aantal belangrijke oplossingsrichtingen:

- Borg en faciliteer de belangrijke rol voor de casemanager; het is de taak van de casemanager om vroegtijdig en herhaaldelijk het belang van logeertzorg bespreekbaar te maken.
- Zet de eerstelijns-/formele zorg én het sociale netwerk in! Betrek hen actief en stel hiervoor informatie beschikbaar die hen ondersteunt bij het gesprek met mantelzorgers en ouderen.
- Zorg voor informatievoorziening via meerdere kanalen. Persoonlijke overdracht moet de boventoon voeren, schriftelijk en digitaal werkt ten behoeve van de kracht van de herhaling.
- Benut laagdrempelige dagbestedingsplekken; door met lotgenotencontact bij te dragen aan het besef van de grote belasting en de optie van ontlasting door middel van logeertzorg.
- Koester het belang van laagdrempelige kennismaking. Blijf opendagen en proef logeren faciliteren